



RELATÓRIO ANUAL

2019

Fundação Habitacional do Exército (FHE)
Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX



RELATÓRIO ANUAL 

2019

Fundação Habitacional do Exército (FHE)
Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX





5 /	SOBRE ESTE RELATÓRIO
7 /	MENSAGEM DA DIRETORIA COLEGIADA
9 /	PERFIL INSTITUCIONAL
20 /	PRINCIPAIS NÚMEROS
23 /	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
27 /	GOVERNANÇA CORPORATIVA

37 /	PRODUTOS E SERVIÇOS FHE
59 /	PRODUTOS E SERVIÇOS POUPEX
65 /	RESPONSABILIDADE SOCIAL
73 /	MARKETING E COMUNICAÇÃO
79 /	FICHA TÉCNICA





» SOBRE ESTE RELATÓRIO

As principais informações da FHE e da POUPEX encontram-se neste anuário e representam o resultado da atuação organizacional em prol daqueles que são a razão de ser das instituições: os CLIENTES.

Além das demonstrações financeiras e dos principais números, destaque especial foi dado ao desempenho dos produtos, comprovando o cumprimento da missão de promover e facilitar a conquista da casa própria, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários e associados.

As ações de responsabilidade social para militares, crianças e idosos estão contempladas em capítulo próprio, no qual se ressaltam os seguros gratuitos para jovens que prestam o serviço militar inicial, alunos de escolas de formação, de colégios militares, de centros e núcleos preparatórios de oficiais da reserva e da Fundação Osório.

Na capa, o Residencial Grand Quartier, mais um empreendimento residencial da FHE destinado aos militares das Forças Armadas, em construção no bairro Noroeste, em Brasília (DF).

Boa leitura!



Diretoria da FHE e da POUPEX

Da esquerda para a direita: o Secretário de Tecnologia, Gen Div Pedro Ronalt Vieira; o Diretor de Habitação, Gen Div Luiz Felipe Linhares Gomes; o Diretor Administrativo, Gen Div Paulo Cesar Souza de Miranda; o Vice-Presidente, Gen Div Gerson Forini; o Presidente, Gen Ex Araken de Albuquerque; o Diretor de Crédito Imobiliário, Ricardo José Andrade Leite Viana; o Diretor de Produtos, Gen Div Luiz Arnaldo Barreto Araujo; o Diretor de Administração Financeira, Orlando Humberto Costa Junior; e o Secretário Executivo, Gen Bda Celso Krause Schramm



MENSAGEM DA DIRETORIA COLEGIADA

O ano de 2019 foi marcado por desafios para nós, integrantes da Diretoria, que tomamos posse no 1º semestre. Primeiramente, o de conhecer, em detalhes, a estrutura e o funcionamento das instituições. Em seguida, o de traçar os rumos para atingir os novos objetivos estratégicos, que têm como foco o CLIENTE.

Para compreender ainda mais as necessidades do público preferencial – os militares das Forças Armadas – no tocante à moradia, realizou-se pesquisa, obtendo respostas de 9.776 pessoas, que se manifestaram e evidenciaram os locais de maior demanda, nesta ordem: Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), João Pessoa (PB), Santa Maria (RS), Curitiba (PR), Fortaleza (CE), Campo Grande (MS), Juiz de Fora (MG), Recife (PE) e Porto Alegre (RS). A fim de atender às expectativas, 12 empreendimentos estão sendo construídos em 7 dessas cidades e outros 7 encontram-se em projeto.

No crédito imobiliário, a novidade foi a oferta do IPCA como mais uma opção de índice para reajuste do saldo devedor, o que possibilita a diminuição da prestação mensal ou um valor maior de crédito. Outro ponto positivo para o mutuário foram as sucessivas reduções das taxas de juros no decorrer do ano.

A FHE e a POUPEX ouviram os clientes também a respeito de seus produtos. Por isso, aprimoramentos estão sendo efetuados para oferecer as melhores condições em consórcio, nos diversos seguros (em especial no FAM Família), no crédito pessoal, plano odontológico, além do financiamento da casa própria.

Em 2020, temos metas a alcançar, dentre as quais são prioridade: aumentar a oferta de moradias de qualidade e acessíveis aos beneficiários e associados; e agregar novas tecnologias aos produtos e processos, facilitando a jornada do cliente.

Para finalizar, registramos o nosso convite: entre, a casa é sua!



Quartel-General do Exército

Situado no Setor Militar Urbano, em Brasília (DF), o complexo foi projetado pelo arquiteto Oscar Niemeyer e inaugurado em 1973. Está distante 1 km da Sede da FHE e da POUPEX

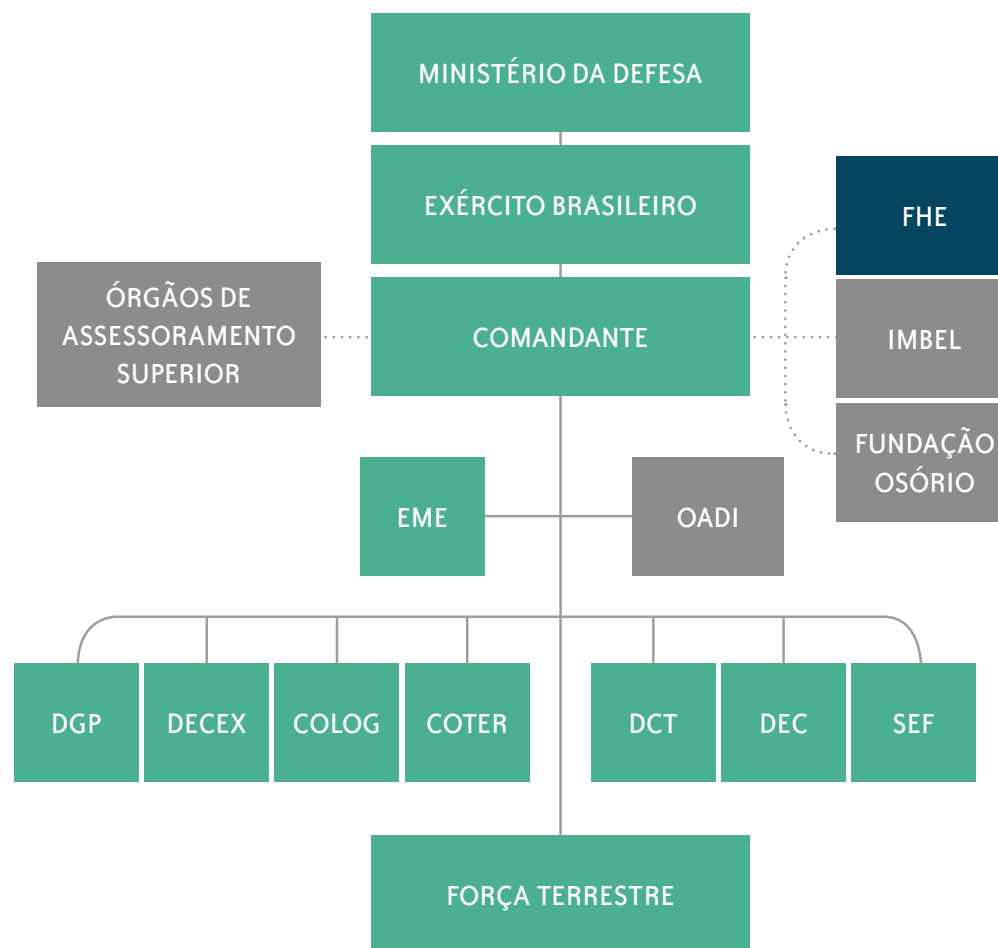


PERFIL INSTITUCIONAL

VINCULAÇÃO AO EXÉRCITO BRASILEIRO

A Fundação Habitacional do Exército (FHE) foi criada pela Lei n.º 6.855, de 18 de novembro de 1980, para substituir a antiga Caixa de Financiamento Imobiliário do Exército (CFIEx) na missão de facilitar o acesso à casa própria aos militares. Para tanto, se fez necessário constituir também uma Associação de Poupança e Empréstimo, a POUPEX, para captar recursos no mercado, por intermédio da Poupança POUPEX, e empregá-los no crédito imobiliário.

