Tutorial Reembolso via App **Bradesco Seguros**



Ao acessar a área logada do aplicativo, estarão disponíveis os menus dos seguros disponibilizados pela Bradesco.

- Selecione a opção **Dental**.
- No acesso do Dental haverá o campo Acesso Rápido que constará os principais serviços disponíveis no aplicativo.
- Abaixo do Acesso Rápido constará o menu com os serviços. Nele, selecione Reembolso, para ter acesso às funções de Solicitar Reembolso, Enviar Documentos e Formulário e Acompanhar Solicitação de Reembolso.

1



Ao acessar o menu Solicitar Reembolso clique em Enviar Formulário para o Dentista.

- Em Dados do Beneficiário, caso o titular tenha dependente, será apresentado além de seu nome, também a lista contendo o(s) nome(s) do(s) dependente(s) para selecionar e iniciar um processo de reembolso.
- Em Dados de Pagamento, se o



beneficiário tiver um dado bancário em nosso banco de dados virá preenchido, podendo ser alterado. Caso não tenha, virá em branco para o preenchimento.

• Em Enviar Formulário para o Dentista o beneficiário poderá enviar digitalmente através da inclusão do nome e e-mail do dentista, onde será disparado para o profissional um e-mail com um link para preenchimento do formulário, ou pelo modo impresso, onde será possível salvar o formulário no celular para impressão e levar ao profissional no método manual.

O Beneficiário poderá obter o passo a passo sobre o processo de reembolso pelo aplicativo acessando o Orientações sobre Reembolso.

- Na tela Orientações de Reembolso as informações serão disponibilizadas nos 3 passos (Solicitação, Acompanhamento e Enviar Documentos).
- Abaixo estará disponível o botão para iniciar o reembolso.



Q

Q

Reembolso não liberado

Sua solicitação de reembolso foi

preocupe, pode ser um pequeno detalhe e você poderá nos enviar o formulário ajustado ou com o

nento válido, em caso de dúvida favor entrar

Ao acessar o menu Acompanhar Solicitação de Reembolso.

- · Caso o titular tenha dependente, será apresentado além de seu nome, também a lista contendo o(s) nome(s) do(s) dependente(s) para selecionar e acompanhar um processo de reembolso iniciado.
- A Busca poderá ser realizada por período e número do formulário. Pelo número de formulário o aplicativo mostrará automaticamente a lista de formulários com processo iniciado.
- No resultado por período, carregarão os processos de reembolso dentro do período selecionado, e no resultado pelo número do formulário somente apresentará o formulário correspondente à seleção.

🗸 Documentos recebidos e em análise
🗸 🗸 🗸 Formulário preenchido pelo dentista
🔗 🖌 Formulário enviado para o dentista
Q Ver formulário
ver formatano

Formulário enviado para o dentista

Você pode compartilhar o formulário

Aguardando o preenchim

leenviar formulário

5

- No resultado o(s) formulário(s) poderá(ão) estar nos seguintes status:
 - Aguardando Retorno do Dentista
 - Aguardando Envio da Documentação
 - Documentos Recebidos em Análise
 - Reembolso Liberado
 - Reembolso Não Liberado
 - Reembolso Parcialmente Liberado

Ao acessar o menu Enviar Documentos.

• Na Aba Digital:

Esta opção estará habilitada caso o beneficiário iniciou o processo de reembolso enviando o formulário ao dentista digitalmente (pelo envio por e-mail) e esteja na etapa de envio de documentos.

O beneficiário poderá selecionar o formulário, caso tenha mais de um em aberto, podendo visualizar a sua imagem com o devido preenchimento realizado pelo dentista.

No envio da documentação será necessário tirar foto dos seguintes documentos:

- Documento Fiscal Recibo ou Nota Fiscal
- Documento de Justificativa -Radiografias, Fotos ou Laudos.
- Documentos Adicionais Caso tenha algum documentos adicional ao processo LE.

Obs. O botão avançar só estará habilitado quando o beneficiário inserir o anexo obrigatório do documento fiscal.

• Na Aba Impresso:

Nesta opção será considerado apenas os formulários impressos que o beneficiário tenha em mãos e queira dar continuidade no processo digitalmente pelo aplicativo.

Será possível realizar a identificação do formulário em mãos através do recurso de scanner, onde o beneficiário apontará a câmera ao código de barras do formulário e o app reconhecerá automaticamente, ou digitando o número do formulário no campo existente.

iolicitar reembolso		
nviar documentos		
her tipo de formulário		
Digital Impresso		
rir formulário digital		
tê tenha recebido o email de confirmação de mento do formulário, selecione o número do nto e confira as informações.	Solicitar reembolso	
do formulário	Enviar documentos	
	Envio de documentação	
Visualizar	Por favor, anexe um documento fiscal (recibo ou nota) ou documentos de justificativa (laudos, fotos, etc.).	
u de acordo com o formulário preenchido dentista.	Recibo ou nota fiscal	
	Documento fiscal +	
Cancelar		← Solicitar reembolso
Avançar	Radiografia/Fotos/Laudos	
	Documento de justificativa +	ou documentos de justificativa (laudos, fotos, etc.).
		Recibo ou nota fiscal
	Documentos adicionais	Documento fiscal
	Documentos adicionais +	Nota Fiscal 1 🔍 🗐
	Todas as imagens enviadas devem estar legiveis para permitir análise.	Anexar Mais Comprovantes
	Cancelar	Radiografia/Fotos/Laudos
	Avançar	Documento de justificativa +
		Documentos adicionais
		Documentos adicionais +
		O Todas as imagens enviadas devem estar legíveis para permitir análise.
		Cancelar
		Avapcar

