

## Relatório de Administração da POUPEX – 1º semestre de 2014

A Associação de Poupança e Empréstimo - POUPEX é uma instituição civil mutualista, sem fins lucrativos, criada e gerida pela Fundação Habitacional do Exército (FHE) nos termos da Lei nº 6.855, de 18 de novembro de 1980, considerando as alterações e os normativos decorrentes da lei.

A POUPEX, que é submetida às normas do Sistema Financeiro de Habitação (SFH) e ao seu Estatuto, atua em todo o território nacional e opera com recursos captados em caderneta de poupança, tendo por objetivos permanentes a captação, o incentivo e a disseminação da poupança, proporcionando ou facilitando a aquisição e a construção da casa própria aos seus associados.

### Conjuntura Econômica

A presente conjuntura tem, como fontes básicas, informações divulgadas em relatórios do Banco Central do Brasil - BACEN, Ministério da Fazenda - MF, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, Confederação Nacional da Indústria (CNI), Serasa Experian e Federação Brasileira de Bancos – FEBRABAN e o Boletim FOCUS, divulgado pelo BACEN em 27 de junho de 2014.

Não houve mudanças significativas no cenário econômico mundial neste primeiro semestre de 2014, mantendo-se, em linhas gerais, as tendências observadas ao longo de 2013. A atividade econômica continua evoluindo em ritmo lento com inflação baixa nos principais mercados.

Da mesma forma que na economia mundial, os indicadores da atividade econômica brasileira seguem sem indicar qualquer recuperação iminente. Os dados disponíveis do primeiro semestre apontam para uma queda no ritmo observado na virada do ano.

O crescimento do PIB permanece abaixo das expectativas e a previsão, segundo o Boletim FOCUS, de 27 de junho de 2014, é que alcance o final do ano com crescimento de 1,10%.

A inflação é um indicador que preocupa o governo, por ter se mantido próximo ao teto da meta (6,5%) e até o momento não apresentar sinais de recuo.

A taxa SELIC foi mantida em 11% ao ano, na reunião do COPOM, de 28 de maio de 2014, encerrando um ciclo de nove altas consecutivas que durou treze meses.

As intervenções no mercado de câmbio, iniciadas em agosto do ano passado, quando o dólar se aproximou de 2,45 reais, têm ajudado a manter a moeda americana oscilando dentro de uma faixa entre 2,20 e 2,25 reais.

O Indicador de Inadimplência do Consumidor apurado pela Serasa Experian subiu 2,4% em maio, na comparação com abril e registrou alta de 0,3% na comparação com o mesmo mês do ano passado. Para os economistas da Serasa Experian, os resultados de maio "sugerem que a inadimplência dos consumidores comece a desenhar trajetória de elevação", conforme nota da instituição.

De acordo com a Confederação Nacional da Indústria (CNI), o índice de confiança do consumidor, divulgado em junho atingiu o menor valor desde setembro de 2005 e a perda de confiança se deve às perspectivas para os próximos seis meses em relação à perda de emprego e redução da renda pessoal.

## Desempenho POUPEX

Em 2014, a POUPEX deu continuidade à execução do planejamento estratégico iniciado em 2012, com término previsto para 2016. O semestre foi marcado pelo início e, também, pela continuidade de projetos internos.

O Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) foi concluído e aprovado pelo Conselho de Administração, com previsão de entrada em vigor em janeiro de 2015.

Em janeiro de 2014, foi iniciada a 2ª fase do Projeto Gestão Documental. Esta etapa destina-se a padronizar procedimentos para guarda, eliminação e armazenamento dos documentos, assim como, a automatizar rotinas, por intermédio da aquisição de um sistema *Enterprise Content Management* (ECM).

A POUPEX deu, ainda, continuidade ao acompanhamento da gestão das melhorias, oriundas do Projeto “Inovação e Melhoria de Processos”, mobilizando suas unidades técnico-administrativas para a criação de ideias que agreguem valor aos processos.

No primeiro semestre de 2014, teve prosseguimento o Projeto Integrar, destinado a implantar o sistema de *Enterprise Resource Planning* (ERP), permitindo a integração com os demais sistemas legados de atividades, produtos e serviços da APE - POUPEX. Em abril, o módulo jurídico entrou na fase de produção, enquanto os demais módulos do Sistema ERP deverão entrar, efetivamente, em produção em janeiro de 2015.

Em fevereiro de 2014, o Sistema de Orçamento foi integralmente implantado no ambiente do *Business Intelligence* (BI), permitindo à POUPEX utilizar seus recursos com maior eficiência. O instrumento permite, de forma rápida e consistente, realizar projeções, tendências e análises do comportamento das receitas, despesas e dos investimentos. Dessa forma, a implantação da ferramenta no BI, tornou o processo de planejamento orçamentário totalmente colaborativo e o acompanhamento da execução e o controle dos gastos, por parte das unidades gestoras, mais eficiente.

A POUPEX manteve, ao longo do 1º semestre, atualizados todos os componentes do sistema de controles internos, visando à mitigação das perdas potenciais advindas de sua exposição ao risco e o fortalecimento de processos e procedimentos voltados à Governança Corporativa.