Para que essas instituições existissem, em 1979, foi designado um grupo de trabalho, chefiado pelo General de Divisão Milton Paulo Teixeira Rosa e formado por representantes do Exército, do Banco do Brasil e ainda do extinto Banco Nacional da Habitação (BNH). O Gen Rosa tornou-se o 1º Presidente da FHE e da POUPEX.





PERFIL DA FHE

Propósito

Contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados.

Missão

Promover e facilitar o acesso à casa própria e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de seus Beneficiários.

Visão

Ser a Instituição preferencial dos seus Beneficiários para a aquisição da casa própria e referência para as Forças Armadas em confiabilidade, solidez e transparência.

Negócio

Casa Própria.

Valores

- » Competência
- » Confiabilidade
- » Ética
- » Profissionalismo
- » Transparência
- » Valorização do ser humano

Produtos e serviços

Empreendimentos

- » Construção e comercialização de unidades residenciais

Crédito Imobiliário

- » Aquisição de Imóvel Residencial
- » Aquisição de Terreno

Consórcios

- » Bicicleta
- » Carro / Moto
- » Imóvel
- » Serviços

Crédito Pessoal

- » Crédito Confiança
- » Crédito Fardamento
- » Crédito para Bens Duráveis
- » Crédito Simples

Seguros

- » Auto
- » Bicicleta
- » Decessos (assistência funeral)
- » Fiança Locatícia
- » Residência
- » Viagem
- » Vida

Plano Odontológico



PERFIL DA POUPEX

Propósito

Contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados.

Missão

Promover e facilitar o acesso à casa própria e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de seus Associados.

Visão

Ser reconhecida como Instituição confiável, sólida e transparente, voltada à satisfação de seus Associados.

Negócio

Casa Própria e Poupança.

Valores

- » Competência
- » Confiabilidade
- » Ética
- » Profissionalismo
- » Transparência
- » Valorização do ser humano



Produtos e serviços

Crédito Imobiliário

- » Aquisição de Imóvel Residencial ou Comercial
- » Construção Individual da Casa Própria
- » Aquisição de Terreno
- » Aquisição de Material de Construção
- » Crédito com Garantia de Imóvel
- » Plano Empresário

Poupança POUPEX

- » Automática
- » Programada
- » Salário
- » Tradicional



Confiança e capilaridade

A parceria da POUPEX com o Banco do Brasil foi firmada em convênio em 1982. Acima, o Gerente-Geral da Unidade de Captação e Investimentos (UCI) do BB, Rodrigo Ayub, e o Diretor de Administração Financeira da FHE e da POUPEX, Orlando Costa



PARCERIAS

Para prestar bons serviços e garantir a satisfação dos clientes, a FHE e a POUPEX se associam a empresas sólidas e experientes no mercado.

A parceria com o Banco do Brasil garante, desde 1982, a abertura e a movimentação da Poupança POUPEX nos mais de 5.000 canais de atendimento BB, no território nacional e no exterior.

Nas modalidades de seguros, a FHE atua como estipulante. No ramo vida, no produto FAM Família, a parceria é com a MAPFRE, que também lidera o *pool* de seguradoras do FAM, formado ainda pela Allianz e pela Aliança do Brasil. Ademais, a MAPFRE é a responsável pela assistência funeral do Seguro Decessos.

Quem contrata o Crédito Imobiliário com a FHE ou a POUPEX conta com a proteção do seguro habitacional da Sompo Seguros.

No Seguro Auto, é oferecida cotação com 10 seguradoras. São elas: Azul, Bradesco, HDI, Itaú, Liberty, MAPFRE, Porto Seguro, Sompo, Tokio Marine e Zurich. Os interessados em proteger bicicletas de alto valor contam com a Argo Seguros.

Para ter férias tranquilas, além de resguardar a casa de infortúnios com o Seguro Residência da FHE, disponibilizado pela Tokio Marine, o cliente pode contratar o Seguro Viagem, oferecido pela Travel Ace.

A FHE dispõe, por intermédio da Bradesco Dental / Odontoprev, do Plano Odontológico para os beneficiários e respectivos familiares, com ampla cobertura e rede credenciada com cerca de 29.000 profissionais em todo o país.

A PROSEG e a Mercante são as corretoras das apólices dos seguros da FHE e da POUPEX.





RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

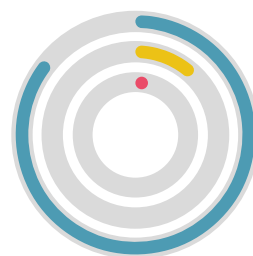
Pontos de Atendimento

A FHE e a POUPEX dispõem de 48 Agências, Escritórios e Postos, de norte a sul do país, para prestar assistência aos clientes. Visando a proporcionar mais comodidade e conforto, foram feitas reformas nas instalações dos Pontos de Atendimento de São José dos Campos (SP), São Leopoldo (RS) e Canoas (RS); e revitalização na Agência POUPEX de Porto Alegre (RS) e nos Escritórios de Recife (PE), do Rio de Janeiro (RJ) e de Natal (RN), além da unidade de Rio Branco (AC).

O ano de 2019 foi marcado, ainda, pelas instalações dos Pontos Fixos de Atendimento no 1º Batalhão de Engenharia de Combate, no Rio de Janeiro (RJ); no 25º Batalhão de Caçadores, em Teresina (PI); no Hospital Geral de Curitiba, na capital paranaense; e no Parque de Material Aeronáutico de Lagoa Santa (MG).

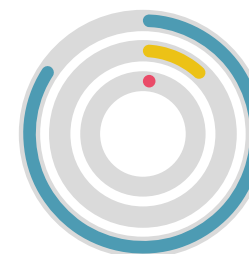
A cada atendimento presencial, os clientes podem expressar o nível de satisfação por intermédio de pesquisa de opinião. Em 2019, mais de 52.000 pessoas participaram do levantamento, cujos resultados podem ser conferidos nos gráficos ao lado.

Resultados da pesquisa de opinião



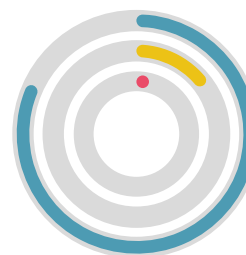
Nível de satisfação

- Excelente (86%)
- Muito bom (12%)
- Bom (2%)



Solução de problemas

- Excelente (85%)
- Muito bom (13%)
- Bom (2%)



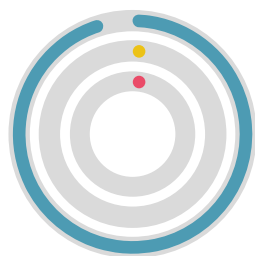
Conhecimento dos atendentes

- Excelente (82%)
- Muito bom (15%)
- Bom (3%)

Centro de Relacionamento com o Cliente

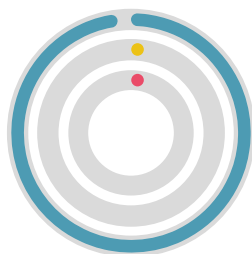
Por intermédio do telefone 0800 61 3040, os clientes podem tirar dúvidas e contratar produtos, como os seguros de Vida (FAM Família), Auto e Residência; Consórcios; e Plano Odontológico. É possível também registrar demandas pelo *e-mail* atendimento@poupex.com.br.

Em 2019, foram computadas 175.359 ligações, das quais 93% tiveram suas questões solucionadas no primeiro contato. O atendimento telefônico é avaliado sistematicamente no tocante à clareza das informações prestadas e à cordialidade. No decorrer do ano, 75.259 pessoas registraram suas percepções acerca da qualidade dos serviços. Conheça abaixo os resultados.



Clareza do atendimento

- Satisfeitos (95,8%)
- Parcialmente satisfeitos (2,5%)
- Insatisfeito (1,7%)



Cordialidade

- Satisfeitos (98,1%)
- Parcialmente satisfeito (1,2%)
- Insatisfeito (0,7%)





Autoatendimento Web

Essa ferramenta permite aos clientes cadastrados fazer consultas, emitir extratos, boletos e demonstrativos do Imposto de Renda Pessoa Física, além de realizar simulações de crédito imobiliário e pessoal.

Para usufruir desses benefícios, basta procurar um Ponto de Atendimento ou acessar os *sites* fhe.org.br e poupex.com.br. Atualmente, há 42.136 pessoas inscritas.

