

RELATÓRIO ANUAL

# 2018

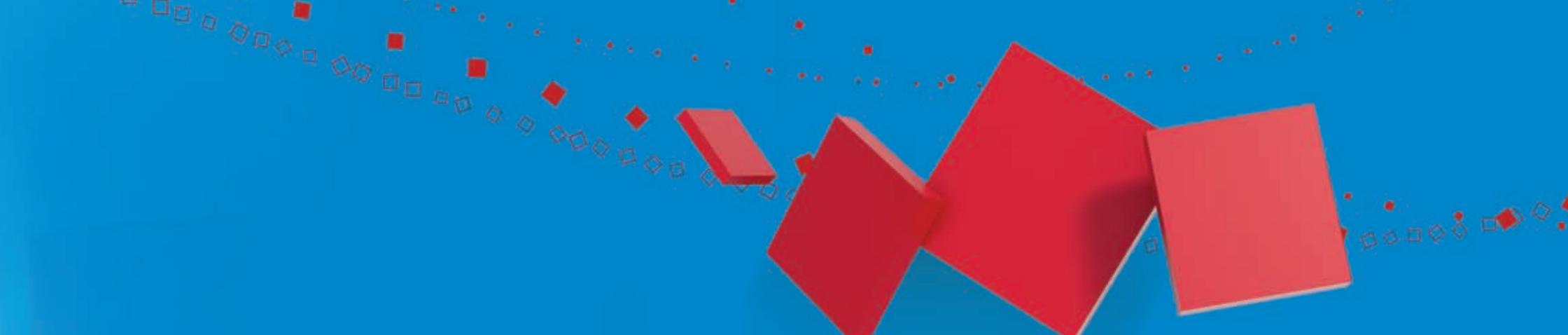
Fundação Habitacional do Exército (FHE)  
Associação de Poupança e Empréstimo - POUPEX

**FHE** **POUPEX**









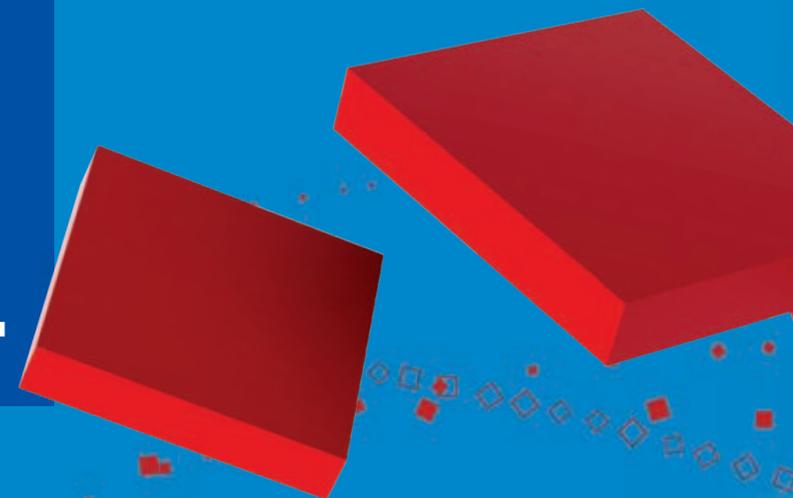
RELATÓRIO ANUAL

# 2018

Fundação Habitacional do Exército (FHE)  
Associação de Poupança e Empréstimo - POUPEX

**FHE** **POUPEX**

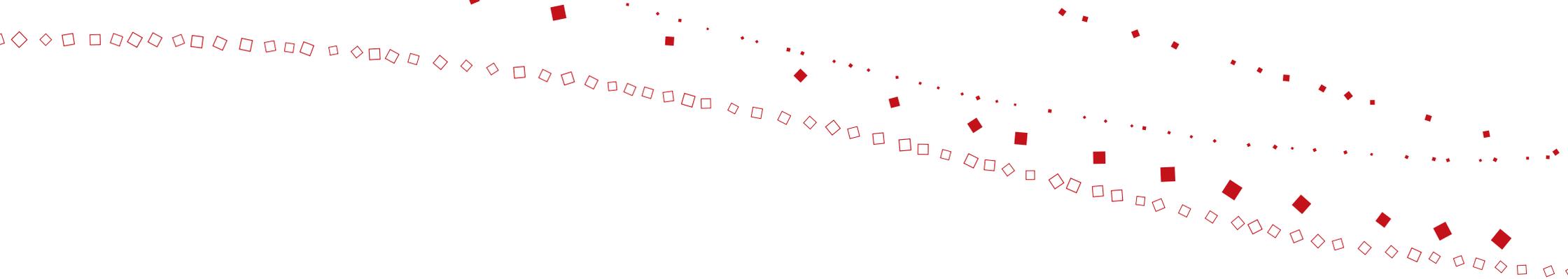
Sobre este relatório	Mensagem da Diretoria	Perfil da FHE e da POUPEX	Principais números
7	9	11	24
Demonstrações contábeis	Governança corporativa	Produtos e serviços FHE	Produtos e serviços POUPEX
26	30	41	61
Responsabilidade social	Marketing e comunicação	Ficha técnica	
67	80	84	





**FHE**

**POUPEX**

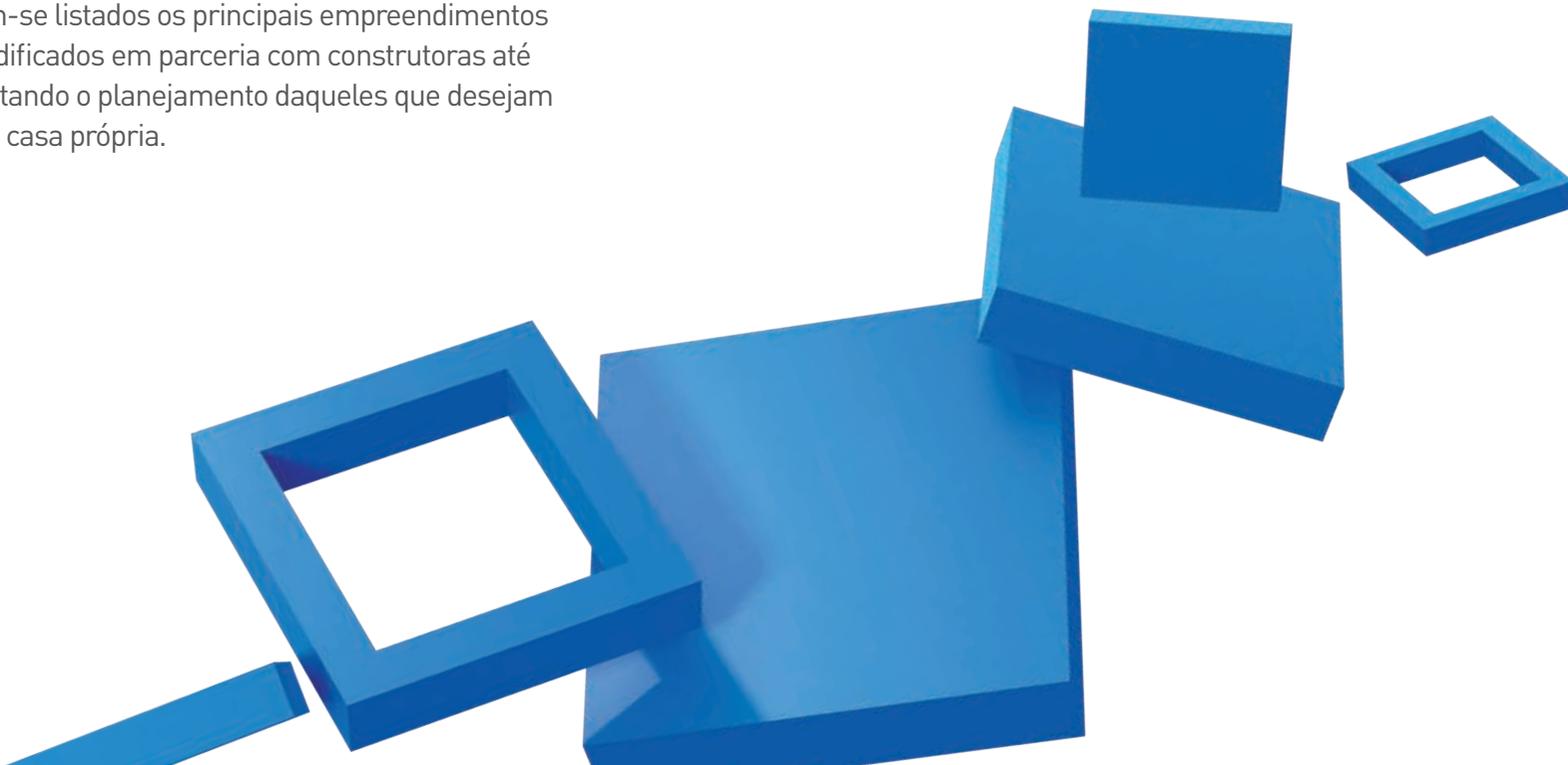


## Sobre este relatório

Este anuário contempla as informações mais importantes sobre a FHE e a POUPEX, apresentando ao leitor uma visão panorâmica das instituições, seus produtos e serviços, os resultados financeiros, as demonstrações contábeis e sua atuação social.

No capítulo que aborda os produtos e serviços da FHE, encontram-se listados os principais empreendimentos a serem edificados em parceria com construtoras até 2023, facilitando o planejamento daqueles que desejam comprar a casa própria.

Diversas páginas contêm fotos de clientes satisfeitos. A capa estampa imagem ilustrativa do Reserva Capital, residencial que está sendo construído no Noroeste, o mais novo bairro de Brasília (DF).



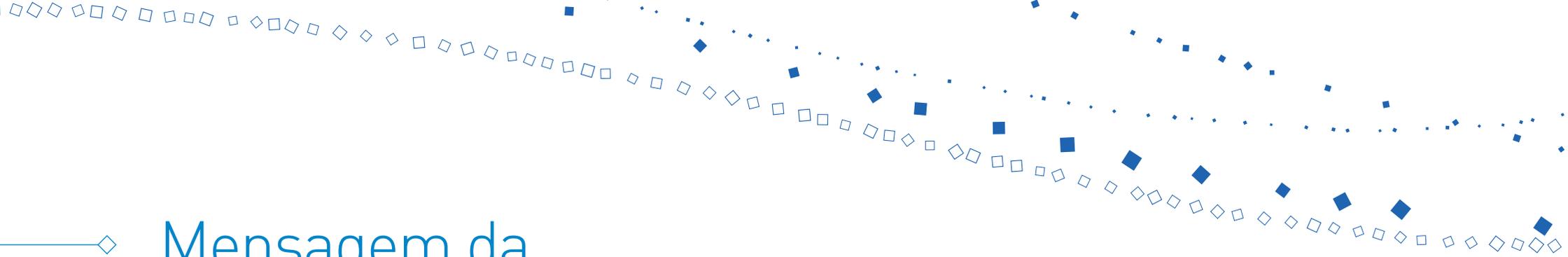


## Diretoria da FHE e da POUPEX

Da esquerda para a direita:

Gen Div Komatsu, Secretário Executivo  
Gen Div Kümmel, Diretor de Habitação  
Gen Div Lamellas, Vice-Presidente  
Gen Ex Eron, Presidente

Dr. Soares, Diretor de Crédito Imobiliário  
Gen Bda Claudio, Diretor Administrativo  
Gen Div Primo, Diretor de Produtos  
Dr. Ricardo, Diretor de Administração Financeira



# Mensagem da Diretoria

O ano de 2018 foi especial, pois a Fundação Habitacional do Exército (FHE) e a POUPEX incrementaram a concessão de crédito imobiliário em 41%, possibilitando que mais de 4.800 famílias realizassem o sonho da casa própria.

A FHE deu prosseguimento à construção de vários empreendimentos. No Distrito Federal, o Residencial Grand Quartier, no bairro Noroeste, em Brasília; e o Bela Vista, em Samambaia. Na cidade de Goiânia (GO), está o Flamboyant Residence Prime; e, em João Pessoa (PB), o Torre do Sol. No Rio Grande do Sul, encontram-se o Portal de Petrópolis e o Residencial Araucárias, em Porto Alegre e Santa Maria, respectivamente. Em 2018, houve ainda o lançamento do Reserva Capital, no Noroeste, e a comercialização de apartamentos do Península – Lazer & Urbanismo, em Águas Claras (DF); e do Grand Ville, também no Noroeste.

Os demais produtos continuaram a cumprir o papel social perante seus respectivos públicos, como o consórcio, que aumentou o número de cotas ativas em todos os segmentos, e o FAM Família, o qual cresceu 46%, se consolidando como o seguro de vida ideal para os militares.

O resultado financeiro conjunto das duas instituições foi de R\$ 352 milhões, superando em 18% o de 2017. O saldo da Poupança POUPEX alcançou a marca de R\$ 5,7 bilhões. Somos o 7º agente captador de recursos nessa modalidade de investimento e ocupamos o 8º lugar dentre os que mais concedem financiamento imobiliário em todo o país.

Em 2019, permaneceremos implementando ações que visem a facilitar e promover a conquista da casa própria, prioritariamente para os militares, e a buscar soluções em serviços que proporcionem mais qualidade de vida aos beneficiários e clientes.



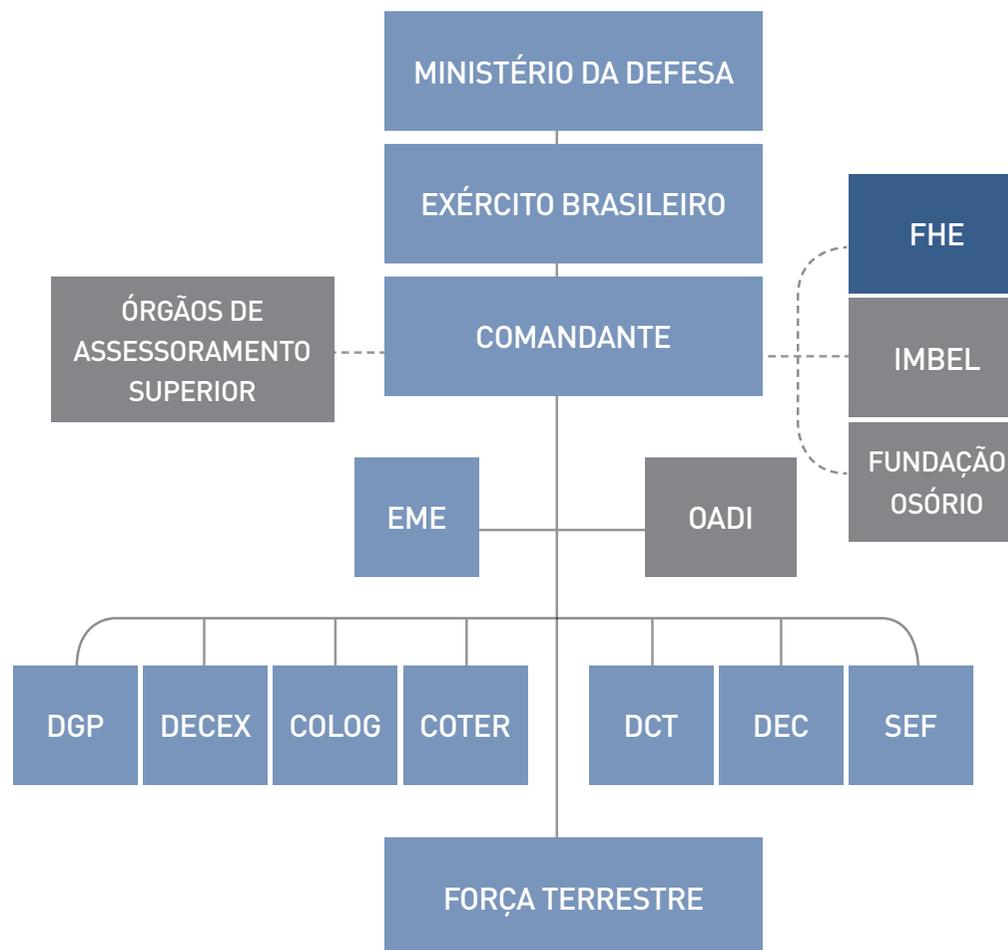
**Monumento a Duque de Caxias**  
Em frente ao Quartel-General  
do Exército, em Brasília (DF)

# Perfil da FHE e da POUPEX

## Vinculação ao Exército Brasileiro

Com a finalidade de substituir a antiga Caixa de Financiamento Imobiliário do Exército (CFIEx) na missão de facilitar o acesso à casa própria pelos militares, um grupo de trabalho, comandado pelo General de Divisão Milton Paulo Teixeira Rosa, propôs a criação da Fundação Habitacional do Exército (FHE), o que ocorreu com a Lei n.º 6.855, de 18 de novembro de 1980.

Para ajudar a FHE no cumprimento de seus objetivos estatutários, o grupo sugeriu também a formação da Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX, a qual, desde 1982, atua no mercado captando recursos por intermédio da Poupança POUPEX. Ambas são agentes do Sistema Financeiro da Habitação (SFH) e concedem crédito imobiliário em todo o país.





