

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. PARA QUE SERVE

- 1.1 Ajudá-lo a entender quais as informações coletamos, o porquê de coletarmos ou compartilharmos e como pode atualizar, gerenciar e excluí-las.
- 1.2 Quando Você usa nossos serviços, está confiando a nós suas informações. Entendemos como uma grande responsabilidade e trabalhamos duro para proteger suas informações e deixá-lo no controle.

2. O QUE COLETAMOS

- 2.1 Coletamos dados pessoais, sensíveis e identificáveis, que podem ser:
 - 2.1.1 cadastrais: nome, CPF, data de nascimento, gênero, senha, endereço de *e-mail*, número de telefone, foto e biometria; e
 - 2.1.2 sobre o perfil de consumo: serviços com os quais se relaciona, dispositivo móvel utilizado, IP das máquinas onde efetua transações, geolocalização, protocolo de internet com data, hora e origem dos serviços contratados e/ou pesquisados, duração e frequência dos acessos.
- 2.2 Também coletamos documentos, comentários em nossos canais de comunicação e/ou de redes sociais referente às nossas instituições, *e-mails* enviados para nossos endereços eletrônicos, relatórios de erros, atividade do sistema, além de data, hora e URL referenciador da sua solicitação.

3. POR QUE COLETAMOS

- 3.1 Cumprir exigências de órgãos reguladores.
- 3.2 Identificá-lo para fins de cadastro, autenticação e autorização de acesso às nossas plataformas digitais.
- 3.3 Interagir diretamente para alertá-lo sobre tentativa de *login* e/ou alteração em sua conta.
- 3.4 Criar, melhorar e fornecer serviços.
- 3.5 Melhorar a experiência disponível para você.
- 3.6 Assegurar que os serviços oferecidos funcionem como esperado.
- 3.7 Fornecer serviços personalizados, como anúncios e conteúdos mais adequados ao seu perfil.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

- 4.1 Seus dados são compartilhados nas hipóteses de:
 - 4.1.1 obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial; e
 - 4.1.2 pesquisas, estudos, planejamento de desenvolvimento de serviços, observada a anonimização de dados pessoais sensíveis.
- 4.2 Caso seja necessário utilizar suas informações para fins não abordados nesta Política de Privacidade, vamos solicitar sua autorização prévia.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5. COMO ATUALIZAR, EXCLUIR AS INFORMAÇÕES E/OU REVOGAR AS CONCESSÕES

- 5.1 Ao trafegar nos websites, baixar o aplicativo ou solicitar e utilizar nossos produtos, você concorda expressamente com a coleta e o tratamento de dados pessoais necessários.
- 5.2 Você pode atualizar, excluir suas informações e/ou revogar as concessões de coleta de dados por meio de nossas plataformas digitais.
- 5.3 Se preferir, pode entrar em contato com os demais canais de atendimento.
- 5.4 Ao excluir dados, prezamos pela garantia de que eles sejam removidos de forma segura e completa dos nossos servidores ou retidos de modo anônimo, bem como para manter as informações protegidas em caso de exclusão acidental ou maliciosa. Devido a isso, pode haver um intervalo entre o momento em que se realiza a exclusão e a efetiva supressão dos dados dos nossos sistemas e *backup*.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

- 6.1 Armazenamos os dados coletados pelo período constante da lei vigente, observando as limitações aplicáveis para a prestação correta do serviço contratado.
- 6.2 Nossa política de segurança estabelece a aplicação de diversos controles para mitigar vulnerabilidades nos ativos informacionais, como o objetivo de assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade de seus dados.
- 6.3 Durante o uso das nossas plataformas digitais, lembramos que pode haver *links* que, se clicados, direcionam para páginas de terceiros. Portanto, o acesso só acontece por vontade própria e não nos responsabilizamos pela segurança da navegação em tais páginas nem pelo conteúdo destas.
- 6.4 Se você clicar em um *link* em nossas plataformas digitais e for direcionado para o *site* de outra instituição, esta Política de Privacidade fica sem os seus efeitos, pois as páginas de terceiros podem conter outras políticas de privacidade que são importantes conhecer.
- 6.5 Os mecanismos de autenticação (senhas etc.) são disponibilizados para serem usados no momento das transações. Eles são de uso pessoal e intransferíveis e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A FHE e a POUPEX não se responsabilizam por qualquer dano causado por esse compartilhamento.

7. ABRANGÊNCIA E MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 7.1 Esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pelas nossas instituições e poderá ser alterada, a qualquer tempo, mas sempre apoiados em seu consentimento explícito.
- 7.2 Indicamos a data da última alteração publicada no rodapé desta Política de Privacidade, assim como oferecemos acesso às versões arquivadas para sua análise. Em caso de alterações significativas, poderemos fornecer aviso com mais destaque, o que inclui notificação por *e-mail* sobre as alterações efetuadas.