Ouvidoria

Canal de atendimento disponibilizado aos clientes para o registro de sugestões, reclamações, denúncias e elogios, que podem ser realizados por telefone (0800 647 8877) ou pelos *sites* institucionais. Uma equipe de especialistas está capacitada para tratar as demandas com impessoalidade, imparcialidade e transparência.

Ao longo do ano, 701 ocorrências foram protocoladas e solucionadas. Relatórios com esses dados são elaborados periodicamente para ciência dos gestores, do Sistema de Controles Internos, da Diretoria Colegiada e do Conselho de Administração.

Fale com o Presidente

Criado em agosto de 2019, esse canal está disponível àqueles que desejam remeter uma mensagem diretamente ao Presidente da FHE e da POUPEX. Basta preencher o formulário presente nos *sites* institucionais.

Competência e profissionalismo

Equipe de engenheiros e técnicos acompanha o andamento das obras do Residencial Grand Quartier, em Brasília (DF)





FORÇA DE TRABALHO

Para prestar os melhores serviços ao público, a FHE e a POUPEX contam com 1.351 empregados, dos quais 81% são diplomados em cursos de nível superior, sendo que 37% possuem pós-graduação *lato sensu* e 5% são mestres ou doutores. Há também 104 estagiários e 58 jovens aprendizes.

Com a finalidade de aprimorar o conhecimento nas áreas de atuação institucional, em 2019, foram realizadas capacitações *in company* e externas, resultando em 2.370 certificações. A POUPEX disponibiliza ainda programa que facilita o pagamento de graduações e pós-graduações, o qual beneficiou, no mesmo ano, 26 pessoas.

Quase a totalidade dos profissionais da POUPEX que lidam diretamente com operações de financiamento habitacional foi aprovada pela Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança (ABECIP) em exame específico que avalia o conhecimento no assunto. Em 2019, 149 foram certificados pela entidade.

Para garantir a qualidade de vida dos empregados, a POUPEX oferece alguns benefícios que fazem toda a diferença. Seguro-saúde, plano odontológico, posto médico, UTI móvel, academia, clube de corrida e apoio psicológico estão no rol de serviços colocados à disposição dos empregados. Eles dispõem, ainda, de previdência complementar para uma aposentadoria mais tranquila. Dos 1.363 participantes da POUPREV – Fundação de Seguridade Social, 94 são assistidos e já recebem o benefício mensal.

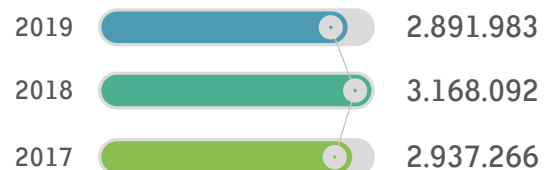
A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é bem atuante e promove eventos de sensibilização do público interno a respeito de como evitar acidentes no local de trabalho, além de outros relacionados à prevenção de doenças, à saúde e ao bem-estar.



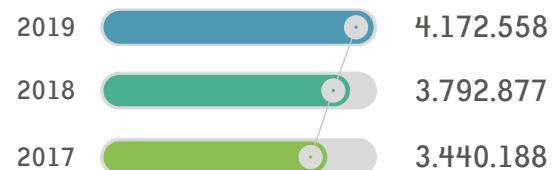
PRINCIPAIS NÚMEROS



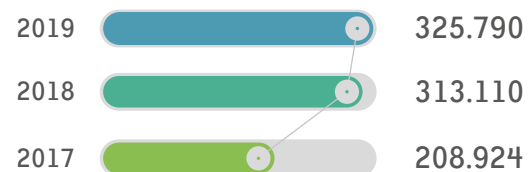
Operações de Crédito (R\$ mil)



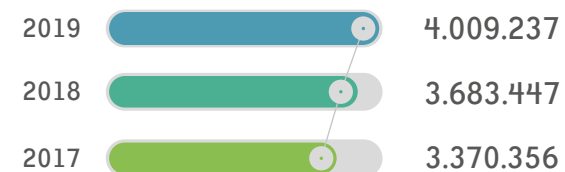
Ativo Total (R\$ mil)

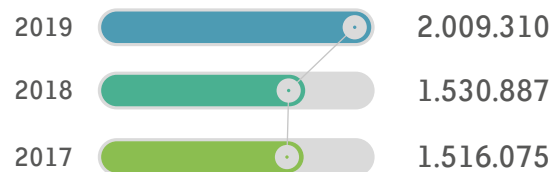
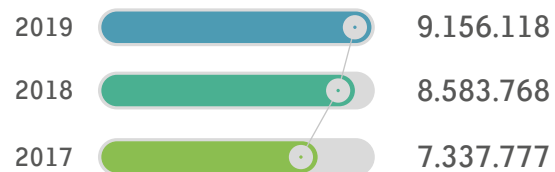
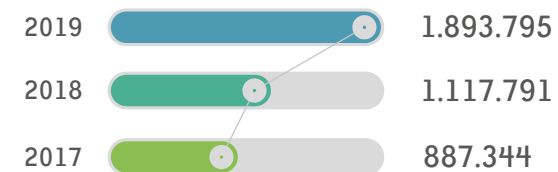
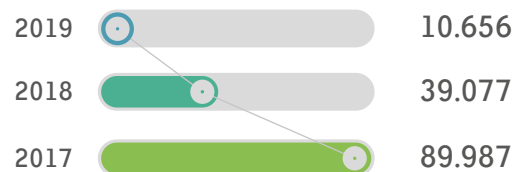
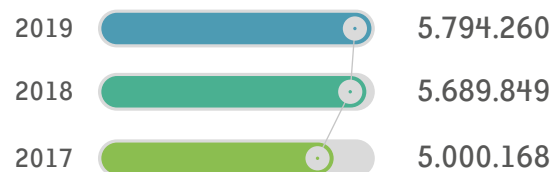
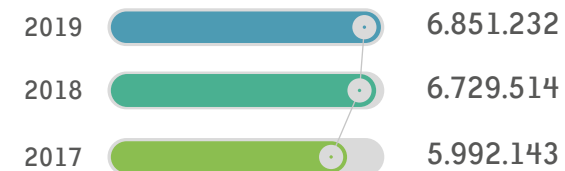


Resultado (R\$ mil)



Patrimônio Social (R\$ mil)




POUPEX
Operações de Crédito (R\$ mil)

Ativo Total (R\$ mil)

Depósitos Especiais (R\$ mil)

Resultado* (R\$ mil)

Saldo em Poupança (R\$ mil)

Patrimônio Social (R\$ mil)


*O resultado da POUPEX em 2019 sofreu o impacto de uma provisão complementar relativa aos contratos de financiamento imobiliário que foram sensibilizados por planos econômicos implantados entre 1987 e 1991. Em 2019, finalizou-se a provisão para esse tipo de contrato, cobrindo em 100% a necessidade de realizá-la. Informações pontuais estão descritas na nota explicativa n.º 8.f disponível no [site](#) da POUPEX.





DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Balanços Patrimoniais*

ATIVO	31/12/2019 (R\$ mil)	31/12/2018 (R\$ mil)
ATIVO CIRCULANTE	1.573.471	980.668
Disponibilidades	873.307	264.695
Títulos e valores mobiliários e derivativos	947	1.084
Relações interfinanceiras	83	0
Aplicações imobiliárias transitórias	2.434	17.107
Operações de crédito	691.259	687.531
Outros créditos	5.390	10.134
Outros valores e bens	51	117
ATIVO NÃO CIRCULANTE	2.599.087	2.812.209
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	2.541.523	2.751.920
Relações interfinanceiras	30.760	29.135
Aplicações imobiliárias transitórias	307.520	240.591
Operações de crédito	2.200.724	2.480.561
Outros créditos	2.519	1.633
IMOBILIZADO	57.564	60.289
TOTAL	4.172.558	3.792.877

PASSIVO	31/12/2019 (R\$ mil)	31/12/2018 (R\$ mil)
PASSIVO CIRCULANTE	125.904	95.092
Obrigações fiscais e previdenciárias	1.030	833
Obrigações diversas	1.176	1.288
Diversas	123.698	92.971
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	37.417	14.338
Obrigações por empréstimos e repasses	37.417	14.338
PATRIMÔNIO SOCIAL	4.009.237	3.683.447
Subvenção inicial	621	621
Reservas especiais	97.414	97.414
Reserva estatutária	3.911.202	3.585.412
TOTAL	4.172.558	3.792.877