## ◇ Perfil da FHE

### Missão

Promover e facilitar o acesso à casa própria, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de seus beneficiários

### Visão

Ser a instituição preferencial dos seus beneficiários para a aquisição da casa própria e referência para as Forças Armadas em confiabilidade, solidez e transparência

### Negócio

Casa própria

### Valores

- » Ética
- » Profissionalismo
- » Transparência
- » Confiabilidade
- » Competência
- » Respeito e valorização do ser humano



## Produtos e serviços

### Consórcios

- » Bicicleta
- » Carro
- » Imóvel
- » Moto
- » Serviços

### Empreendimentos

- » Construção de unidades residenciais

### Empréstimos

- » Empréstimo Simples
- » Fardamento
- » Financiamento de Eletroeletrônicos

### Financiamento Imobiliário

- » Programa Casa Própria (PROCAP)
- » Programa Especial de Moradia (PEM)
- » Programa Meu 1º Imóvel

### Plano Odontológico

### Seguros

- » Auto
- » Bicicleta
- » Decessos (assistência funeral)
- » Residência
- » Viagem
- » Vida



## ◇ Perfil da POUPEX

### Missão

Promover e facilitar aos seus associados o acesso à casa própria, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de seus clientes

### Visão

Ser reconhecida como instituição confiável, sólida e transparente, voltada à satisfação de seus clientes

### Negócio

Casa própria

### Valores

- » Ética
- » Profissionalismo
- » Transparência
- » Confiabilidade
- » Competência
- » Respeito e valorização do ser humano



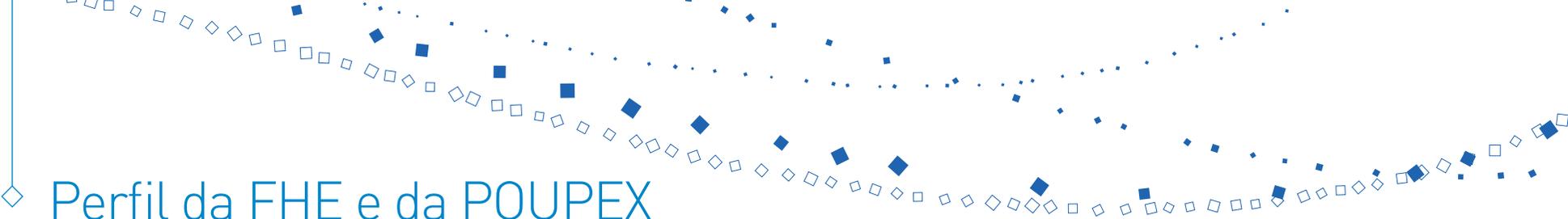
## Produtos e serviços

### Crédito imobiliário

- » Aquisição de Material de Construção
- » Aquisição de Terreno
- » Aquisição ou Construção de Imóvel
- » Empréstimo com Garantia Imobiliária
- » Plano Empresário

### Poupança POUPEX

- » Automática
- » Programada
- » Salário
- » Tradicional



## Perfil da FHE e da POUPEX

### Parcerias

Para oferecer produtos e serviços de qualidade e com as melhores condições, a FHE e a POUPEX firmam parceria com empresas experientes em seus respectivos ramos de atuação.

A POUPEX mantém convênio com o Banco do Brasil desde 1982, a fim de administrar as contas de Poupança POUPEX, que podem ser movimentadas nos mais de 5.000 canais de relacionamento do BB.

Em dezembro de 2018, os seguros referentes à carteira de financiamento imobiliário passaram a ser administrados pela Sompo Seguros, possibilitando a redução dos custos para mutuários.

O seguro de vida FAM Família e o do Fundo de Apoio à Moradia (FAM) estão sob a condução de um trio de companhias liderado pela MAPFRE, tendo como participantes a Allianz e a Aliança do Brasil.

A MAPFRE também cuida da apólice do Seguro Decessos (assistência funeral).

No Seguro Auto, a FHE conta com a parceria de nove seguradoras: Bradesco, HDI, Itaú, Liberty, MAPFRE, Porto Seguro, Sompo Seguros, Tokio Marine e Zurich.

A proteção de bicicletas de alto valor está a cargo da Argo Seguros; e a de residências, da Tokio Marine. Em viagens, os clientes da FHE podem contar com a seguradora Travel Ace.

As corretoras das apólices dos seguros da FHE e da POUPEX são a PROSEG e a Mercante.

A fim de garantir a saúde bucal de seus beneficiários e respectivos familiares, a Fundação Habitacional do Exército disponibiliza o Plano Odontológico juntamente da Bradesco Dental/Odontoprev.





O Diretor de Produtos, General Primo (à esquerda), com Gerentes da Sompó Seguros



# Perfil da FHE e da POUPEX

## Relacionamento com o cliente

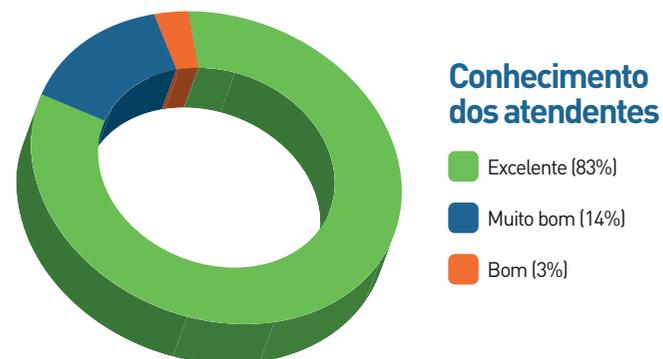
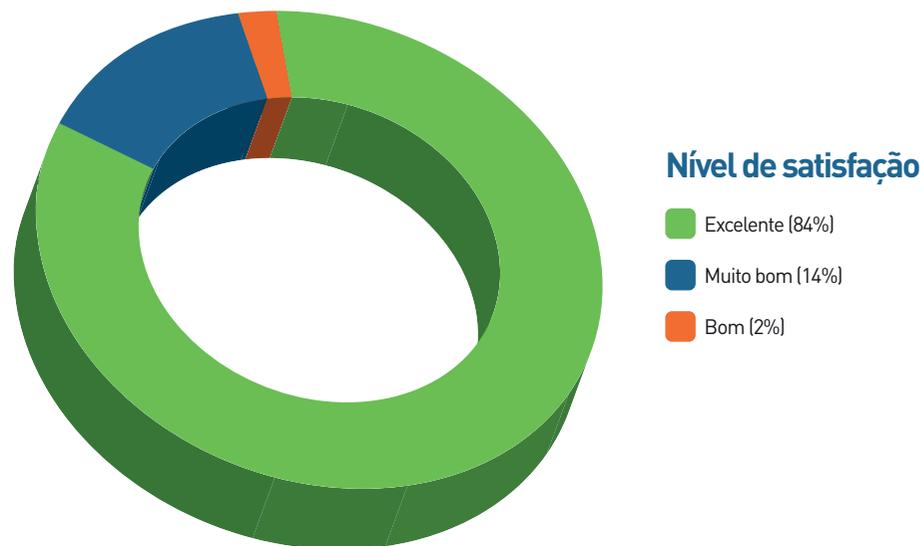
### Pontos de Atendimento

Em 2018, a FHE e a POUPEX contavam com 49 Pontos de Atendimento (PAs) em todo o país. Os Escritórios de Salvador (BA) e de Santa Maria (RS) foram reformados e tiveram as instalações adequadas ao padrão de identidade visual institucional, proporcionando mais conforto aos beneficiários e clientes.

Nas páginas [www.fhe.org.br](http://www.fhe.org.br) e [www.poupex.com.br](http://www.poupex.com.br), o interessado encontra os endereços, telefones e horários de atendimento de cada PA.

Para conhecer o nível de satisfação com o atendimento presencial, aplica-se, sistematicamente, pesquisa de opinião, a qual, em 2018, foi respondida por mais de 49.000 pessoas. Conheça os resultados.

Resultados da pesquisa de opinião



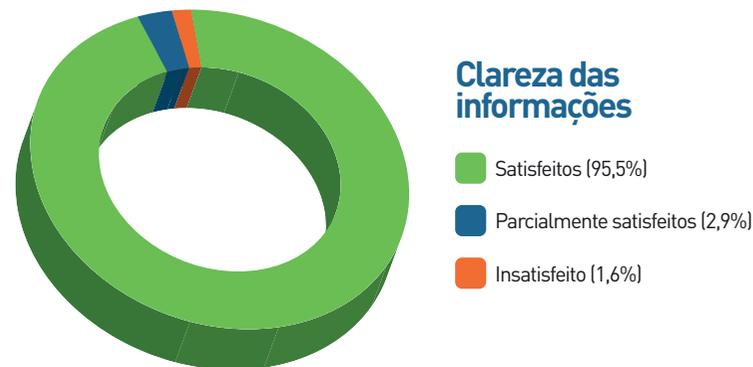
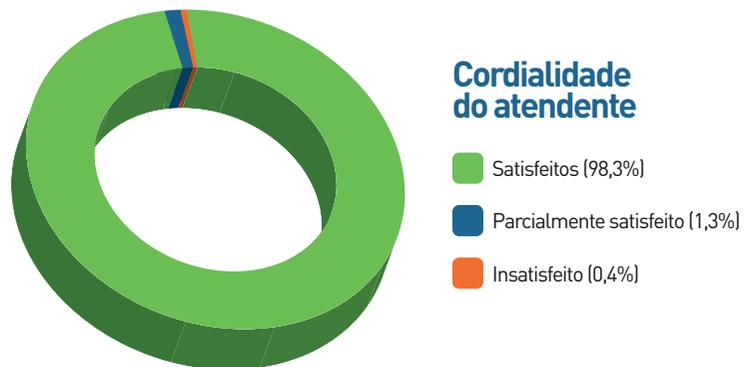
## ◇ Perfil da FHE e da POUPEX

### Relacionamento com o cliente

#### Centro de Relacionamento com o Cliente

Por meio desse canal, que oferece atendimento telefônico e por *e-mail*, os beneficiários e clientes podem tirar dúvidas e contratar alguns produtos: os seguros de automóvel, vida (FAM Família) e residência; consórcio; e plano odontológico. Em 2018, das 171.876 ligações atendidas, 93% tiveram as demandas solucionadas no primeiro contato.

O Centro de Relacionamento com o Cliente da FHE e da POUPEX verifica, constantemente, a qualidade do serviço prestado. No decorrer do ano, 75.891 pessoas avaliaram a cordialidade dos profissionais e a clareza das informações transmitidas.





## Autoatendimento Web

Essa ferramenta, recentemente reformulada, auxilia as pessoas cadastradas a consultar saldos, fazer simulações, gerar boletos, emitir a 2ª via de documentos, entre outros serviços.

Para solicitar o acesso, o interessado deve procurar um Ponto de Atendimento ou buscar os *sites* institucionais. Mais de 39.000 pessoas usufruem do serviço.

## Ouvidoria

Os beneficiários da FHE e os clientes da POUPEX podem entrar em contato com a Ouvidoria para fazer sugestões, elogios, denúncias e/ou reclamações. No decorrer do ano, foram registradas 627 ocorrências. Há uma equipe especializada para exercer as atividades da área com impessoalidade, imparcialidade e transparência.

Relatórios com as ocorrências são elaborados periodicamente para a ciência dos gestores, do Sistema de Controles Internos, da Diretoria Colegiada e do Conselho de Administração. O documento, por norma, é enviado também ao Banco Central. As estatísticas dos atendimentos estão disponíveis no endereço eletrônico [www.poupex.com.br](http://www.poupex.com.br).



# Perfil da FHE e da POUPEX

## Força de trabalho

Para executar suas atividades e prestar atendimento de qualidade, a FHE e a POUPEX contam com 1.314 empregados, 102 estagiários e 59 jovens aprendizes, distribuídos na Sede e nos 49 Pontos de Atendimento em todo o país.

Do universo acima, 82% são diplomados em curso de nível superior, sendo que 28% possuem pós-graduação *lato sensu* e 4% são mestres ou doutores.

Em 2018, a FHE e a POUPEX promoveram diversos cursos *in company* e investiram em treinamentos externos, capacitando 465 profissionais em várias áreas do conhecimento. Outros 93 participaram de programa que facilita o pagamento de graduações e pós-graduações.

A Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança (Abecip) certificou, ao longo do ano, 78 empregados da POUPEX, que se submeteram a exame para avaliar o conhecimento específico no assunto; 95% dos profissionais da POUPEX que trabalham diretamente com operações de financiamento habitacional já foram aprovados (572 empregados).

Alguns benefícios são oferecidos aos empregados visando a proporcionar saúde, segurança no trabalho e qualidade de vida: seguro-saúde, plano odontológico, posto médico, UTI móvel, brigada de incêndio, academia, clube de corrida e apoio psicológico.

Os eventos promovidos pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) relacionados à saúde e ao bem-estar, bem como orientações para evitar incidentes no local de trabalho, contaram com significativo comparecimento do público interno.

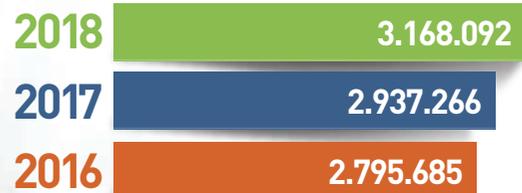
Entre os palestrantes convidados a se apresentar ao corpo funcional da FHE e da POUPEX, destacou-se o Comandante do Exército, General de Exército Eduardo Dias da Costa Villas Bôas, que abordou tema motivacional, encantando a plateia.

A POUPEX – Fundação de Seguridade Social, que tem a POUPEX como patrocinadora, possibilita aos empregados a formação de previdência complementar durante a vida laboral, proporcionando uma aposentadoria mais tranquila. No fim do ano, 1.325 pessoas faziam parte da entidade e contavam com mais esse benefício.

# Principais números



Operações de crédito  
(R\$ mil)



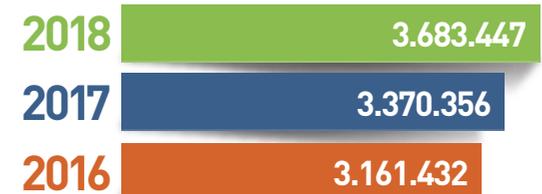
Ativo total  
(R\$ mil)



Resultado  
(R\$ mil)



Patrimônio social  
(R\$ mil)



# POUPEX

Operações de crédito  
(R\$ mil)



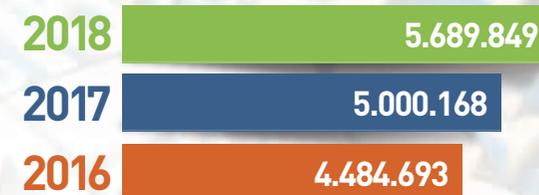
Depósitos especiais  
(R\$ mil)



Ativo total  
(R\$ mil)



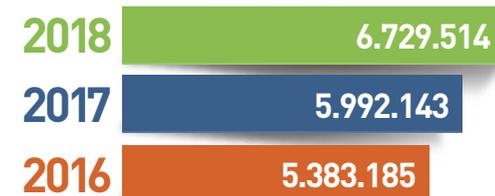
Saldo em poupança  
(R\$ mil)



Resultado  
(R\$ mil)



Patrimônio social  
(R\$ mil)



\* O resultado da POUPEX, em 2018, seria de R\$ 72.677 mil. No entanto, foi de R\$ 39.077 mil em função da necessidade de realizar provisão extraordinária de R\$ 33.600 mil para os contratos de financiamento imobiliário impactados por planos econômicos do período 1987-1991.

# ◇ Demonstrações contábeis



## BALANÇOS PATRIMONIAIS \*

ATIVO	31/12/2018 (R\$ mil)	31/12/2017 (R\$ mil)
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>980.668</b>	<b>840.359</b>
Disponibilidades	264.695	139.535
Livre	1.084	0
Relações interfinanceiras	0	58
Aplicações imobiliárias transitórias	17.107	40.499
Operações de crédito	687.531	647.430
Outros créditos	10.134	12.718
Outros valores e bens	117	119
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>2.812.209</b>	<b>2.599.829</b>
<b>ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>2.751.920</b>	<b>2.535.924</b>
Relações interfinanceiras	29.135	27.599
Aplicações imobiliárias transitórias	240.591	215.867
Operações de crédito	2.480.561	2.289.836
Outros créditos	1.633	2.622
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>60.289</b>	<b>63.905</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.792.877</b>	<b>3.440.188</b>

PASSIVO	31/12/2018 (R\$ mil)	31/12/2017 (R\$ mil)
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>95.092</b>	<b>69.832</b>
Obrigações fiscais e previdenciárias	833	982
Obrigações por recursos de consorciados	1.288	1.309
Diversas	92.971	67.541
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>14.338</b>	<b>0</b>
Subvenção inicial	14.338	0
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>3.683.447</b>	<b>3.370.356</b>
Subvenção inicial	621	621
Reservas especiais	97.414	97.433
Reserva estatutária	3.585.412	3.268.179
Reserva de resultados acumulados	0	4.123
<b>TOTAL</b>	<b>3.792.877</b>	<b>3.440.188</b>

## DEMONSTRAÇÕES DO SUPERÁVIT \*

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2018 (R\$ mil)	31/12/2017 (R\$ mil)
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>663.093</b>	<b>567.268</b>
Rendas de operações de crédito	522.677	450.356
Rendas de disponibilidades	12.675	12.445
Receita na comercialização de imóveis	42.078	33.709
Rendas de prestação de serviços	51.781	47.018
Outras receitas operacionais	33.882	23.740
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(350.077)</b>	<b>(358.346)</b>
Custos dos imóveis comercializados	(23.530)	(13.682)
Despesas administrativas	(274.977)	(281.465)
Aprovisionamentos e ajustes patrimoniais	(21.962)	(40.069)
Outras despesas operacionais	(29.608)	(23.130)
<b>SUPERÁVIT OPERACIONAL</b>	<b>313.016</b>	<b>208.922</b>
<b>RECEITAS NÃO OPERACIONAIS</b>	<b>106</b>	<b>19</b>
<b>DESPESAS NÃO OPERACIONAIS</b>	<b>(12)</b>	<b>(17)</b>
<b>SUPERÁVIT NÃO OPERACIONAL</b>	<b>94</b>	<b>2</b>
<b>SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>313.110</b>	<b>208.924</b>

\*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado no site [www.fhe.org.br](http://www.fhe.org.br) em Institucional > Prestação de Contas Anuais > 2018 > Relatório de Gestão

◇ Demonstrações  
contábeis

**POUPEX**



## BALANÇOS PATRIMONIAIS \*

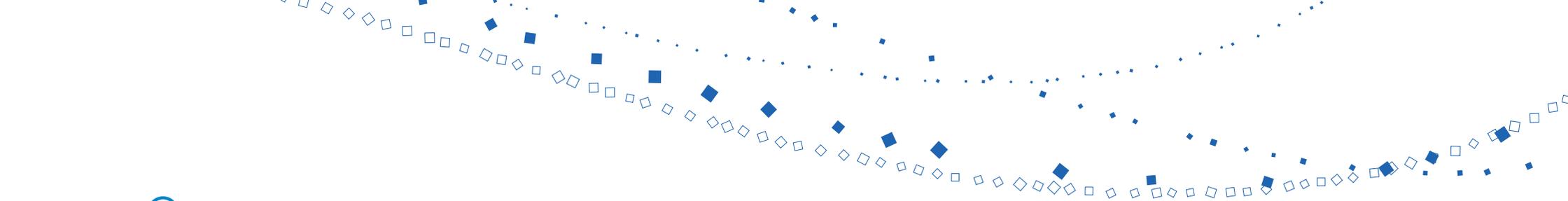
ATIVO	31/12/2018 (R\$ mil)	31/12/2017 (R\$ mil)
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>5.745.821</b>	<b>4.786.114</b>
Disponibilidades	9	15
Aplicações interfinanceiras de liquidez	4.050.568	2.928.969
Títulos e valores mobiliários e derivativos	286.889	414.315
Relações interfinanceiras	1.152.822	1.137.548
Operações de crédito	202.261	250.652
Outros créditos	52.720	54.223
Outros valores e bens	552	392
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>2.837.947</b>	<b>2.551.663</b>
<b>ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>2.800.612</b>	<b>2.504.073</b>
Títulos e valores mobiliários e derivativos	534.342	439.097
Relações interfinanceiras	901.243	783.930
Operações de crédito	1.328.626	1.265.423
Outros créditos	5.356	6.808
Outros valores e bens	31.045	8.815
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>7.810</b>	<b>7.810</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	<b>13.973</b>	<b>17.077</b>
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>15.552</b>	<b>22.703</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.583.768</b>	<b>7.337.777</b>

PASSIVO	31/12/2018 (R\$ mil)	31/12/2017 (R\$ mil)
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>1.854.254</b>	<b>1.345.634</b>
Depósitos	1.359.902	941.126
Recursos de aceites e emissão de títulos	388.176	311.946
Outras obrigações	106.176	92.562
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>6.729.514</b>	<b>5.992.143</b>
Recursos de associados poupadores	5.689.849	5.000.168
Reserva de resultados	1.035.172	996.095
Ajustes de avaliação patrimonial	4.493	(4.120)
<b>TOTAL</b>	<b>8.583.768</b>	<b>7.337.777</b>

## DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2018 (R\$ mil)	31/12/2017 (R\$ mil)
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	588.747	659.189
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	(384.288)	(406.992)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	204.459	252.197
<b>OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS</b>	(167.899)	(164.935)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	36.560	87.262
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	2.517	2.725
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>39.077</b>	<b>89.987</b>

\*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado no site [www.poupe.com.br](http://www.poupe.com.br) em Institucional > Demonstrações Financeiras



# Governança corporativa

Para garantir o cumprimento da missão organizacional com ética, eficiência, transparência e integração, a FHE e a POUPEX aplicam mecanismos de liderança, estratégia, gerenciamento de riscos e ambiente de controle. Nesse sentido, as duas organizações contam com instâncias de governança corporativa, nos âmbitos externo e interno.