Coerente com tal atualização, reviu a Política de Análise e Classificação do Risco nas Operações de Crédito Imobiliário, a Política de Concessão de Crédito Imobiliário e a Política de Aplicação de Recursos Financeiros. Em relação às orientações externas, aprovou e divulgou os procedimentos para a portabilidade de crédito imobiliário, em conformidade com a Resolução BACEN nº 4.292, de 20 de dezembro de 2013.

A POUPEX já iniciou estudos para o estabelecimento e para a implementação da sua Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA). O trabalho visa a atender a Resolução BACEN 4.327, de 25 de abril de 2014.

São esses e outros processos de Governança Corporativa que estabelecem um sistema de gestão e de controle, que protege a Instituição, e permitem-na utilizar efetivamente os recursos, minimizando as perdas e garantindo a sua sustentabilidade.

A POUPEX apresentou resultado líquido de R\$ 43.205 mil no 1º semestre de 2014. O retorno anualizado sobre o patrimônio líquido médio (ROAE) alcançou 15,63% a.a. ao final do semestre. Houve um avanço em comparação com a rentabilidade de 9,74% a.a. obtida em 2013.

Em 30 de junho de 2014, a POUPEX computava patrimônio líquido de R\$ 4.657.860, com crescimento de 13,36% em doze meses.

A Associação manteve a participação de 9,0905% do capital da Companhia Brasileira de Securitização (CIBRASEC).

A POUPEX é submetida às normas do Sistema Financeiro de Habitação (SFH) e ao seu Estatuto, atua em todo o território nacional e opera com recursos captados em caderneta de poupança, tendo por objetivos permanentes:

- captar, incentivar e disseminar a poupança, proporcionando ou facilitando a aquisição e a construção da casa própria aos seus associados;
- possibilitar, por meio de empréstimos de recursos da poupança, que a FHE promova empreendimentos habitacionais nas melhores condições de preço, qualidade e segurança, com vista ao atendimento de seu público-alvo.

De janeiro a junho, foram formalizados 2088 contratos de financiamentos em todas as modalidades do crédito imobiliário POUPEX. O montante emprestado alcançou R\$ 137.977 mil, distribuídos da seguinte forma:

- para pessoa física liberou R\$ 77.325 mil na linha de material de construção e R\$ 43.578 mil para a aquisição ou para a construção de imóveis, e
- para pessoa jurídica liberou recursos da ordem de R\$ 17.074 mil à construção civil para produção de imóveis residenciais (Plano Empresário).

Em 32 anos de existência, a POUPEX já concedeu mais de 92.000 financiamentos e nos últimos anos formalizou diversos convênios para aquisição e construção (individual e coletiva) da casa própria. Para isso, se faz presente em todo território nacional com agências próprias e unidades de atendimento da Fundação Habitacional do Exército (FHE) ou do Banco do Brasil (BB). A parceria com o BB permite aos associados contar com todas as facilidades para movimentações e transações oferecidas por aquele banco. Além desses pontos, os clientes contam, ainda, com atendimento personalizado oferecido pelo Centro de Relacionamento com o Cliente da POUPEX, que visa a auxiliar os clientes sobre os diversos produtos e serviços e no tratamento de demandas pontuais.

Conta, também, com a Ouvidoria, que permite ao cliente sugerir, elogiar, reclamar e denunciar situações diversas, com a garantia de que terá total atenção da Instituição. Essa prática, além de se configurar como uma exigência do BACEN, permeia as orientações do Código de Defesa do Consumidor.

O sucesso dos negócios da POUPEX está diretamente relacionado à credibilidade alcançada ao longo de sua existência, fruto de eficiente gestão corporativa e da dedicação de seus empregados. Todas as atividades e as relações com os clientes, parceiros e fornecedores caracterizam-se pela ética e pela transparência.

Preocupada com a excelência técnica de seus empregados, a POUPEX investe permanentemente na capacitação de seus recursos humanos. Da mesma forma, sob a ótica da qualidade de vida, promove iniciativas que buscam o bem estar e auxiliam na melhoria da saúde de seu pessoal, como a ginástica laboral, o clube de corrida, além de proporcionar por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes a aferição da pressão do globo ocular, verificação da taxa de glicose, etc.

Ao fim do primeiro semestre de 2014, a POUPEX possuía 1.230 empregados, 79 estagiários e 26 jovens aprendizes. Como prova de sua constante preocupação com a responsabilidade social, a Associação desenvolve iniciativas com o objetivo de contribuir para a melhoria da realidade das comunidades menos favorecidas, participando de programas que preparam jovens para o mercado de trabalho. Destaque para o Programa de Aprendizagem, que

beneficia jovens estudantes entre 14 e 18 anos, preferencialmente integrantes das parcelas mais carentes da população e o Programa de Estágio Profissionalizante remunerado, destinado aos jovens estudantes.

Os números mencionados e as ações implantadas demonstram o compromisso da POUPEX em continuar trabalhando e oferecendo as melhores soluções para seus clientes, empregados e a sociedade.

**ERON CARLOS MARQUES**

**Presidente**