Demonstrações do Superávit*

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2019 (R\$ mil)	31/12/2018 (R\$ mil)
RECEITAS OPERACIONAIS	691.953	663.093
Rendas de operações de crédito	558.596	522.677
Rendas de disponibilidades	23.735	12.675
Receita na comercialização de imóveis	22.474	42.078
Rendas de prestação de serviços	52.321	51.781
Outras receitas operacionais	34.827	33.882
DESPESAS OPERACIONAIS	(366.181)	(350.077)
Custos dos imóveis comercializados	(19.066)	(23.530)
Despesas administrativas	(281.479)	(274.977)
Aprovisionamentos e ajustes patrimoniais	(27.041)	(21.962)
Outras despesas operacionais	(38.595)	(29.608)
SUPERÁVIT OPERACIONAL	325.772	313.016
Receitas não operacionais	71	106
Despesas não operacionais	(53)	(12)
SUPERÁVIT NÃO OPERACIONAL	18	94
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	325.790	313.110

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado no site www.fhe.org.br em Institucional > Prestação de Contas Anuais





Balancos Patrimoniais*

ATIVO	31/12/2019 (R\$ mil)	31/12/2018 (R\$ mil)
ATIVO CIRCULANTE	5.673.715	5.745.821
Disponibilidades	16	9
Aplicações interfinanceiras de liquidez	3.591.078	4.050.568
Títulos e valores mobiliários e derivativos	623.090	286.889
Relações interfinanceiras	1.168.530	1.152.822
Operações de crédito	230.780	202.261
Outros créditos	60.004	52.720
Outros valores e bens	217	552
ATIVO NÃO CIRCULANTE	3.482.403	2.837.947
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	3.461.162	2.800.612
Títulos e valores mobiliários e derivativos	682.651	534.342
Relações interfinanceiras	964.524	901.243
Operações de crédito	1.778.530	1.328.626
Outros créditos	5.877	5.356
Outros valores e bens	29.580	31.045
INVESTIMENTOS	-	7.810
IMOBILIZADO DE USO	10.990	13.973
INTANGÍVEL	10.251	15.552
TOTAL	9.156.118	8.583.768

PASSIVO	31/12/2019 (R\$ mil)	31/12/2018 (R\$ mil)
PASSIVO CIRCULANTE	2.304.886	1.854.254
Depósitos	1.964.353	1.359.902
Recursos de aceites e emissão de títulos	218.614	388.176
Outras obrigações	121.919	106.176
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	6.851.232	6.729.514
Recursos de associados poupadores	5.794.260	5.689.849
Reserva de resultados	1.045.828	1.035.172
Ajustes de avaliação patrimonial	11.144	4.493
TOTAL	9.156.118	8.583.768

Demonstrações do Resultado*

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2019 (R\$ mil)	31/12/2018 (R\$ mil)
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	602.366	588.747
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(416.829)	(384.288)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	185.537	204.459
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS	(178.176)	(167.899)
RESULTADO OPERACIONAL	7.361	36.560
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	3.295	2.517
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	10.656	39.077

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado no [site www.poupex.com.br](http://www.poupex.com.br) em Institucional > Demonstrações Financeiras



Reunião do Conselho de Administração da FHE

Da esquerda para a direita: Gen Bda Valença, Gen Bda Paiva e Gen Ex Araken acompanham a assinatura do termo de posse do Gen Ex Stumpf na Presidência do Conselho, ocorrida em 2019



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Como exemplos de boas práticas de governança corporativa da FHE e da POUPEX estão a ética, o foco no cliente, a transparência das decisões e a mitigação dos riscos organizacionais. Em 2019, criou-se o propósito institucional – *Contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados*, o qual faz parte do novo modelo do planejamento estratégico que vigorará entre 2020 e 2023, direcionando as instituições de maneira ainda mais focada e integrada, com o envolvimento de todo o corpo funcional.

O sistema de governança na FHE e na POUPEX é constituído por instâncias externas e internas. Na FHE, os órgãos externos são o Tribunal de Contas da União, o Banco Central (BC) e o Centro de Controle Interno do Exército. O BC e a Receita Federal são os responsáveis por fiscalizar o cumprimento das exigências regulatórias pela POUPEX, que conta ainda com o apoio de uma auditoria independente na observância das normas.

Internamente, o fortalecimento dos Conselhos de Administração e a atuação da Diretoria Colegiada em ambas as instituições garantem o funcionamento de mecanismos de liderança, estratégia e controle colocados em prática para direcionar, avaliar e monitorar a gestão. Aos Conselhos cabe aprovar e acompanhar a condução das políticas, o desempenho financeiro e orçamentário, o Sistema de Controles Internos (SCI) e a gestão de riscos. Já a Diretoria é responsável por liderar as instituições direcionando, estrategicamente, as ações dos gestores.

A estrutura conta com a atividade de comitês temáticos, constituídos por gestores e dirigentes, que auxiliam a governança a obter informações e análises complementares para enriquecer o processo de tomada de decisão.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA FHE



Presidente

General de Exército Valério Stumpf Trindade
(a partir de 13/8/2019)



Vice-Presidente

General de Exército R1 Araken de Albuquerque
(a partir de 22/2/2019)



Secretário

General de Divisão R1 Gerson Forini
(a partir de 21/3/2019)



General de Brigada Paulo Alipio Branco Valença
(a partir de 13/5/2019)



General de Brigada R1 José Luiz de Paiva



Rodrigo Barroso Ayub (a partir de 24/5/2019)

Fizeram parte do Conselho em 2019



General de Exército Marcos Antonio Amaro dos Santos
(Presidente até 13/8/2019)



General de Exército R1 Eron Carlos Marques
(Vice-Presidente até 22/2/2019)



General de Divisão R1 Ricardo Barbalho Lamellas
(Secretário até 21/3/2019)



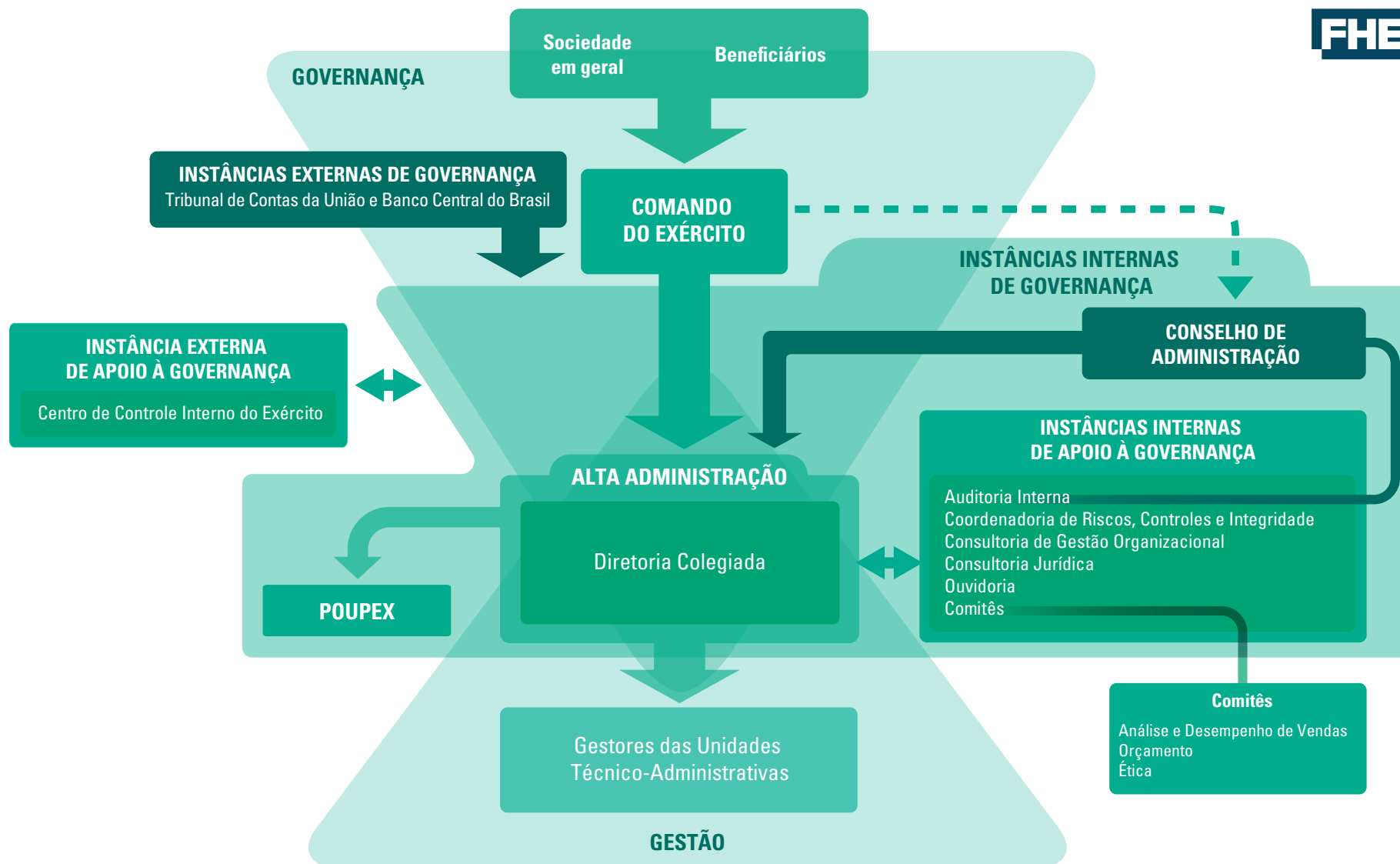
General de Divisão Antonio César Alves da Rocha
(Conselheiro até 13/5/2019)