Na FHE, os órgãos externos de governança são o Tribunal de Contas da União e o Centro de Controle Interno do Exército. No caso da POUPEX, o cumprimento das exigências regulatórias e de fiscalização externa é verificado pelo Banco Central e pela Receita Federal, e apoiado por uma auditoria independente.

Internamente, os Conselhos de Administração da FHE e da POUPEX são os responsáveis por avaliar e aprovar as políticas, estratégias e a utilização de recursos. O papel executivo da governança é exercido pela Diretoria Colegiada, que conduz as estratégias necessárias para o alcance dos objetivos institucionais, controla os processos administrativos e monitora o desempenho corporativo.

Ambos os Conselhos e a Diretoria são auxiliados por consultorias técnicas e comitês temáticos. Em 2018, na POUPEX, foi criado o Comitê de Riscos para tratar de assuntos referentes ao gerenciamento de riscos e de capital.

No segundo semestre, a FHE e a POUPEX revisaram o Planejamento Estratégico para o período 2019-2021. Com isso, o diretor estratégico Negócio foi alterado de Qualidade de Vida para Casa Própria. A mudança impactou a missão e a visão de cada instituição a partir de novembro de 2018.





Reunião do Conselho de Administração da FHE

# Governança Corporativa

## Conselho de Administração da FHE



### Presidente

General de Exército  
Marcos Antonio Amaro dos Santos  
(a partir de 2/4/2018)

General de Exército  
Antonio Hamilton Martins Mourão  
(até 28/2/2018)



### Vice-Presidente

General de Exército R1  
Eron Carlos Marques



### Secretário

General de Divisão R1  
Ricardo Barbalho Lamellas



General de Divisão  
Antonio César Alves Rocha



General de Brigada R1  
José Luiz de Paiva

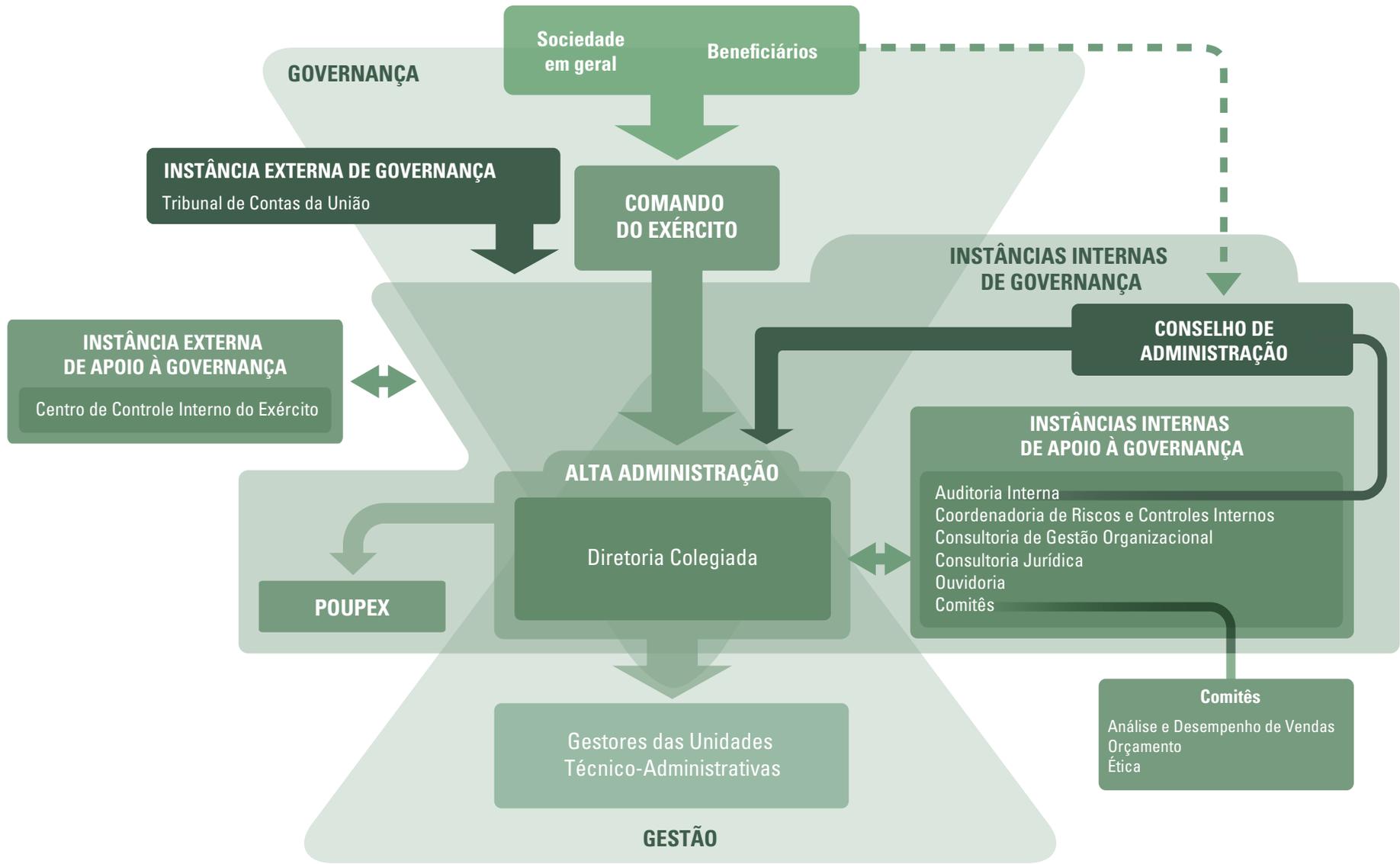


Orlando Humberto  
Costa Junior



Paula Luciana Viana da  
Silva Lima Mazanék  
(a partir de 1º/2/2018)

Ulisses Christian Silva Assis  
(até 1º/2/2018)



Instâncias = Estruturas administrativas (Referencial Básico de Governança TCU/2014)

# Governança Corporativa

## Conselho de Administração da POUPEX



### Presidente

General de Exército R1  
Araken de Albuquerque



### Vice-Presidente

General de Exército R1  
Eron Carlos Marques



### Secretário

General de Divisão R1  
Ricardo Barbalho Lamellas



General de Brigada R1  
José Luiz de Paiva

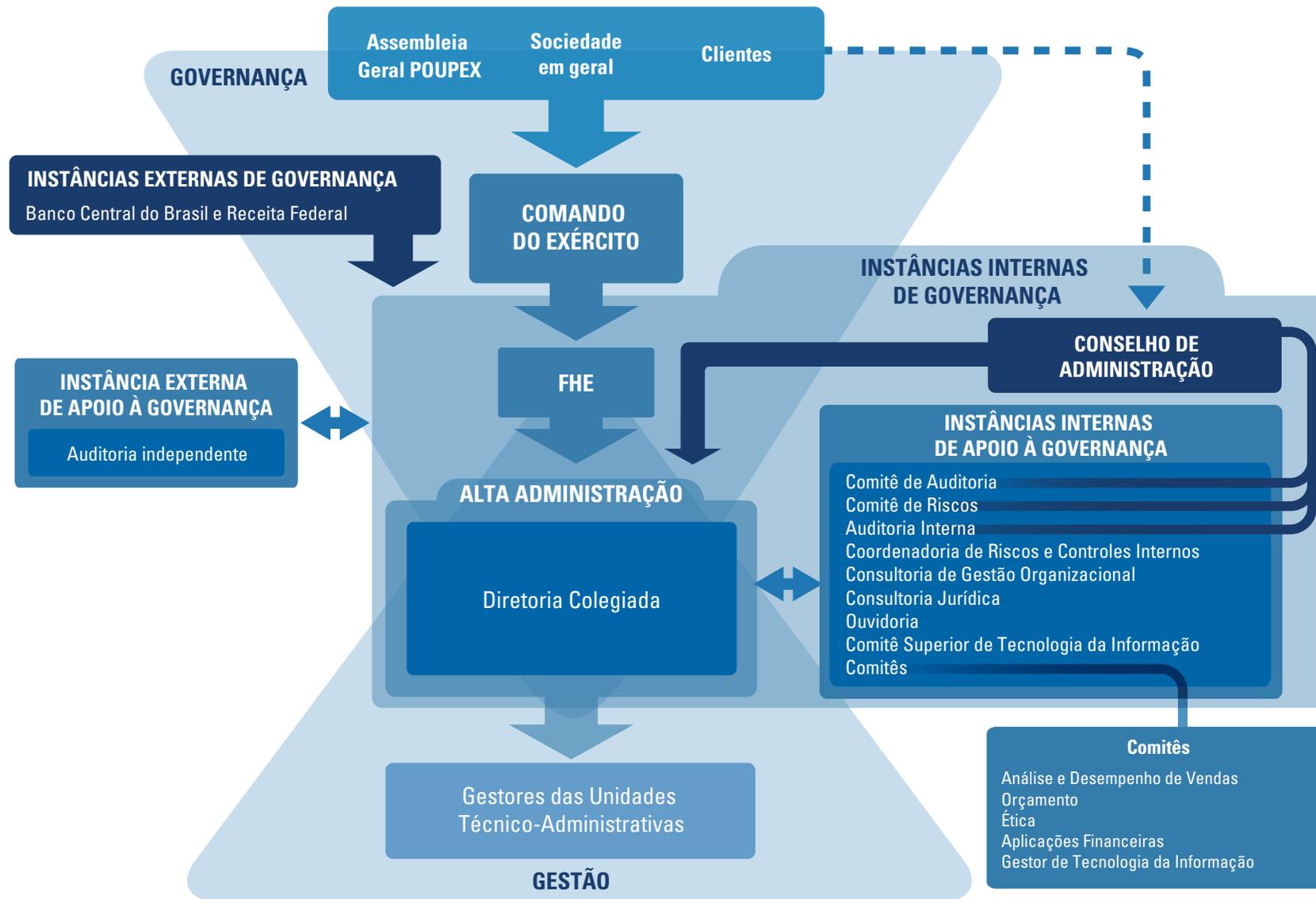


Orlando Humberto  
Costa Junior



Paula Luciana Viana da  
Silva Lima Mazanék  
(a partir de 1º/2/2018)

Ulisses Christian Silva  
Assis (até 1º/2/2018)



Instâncias = Estruturas administrativas (Referencial Básico de Governança TCU/2014)

# Governança corporativa

## Gerenciamento de riscos e de capital

Com a finalidade de prevenir danos aos negócios, a FHE e a POUPEX contam com metodologias de gerenciamento de riscos operacionais, financeiros (mercado, crédito e liquidez), de capital e socioambientais. A efetividade desse gerenciamento é assegurada pela adoção das melhores práticas de mercado e pela observância aos normativos dos órgãos externos reguladores, de fiscalização e controle.

Nesse sentido, a FHE e a POUPEX contam com a atuação do Sistema de Controles Internos, que permite que os objetivos institucionais sejam alcançados com precisão e confiabilidade nas informações financeiras e gerenciais. Sua ação favorece o controle das atividades das áreas de negócios, permitindo a identificação de riscos que possam comprometer os resultados corporativos, contribuindo, também, para o aperfeiçoamento dos processos de trabalho.

Em 2018, o ambiente de controle foi aprimorado com algumas ações, entre elas: a criação do Comitê de Riscos; a atualização do Plano de Continuidade de Negócios; a identificação da matriz dos riscos inerentes aos negócios; a implementação de nova metodologia de avaliação de riscos da contraparte intermediadora; e a aplicação de formulários de riscos socioambientais nos processos de construção de empreendimentos e de concessão de financiamento imobiliário. Foi adquirido, ainda, um sistema para a avaliação de riscos financeiros, tornando esse processo automatizado e reduzindo, sobremaneira, a possibilidade de falha humana.



Comitê de Riscos

# PO day

## Tecnologia da Informação & gestão empresarial

Grande aliada na consolidação e na segurança dos dados organizacionais, a Tecnologia da Informação auxilia constantemente a gestão estratégica e operacional. Em busca de um modelo de TI que agregue mais valor ao negócio da FHE e da POUPEX, foi elaborado, em 2018, o Plano Diretor de TI, o qual relaciona as diretrizes, as ações e os princípios orientadores dos esforços nesse setor para o cumprimento da missão corporativa.

A migração para o sistema integrado de gestão empresarial (conhecido pela sigla ERP), concluída no fim do ano, trouxe ganhos para a FHE e a POUPEX, ao automatizar processos e integrar as atividades de finanças, contabilidade, compras, estoque, recursos humanos, entre outras.

Destaca-se, ainda, o lançamento do projeto POUPEX 360, estratégia que visa à transformação digital das instituições, proporcionando mais mobilidade, velocidade e facilidade de acesso aos produtos e serviços. Entre as ações implementadas, estão melhorias no portal de autoatendimento, o uso de inteligência artificial, a revisão de processos e capacitações internas, como o evento *PO Day*, que abordou metodologias e conceitos referentes à atuação dos *Product Owners* (donos dos produtos).

A fim de facilitar a consulta às informações institucionais, o processo de gestão documental foi automatizado no Arquivo Central da Sede. Aproximadamente 1,4 milhão de imagens foram digitalizadas, um aumento de 36% frente a 2017. Com isso, descartaram-se mais 2.459 caixas de documentos em papel, conforme os critérios de segurança e controle. Atualmente, o repositório digital conta com cerca de 5 milhões de imagens.



O Diretor de Administração Financeira, Dr. Ricardo Viana, na abertura do *PO Day*



## Governança corporativa

### Comitês

A governança na FHE e na POUPEX dispõe de oito comitês internos, que oferecem suporte técnico e assessoramento aos respectivos Conselhos de Administração e à Diretoria Colegiada.

#### **Análise e Desempenho de Vendas**

Estabelece e acompanha as metas de comercialização dos produtos e serviços. Além disso, coordena pesquisas setoriais e propõe iniciativas que contribuam para o aumento das vendas.

#### **Aplicações Financeiras**

A gestão dos recursos financeiros da POUPEX é criteriosamente avaliada por esse comitê, com o intuito de garantir a liquidez, a segurança e a rentabilidade adequadas ao perfil da instituição e condizentes com o cenário econômico e as normas dos órgãos reguladores e fiscalizadores.

#### **Auditoria**

Cabe a esse comitê revisar as demonstrações contábeis, os relatórios administrativos e os pareceres de auditorias. É responsável, também, por avaliar o cumprimento das recomendações feitas por auditores e sugerir o aprimoramento de políticas e procedimentos que possam causar impacto na situação financeira e nos negócios das instituições.

## Ética

Responsável por zelar pela obediência aos códigos de conduta da FHE e da POUPEX, esse grupo se reúne em casos de procedimento de apuração de fato ou comportamento que, porventura, possa ter infringido as normas estabelecidas.