Solicitar reembolso		
2 Enviar documentos		
Escolher tipo de formulário		
Digital Impresso		
Tenho formulário impresso		
Informe o número do formulário ou escaneie o código de barras.	🔶 Solicitar reembolso	
Número do formulário		
IIIII Escanear código de barras	Enviar documentos	
 Foto legível para permitir análise. 	Anexe a foto do formulário (frente e verso), documento fiscal e documentos de justificativa.	
Cancelar	Formulário (Frente e verso)	
Avançar	Anexar formulário +	
	Recibo ou nota fiscal	🔶 Solicitar reembolso
	Documento fiscal +	ou documentos de justificativa (laudos, rotos, etc.).
		Recibo ou nota fiscal
	Radiografia/Fotos/Laudos	Documento fiscal 🗰
	Documento de justificativa +	Nota Fiscal 1 🔍 🕅
	Documentos adicionais	Anexar Mais Comprovantes
	Documentos adicionais +	
	1 Todas as imagens enviadas devem estar legíveis	Radiografia/Fotos/Laudos
	para permitir análise.	
		Documentos adicionais
		Documentos adicionais +
		10 Todas as imagens enviadas devem estar legiveis para permitir análise.
		Cancelar
		Avançar

No envio da documentação será necessário tirar foto dos seguintes documentos:

- Anexar Formulário Imagem frente e verso do formulário.
- Documento Fiscal Recibo ou Nota Fiscal.
- Documento de Justificativa Radiografias, Fotos ou Laudos.

- Documentos Adicionais - Caso tenha algum documentos adicional ao processo Livre Escolha.

Obs. O botão avançar só estará habilitado quando o beneficiário inserir o anexo obrigatório da frente e verso do formulário e documentos fiscal.

Aceite do Termo de Uso.

- Será disponibilizado um texto explicativo sobre o termo de uso no processo de reembolso.
- Abaixo estará disponível um campo para assinalar: "Estou de Acordo com os termos de Uso descrito Acima".
- O Botão avançar só será habilitado quando o beneficiário assinalar o De Acordo.
- A próxima tela a ser apresentada é a de confirmação do envio do processo de reembolso.





Termos de uso Lembre-se de obter os documentos necessários e de

nanter todos os originais em seu poder para fins de declaração do seu Imposto de Renda ou para apresentação à Bradesco Seguros, caso necessário.

Solicitar reembolso

2 Enviar documentos

Informações importantes:

6

• O valor do recibo ou nota fiscal deve ser igual à soma dos valores dos itens do tratamento que você fez com o dentista;

valores unitários no formulário de reembol disponível no Portal ou no RH (observe que a soma dos valores unitários deve bater com o valor total);

• Os itens devem estar descritos um a um, com os

• O valor total do tratamento deve estar guitado com o dentista antes da solicitação do reembolso.

Os recibos, notas fiscais ou outros documentos apresentados inicialmente por imagens e fornecidos para fins de solicitação de reembolso serão avaliados pela Bradesco Seguros. Sempre que solicitados os originais, tais documentos deverão ser entregues no prazo de 05 (cinco) dias úteis, sob pena de indeferimento do pedido. Caso o reembolso já tenha sido pago, caberá a devolução da quantia à Bradesco Seguros pela ausência da documentação

ndeferimento do pedido. Caso o reembolso já tenha sido pago, caberá a devolução da quantia à Bradesco Seguros pela ausência da documentação comprobatória original das despesas. A solicitação de reembolso de procedimentos não realizados ou ainda não pagos caracteriza financiamento de tratamento por meio de solicitação antecipada de reembolso (conduta ilícita), ensejando

azo de 05 (cinco) dias úteis, sob pena d

Solicitar reembolso

Solicitações de reembolso para eventos não realizados e recibos não compatíveis com eventos realizados constituem crime previsto no artigo 304 do Código Penal Brasileiro.

cobertos e não serão reembolsados. Todas as imagens enviadas (fotos, RX, etc.) devem estar legíveis, visando permitir a visualização adequada para serem

Estou de acordo com os termos de uso descritivos acima

Solicitar reembolso não apenas a recusa do reembolso, mas, também, o Sua solicitação de reembolso foi dever de reparação pelos danos causados e até mesmo o cancelamento do contrato por fraude. enviada com sucesso. Data da Solicitação 05/02/2022 ero do Formulário Importante: eventos exclusivamente estéticos não são 135006596

Lembre-se de manter todos os docu

necessário

guardados para fins de declaração do seu Imposto de

Renda ou para apresentação à Bradesco Seguros, caso

consideradas.

Cancelar