

Prezado Consorciado,

Esta cartilha contém instruções gerais para aquisição de bens duráveis **após a liberação da carta de crédito** e acompanha o formulário e a relação de documentos que devem ser providenciados para composição do seu processo, o que não exclui outras condições que devam ser satisfeitas, em função das peculiaridades de cada caso.

A não observância das condições e prazos estabelecidos, bem como das legislações vigentes, pode acarretar o cancelamento da operação, sem direito a quaisquer indenizações ou ressarcimento pelas despesas efetuadas, em qualquer fase do processo.

O prazo do processo inicia com o recebimento da documentação completa, legível e dentro da validade, recepcionada presencialmente no Ponto de Atendimento ou via Formulário de Atendimento, no site da POUPEX, pelo link <https://www.poupex.com.br/atendimento/?modalidade=contato>. Se identificada alguma pendência quando da análise, estas deverão ser sanadas em até 5 dias úteis.

PRODUTOS QUE PODEM SER ADQUIRIDOS COM O CONSÓRCIO

- Aparelhos auditivos.
- Próteses.
- Equipamentos de consultórios odontológicos.
- Cadeiras de rodas e cadeiras de rodas elétricas.
- Placas solares/painéis fotovoltaicos.
- Camas hospitalares.
- Móveis de decoração e planejados.
- Bicicletas elétricas e *mountain bikes*.
- Máquinas e aparelhos industriais.
- Acessórios para games.
- Eletrodomésticos.
- Veículos sem chassi.
- Motos de trilha.
- Motor de embarcação.
- Quadriciclos.
- Reboque.
- Canoa havaiana; *wakeboard*, *flyboard*, caiaque, SUP, canoa de pesca, *wakeskate*, *windsurfe* e *optimist*.
- Instrumentos musicais.
- Aparelhos de ginástica e musculação, dentre outros.

REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DA CARTA DE CONSÓRCIO

- Todas as cotas utilizadas na operação DEVEM estar contempladas e com as respectivas cartas de crédito emitidas em data anterior ao início do processo.
- Confirmação de que não constam pendências de propostas de adesão, relativas às cotas utilizadas na operação.
- Comprovação de que as cotas a serem utilizadas estão com suas parcelas em dia.

Teleatendimento ao Cliente: 0800 061 3040 • Teleatendimento aos Surdos: 0800 646 4747 • Ouvidoria: 0800 647 8877

Fundação Habitacional do Exército - FHE

Edifício Sede da Fundação Habitacional do Exército - Av. Duque de Caxias, s/n.º - parte A - Setor Militar Urbano (SMU) - 70630-902 - Brasília/DF

- Poupança POUPEX ativa, qualquer variação (91 a 97).

DOCUMENTOS – AQUISIÇÃO DE DURÁVEIS

- **Formulário I** – Opção de compra devidamente preenchido e assinado.
- Nota fiscal do produto em nome do consorciado, a qual necessariamente deverá estar com data de emissão posterior à data da contemplação.
- Para o reembolso ao consorciado pelo pagamento antecipado, apresentar: comprovante de transferência bancária, recibo com firma reconhecida ou carimbo de pago na nota fiscal apresentada, sendo que tais pagamentos deverão estar **em nome do consorciado**.
- Cópia de documento oficial de identificação com CPF do fiador e do cônjuge.
- Contracheque atualizado do fiador para análise.

Nos casos de reembolso ao consorciado, o comprovante de pagamento apresentado não dispensa a apresentação da nota fiscal.

ETAPAS, PRAZOS E LIBERAÇÃO DO CRÉDITO

Verificada a pendência documental ou de informações, a administradora dará ciência ao consorciado. O cliente terá o prazo de **5 dias úteis** para sanar as pendências. Caso seja ultrapassado esse interstício, a operação será cancelada.

O valor referente à operação é liberado ao vendedor ou ao consorciado nos casos de ressarcimento, após o recebimento da documentação completa e validada, inclusive com o Instrumento Particular de Fiança devidamente assinado e com firma reconhecida das partes.

O pagamento ocorrerá em até 2 dias úteis após o recebimento da documentação na FHE, conforme o prazo previsto no Contrato de Adesão.

FORMULÁRIO I – OPÇÃO DE COMPRA

DADOS DO CONSORCIADO

Nome	CPF
Grupo(s)/Cota(s) - incluir todas as cotas que serão utilizadas no processo	Telefone

DADOS DO CONJUGE DO CONSORCIADO

Nome	CPF
------	-----

DESCRIÇÃO DO BEM

--

DADOS DO VENDEDOR

Nome do titular da conta	CPF ou CNPJ	Telefone(s)	
Nome do banco	☐ Conta-corrente ☐ Conta poupança - Variação:	Nº da agência	Nº da conta

(*) Dados bancários divergentes acarretarão atraso do pagamento

CONDIÇÕES E VALORES DA OPERAÇÃO

Valor da Aquisição do Bem	R\$
Valor dos Recursos Próprios	R\$
Valor a ser pago com a carta de crédito (consórcio)	R\$

Desejo utilizar o resíduo da carta após o pagamento do bem para:

1. () Abater o saldo nas prestações vincendas.
2. () Manter aplicado o saldo remanescente para posterior aquisição de bem ou serviço ou para investimento.
3. () Solicitar o ressarcimento de despesas com a operação, limitado a 10% do valor da carta e mediante recebimento dos comprovantes legíveis.
4. () Restituição do valor pago com recursos próprios.

Informar os dados bancários do consorciado para reembolso, caso assinaladas as opções 3 e 4 no quadro acima:

Nome do Banco	☐ Conta-corrente ☐ Conta poupança - Variação:	Nº da agência	Nº da conta
---------------	---	---------------	-------------

Por todas as informações aqui prestadas, dato e assino o presente formulário.

Local/Data
Assinatura do Consorciado

Teleatendimento ao Cliente: 0800 061 3040 • Teleatendimento aos Surdos: 0800 646 4747 • Ouvidoria: 0800 647 8877

Fundação Habitacional do Exército - FHE

Edifício Sede da Fundação Habitacional do Exército - Av. Duque de Caxias, s/n.º - parte A - Setor Militar Urbano (SMU) - 70630-902 - Brasília/DF