## Orçamento

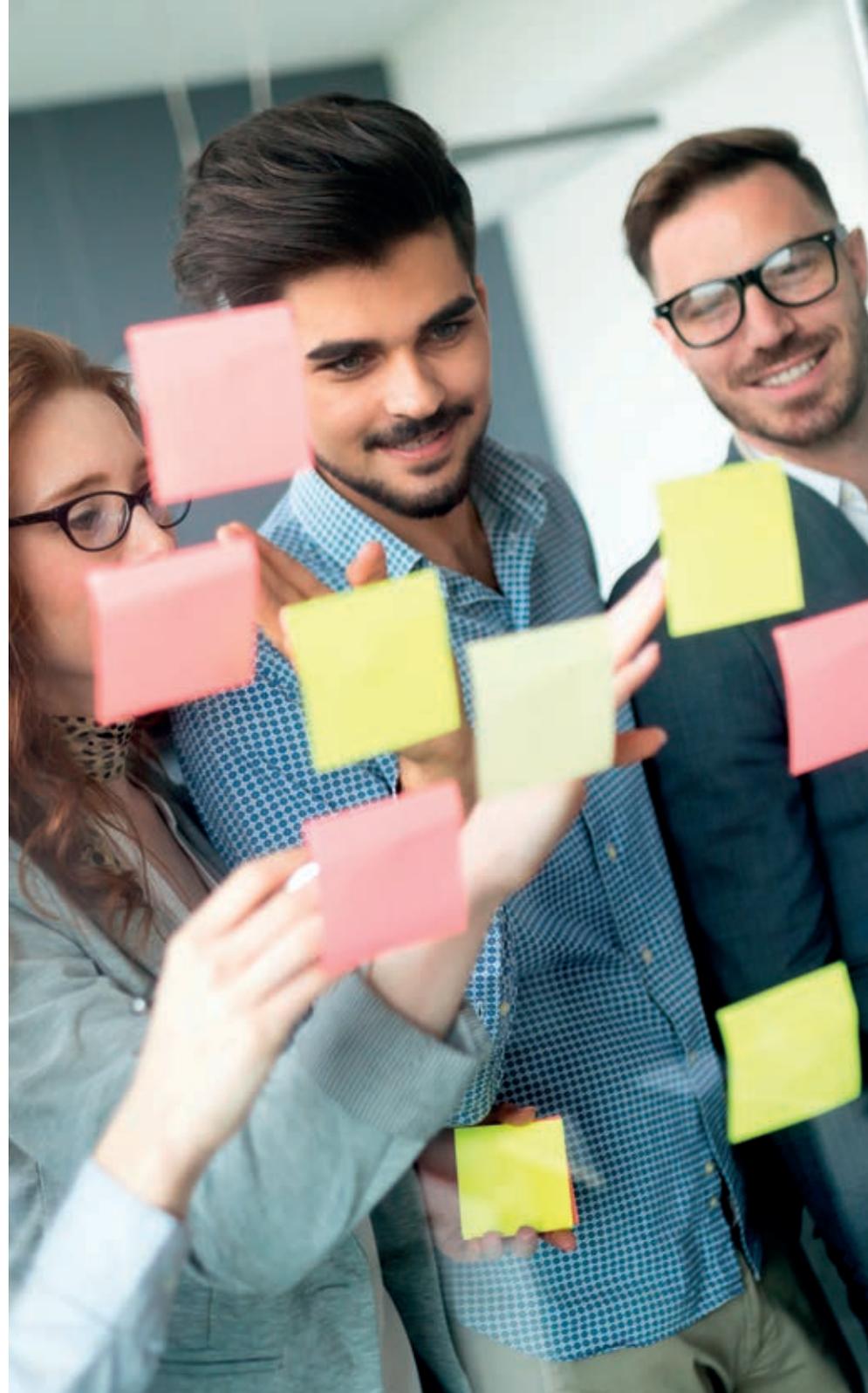
A principal função desse comitê é apreciar o planejamento e a execução orçamentária da FHE e da POUPEX, propondo ações para o alcance dos objetivos estratégicos, quando necessário.

## Riscos

Criado em 2018, assessora o Conselho de Administração da POUPEX nos assuntos referentes ao gerenciamento de riscos e de capital. Cabe ao grupo analisar as políticas de gestão de continuidade de negócios e os planos de contingência de liquidez e capital, considerando os riscos aos quais a instituição está exposta.

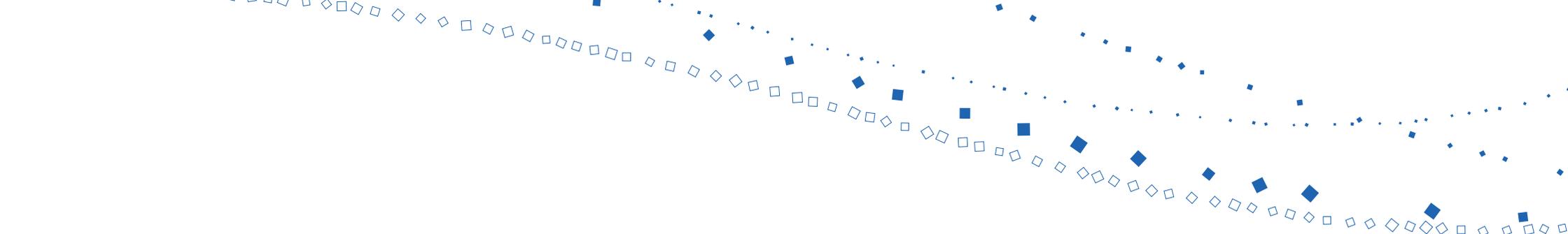
## Tecnologia da Informação

Dois comitês cuidam dos assuntos referentes à TI. O primeiro delibera sobre as medidas necessárias à governança de tecnologia da informação, estabelece diretrizes e define as prioridades para os projetos de tecnologia da informação. O segundo é responsável por assessorar o primeiro, alinhando os investimentos na área com os objetivos estratégicos e coordenando serviços que atendam às necessidades da FHE e da POUPEX.





Obra do Residencial Grand Quartier,  
no Noroeste, em Brasília (DF)



# Produtos e serviços FHE

## Empreendimentos

Em 2018, a Fundação Habitacional do Exército (FHE) manteve o compromisso de planejar e oferecer empreendimentos de qualidade para o público preferencial (militares e pensionistas das Forças Armadas) nas melhores condições de preço e forma de pagamento. No decorrer do ano, sete edifícios estiveram em construção e mais um foi lançado.

Em Brasília (DF), o Residencial Grand Quartier, no Noroeste, avançou para a fase estrutural, com concretagem das lajes do subsolo e do pavimento térreo. A etapa de fundação do Flamboyant Residence Prime, em Goiânia (GO), foi concluída.

A FHE deu início à edificação dos residenciais Araucárias, em Santa Maria (RS); Bela Vista, em Samambaia (DF); Península – Lazer & Urbanismo (3ª etapa), em Águas Claras (DF); Portal de Petrópolis, em Porto Alegre (RS); e Torre do Sol, em João Pessoa (PB).

Em paralelo, foram abertas as inscrições do Reserva Capital, em Brasília (DF), exclusivamente para o público preferencial. O empreendimento terá unidades de 2 quartos, sendo 1 suíte, acabamento de alto padrão e área de lazer completa.

Também no Distrito Federal, a FHE comercializou apartamentos do Residencial Grand Ville, no Noroeste, e unidades remanescentes da 2ª etapa do Península – Lazer & Urbanismo.

Confira, a seguir, as obras em andamento e alguns empreendimentos previstos para serem lançados pela Fundação Habitacional do Exército nos próximos anos.



# Produtos e serviços da FHE

## Obras em andamento

### Distrito Federal (DF)

- Península Lazer & Urbanismo (3ª etapa) – Águas Claras
- Residencial Bela Vista – Samambaia
- Residencial Grand Quartier – Noroeste – Brasília
- Residencial Reserva Capital – Noroeste – Brasília (construção iniciada em jan./2019)

### Goiânia (GO)

- Flamboyant Residence Prime – Jardim Goiás

### João Pessoa (PB)

- Residencial Torre do Sol – Tambauzinho

### Porto Alegre (RS)

- Residencial Portal de Petrópolis – Petrópolis

### Santa Maria (RS)

- Residencial Araucárias – Centro

## Empreendimentos com previsão de lançamento até 2023

### Campo Grande (MS)

- Residencial Bosque das Orquídeas – São Francisco
- Residencial Campo dos Ipês – Monte Castelo

### Curitiba (PR)

- Iguaçu Residence – Bacacheri

### Distrito Federal (DF)

- Residencial Capital – Samambaia
- Residencial Grand Maison – Noroeste – Brasília
- Residencial Grand Parc – Noroeste – Brasília
- Residencial Portal da Alvorada – Samambaia
- Residencial Portal do Planalto – Samambaia

### Fortaleza (CE)

- Residencial Brisas do Parque – Guararapes

### João Pessoa (PB)

- Residencial Portal da Torre – Torre

### Juiz de Fora (MG)

- Residencial Monte Verde – Estrela Sul

### Natal (RN)

- Residencial Portal das Dunas – Tirol
- Residencial Portal dos Mares – Ponta Negra

### Rio de Janeiro (RJ)

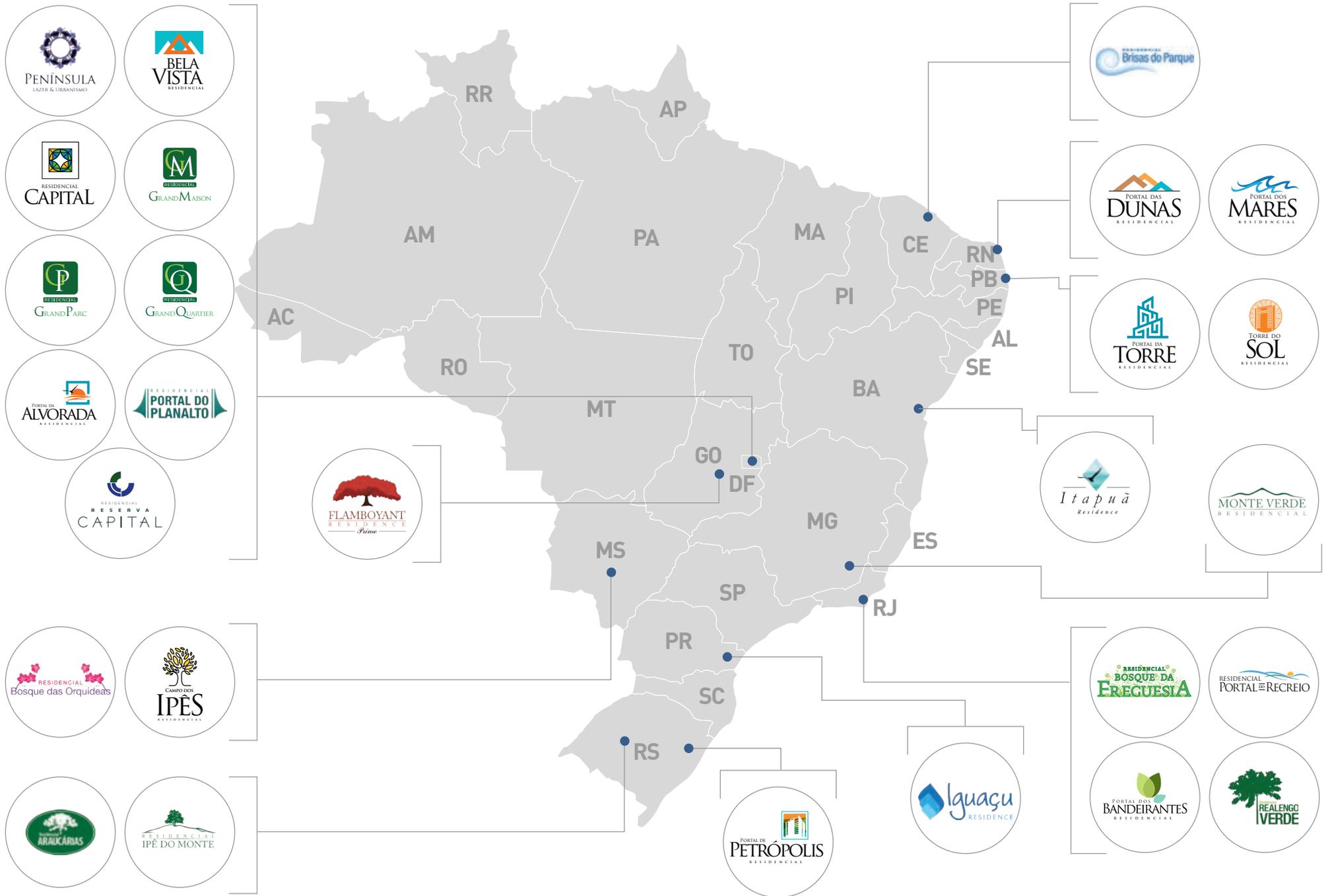
- Residencial Bosque da Freguesia – Jacarepaguá
- Residencial Portal do Recreio – Recreio dos Bandeirantes
- Residencial Portal dos Bandeirantes – Recreio dos Bandeirantes
- Residencial Realengo Verde (1ª etapa) – Realengo

### Salvador (BA)

- Itapuã Residence – Itapuã

### Santa Maria (RS)

- Residencial Ipê do Monte – Passo D'Areia





O casal 1º Tenente Cristiane Beatriz e Tenente-Coronel Jonatas financiou o apartamento pela FHE

## Produtos e serviços FHE

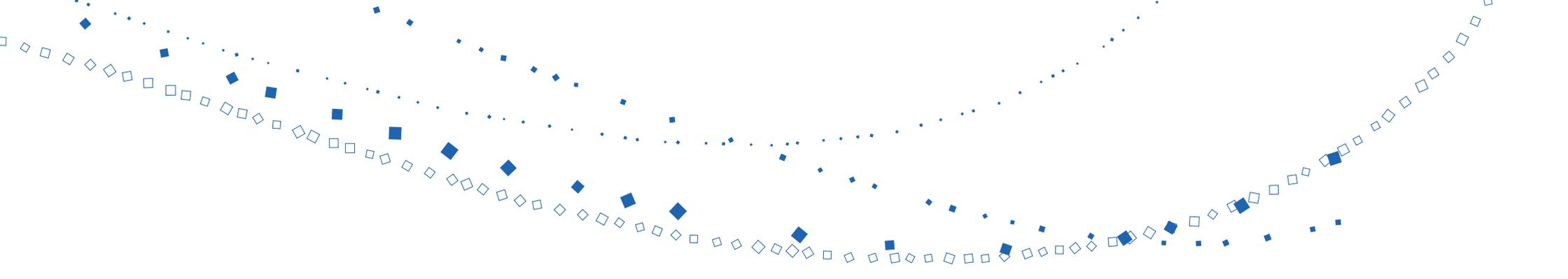
### Financiamento Imobiliário

Por duas vezes em 2018, a Fundação Habitacional do Exército (FHE) reduziu ainda mais os juros dos programas habitacionais criados especialmente para atender os militares de carreira das Forças Armadas e seus pensionistas participantes do Fundo de Apoio à Moradia (FAM) ou do FAM Família. A FHE aprovou, ainda, novas condições para o financiamento destinado à aquisição de terrenos.

No total, foram firmados 978 contratos e concedidos aproximadamente R\$ 185 milhões em financiamentos, possibilitando um crescimento de 12% em relação ao ano anterior. A instituição financia até 90% do valor do bem com agilidade na liberação do crédito, facilitando a conquista da casa própria ao público preferencial.

#### Recursos concedidos (R\$ mil)





## Programa Meu 1º Imóvel

Visa a incentivar a aquisição de imóvel de até R\$ 500 mil. Para usufruir das vantagens dessa linha de crédito, é necessário ser militar de carreira do Exército ou respectivo pensionista e nunca ter sido proprietário, promitente comprador, usufrutuário ou cessionário de imóvel financiado ou quitado.

Em 2018, mais de R\$ 28 milhões foram liberados em 141 contratos.

## Programa Casa Própria (PROCAP)

Destinado aos militares de carreira das Forças Armadas e seus pensionistas, o PROCAP financia imóveis residenciais em geral localizados em área urbana e também terrenos com destinação habitacional.

Ao longo do ano, 450 famílias foram atendidas pelo programa, mediante a concessão de, aproximadamente, R\$ 100 milhões.

## Programa Especial de Moradia (PEM)

Alcançando excelente desempenho em 2018, o PEM beneficiou 387 militares de carreira das Forças Armadas com graduação até Subtenente ou Suboficial e respectivos pensionistas. Foram concedidos mais de R\$ 57 milhões, um incremento de 50% se comparado ao ano anterior.

Por intermédio do PEM, é possível financiar imóveis de até R\$ 240 mil, a depender da localidade, e terrenos de até R\$ 60 mil.



Agradeço a FHE pela magnífica atenção dispensada a mim e minha esposa e por proporcionar a tantas famílias militares a oportunidade de realizar o sonho da casa própria. Que Deus continue a abençoar essa instituição

**Capitão R1 Valter dos Santos, mutuário do Financiamento Imobiliário FHE, de Araguari (MG)**



# Produtos e serviços FHE

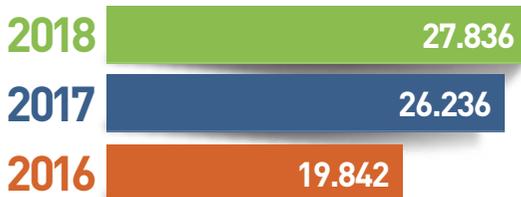
## Consórcio

Em 2018, o Consórcio da FHE reuniu 27.836 cotas ativas, apresentando crescimento em todos os segmentos: imóvel, móvel e serviços. O primeiro foi o que mais se destacou, com 17.601 cotas ativas, seguido do de móveis (carros, motos e bicicletas), com 8.600. Os grupos de serviços finalizaram o ano com 1.635 cotas ativas.

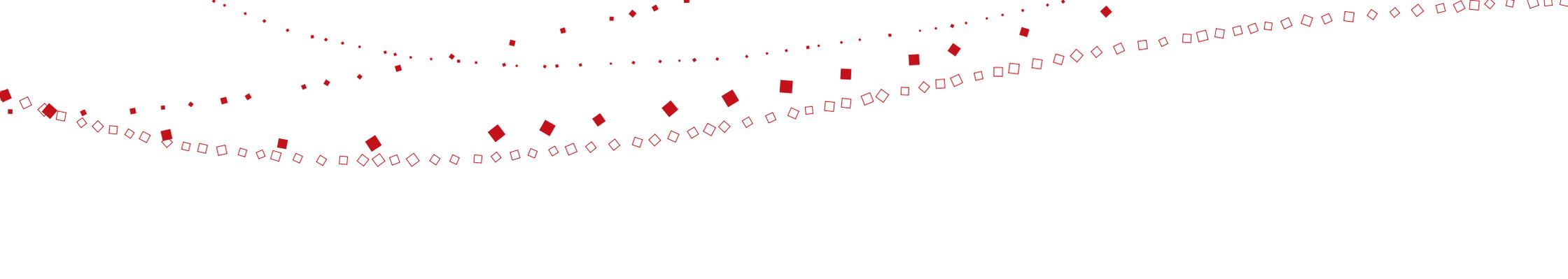
O produto é destinado aos militares, que são a maioria dos consorciados (80%); a servidores civis da administração direta e indireta da área federal; funcionários do Banco do Brasil; pensionistas, cônjuges e filhos de integrantes desses públicos; e outros mediante convênio.

Entre os principais diferenciais do Consórcio da FHE, estão as baixas taxas, o atendimento personalizado, alto índice de contemplação e a agilidade na liberação dos recursos para a aquisição do bem ou serviço.

