

COMUNICADO DECESSOS N.º 01/2017

Brasília-DF, setembro de 2017.

Assunto: reformulação do Seguro Decessos – Assistência Funeral

Prezado cliente,

Agradecemos pela confiança depositada na Fundação Habitacional do Exército (FHE), que, por intermédio do Seguro Decessos – Assistência Funeral, ampara a família no momento mais difícil da vida.

Para manter o excelente custo-benefício desse produto, é preciso realizar, regularmente, em conjunto com a seguradora MAPFRE, uma criteriosa análise da situação da apólice.

A seguir, estão listados os principais pontos observados recentemente:

- a) Desde 2008, a mensalidade não é reajustada;**
- b) Nos últimos anos, acentuou-se a diferença entre os prêmios pagos pelos segurados e as despesas da apólice. Atualmente, a arrecadação está insuficiente para cobrir as despesas; e**
- c) Apesar disso, as coberturas têm sido garantidas, inclusive para os casos de cremação.**

A fim de continuar oferecendo os melhores serviços e coberturas por um pequeno valor, a FHE negociou com a MAPFRE um reajuste no prêmio e algumas melhorias no produto, para atender aos anseios dos clientes e garantir o equilíbrio financeiro da apólice.

O Seguro Decessos da FHE será reformulado a partir de março próximo. Abaixo, encontra-se um quadro comparativo entre a situação atual e o que será aprimorado.

	ATUALMENTE	A PARTIR DE MARÇO/2018*
Cremação	Somente no município de moradia habitual	Qualquer localidade distante até 200 km do município de moradia habitual, desde que haja o serviço
Agregados (até 66 anos incompletos)	Filhos maiores, pai, mãe, sogro e sogra	Filhos maiores, pai, mãe, sogro, sogra, netos, irmãos e sobrinhos
Jazigo	Não cobre	Aluguel de jazigo por 3 a 5 anos, em cemitério público
Quem pode aderir (desde que consignado e até 66 anos incompletos)	Segurados do FAM	Segurados do FAM e militares das Forças Armadas independentemente da participação no FAM
Reembolso de despesas (quando não utilizar o seguro da FHE)	R\$ 2.950,00	R\$ 3.500,00

* Conforme as condições da apólice.

Veja abaixo como ficarão os valores mensais do Seguro Decessos a partir de março de 2018:

TIPO	PRÊMIO ATUAL	PRÊMIO A PARTIR DE MARÇO/2018
Decessos familiar	R\$ 3,90	R\$ 5,50
Decessos agregado (por pessoa)	R\$ 2,80	R\$ 3,95

Os valores do prêmio e do reembolso poderão ser atualizados monetariamente, com base no reajuste remuneratório dos militares das Forças Armadas. Se o equilíbrio da apólice (receitas X despesas) estiver comprometido, os prêmios serão atualizados (limitados a 10%), mas somente no aniversário da apólice (outubro).

Para formalizar a sua anuência às novas condições da apólice, inclusive às melhorias que serão implementadas, conforme previsto na legislação da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), **solicitamos a gentileza de preencher e assinar o documento anexo**, devolvendo-o à FHE o mais breve possível, por meio da carta-resposta (sem custo para o cliente) ou no Ponto de Atendimento mais próximo. Se preferir, envie o formulário para o *e-mail* decessos.anuencia@poupex.com.br ou contate gratuitamente o nosso Centro de Relacionamento com o Cliente, pelo telefone 0800 61 3040.

Ressaltamos que **a sua manifestação, com a respectiva formalização da resposta, é muito importante**, pois, para que as alterações acima apresentadas possam ser implementadas, **é necessária a anuência de, no mínimo, 75% do grupo segurado**, conforme previsto na legislação da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP. Caso isso não aconteça, a continuidade da prestação do serviço ficará comprometida, **podendo ocorrer a extinção do produto**.

Cordialmente,



Gen Ex R1 Eron Carlos Marques
Presidente da FHE