Orlando Humberto Costa Junior
(Conselheiro até 13/5/2019)



Paula Luciana Viana da Silva Mazanék
(Conselheira até 25/11/2019)

**FHE**

Instâncias = Estruturas administrativas (Referencial Básico de Governança TCU/2014)



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA POUPEX



Presidente

General de Exército R1 Oswaldo de Jesus Ferreira
(a partir de 15/2/2019)



Vice-Presidente

General de Exército R1 Araken de Albuquerque
(a partir de 22/2/2019)



Secretário

General de Divisão R1 Gerson Forini
(a partir de 21/3/2019)



General de Brigada R1 José Luiz de Paiva



Rodrigo Barroso Ayub
(a partir de 24/5/2019)

Fizeram parte do Conselho em 2019



General de Exército R1 Eron Carlos Marques
(Vice-Presidente até 22/2/2019)



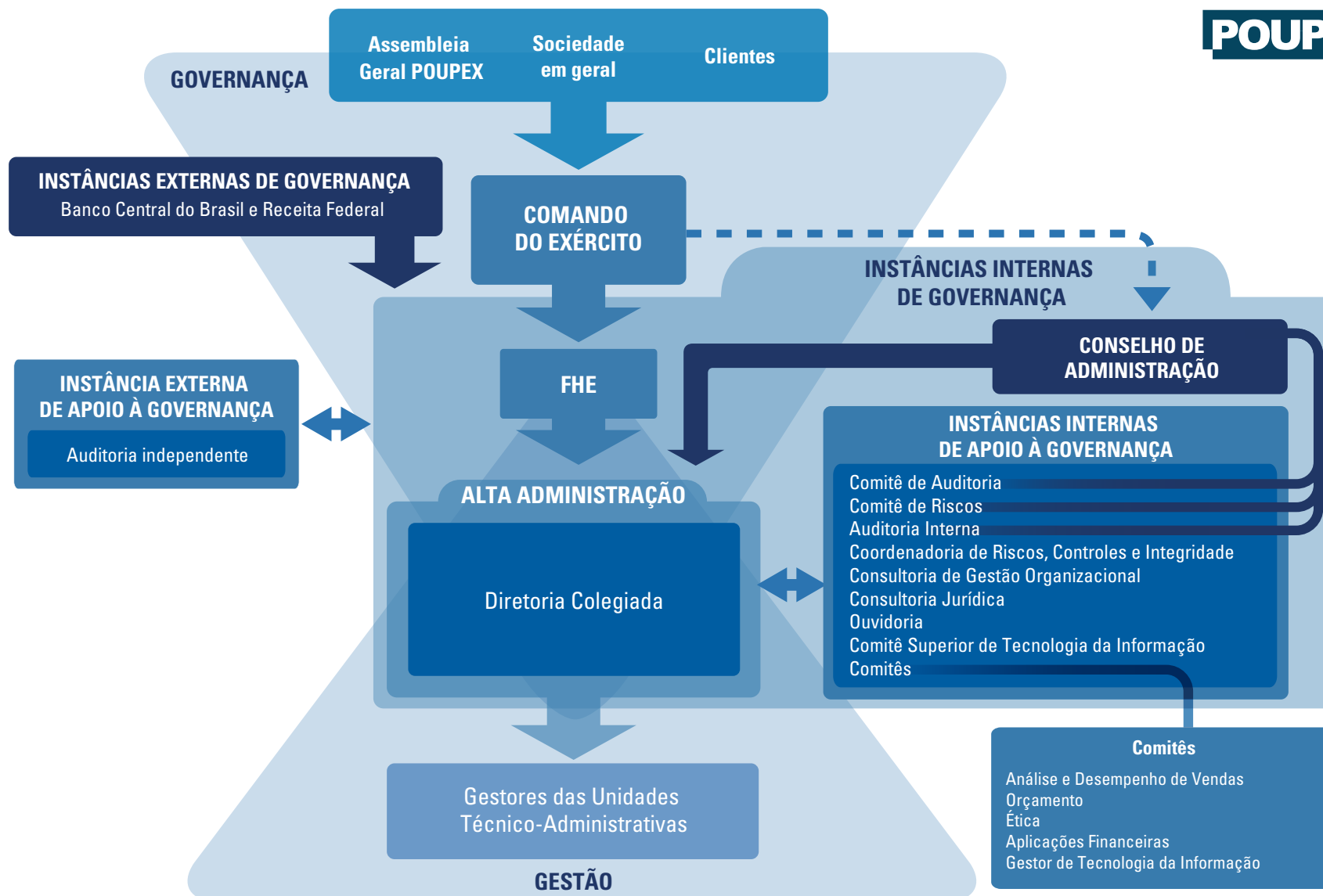
General de Divisão R1 Ricardo Barbalho Lamellas
(Secretário até 21/3/2019)



Orlando Humberto Costa Junior
(Conselheiro até 13/5/2019)



Paula Luciana Viana da Silva Mazanék
(Conselheira até 25/11/2019)

**POUPEX**

Instâncias = Estruturas administrativas (Referencial Básico de Governança TCU/2014)

GERENCIAMENTO DE RISCOS E DE CAPITAL

A fim de minimizar ou eliminar os riscos inerentes aos negócios, a FHE e a POUPEX adotam mecanismos e práticas do mercado para gerenciar riscos, incluindo a gestão ativa de capital. Para isso, contam com a atuação da Coordenadoria de Riscos, Controles e Integridade para monitorar, especialmente, os riscos financeiros (de mercado, de liquidez e de crédito), de capital, os operacionais e os socioambientais.

O gerenciamento é realizado de forma agregada ao Sistema de Controles Internos e à Auditoria Interna, o que possibilita o tratamento adequado aos eventos identificados no âmbito da governança. Todo esse trabalho está sob a supervisão do Diretor de Riscos, papel exercido pelo Vice-Presidente.

Em 2019, o ambiente de controle foi aperfeiçoado com a atuação nos projetos de aquisição de soluções de Tecnologia da Informação (TI). A disseminação de uma cultura de gerenciamento de riscos na FHE e na POUPEX envolveu o corpo funcional, em todos os níveis, particularmente em ações de conscientização. Foram promovidas palestras e produzidos vídeos sobre o tema, com acesso para os empregados. Durante o ano, o plano de ação dos riscos apontados pelas áreas foi monitorado.





TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO EMPRESARIAL

Em 2019, foi criada a Secretaria de Tecnologia (SETEC), responsável por planejar, coordenar, executar e avaliar atividades e projetos relacionados a investimentos, desenvolvimento, manutenção e segurança em TI. Os esforços na área tiveram como foco a modernização digital.

Foram lançados o formulário *on-line* de consórcios e o simulador de crédito pessoal, e aprimorado o simulador do Crédito Imobiliário. Os segurados do FAM Família passaram a dispor da opção de consignação do valor mensal em folha de pagamento.