### Cotas ativas



Suboficial Fontes, militar da Marinha que adquiriu o veículo pelo Consórcio da FHE



SEGMENTOS / CARACTERÍSTICAS	IMÓVEIS	CARROS, MOTOS E BICICLETAS	SERVIÇOS
Taxa média de administração da FHE*	10,57%	7,52%	6,11%
Taxa média de administração do mercado*	19,38%	17,07%	18,29%
Cotas comercializadas (2001-2018)	21.375	15.376	2.277
Cotas contempladas (2001-2018)	12.217	10.067	1.368
Possibilidade de uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de imóvel residencial, comercial, rural ou terreno</li> <li>• Construção, reforma ou ampliação da casa própria</li> <li>• Quitação do saldo devedor de financiamento imobiliário</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de veículo novo ou usado</li> <li>• Quitação de saldo devedor de financiamento em nome do consorciado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de viagens, festas, procedimentos cirúrgicos, intercâmbios, projetos arquitetônicos, entre outros serviços</li> </ul>

\* Fonte: Banco Central do Brasil (nov./2018)

# Produtos e serviços FHE

## Seguros

### Vida

O número de beneficiários do FAM Família aumentou 46% em 2018. O crescimento expressivo se deve ao ótimo custo-benefício e à segurança financeira que proporciona em caso de infortúnio. A flexibilidade de escolher as coberturas, algumas delas exclusivas, e de definir o valor do capital segurado estão entre os diferenciais da apólice. Os titulares ainda concorrem a 4 sorteios mensais de R\$ 25 mil (bruto de Imposto de Renda) cada. Em 2018, seis participantes foram premiados.

O FAM Família é destinado aos militares das Forças Armadas, seus cônjuges, filhos e pensionistas; servidores civis da Marinha, do Exército e da Aeronáutica e respectivos pensionistas; e funcionários do Banco do Brasil.

O outro seguro de vida da FHE é o Fundo de Apoio à Moradia (FAM). Presente no mercado há 31 anos, é o produto que apresenta o maior número de segurados. Contava com 204.072 ao fim de 2018, tendo efetuado o pagamento de R\$ 364 milhões em indenizações, sendo 74% ao público militar e suas famílias. A adesão ao FAM foi permitida até 2016. No entanto, todos os beneficiários continuam a contar com as coberturas securitárias durante a vigência do contrato com as seguradoras.

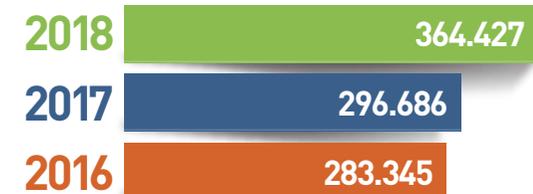
#### Seguros vigentes (FAM e FAM Família)



#### Quantidade de indenizações pagas



#### Recursos pagos em indenizações (R\$ mil)





Subtenente Carlos com a família:  
vidas protegidas pelo seguro do FAM

# Produtos e serviços FHE

## Seguros

### Vida – FAM Família

#### Principais coberturas

- Morte
- Morte acidental
- Morte acidental por arma de fogo
- Despesas com inventário
- Auxílio alimentação por morte do titular
- Assistência psicológica à família em caso de falecimento do titular

#### Coberturas opcionais

- Invalidez permanente parcial ou total por acidente
- Invalidez funcional permanente e total por doença
- Doenças graves ou procedimento previsto
- Diagnóstico de câncer
- Morte do cônjuge
- Morte do filho
- Assistência funeral (individual ou familiar)

#### Diferenciais

- Capital segurado de até R\$ 1 milhão conforme o perfil e a idade do segurado
- 4 sorteios mensais de R\$ 25 mil cada (bruto de IR)
- Assistência psicológica em caso de morte do titular
- Flexibilidade de alteração do valor do capital segurado a qualquer momento, em conformidade com as regras do produto
- Limite de idade para adesão: 70 anos
- Pagamento por meio de débito em conta corrente com diversas opções de data e de instituição bancária

“

Após o falecimento do meu marido, fui muito bem atendida ao longo de todo o processo do seguro de vida da FHE. Sou extremamente grata por esse apoio em um momento tão difícil

”

***Maria Elizabete Marques Menezes,  
beneficiária do seguro de vida do FAM***



## Decessos (assistência funeral)

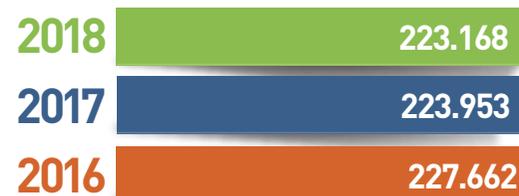
A FHE iniciou 2018 ampliando, no Seguro Decessos, as coberturas oferecidas, o rol de beneficiários e o valor do reembolso para as despesas funerárias. Entre os diferenciais do produto, estão aluguel de jazigo (por 3 ou 5 anos, em cemitério público), remoção do corpo para o município de moradia habitual, compra da coroa de flores e apoio psicológico para os familiares.

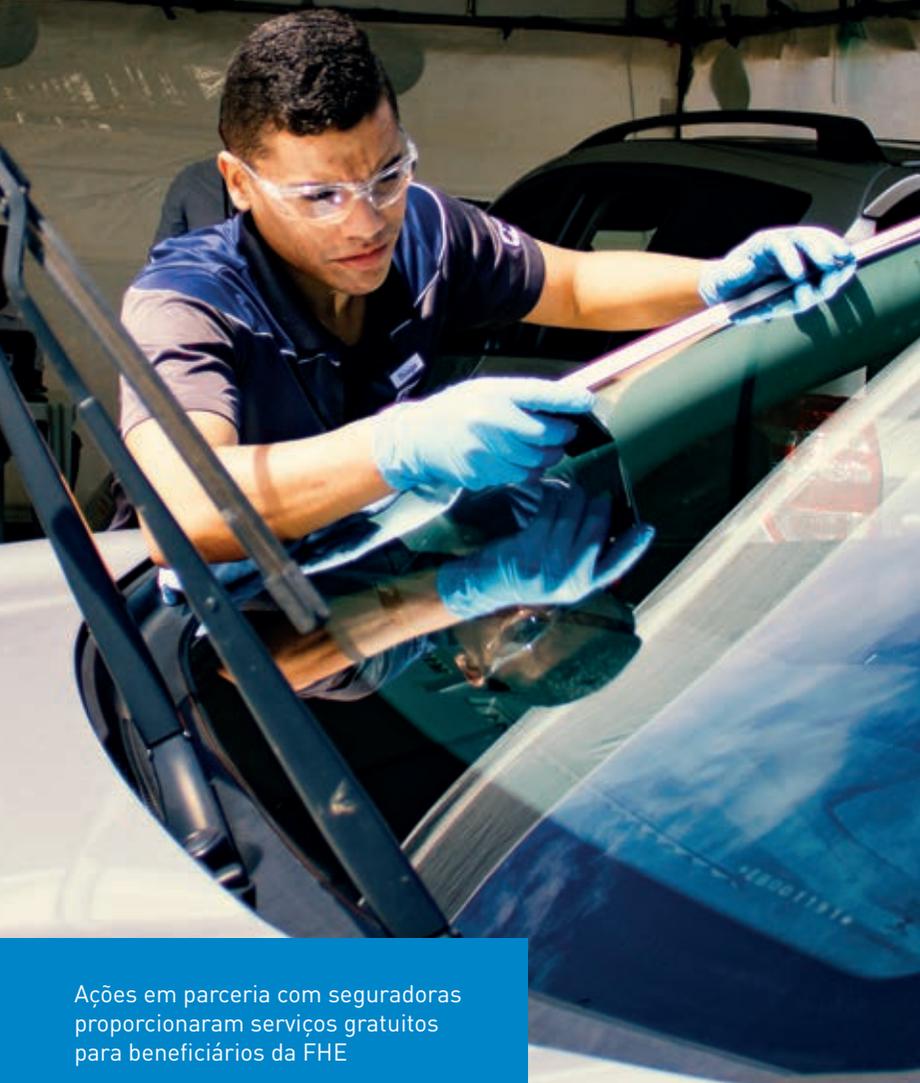
Podem aderir à apólice militares e servidores civis das Forças Armadas e respectivos pensionistas, bem como funcionários do Banco do Brasil. Além do beneficiário principal, estão cobertos o cônjuge, os filhos dependentes solteiros com até 21 anos incompletos e os maiores incapazes.

Por um pequeno valor mensal, por pessoa, há ainda a possibilidade de estender a proteção para os filhos maiores de 21 anos, pais, sogros, netos, irmãos e sobrinhos, desde que possuam até 66 anos incompletos, estejam em boa condição de saúde e tenham CPF ativo.

Em 2018, a carteira reuniu 223.168 clientes, sendo 206.665 titulares e 16.503 agregados. Do total, 1.540 pessoas acionaram o seguro ao longo do ano.

### Seguros vigentes





Ações em parceria com seguradoras proporcionaram serviços gratuitos para beneficiários da FHE

## Produtos e serviços FHE

### Seguros

#### Auto

Para proteger o carro ou a moto, os militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas, conveniados e familiares desses públicos contam com o Seguro Auto da FHE, que oferece excelente custo-benefício e assistência 24 horas em todo o território nacional. Além das coberturas básicas contra colisão, incêndio, roubo e fenômenos da natureza, o Seguro Auto disponibiliza um sistema de cotação simultânea com nove companhias parceiras.

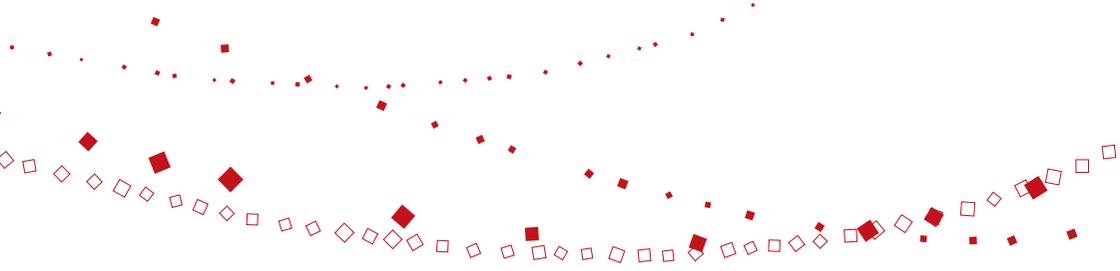
Ótimos preços, vários planos e formas de pagamento, inclusive com cartão de crédito e parcelamento em até 10 vezes, são alguns dos diferenciais do produto. Participantes do FAM ou do FAM Família podem contratar ou renovar o Seguro Auto, sem entrada, pelo Empréstimo Simples.

Em 2018, a FHE passou a operar com o seguro mês a mês, garantindo os mesmos benefícios da apólice convencional, porém com uma forma de pagamento diferenciada: em 12 parcelas sem juros.

O Seguro Auto elevou a carteira em relação ao ano anterior. O índice de renovação foi de 85%.

#### Seguros vigentes





## Bicicleta

Assim como os carros e as motos, as bicicletas podem contar com a proteção da FHE. Essa apólice é destinada ao público em geral e disponibiliza cobertura contra roubo, furto qualificado e acidentes de causas externas para equipamento esportivo, novo ou usado, com valores entre R\$ 2.000 e R\$ 60.000. Para renovação, a partir de R\$ 1.800.

Os segurados têm a facilidade de obter, por meio do *smartphone*, o certificado do seguro, alterar dados cadastrais e avisar sobre sinistros. A cobertura dessa modalidade abrange todo o território nacional.





## Produtos e serviços FHE

### Seguros

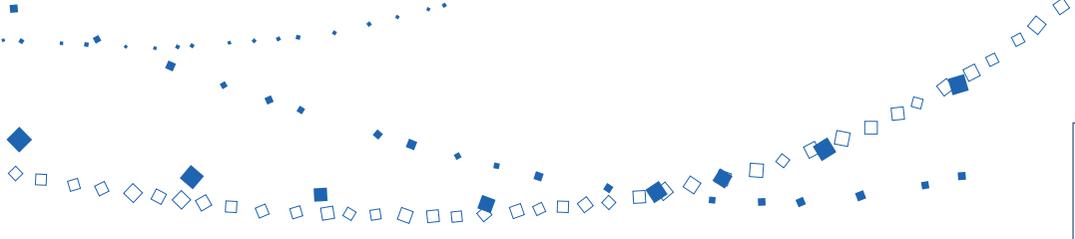
#### Residência

O Seguro Residência da FHE é dirigido ao público em geral, que, com um pequeno valor, protege o imóvel ou o condomínio contra incêndio, explosão e queda de raios. O beneficiário tem a opção de escolher outras coberturas e 3 pacotes de assistência (Básico, Especial ou VIP), com atendimento 24 horas em todo o território nacional. O segurado ainda participa de sorteios mensais no valor de R\$ 10 mil cada, realizados pela extração da Loteria Federal.

Em 2018, houve incremento de 24% no número de contratos vigentes na comparação com o ano anterior.

#### Coberturas facultativas

- Danos elétricos
- Roubo e/ou furto de bens
- Quebra de vidros
- Perda de aluguel
- Vendaval
- Furacão
- Ciclone
- Tornado
- Granizo



## Viagem

Em destinos nacionais e internacionais, o público em geral pode contar com o Seguro Viagem oferecido pela FHE. Os clientes ganham descontos especiais para planos familiares ou em grupos.

### Principais coberturas

- Seguro de vida por morte acidental ou invalidez permanente por acidente
- Assistências médica, odontológica, farmacêutica e jurídica
- Gastos por atraso ou cancelamento de voo
- Extravio de bagagem
- Reembolso de despesas pela demora da bagagem
- Translado gratuito para emergências previstas na apólice
- Proteção para prática de esportes radicais



O General Joubert, a esposa e a filha contaram com a proteção do Seguro Viagem durante as férias na Nova Zelândia

## Produtos e serviços FHE

### Plano Odontológico

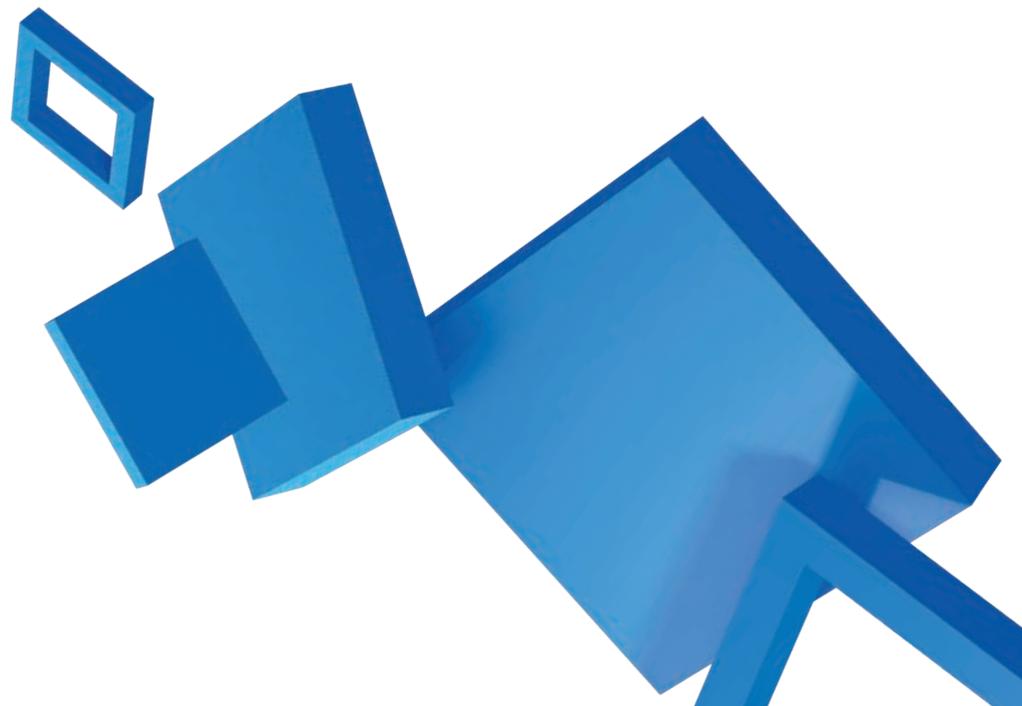
Para cuidar da saúde bucal dos beneficiários e de seus familiares, a Fundação Habitacional do Exército (FHE) mantém parceria com a Bradesco Dental / OdontoPrev na oferta do Plano Odontológico. Em 2018, aproximadamente 26.000 pessoas contavam com a proteção do produto, para o qual a FHE realizou promoção ao longo do ano isentando os novos participantes da carência para a utilização de todos os serviços disponibilizados.

São oferecidos 4 pacotes, que se diferenciam de acordo com os tipos de procedimento inclusos e o valor a ser pago. Os planos possuem ampla cobertura, atendimento com mais de 25.000 profissionais e possibilidade de reembolso das despesas de acordo com a tabela da Bradesco Dental.

#### Seguros vigentes



Podem participar, como titulares, os militares e pensionistas das Forças Armadas, desde que possuam conta de Poupança POUPEX ativa no momento da adesão. É facultativo incluir, como dependentes, pelo mesmo valor por pessoa: cônjuge, filhos, irmãos, pais, avós, tios, sobrinhos, tutelados, sogros, genros, noras, cunhados, netos, padrasto, madrasta e enteados do titular.





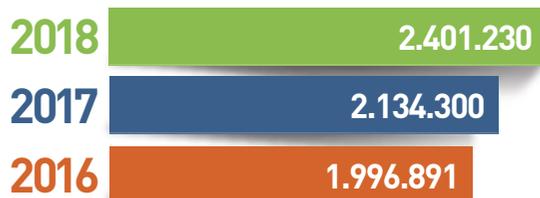
# Produtos e serviços FHE

## Crédito pessoal

### Empréstimo Simples

Com a finalidade de suprir as necessidades financeiras emergenciais de militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas e conveniados, a Fundação Habitacional do Exército (FHE) oferece a esse público o Empréstimo Simples. Essa linha de crédito pessoal tem juros baixos e prazo de pagamento de até 72 meses. As taxas são ainda menores para os associados ao FAM ou ao FAM Família. Em 2018, foram firmados 97.829 contratos, sendo 69% novos e 31% renovações, e concedidos mais de R\$ 1,7 bilhão.

Saldo (R\$ mil)



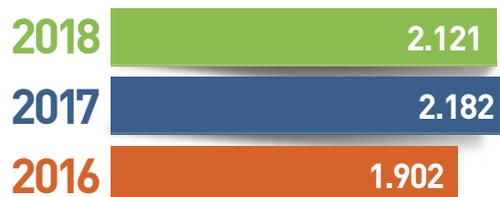
Contratos vigentes



### Financiamento de Eletroeletrônicos

Com essa linha de crédito, militares e pensionistas das Forças Armadas, desde que participantes do FAM ou do FAM Família, podem adquirir produtos de informática, eletrônicos e da linha branca no estabelecimento que preferirem. Os juros são baixos e o prazo de pagamento é de até 36 meses. Em 2018, houve 417 contratações, o equivalente a R\$ 1,8 milhão.

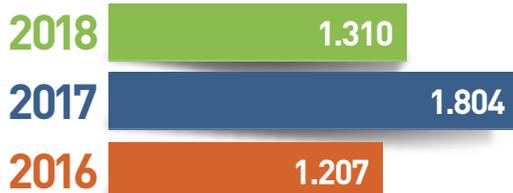
Saldo (R\$ mil)



## Empréstimo Fardamento

Em 2018, 294 concludentes de escolas de formação de oficiais e de escolas e cursos de Sargentos do Exército se beneficiaram do Empréstimo Fardamento da FHE para adquirir os respectivos uniformes. Foi concedido R\$ 1,8 milhão para essa finalidade. Liberado, anualmente, em março, esse empréstimo tem prazo previsto para pagamento de 12 meses, iniciando somente no ano seguinte ao da contratação. Os solicitantes devem ser participantes do FAM ou do FAM Família.

Saldo (R\$ mil)





Unidade decorada do empreendimento Reserva Capital, cujos apartamentos podem ser financiados pela POUPEX

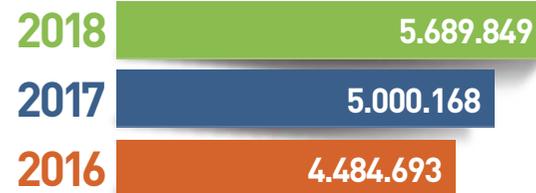
# Produtos e serviços POUPEX

## Poupança POUPEX

A Poupança POUPEX encerrou 2018 com saldo de R\$ 5,7 bilhões, depositados em 1,6 milhão de contas ativas. A captação líquida foi de R\$ 444 milhões, 90% a mais do que o registrado em 2017. A POUPEX ocupa a 7ª posição entre as instituições captadoras de recursos do Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE), de acordo com *ranking* do Banco Central.

O desempenho da POUPEX e do mercado demonstra que a poupança continua sendo um dos investimentos preferidos dos brasileiros. Seja pela facilidade de movimentação, isenção de impostos, seja pela liquidez imediata e pelo rendimento mensal garantido, a modalidade também tem contribuído para a realização de projetos pessoais, entre eles, a conquista da casa própria.

Saldo (R\$ mil)

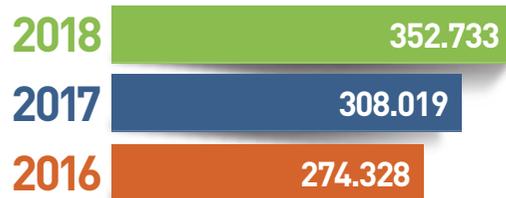


# Produtos e serviços POUPEX

## Poupança POUPEX Salário

Além da Poupança POUPEX tradicional, os associados têm à disposição a Poupança POUPEX Salário, que, em 2018, contou com 42.364 associados e saldo de R\$ 352,7 milhões, o que representou aumento de 14,5% em relação ao ano anterior. Essa modalidade é destinada a quem recebe proventos pelo Banco do Brasil e pode ser ativada pelos canais de relacionamento do banco (agências, terminais, *site* ou aplicativo BB) ou diretamente nos Pontos de Atendimento da FHE ou da POUPEX, se militar ou pensionista das Forças Armadas.

Saldo (R\$ mil)



### Vantagens para beneficiários da FHE\*

- Financiamento de até 90% do valor do bem e juros menores nos programas habitacionais da FHE
- Desconto de 50% na taxa de antecipação do Consórcio
- Renovação antecipada do Empréstimo Simples para os detentores de conta há, no mínimo, 3 meses (sujeita a análise)
- O saldo médio é considerado nos processos seletivos para aquisição de unidade em empreendimentos da FHE, com bônus de 10% sobre o total dos pontos

\* Condições sujeitas a alteração

### Novidade em 2019

Para premiar os clientes que investem recursos na Poupança POUPEX Salário, entrará em vigor a promoção **Seu Salário Vale Pontos** a partir de janeiro de 2019, com vigência durante todo o ano. Os poupadores receberão números da sorte para concorrer a milhões de pontos no programa de relacionamento do Banco do Brasil (Livelo) e trocá-los por produtos e/ou serviços.



Poupança  
**POUPEX**  
Salário

Promoção  
**SEU  
SALÁRIO  
VALE  
PONTOS**



Poupança  
**POUPEX**  
Salário

**30** prêmios  
mensais  
de **10 mil**  
pontos cada

**1** prêmio  
mensal  
de **100 mil**  
pontos

**5** prêmios  
bimestrais  
de **100 mil**  
pontos cada

**4** prêmios de **1 MILHÃO** de pontos cada



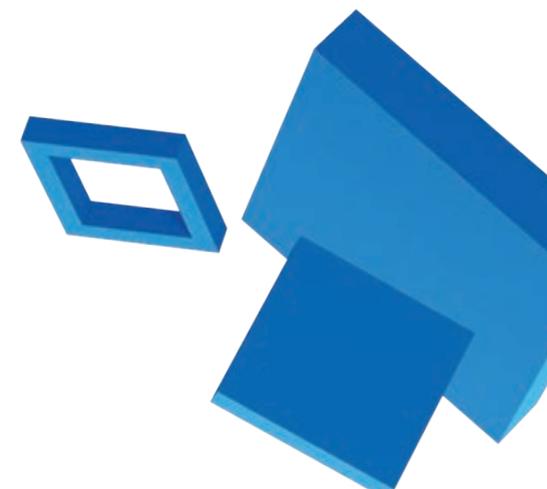
O casal Demóstenes e Elaine financiou a compra de material de construção pela POUPEX

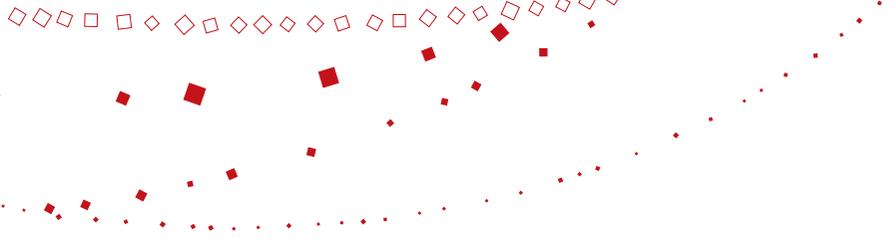
## Produtos e serviços POUPEX

### Financiamento Imobiliário

A POUPEX financia imóveis para o público em geral. Em 2018, superou os resultados do ano anterior em 75%, alcançando a marca de aproximadamente R\$ 255 milhões, em 3.827 contratos. Destaque especial para os resultados da linha destinada à aquisição de material de construção e, também, àquela que possibilita a compra ou a construção de imóvel.

Recursos concedidos (em R\$ mil)





## **Aquisição ou Construção de Imóvel**

Em 2018, houve um incremento de 33% na quantidade de unidades financiadas pela POUPEX nessas modalidades, totalizando 339 operações, e de 28% em relação ao valor liberado, somando mais de R\$ 66 milhões.

## **Aquisição de Material de Construção**

Essa linha de crédito imobiliário teve suas condições alteradas em 2018, tornando-as ainda mais atrativas.

Os novos juros, prazos e limites de financiamento atraíram 3.435 clientes, que se beneficiaram dessa modalidade para construir, ampliar ou reformar a casa própria e, ainda, adquirir armários modulados. Foram concedidos aproximadamente R\$ 182 milhões.

## **Aquisição de Terreno**

A POUPEX aprovou novas condições para o financiamento destinado à compra de terreno, incluindo a redução de juros e a ampliação do prazo máximo de pagamento. Ao longo de 2018, foram firmados 53 contratos, que somaram cerca de R\$ 7 milhões.

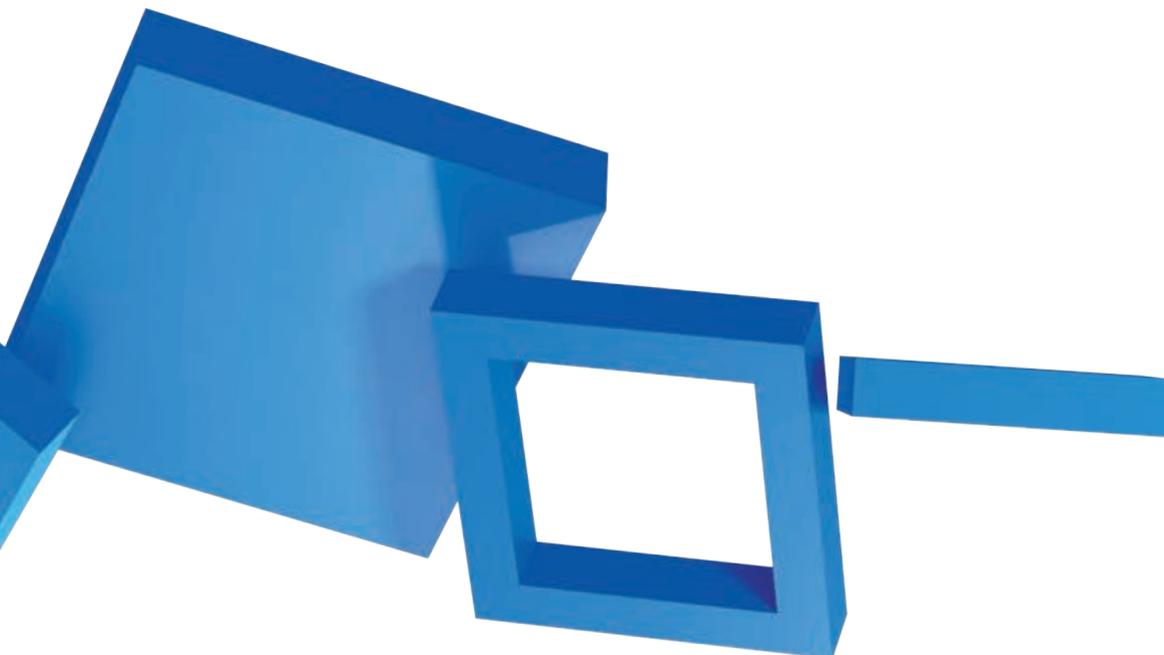
Nessa modalidade, estão enquadrados lotes urbanos dotados de infraestrutura básica. É possível financiar, inclusive, terrenos em processo de regularização no Distrito Federal.

## **Empréstimo com Garantia Imobiliária**

Os associados da POUPEX têm acesso a uma modalidade de crédito imobiliário, de livre destinação dos recursos, com juros menores do que em outras linhas similares do mercado.

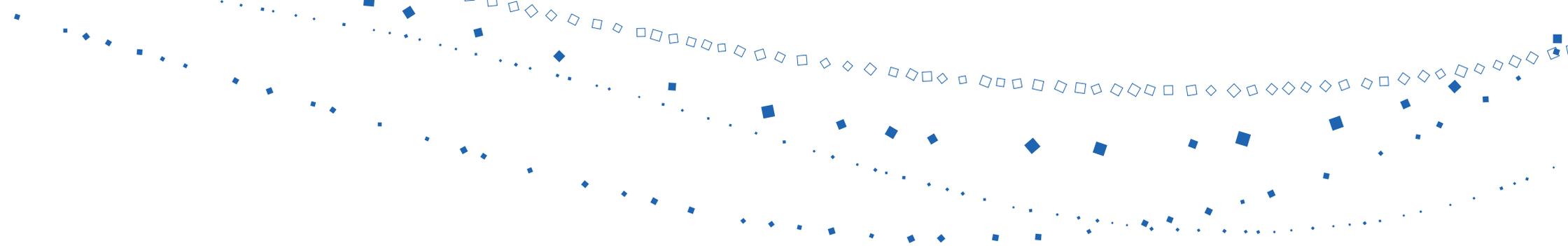
O valor máximo de empréstimo é R\$ 1,5 milhão, limitado a 60% do valor do imóvel que é oferecido em garantia da operação, obrigatoriamente de propriedade do interessado.

Essa é uma boa opção para aqueles que desejam abrir um negócio, realizar projetos pessoais ou custear despesas emergenciais.





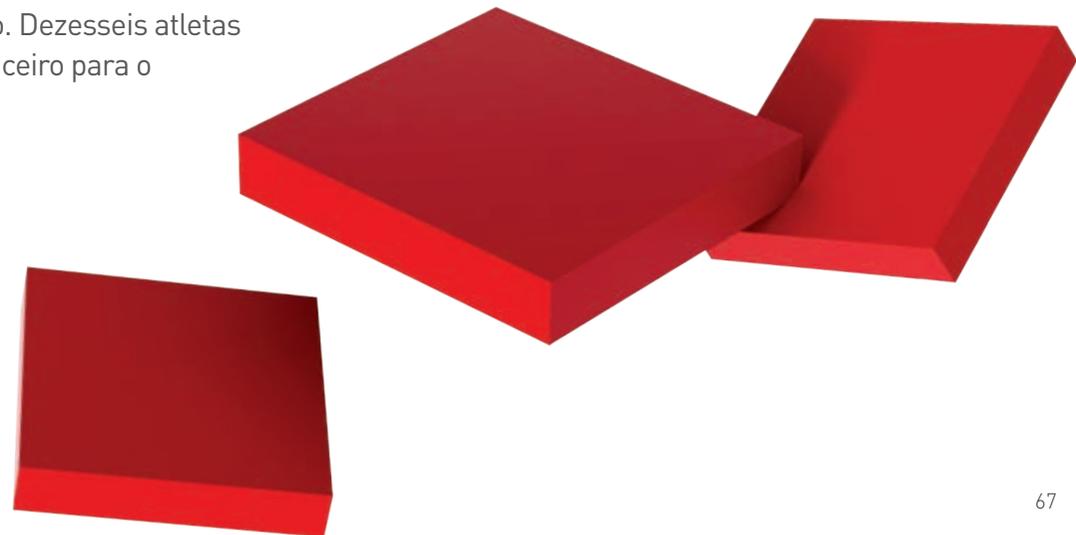
Alunos da Creche Soldadinho de Chumbo, em Brasília (DF), apoiada pela FHE



## Responsabilidade social

Investir em projetos que proporcionem qualidade de vida a beneficiários e clientes, em particular aos militares das Forças Armadas, é prioridade para a FHE e a POUPEX, considerando o caráter social estatutário das instituições.

Seguindo esse objetivo, em 2018, das 2.209 iniciativas contempladas com apoios e patrocínios, 2.122 estavam relacionadas a Organizações Militares e 71 a instituições filantrópicas civis, que receberam recursos para custear parte de suas despesas de manutenção. Dezesesseis atletas de alto desempenho também obtiveram auxílio financeiro para o desenvolvimento da carreira.



# Responsabilidade social

## Apoios sociais

Em 2018, a Fundação Habitacional do Exército (FHE) e a POUPEX priorizaram o atendimento a Organizações Militares (OMs) na realização de eventos sociais diversos, contribuindo com 772 Unidades em suas atividades. Iniciativas desenvolvidas em prol do bem-estar de pessoas em situação de vulnerabilidade social foram apoiadas em várias localidades do país. Entre os públicos contemplados, estão crianças, jovens, idosos e pessoas com deficiência.

Ações coordenadas por esposas de integrantes das Forças Armadas com recursos recebidos da FHE beneficiaram centenas de pessoas. Como exemplos, o Departamento Voluntárias Cisne Branco (Marinha), que assiste famílias militares de menor poder aquisitivo, e o grupo social Rompendo Mais Fronteiras (Exército), que oferece cursos profissionalizantes, atividades esportivas e outros serviços para comunidades ribeirinhas, particularmente as indígenas.

Projetos sociais voltados ao público infantojuvenil mereceram a atenção da FHE e da POUPEX, como a Associação Beneficente Rio Criança Cidadã (ABRCC), que, em parceria com OMs do Comando Militar do Leste, atendeu 240 crianças. O Abrigo Espírita Oscar José Pithan, em Santa Maria (RS); a Associação Beneficente de Mães de Vila Nova, em São Luís (MA); a Associação Cristã Santa Clara, no Distrito Federal; e a Associação das Filhas do Puríssimo Coração de Maria, em Planaltina (GO), foram igualmente apoiados ao prestarem assistência a crianças e adolescentes.

A Associação Lar Batista Canaã, no Distrito Federal; o Lar da Terceira Idade Samaritano, em Águas Lindas de Goiás (GO); e o Lar Torres de Melo, em Fortaleza (CE), mantiveram parceria com a FHE para continuar se dedicando ao atendimento de idosos.

O Curso de Extensão Cultural da Mulher, conduzido pelo Gabinete do Comandante do Exército, contou com a ajuda da Fundação Habitacional do Exército e da POUPEX para promover palestras de temas variados para esposas de militares e integrantes das Forças Armadas.

As instituições auxiliaram também entidades que incentivam a inclusão social de pessoas com deficiência, como a Associação Nacional de Equoterapia, em Brasília (DF), apoiada desde 2004.



Grupo social Rompendo Mais Fronteiras em atividade na cidade de Tabatinga (AM)



# Morfologia

Marcus Vinici

Lingua  
Portuguesa  
Martin

Aula de curso preparatório para escolas militares, ministrada pelo Programa Educar é a Nossa História

# Responsabilidade social

## Apoios educacionais

O incentivo ao estudo é uma das premissas de responsabilidade social da FHE e da POUPEX, que, todos os anos, apoiam creches, colégios e escolas militares, além de cursos de formação, aperfeiçoamento e altos estudos militares.

Creches como a Soldadinho de Chumbo, em Brasília (DF), e a Angelina Vieira, com unidades em Manaus (AM) e em Osasco (SP), mantêm suas atividades com o auxílio financeiro oferecido pela FHE desde 2003, garantindo um ambiente acolhedor e adequado para filhos de militares e servidores civis de menor poder aquisitivo do Exército.