Iniciou-se o desenvolvimento do aplicativo *POUPEX mobile*. O Autoatendimento Web passou a oferecer uma gama mais ampla de serviços de *internet banking*.

Com o objetivo de fomentar a cultura digital no público interno, implementou-se um ambiente colaborativo, viabilizando melhorias nos processos organizacionais. Houve avanços na infraestrutura, permitindo que as novas aplicações utilizassem o conceito de nuvem, aumentando, assim, a automatização.

As soluções adotadas têm ainda como objetivo reduzir o consumo de papéis. A expectativa é que os documentos institucionais sejam iniciados e finalizados digitalmente, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

A segurança em TI foi amplamente debatida ao longo da Semana da Segurança Cibernética, cujo foco estava na conscientização e na adoção de hábitos seguros pelos integrantes da FHE e da POUPEX.

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação deu início ao processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que entrará em vigor em agosto de 2020, com impacto nas instituições financeiras.







COMITÊS INTERNOS

Sete comitês internos auxiliam os Conselhos de Administração e a Diretoria Colegiada na tomada de decisão:

Análise e Desempenho de Vendas

O trabalho desse grupo é avaliar o desempenho de venda dos produtos e serviços oferecidos pela FHE e pela POUPEX. Também é responsabilidade do comitê propor alterações nas regras de negócio e criar programas de incentivo às vendas, bem como outras atividades que otimizem o desempenho dos produtos.

Aplicações financeiras

Para que os recursos financeiros da POUPEX sejam aplicados com segurança, rentabilidade e liquidez, uma equipe de profissionais especializados monitora e analisa o mercado diariamente, verificando os riscos e optando pelo melhor investimento.

Auditoria

A atribuição desse comitê é avaliar as atividades das auditorias interna e independente, do gerenciamento de riscos e a atuação do Sistema de Controles Internos, além de conferir a veracidade e a efetividade das demonstrações financeiras. Formado por três Diretores, submete relatórios semestrais à apreciação do Conselho de Administração.

Ética

O comitê zela pelo cumprimento do Código de Conduta da FHE e da POUPEX e por manter suas regras atualizadas. Também cuida do relacionamento interpessoal e da boa qualidade do clima organizacional.

Orçamento

Avaliar, periodicamente, o planejamento e a execução orçamentária da FHE e da POUPEX é a principal tarefa desse comitê. Para isso, realiza a análise de receitas e despesas e propõe ações corretivas quando necessárias.

Riscos

Esse comitê se reporta diretamente ao Conselho de Administração, assessorando seus integrantes no que se refere ao gerenciamento de riscos e de capital. Assegura, entre outras atividades, o entendimento e o contínuo monitoramento dos riscos nos diversos níveis da instituição.

Tecnologia da Informação

Os assuntos relacionados à TI no âmbito da governança e da gestão são discutidos em dois comitês. Um estabelece as diretrizes e normas e define a priorização dos projetos; o outro coordena os serviços que atendam às necessidades tecnológicas da FHE e da POUPEX, alinhando os investimentos aos objetivos estratégicos.



Qualidade construtiva

Unidade decorada do residencial Reserva Alvorada,
empreendimento da FHE em Brasília (DF)



PRODUTOS E SERVIÇOS FHE

EMPREENDIMENTOS

O negócio da Fundação Habitacional do Exército (FHE), Casa Própria, deu o tom das iniciativas para fomentar o acesso à moradia pela família militar das Forças Armadas em 2019. A instituição promoveu pesquisa de demanda por imóveis, coordenou obras em andamento, anunciou inscrições em empreendimentos, comercializou unidades e projetou novos residenciais.

Ao longo do ano, 12 empreendimentos estiveram em construção, em fases distintas, com canteiros situados em: Brasília (DF), Campo Grande (MS), Goiânia (GO), João Pessoa (PB), Juiz de Fora (MG), Porto Alegre (RS), Rio de Janeiro (RJ) e Santa Maria (RS).

Sete dessas localidades fazem parte da lista das cidades mais votadas por militares para morar, em pesquisa realizada pela FHE em parceria com o Departamento-Geral do Pessoal (DGP), do Exército. O levantamento, realizado entre maio e julho, contou com a participação de 9.776 pessoas.

A Fundação publicou os editais dos edifícios Flamboyant Residence Prime, em Goiânia; Residencial Araucárias, em Santa Maria; e Residencial Portal de Petrópolis, em Porto Alegre. As inscrições dos interessados em adquirir unidades nesses empreendimentos estão previstas para ocorrer em 2020.

Os que já estavam inscritos no Reserva Capital, em fase de construção em Brasília, tiveram a oportunidade de comprar os imóveis ainda na planta. Todas as 26 unidades disponíveis foram comercializadas com preços abaixo do mercado e condições especiais de financiamento.

Até 2025, outros 7 empreendimentos deverão ser lançados. Confira na lista a seguir as obras em andamento e os projetos, que configuram o recorde da história da FHE.

OBRAS EM ANDAMENTO



Brasília (DF)

- » Península – Lazer & Urbanismo (3ª fase) – Águas Claras
- » Reserva Capital – Noroeste
- » Residencial General Clovis Jacy Burmann – Noroeste
- » Residencial Grand Quartier – Noroeste
- » Residencial Bela Vista – Samambaia

Campo Grande (MS)

- » Residencial Campo dos Ipês – Monte Castelo

Goiânia (GO)

- » Flamboyant Residence Prime – Jardim Goiás

João Pessoa (PB)

- » Residencial Torre do Sol – Tambauzinho

Juiz de Fora (MG)

- » Residencial Monte Verde – Estrela Sul

Porto Alegre (RS)

- » Residencial Portal de Petrópolis – Petrópolis

Rio de Janeiro (RJ)

- » Residencial Bosque da Freguesia – Jacarepaguá

Santa Maria (RS)

- » Residencial Araucárias – Centro

EMPREENHIMENTOS COM PREVISÃO DE LANÇAMENTO ATÉ 2025



Brasília (DF)

- » Residencial Portal da Alvorada – Samambaia
- » Residencial Portal do Planalto – Samambaia
- » Reserva Alvorada – Noroeste

Campo Grande (MS)

- » Residencial Bosque das Orquídeas – São Francisco

Curitiba (PR)

- » Iguaçu Residence – Bacacheri

Fortaleza (CE)

- » Residencial Brisas do Parque – Guararapes

Santa Maria (RS)