Graças ao Exército e à FHE, estamos oferecendo cursos especializados para ingresso em escolas militares, contribuindo para a qualidade de vida e a ascensão profissional de militares temporários, servidores civis e respectivos dependentes

**General de Brigada Selmo Umberto Pereira, Diretor da DCIPAS**



O Sistema Colégio Militar do Brasil, formado por 13 unidades, também contou com recursos para a execução de atividades internas, como formaturas, apresentações de bandas, eventos pedagógicos e esportivos. Os Jogos da Amizade e o Desafio Global do Conhecimento, que reúnem milhares de alunos, foram patrocinados pela FHE por intermédio da Diretoria de Educação Preparatória e Assistencial do Exército (DEPA).

Para despertar o interesse por assuntos ligados à Marinha do Brasil, anualmente é promovido o concurso de redação Operação Cisne Branco para estudantes de escolas públicas do país. Os vencedores recebem *notebook*, diploma, troféu e um passeio a bordo de um navio-veleiro. A iniciativa é patrocinada pela Fundação Habitacional do Exército desde 2010.

O Programa Educar é a Nossa História, sob a coordenação da Diretoria de Civis, Inativos, Pensionistas e Assistência Social do Exército (DCIPAS), continuou a contar com a contribuição da FHE para proporcionar bolsas de estudos a militares temporários, servidores civis e respectivos dependentes em curso preparatório para exame admissional a escolas militares.

Nos cursos de formação, aperfeiçoamento e altos estudos da Marinha, do Exército e da Aeronáutica e nos Centros de Preparação de Oficiais da Reserva (CPORs), os concludentes mais bem classificados foram premiados. No total, 176 militares tiveram o mérito reconhecido pela FHE e pela POUPEX.

# Responsabilidade social

## Apoios culturais

Com a finalidade de difundir a atuação das Forças Armadas, preservar o seu patrimônio histórico e promover produções artísticas e culturais para a sociedade, a Fundação Habitacional do Exército (FHE) e a POUPEX concederam, em 2018, apoios a organizações militares e civis. O patrocínio às rádios Verde-Oliva FM, Força Aérea FM e Marinha FM é o grande destaque. Publicações de livros, apresentações musicais, exposições e concursos de arte também estão entre as iniciativas contempladas.

Por mais um ano, as rádios militares foram objeto de atenção especial da FHE e da POUPEX e contaram com recursos financeiros para veicular música e conteúdo de qualidade, particularmente notícias sobre as ações desenvolvidas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica em prol do Brasil.

A Banda Sinfônica do Exército, sediada em São Paulo (SP), e a Banda Marcial do Corpo de Fuzileiros Navais, no Rio de Janeiro (RJ), receberam apoio para a manutenção de suas atividades. O Coro Sinfônico Comunitário da Universidade de Brasília (UnB), um dos maiores do país, manteve o compromisso de executar obras eruditas em apresentações gratuitas.

Duas orquestras formadas por jovens talentos também foram beneficiadas pela FHE: a Orquestra Violões do Forte de Copacabana, no Rio de Janeiro (RJ), e a Brasília Sopro Sinfônica, na capital federal. Ambas promovem a formação musical de crianças e adolescentes, contribuindo para a inclusão social de mais de 400 jovens de comunidades carentes.

Livros, revistas, exposições e concursos de arte que disseminam os valores e a história da Forças Armadas foram produzidos pela Fundação Cultural Exército Brasileiro (FUNCEB) e por OMs com o auxílio da FHE e da POUPEX.

“

O funcionamento da rádio Verde-Oliva FM só é possível em função do valioso patrocínio da FHE, que há 15 anos contribui para a manutenção da emissora

”

**General Juarez Genial,  
Diretor Executivo da FUNCEB**





Competição de natação da NAVAMAER, na Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN), em Resende (RJ)

# Responsabilidade social

## Apoios esportivos

A prática desportiva e sua contribuição para a qualidade de vida é a principal razão para a FHE apoiar financeiramente clubes, círculos e Organizações Militares. Esses recursos são aplicados em melhorias e na manutenção das instalações; na realização de importantes torneios das Forças Armadas; e na compra de equipamentos e uniformes para atletas. Ao todo, 212 iniciativas foram contempladas.

As áreas de esporte e lazer de 54 clubes e círculos militares foram reformadas graças ao auxílio da Fundação Habitacional do Exército. O Clube do Exército de Brasília, o Pandiá Calógeras, o Clube Militar do Rio de Janeiro, o Clube Naval de Brasília, o Clube Almirante Alexandrino, o Clube da Aeronáutica de Brasília, o Clube de Associados da Aeronáutica de Brasília e os círculos militares das Agulhas Negras, da Praia Vermelha e de Santa Maria estão entre os agraciados.

Nas competições patrocinadas, destaca-se a NAVAMAER, que reúne militares da Escola Naval (EN), da Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN) e da Academia da Força Aérea (AFA). Outro torneio consagrado é a NAE, que chegou à 50ª edição e é anualmente disputado por alunos do Colégio Naval (CN), da Escola Preparatória de Cadetes do Exército (EsPCEx) e da Escola Preparatória de Cadetes do Ar (EPCAr). Em 2018, esses eventos contaram com a participação de 1.220 pessoas, entre atletas, técnicos e instrutores. A 23ª MAREXAER envolveu discentes das Escolas de Formação de Sargentos das três Forças.

Algumas regatas e corridas de rua foram promovidas com o apoio da FHE e da POUPEX. Na Marinha, o Circuito de Remo Escaler Poder Marítimo, a 31ª Corrida do Corpo de Fuzileiros Navais e a 13ª Corrida do Corpo de Intendentes. No Exército, diversas provas de rua homenagearam o patrono da Força, Duque de Caxias.

Organizações Militares voltadas exclusivamente ao desenvolvimento esportivo também contaram com a ajuda da FHE e da POUPEX. Entre elas, destacam-se, no Rio de Janeiro (RJ), o Centro de Capacitação Física do Exército (CCFEx), que coordena atividades e pesquisas para atender às necessidades do Exército Brasileiro, e o Centro de Instrução Almirante Sylvio de Camargo (CIASC), o qual atua na capacitação de oficiais e praças do Corpo de Fuzileiros Navais.

Há dez anos, a Equipe Militar Brasileira de Adestramento recebe recursos financeiros da Fundação Habitacional do Exército para proporcionar suporte técnico e logístico aos cavaleiros e às amazonas em competições nacionais e internacionais.

Dezesseis jovens atletas de alta performance foram patrocinados em suas respectivas modalidades: atletismo, ginástica artística, natação, karatê e tênis.

# Responsabilidade social

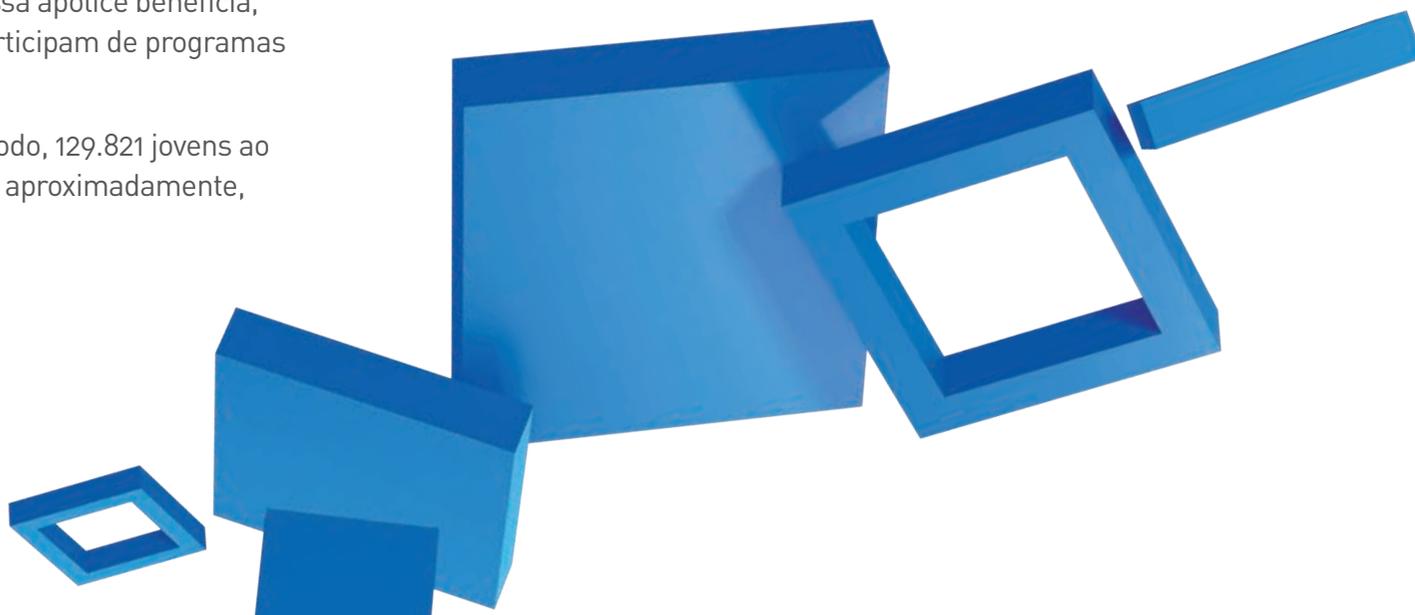
## Benefícios para jovens militares e estudantes

A Fundação Habitacional do Exército (FHE) oferece, gratuitamente, um seguro de vida em grupo destinado aos alunos de escolas de formação de oficiais da Marinha, do Exército e da Aeronáutica, que garante indenização em casos de morte ou invalidez permanente total ou parcial por acidente. Os jovens que prestam o serviço militar inicial nas Forças Armadas e os discentes dos Centros e Núcleos Preparatórios de Oficiais da Reserva (CPORs e NPORs) também contam com essa proteção. Para esse público, ainda é disponibilizado reembolso das despesas com o sepultamento do segurado conforme as condições previstas na apólice.

Alunos dos 13 Colégios Militares e da Fundação Osório também estão amparados, sem custo algum, por um seguro de acidentes pessoais que cobre casos de morte ou invalidez permanente total ou parcial em decorrência de acidente. Essa apólice beneficia, inclusive, crianças e adolescentes que participam de programas sociais do Ministério da Defesa.

Esses seguros gratuitos protegeram, ao todo, 129.821 jovens ao longo de 2018. As indenizações somaram, aproximadamente, R\$ 123.000 referentes a 72 sinistros.

Além da proteção securitária gratuita, os alunos de escolas de formação das Forças Armadas têm a possibilidade de planejar a compra da casa própria por meio do Consórcio da FHE com a isenção da taxa de administração. A Fundação Habitacional do Exército gere dois grupos especiais para militares de 17 escolas, entre elas, a Escola Naval (EN), o Centro de Instrução Almirante Graça Aranha (CIAGA), a Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN), a Escola de Sargentos das Armas (ESA), o Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA) e a Academia da Força Aérea (AFA). Essa iniciativa permitiu a comercialização de 736 cotas com taxa zero, das quais 104 já foram contempladas. Em 2018, seis militares compraram o imóvel almejado, totalizando dez aquisições nessa modalidade.





Aspirantes da Escola Naval  
contam com proteção de seguro  
de vida gratuito oferecido pela FHE



Técnico em edificações da FHE confere, em canteiro de obras, o descarte adequado de resíduos da construção civil e se o projeto está em conformidade legal

# Responsabilidade social

## Atuação socioambiental

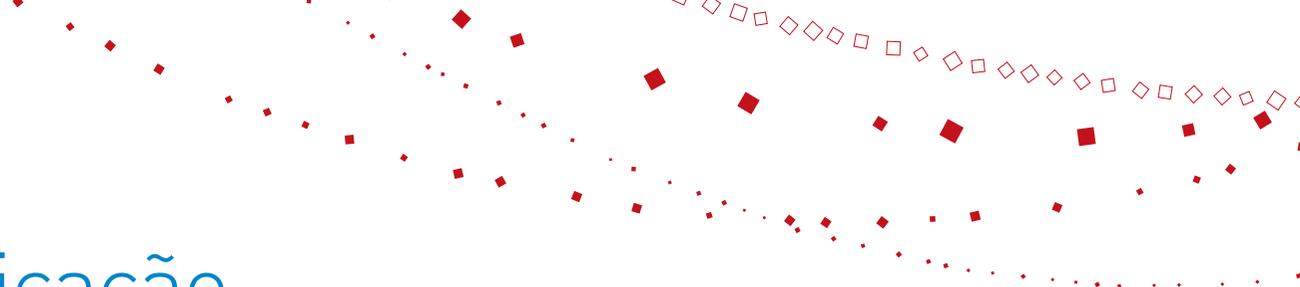
Em 2018, a FHE e a POUPEX mantiveram ações de sustentabilidade e preservação ambiental. Na Sede, por exemplo, mais da metade das lâmpadas fluorescentes foram substituídas pelas de LED, gerando uma economia de 11.000 watts/h/ano. Instalação de lixeiras específicas para coleta seletiva, reciclagem de papéis e outros materiais, automação dos sistemas de ar condicionado e iluminação, redução da emissão de boletos bancários em papel e o fim da remessa de certificados e extratos pelos correios são outros exemplos de medidas implementadas. Está prevista, para 2019, a instalação de um sistema fotovoltaico que permitirá uma economia de 70% do consumo atual de energia na Sede. Com essa iniciativa, deixarão de ser emitidas 25.000 toneladas de carbono por ano na atmosfera.

A preocupação com o meio ambiente também está presente na construção dos empreendimentos da FHE, cujos projetos se destacam pela ocupação racional dos terrenos, considerando a localização e a orientação física. Os processos de construção possuem premissas de sustentabilidade em total conformidade com a norma de desempenho ABNT NBR 15.575, privilegiando o conforto acústico, térmico e lumínico das unidades habitacionais.

Além disso, os residenciais da FHE contam com sistemas eficientes em suas instalações elétricas e hidrossanitárias, como medidores de energia, de água e de gás individualizados e instalações para aparelhos de ar condicionado e para triturador de resíduos orgânicos.

Seguindo a Política de Responsabilidade Socioambiental, a POUPEX orienta seus mutuários na compra ou construção de moradias sustentáveis. Com esse intuito, disponibiliza uma cartilha com informações sobre licenciamento ambiental, uso de madeira certificada ou de reflorestamento e destinação correta dos resíduos durante as obras.

Em fevereiro de 2018, a POUPEX foi convidada a participar de debate preparatório para o 8º Fórum Mundial da Água, em Brasília (DF). A falta de saneamento básico, o crescimento desordenado das cidades e a importância da educação ambiental nas escolas foram alguns dos assuntos abordados no evento, coordenado pela Agência Reguladora de Águas, Energia e Saneamento Básico do Distrito Federal (ADASA). Empregados da POUPEX, professores e estudantes da Universidade de Brasília (UnB) estiveram presentes.



# Marketing e comunicação

## **Sites institucionais**

As páginas da FHE e da POUPEX na internet estão em constante evolução. Em 2018, elas foram reprogramadas com o uso de novo *software*, proporcionando melhorias no *design* e novas funcionalidades, em especial no sistema de busca por informações e na área destinada a divulgar os empreendimentos.

O simulador do financiamento imobiliário foi inserido na página inicial, possibilitando aumento de 17% no número de pesquisas por aqueles que desejam comprar a casa própria.

Essas inovações e a campanha publicitária do Financiamento Imobiliário POUPEX geraram um incremento de 43% na quantidade de acessos ao *site* institucional, importante canal de comunicação com os clientes.

## **Campanha publicitária**

A estratégia publicitária adotada em 2018 contemplou a criação de uma campanha, voltada ao público em geral, que abordou os benefícios dos produtos da POUPEX: Poupança, Financiamento Imobiliário e Empréstimo com Garantia Imobiliária.

Em dois períodos distintos do ano, foram veiculados anúncios em TV, rádio, mobiliário urbano, *front light*, *outdoor*, painéis de metrô, prédios comerciais e residenciais, além de mídia programática, para divulgar o Financiamento Imobiliário e o Empréstimo com Garantia Imobiliária no Distrito Federal e em Porto Alegre, Santa Maria e Santiago, cidades do Rio Grande do Sul.

Particularmente em Brasília (DF), houve investimento publicitário para difundir o Financiamento para Aquisição de Material de Construção aos servidores do Governo do Distrito Federal.



# Marketing e comunicação

## Informativo Conquista

Esse é um dos principais meios de comunicação utilizados para difundir as novidades da FHE e da POUPEX aos militares das Forças Armadas. Lançamento de empreendimentos; promoções, criação e alteração de produtos; e atuação social são alguns dos assuntos abordados.

Com tiragem bimestral de 75.000 exemplares, o informativo é encaminhado para a residência do público-alvo, inserido nos *sites* da FHE, da POUPEX e do Exército e encartado nos noticiários da Marinha e da Aeronáutica. Os Comandantes de Organizações Militares também recebem o periódico.



## Eventos

Como tradicionalmente ocorre, a POUPEX promoveu a sua corrida noturna na Praça dos Cristais, no Setor Militar Urbano, em Brasília (DF). Mais de 5.000 pessoas se reuniram, em 1º de setembro, para disputar as provas de 5 e 10 quilômetros, em percurso que incluiu o Quartel-General do Exército e a Sede da FHE e da POUPEX. O tema foi o carcará, ave nativa do Cerrado.

Os jovens da capital federal foram homenageados por grupos musicais locais em evento realizado, em outubro, no Auditório da Fundação Habitacional do Exército. Cerca de 600 pessoas prestigiaram o 3º Encontro Cultural da Juventude, que contou com a participação do Coral do Colégio Militar de Brasília, da Brasília Sopro Sinfônica e do grupo de tambor japonês Hikaridaiko, todos apoiados pela FHE.

A inauguração da decoração natalina da Sede ocorreu no fim de novembro com a presença da família militar e de civis. Papai Noel e uma equipe de duendes encantaram o público presente, que pôde conhecer a casa do Bom Velhinho e o presépio em tamanho real instalados na área externa do prédio. Setenta crianças de instituições filantrópicas que recebem recursos da FHE estiveram na cerimônia de acendimento das luzes, presenciaram o *show* pirotécnico e ganharam presentes. Mais de 10.000 pessoas visitaram a residência do Papai Noel, que ficou aberta diariamente, inclusive nos fins de semana, até o início de janeiro de 2019.



ETAPA  
**CARCARA**

Participantes da Corrida POUPEX 2018;  
acima, a inauguração da decoração  
natalina da Sede da FHE e da POUPEX

# Ficha técnica

## APROVAÇÃO

**Gen Ex R1 Eron Carlos Marques**  
Presidente

**Gen Div R1 Ricardo Barbalho Lamellas**  
Vice-Presidente

**Dr. José de Castro Neves Soares**  
Diretor de Crédito Imobiliário

**Gen Bda R1 Claudio Rogerio Pinto**  
Diretor Administrativo

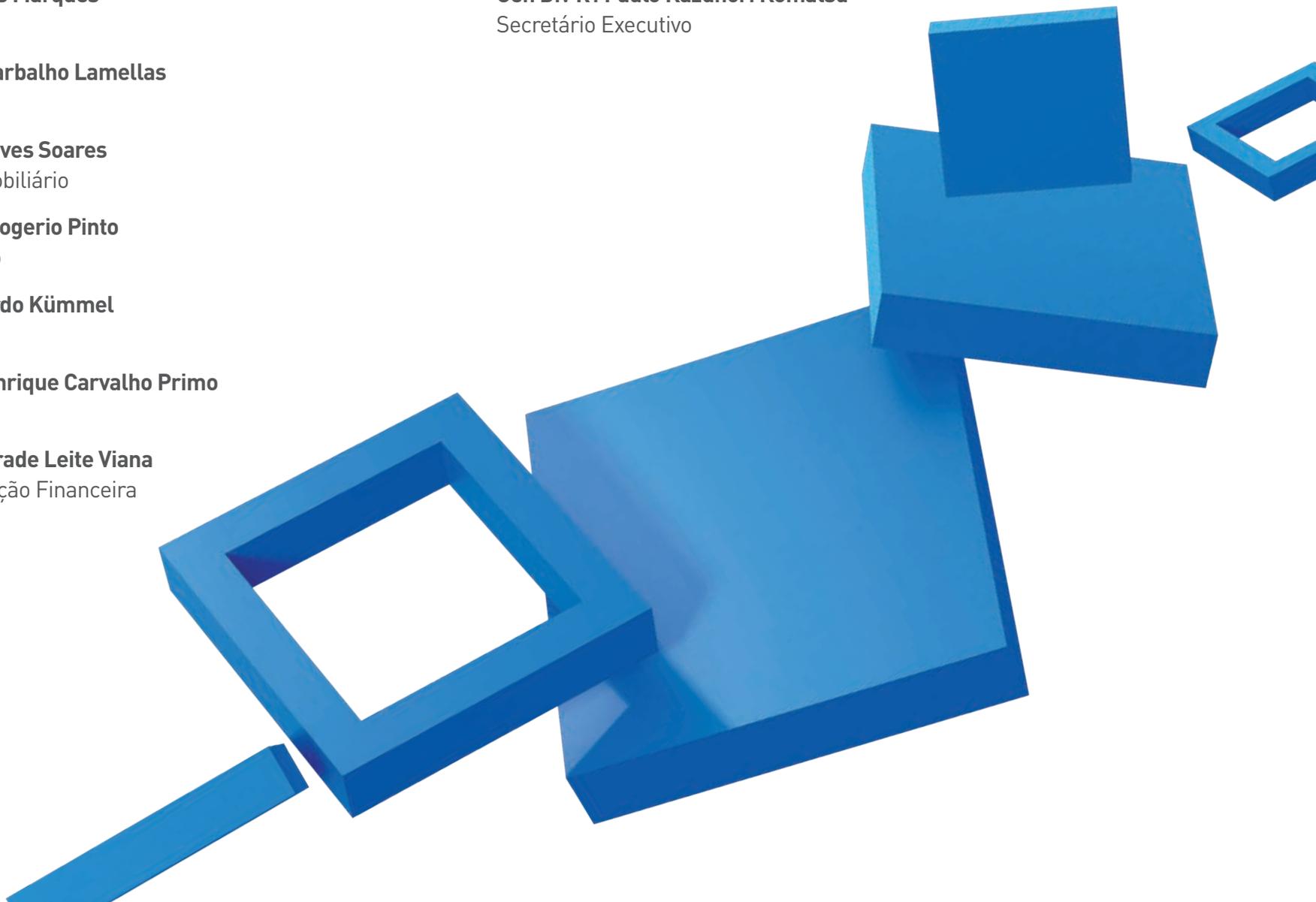
**Gen Div R1 José Ricardo Kümmel**  
Diretor de Habitação

**Gen Div R1 Carlos Henrique Carvalho Primo**  
Diretor de Produtos

**Dr. Ricardo José Andrade Leite Viana**  
Diretor de Administração Financeira

## SUPERVISÃO

**Gen Div R1 Paulo Kazunori Komatsu**  
Secretário Executivo



## COORDENAÇÃO

Centro de Comunicação Social (CECOM)

## EDITORA-CHEFE

Carla Alcântara

## REDAÇÃO

Carla Alcântara  
Fernanda Drumond  
Luciana Castilho  
Sellene Ghenov  
Viviane Fernandes

## REVISÃO

Gabriela Artemis

## PROJETO GRÁFICO

Gabriel Loureiro de Oliveira

## DIAGRAMAÇÃO, ILUSTRAÇÕES, INFOGRÁFICOS, FOTOMONTAGENS E TRATAMENTO DE IMAGENS

Carlos Miguel Carvalho de Oliveira  
Christian de Moura Diehl  
Gabriel Loureiro de Oliveira

## CRÉDITOS DAS IMAGENS

Arquivo pessoal/Gen Joubert – página 55  
Brasal Incorporações – capa  
Bento Viana – páginas 6, 13, 15, 86 e 87  
Life Incentive – página 63  
Carlos Miguel Carvalho de Oliveira – páginas 8, 31, 32, 34 e 37 (Dr. Ricardo)  
Cap Edvaldo/CCOMSEx – página 73 (Verde-Oliva FM)  
Divulgação/AMAN – página 74  
Divulgação/CCOMSEx – página 10  
Divulgação/ESA – página 59  
Divulgação/Marinha do Brasil – página 77  
Divulgação/RMF – página 69  
Joana França – páginas 17, 18, 21, 22, 36, 40, 44, 49, 60, 64, 70 e 78  
Julio Magalhães – páginas 46, 52, 66 e 83 (Corrida POUPEX)  
MN Ronaldo/CCSM – página 73 (Marinha FM)  
Reprodução/Arquivo POUPEX – página 82  
Shutterstock – páginas 2, 5, 24, 25, 26, 28, 37 (*PO Day*), 38, 39, 51, 53, 54, 57 e 81  
S2 T. Amorim/CECOMSAER – página 73 (Força Aérea FM)  
Viviane Fernandes – página 83 (decoração natalina)

## IMPRESSÃO E ACABAMENTO

Athalaia Gráfica e Editora Ltda.

## TIRAGEM

1.500 exemplares



**Sede da FHE e da POUPEX**  
Setor Militar Urbano - Brasília (DF)





**FHE** **POUPEX**

# PORTFÓLIO DE EMPREENHIMENTOS

Fundação Habitacional do Exército (FHE)  
Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX





# Portfólio de Empreendimentos

Este portfólio tem como objetivo apresentar, em detalhes, 19 empreendimentos da Fundação Habitacional do Exército (FHE) em 12 localidades do país, definidas a partir de pesquisa realizada com o público preferencial, os militares das Forças Armadas.

Os residenciais têm alto padrão construtivo e contemplam área de lazer, proporcionando mais conforto e qualidade de vida àqueles que buscam a FHE para adquirir um imóvel em excelentes condições.

Convidamos você a escolher a opção que melhor atenda às suas necessidades. Os empreendimentos estão classificados conforme o seguinte critério: em comercialização, em construção, em projeto e por previsão de conclusão da obra.

Feliz casa própria!

Os móveis, utensílios, objetos de decoração e equipamentos presentes nas imagens são meramente ilustrativos. As áreas especificadas são aproximadas, não incluída área técnica

Na capa, imagem ilustrativa do Reserva Capital, residencial localizado no Noroeste, Brasília (DF)



 **84 unidades habitacionais** em 6 pavimentos

**De 76 m<sup>2</sup> a 89 m<sup>2</sup>** (2 quartos, sendo 1 suíte)

 **De 168 m<sup>2</sup> a 194 m<sup>2</sup>** (apartamento duplex com 2 quartos, sendo 1 suíte, terraço com piscina e área *gourmet*)

 **1 ou 2 vagas de garagem** por apartamento

 Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, brinquedoteca, piscina, churrasqueira coletiva, praça de convivência, terraço, área de *relax*, bicicletário, recarga para bicicleta e carros elétricos e aquecimento solar de água nas unidades

Apartamento de 2 quartos (88 m<sup>2</sup>)



 **60 unidades habitacionais** em 6 pavimentos

 **117 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)  
**145 m<sup>2</sup>** (4 quartos, sendo 1 suíte)

 **2 ou 3 vagas de garagem** por apartamento

 Salão de festas, espaço multiúso, praça de convivência, bicicletário e aquecimento solar de água nas unidades

Apartamento de 4 quartos (145 m<sup>2</sup>)



**Em construção**

 Rua Saicã, Lotes 185 a 207  
Petrópolis – Porto Alegre (RS)

Previsão de conclusão  
da obra: **julho de 2020**

 **32 unidades habitacionais** em 8 pavimentos

 **104 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)

 **2 vagas de garagem** por apartamento

 Salão de festas com churrasqueira, área *fitness*, brinquedoteca, *playground*, churrasqueiras individuais, praça de convivência, bicicletário e aquecimento de água a gás nas unidades

Apartamento de 3 quartos (104 m<sup>2</sup>)





Rua 14, Quadra C22, Lotes 5, 6 e 7  
Jardim Goiás – Goiânia (GO)

Previsão de conclusão  
da obra: **outubro de 2020**



**130 unidades habitacionais** em 33 pavimentos

**89 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)



**183 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 3 suítes), há 2 unidades do tipo *penthouse* no topo do edifício



**1, 2 ou 3 vagas de garagem** por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, brinquedoteca, *playground*, piscinas adulto e infantil, sauna, churrasqueira coletiva, praça de convivência, terraços, área de *relax* e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (89 m<sup>2</sup>)





Rua Venâncio Aires, Lotes 795 a 831  
Centro – Santa Maria (RS)

Previsão de conclusão  
da obra: **dezembro de 2020**



**40 unidades habitacionais** em 10 pavimentos



**124 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)



**2 vagas de garagem** por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, *playground*, churrasqueiras individuais e coletiva, praça de convivência, horta comunitária, bicicletário e aquecimento de água a gás nas unidades

Apartamento de 3 quartos (124 m<sup>2</sup>)



 Quadra 202, Conjunto 2, Lote 10  
Samambaia (DF)

Previsão de conclusão  
da obra: **março de 2021**

 **52 unidades habitacionais** em 13 pavimentos

 **68 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)

 **1 vaga de garagem** por apartamento

 Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, salão de jogos, brinquedoteca, piscina, *spa*/hidromassagem, churrasqueiras coletivas, terraços, espaço *zen* e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (68 m<sup>2</sup>)



 Rua Manoel Paulino Júnior, 500  
Tambauzinho – João Pessoa (PB)

Previsão de conclusão  
da obra: **dezembro de 2021**

 **76 unidades habitacionais** em 19 pavimentos

**102 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)

**119 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte e 2 semissuítes)

 **179 m<sup>2</sup>** (apartamento *dúplex* com 3 quartos, sendo 2 suítes e terraço com *spa*)  
**222 m<sup>2</sup>** (apartamento *dúplex* com 3 quartos, sendo 3 suítes e terraço com *spa* e área *gourmet*)

 **2 ou 3 vagas de garagem** por apartamento

Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, salão de jogos, brinquedoteca, *playground*, piscina, churrasqueira coletiva, quadra esportiva, praça de convivência, terraços, espaço *zen*, área de *relax*, bicicletário e coberturas individuais



Apartamento de 3 quartos (119 m<sup>2</sup>)



# RESIDENCIAL BOSQUE DA FREGUESIA



Estrada do Pau Ferro, 1.322  
Freguesia de Jacarepaguá – Rio de Janeiro (RJ)

Previsão de conclusão  
da obra: **outubro de 2020**



**21 unidades habitacionais** em 3 pavimentos



**68 m<sup>2</sup> a 82 m<sup>2</sup>** (2 quartos, sendo 1 suíte)



**2 vagas de garagem** por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, *playground*, churrasqueira coletiva, praça de convivência e bicicletário

Apartamento  
de canto (80 m<sup>2</sup>)





Av. Mascarenhas de Moraes  
Quadra 4, Lote 7W  
Monte Castelo – Campo Grande (MS)

Previsão de conclusão  
da obra: **março de 2021**



**48 unidades habitacionais** em 8 pavimentos



**60 m<sup>2</sup> a 65 m<sup>2</sup>** (2 quartos, sendo 1 suíte)



**1 ou 2 vagas de garagem** por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, brinquedoteca,  
*playground* e praça de convivência

Apartamento  
de canto (60 m<sup>2</sup>)





# PENÍNSULA

LAZER & URBANISMO  
TERCEIRA ETAPA

Av. das Araucárias,  
Águas Claras (DF)

Previsão de conclusão  
da obra: **dezembro de 2021**



**336 unidades habitacionais** em 3 torres de 28 pavimentos cada



**103 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)

**128 m<sup>2</sup>** (4 quartos, sendo 1 suíte)

**158 m<sup>2</sup>** (4 quartos, sendo 2 suítes)



**2 ou 3 vagas de garagem** por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, brinquedoteca,  
*playground*, piscinas, sauna, churrasqueiras coletivas, quadras  
esportivas, praça de convivência e bicicletário



Apartamento  
de 4 quartos (128 m<sup>2</sup>)



Em construção

Home cinema



Quadra de tênis



Unidade decorada



Spa e sala de descanso



Vista aérea das piscinas e do espaço multiúso

RESIDENCIAL  
**PORTAL DO RECREIO**



Rua Gustavo Corção, Quadra 138, Lote 20  
Recreio dos Bandeirantes – Rio de Janeiro (RJ)

Previsão de conclusão  
da obra: **dezembro de 2021**



**9 unidades habitacionais** em 3 pavimentos

**110 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 2 suítes)



**122 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)

**249 m<sup>2</sup>** (4 quartos, sendo 3 suítes) – apartamento dúplex



**2 ou 3 vagas de garagem** por apartamento



Bicicletário, aquecimento de água a gás nas unidades  
e coberturas individuais





Quadra 301, Conjunto 3, Lote 12  
Samambaia (DF)

Previsão de conclusão  
da obra: **fevereiro de 2022**



**52 unidades habitacionais** em 13 pavimentos



**78 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)



**1 vaga de garagem** por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, salão de jogos, piscina, *spa*/hidromassagem, churrasqueiras coletivas, praça de convivência, espaço *zen* e área de *relax*

Apartamento de 3 quartos (78 m<sup>2</sup>)



 **48 unidades habitacionais** em 8 pavimentos

 **77 m<sup>2</sup>** (2 quartos, sendo 1 suíte)  
**77 m<sup>2</sup> a 89 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)

 **1 ou 2 vagas de garagem** por apartamento

 Salão de festas, área *fitness*, espaço *kids*, praça de convivência, bicicletário, aquecimento de água a gás nas unidades e apartamentos *garden* com terraços



Apartamento de 3 quartos (88 m<sup>2</sup>)



# MONTE VERDE

RESIDENCIAL



Rua Pétala Misteriosa, Quadra F, Área 20 – A  
Estrela Sul – Juiz de Fora (MG)

Previsão de conclusão  
da obra: **setembro de 2022**



**128 unidades habitacionais** em 8 pavimentos



**78 m²** (2 quartos, sendo 1 suíte)

**93 m²** (3 quartos, sendo 1 suíte)



**2 vagas de garagem** por apartamento



Salão de festas, salão de jogos, brinquedoteca, *playground*, sauna, churrasqueiras coletivas, quadra esportiva, praça de convivência, área de *relax* e aquecimento de água a gás nas unidades

Apartamento de 2 quartos (78 m²)



# RESIDENCIAL Bosque das Orquídeas



Av. Euler de Azevedo, Lote X  
São Francisco – Campo Grande ( MS)

Previsão de conclusão  
da obra: janeiro de 2023



**120 unidades habitacionais** em 2 torres com  
15 pavimentos cada



**104 m²** (3 quartos, sendo 1 suíte)



**2 vagas de garagem** por apartamento



Salão de festas, área *fitness*, salão de jogos, brinquedoteca,  
*playground*, quadra esportiva, praça de convivência, espaço *zen*,  
área de leitura, horta comunitária, bicicletário e apartamentos  
*garden* com terraços

Apartamento de 3 quartos (104 m²)



# RESIDENCIAL Brisas do Parque



Rua Professor Jacinto Botelho, Quadra 15, Lotes 01 a 12  
Guararapes – Fortaleza (CE)

Previsão de conclusão  
da obra: fevereiro de 2023



**130 unidades habitacionais** em 5 torres de  
13 pavimentos cada



**127 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 3 suítes)



**3 vagas de garagem** por apartamento



Salões de festas, áreas *fitness*, salão de jogos, brinquedoteca,  
*playground*, piscinas adulto e infantil, saunas, churrasqueiras  
coletivas, praça de convivência, terraços, área de *relax* e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (127 m<sup>2</sup>)



Em projeto



Av. Borges de Medeiros, 741  
Passo D'Areia – Santa Maria (RS)

Previsão de conclusão  
da obra: **novembro de 2023**



**137 unidades habitacionais** em 23 pavimentos



**80 m<sup>2</sup>** (2 quartos, sendo 1 suíte)

**88 m<sup>2</sup> a 89 m<sup>2</sup>** (3 quartos, sendo 1 suíte)



**1 ou 2 vagas de garagem** por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, brinquedoteca, *playground*, churrasqueira coletiva, quadra esportiva, praça de convivência, terraços, espaço *zen*, área de leitura, *lounge*, horta comunitária e apartamentos *garden* com terraços

Apartamento de 2 quartos (80 m<sup>2</sup>)



 **204 unidades habitacionais**, sendo 2 torres com 12 pavimentos cada e 1 torre com 9 pavimentos

 **70 m² a 90 m²** (3 quartos, sendo 1 suíte)  
**65 m²** (2 quartos, sendo 1 suíte)

 **1 ou 2 vagas de garagem** por apartamento

 Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, salão de jogos, brinquedoteca, *playground*, churrasqueira coletiva, espaço *zen*, horta comunitária e apartamentos *top house* com terraços

Apartamento de 2 quartos (65 m²)





**FHE** **POUPEX**