- » Residencial Ipê do Monte – Passo D'Areia



FHE



19
empreendimentos



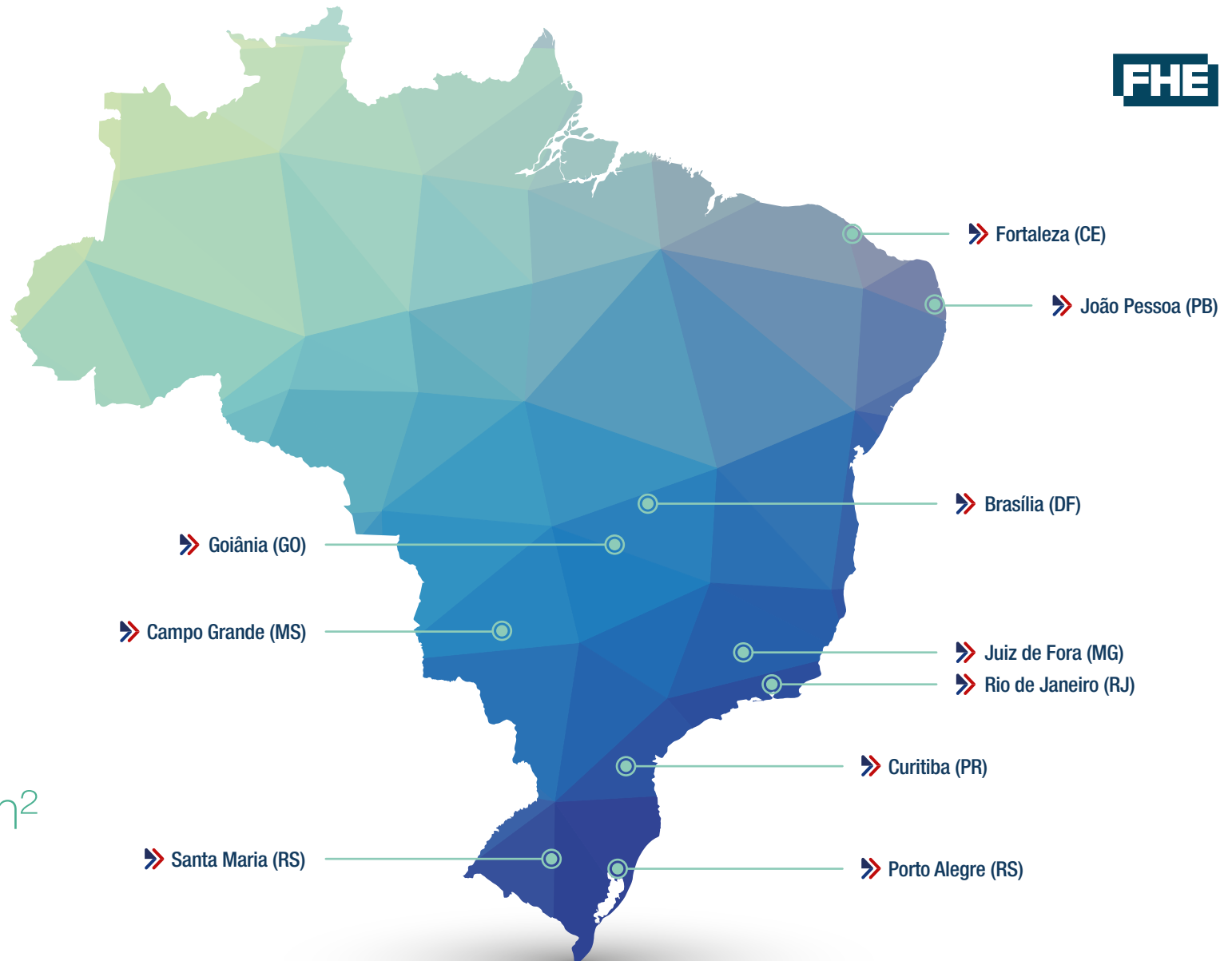
10
cidades



1.442
apartamentos



342.118 m²
construídos





Conforto e tranquilidade

Maj Everton com a esposa e o filho no apartamento financiado pela FHE: elogios ao atendimento especializado e às condições oferecidas pela modalidade atrelada ao IPCA



CRÉDITO IMOBILIÁRIO

O ano foi especial para o Crédito Imobiliário da FHE, quando se registrou um crescimento de 12% no volume de recursos concedidos. No total, foram firmados 975 contratos, com a liberação de R\$ 207 milhões em crédito.

Os programas habitacionais foram reformulados e ganharam novas nomenclaturas: Faixa Especial, Faixa 1º Imóvel, Faixa I e Faixa II. Na Faixa Especial, expandiram-se o valor máximo a ser concedido e o número de beneficiados, contemplando militares de carreira das Forças Armadas até 1º Tenente. Houve ampliação do público também na Faixa 1º Imóvel: além dos militares de carreira da Força Terrestre e seus pensionistas, todos participantes do FAM ou do FAM Família, os da Marinha e da Aeronáutica que nunca tiveram imóvel passaram a poder financiar a moradia com taxas especiais.

A instituição inovou seu portfólio ao oferecer contratos com atualização do saldo devedor atrelada ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, o IPCA. Até setembro, a correção era feita somente pela Taxa Referencial (TR). As novas condições, com juros a partir de 2,60% ao ano (+IPCA), visaram a facilitar ainda mais o acesso à casa própria ao público militar.

Nos contratos indexados à TR, houve redução de juros. Na Faixa Especial, o prazo máximo de financiamento foi estendido até 35 anos pelo Sistema de Amortização Constante (SAC).

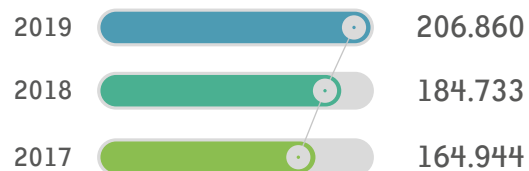


Em 2019, comprei meu primeiro imóvel. Eu e minha esposa morávamos de aluguel e, com a chegada do nosso filho, decidimos investir na casa própria, adquirindo um apartamento de 3 quartos. Após pesquisar muito, encontramos na FHE as melhores taxas do crédito imobiliário. O financiamento com IPCA chegou em boa hora, proporcionando à minha família uma folga no nosso orçamento.

Major do Exército Everton Dutra Rocha



Recursos concedidos (R\$ mil)





Lazer para toda a família

O Consórcio de Serviços proporcionou ao Maj Sena, à Ten Larssen e seus filhos o projeto da área de piscina da casa onde moram



CONSÓRCIOS

Em novembro, o Consórcio da FHE completou 18 anos de existência e, para celebrar a data, foram criados 4 grupos com condições especiais para os segmentos de imóveis, automóveis, motos e serviços. O sucesso da campanha contribuiu para incrementar a carteira, que encerrou 2019 com 29.684 cotas ativas e R\$ 159 milhões de recursos liberados, 16% a mais em comparação com o ano anterior.

A venda pela internet, a partir de 2019, também colaborou para o crescimento do produto, representando 11% das comercializações. Os clientes contemplados nos quatro segmentos passaram a efetuar todo o processo de aquisição do bem por meio da ferramenta *on-line*, que agilizou e facilitou os trâmites.

Outro destaque foi a quantidade de novos clientes: 1.707. Do total de consorciados, 78% são militares das Forças Armadas; 14% pensionistas, bancários e funcionários públicos; e 8% conveniados, servidores civis do Exército, da Marinha e da Aeronáutica, entre outros.

Uma pesquisa de pós-venda realizada ao longo do ano mostra que o índice de satisfação dos consorciados é alto: 78% o classificaram como “ótimo”, 17% como “bom”, 4% como “regular” e menos de 1% como “ruim” ou “péssimo”.



Grau de satisfação

- Ótimo (77,9%)
- Bom (17%)
- Regular (4,5%)
- Ruim (0,4%)
- Péssimo (0,2%)

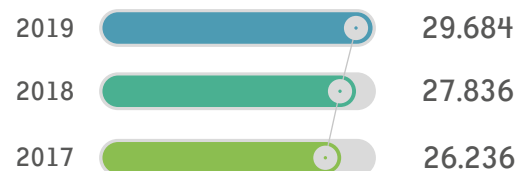


Vislumbramos no Consórcio de Serviços a oportunidade para fazermos a área de lazer da nossa casa e tudo deu muito certo. Estamos felizes!

Tenente do Exército Veridiana Larssen



Cotas ativas



Segmentos	Imóveis	Carros, motos e bicicletas	Serviços
Taxa média de administração da FHE	10,55%	7,75%	6,94%
Taxa média de administração do mercado	19,37%	14,25%	18,64%
Possibilidade de uso na FHE	» Compra de imóvel residencial, rural comercial ou terreno » Quitação do saldo devedor de crédito imobiliário em nome do consorciado	» Compra de veículo novo ou usado » Quitação do saldo devedor de financiamento em nome do consorciado	» Realização de viagens, festas, cirurgias, intercâmbios, projetos arquitetônicos etc.

CRÉDITO PESSOAL

Crédito Simples

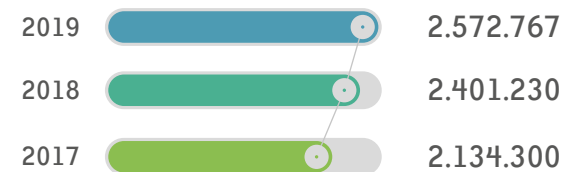
Antigo Empréstimo Simples, essa linha de crédito pessoal com juros baixos teve nova nomenclatura anunciada no fim de 2019, para se adequar ao termo comumente utilizado no mercado.

Outra novidade foi o lançamento do simulador do Crédito Simples, disponível no *site* da FHE, e que atraiu milhares de usuários. Pela ferramenta, é possível ter uma noção do valor das prestações e o total a pagar, o que facilita a decisão antes da contratação, feita exclusivamente no Ponto de Atendimento.

De setembro a novembro, foi realizada uma promoção, a qual permitiu que os mutuários renovassem os contratos com carência reduzida para apenas 1 parcela consignada.

Ao longo do ano, foram concedidos R\$ 1,9 bilhão em 102.619 contratos, sendo 68% novos e 32% renovações. O Crédito Simples é destinado a militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas, além de conveniados. As taxas são ainda menores para associados ao FAM ou ao FAM Família.

Saldo (R\$ mil)



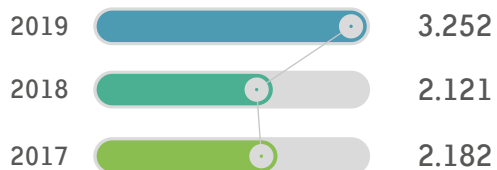


Crédito para Bens Duráveis

Exclusivo para militares e pensionistas das Forças Armadas participantes do FAM ou do FAM Família, disponibiliza recursos para a compra de móveis, eletrodomésticos, aparelhos eletrônicos, equipamentos de informática e outros itens para o lar ou o escritório. Essa modalidade de empréstimo, assim como as demais, teve os juros reduzidos. Pode ser contratada em até 48 meses, sendo o limite de crédito de R\$ 30.000.

O produto substituiu o Financiamento de Eletroeletrônicos, incluindo novos itens financiáveis: mobiliário (sofás, mesas, cadeiras, aparadores, mesas de centro, camas, cômodas, poltronas, armários, entre outros) e equipamentos de eficiência energética e hídrica (iluminação; climatização; placas fotovoltaicas; energia eólica; captação, reúso e tratamento de água; hidrômetro; reguladores etc.).

Saldo (R\$ mil)



Recorri à linha de Crédito de Bens Duráveis para comprar um colchão magnético e ter um pouco mais de qualidade ao deitar, pois eu e minha esposa sofremos de dores na coluna. Sou eternamente grato à FHE por essa e outras conquistas.

3º Sargento do Exército Izaías da Cunha







Crédito Fardamento

Por meio de consignação em folha de pagamento, o Crédito Fardamento auxilia os concludentes de escolas de formação de oficiais e de escolas e cursos de formação de Sargentos do Exército na aquisição de uniformes no início da carreira militar. Em 2019, foram assinados 197 contratos e liberados R\$ 1,1 milhão.

Entre as vantagens dessa modalidade de empréstimo, estão os juros baixos, a rápida liberação dos recursos e a carência para iniciar a amortização da dívida, que é paga a partir do ano seguinte, em 12 parcelas. Os alunos têm entre março e novembro para solicitar o crédito, que é concedido somente se o interessado for participante do FAM ou do FAM Família.



Segurança financeira

O Cel Vaz conta com a proteção do seguro de vida FAM Família, que oferece coberturas exclusivas para o público militar das Forças Armadas, seus cônjuges e filhos



SEGUROS

Vida – FAM Família

Há cinco anos disponível no mercado, o FAM Família tem atraído cada vez mais interessados em garantir proteção financeira em casos de infortúnio, como morte, invalidez permanente ou doenças graves. Em 2019, a carteira reuniu 19.714 segurados, aumento de 33% em relação ao ano anterior.

Além das coberturas básicas e opcionais, os participantes concorrem a 4 sorteios mensais pela extração da Loteria Federal. Em 2019, um Tenente e um Sargento, ambos da Força Aérea Brasileira, foram premiados com R\$ 25 mil cada.

O FAM Família é destinado aos militares das Forças Armadas, seus cônjuges, filhos e pensionistas; servidores civis do Exército, da Marinha e da Aeronáutica e seus pensionistas; e funcionários do Banco do Brasil.

Principais coberturas

- » Morte
- » Morte acidental
- » Morte acidental por arma de fogo
- » Despesas com inventário
- » Auxílio alimentação por morte do titular
- » Assistência psicológica à família em caso de falecimento do titular

Coberturas opcionais

- » Invalidez permanente parcial ou total por acidente
- » Invalidez funcional permanente e total por doença
- » Doenças graves ou procedimento previsto
- » Diagnóstico de câncer
- » Morte do cônjuge
- » Morte do filho
- » Assistência funeral (individual ou familiar)

Diferenciais

- » Capital segurado de até R\$ 1 milhão conforme o perfil e a idade do segurado
- » 4 sorteios mensais de R\$ 25 mil cada
- » Assistência psicológica em caso de morte do titular
- » Flexibilidade de alteração do valor do capital segurado a qualquer momento, em conformidade com as regras do produto
- » Limite de idade para adesão: 70 anos
- » Pagamento por meio de consignação em folha, débito em conta de Poupança POUPEX ou débito em conta-corrente

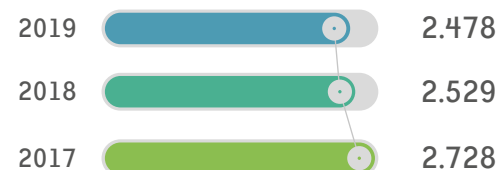
Vida – FAM

Desde 1987, o Fundo de Apoio à Moradia (FAM) proporciona segurança financeira e tranquilidade aos militares e pensionistas das Forças Armadas. Em 2019, mais de 190 mil segurados participaram da apólice coletiva, cujo valor mensal do seguro de vida não foi reajustado devido à negociação da FHE com a seguradora líder, a MAPFRE.

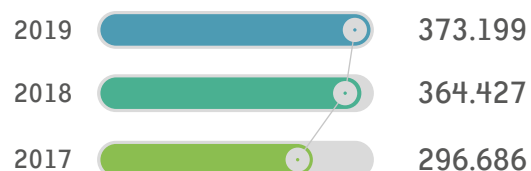
No ano, foram pagos R\$ 373 milhões em indenizações, sendo 97% a militares do Exército, da Marinha e da Aeronáutica. A adesão ao produto foi encerrada em 2016, mas todos os participantes continuam cobertos pela apólice durante a vigência do contrato com as seguradoras.

O FAM e o FAM Família apresentam o maior número de beneficiários do portfólio de produtos da FHE: 210.332 participantes.

Quantidade de indenizações pagas



Recursos pagos em indenizações (R\$ mil)



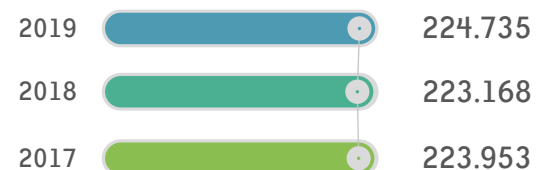


Decessos (assistência funeral)

Em 2019, a carteira do Seguro Decessos registrou 224.735 participantes, sendo 206.376 titulares e 18.359 agregados. Ao longo do ano, 1.571 pessoas acionaram os serviços de assistência funeral. Remoção do corpo, aquisição de urna, compra de coroa de flores e apoio psicológico são algumas das coberturas previstas na apólice.

A adesão pode ser feita por militares e servidores civis das Forças Armadas, respectivos pensionistas e funcionários do Banco do Brasil*. Por R\$ 5,50 ao mês, estão cobertos o titular, o cônjuge, os filhos dependentes solteiros com até 21 anos incompletos e os maiores incapazes. Há ainda a possibilidade de incluir agregados*: filhos maiores de 21 anos de idade, pais, sogros, netos, irmãos e sobrinhos, por R\$ 3,95 por pessoa, ao mês.

Seguros vigentes



*todos com idade até 66 anos incompletos e CPF válido.

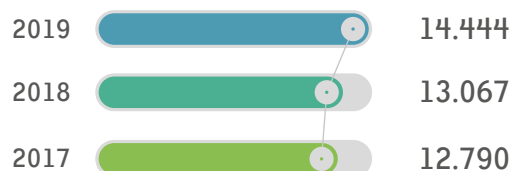
Auto

O Seguro Auto da FHE contabilizou 14.444 apólices, em 2019, um aumento de 10,5% em comparação ao ano anterior. O índice de renovação ficou em 86,5%, o que demonstra alta fidelização dos clientes.

Entre as vantagens do produto, estão ótimos preços, vários planos e formas de pagamento (inclusive com cartão de crédito) e assistência técnica 24 horas em todo o território nacional. Para a oferta dos serviços, a FHE conta com a parceria de 10 seguradoras: Azul, Bradesco, HDI, Itaú, Liberty, MAPFRE, Porto Seguro, Sompó, Tokio Marine e Zurich.

Podem contratar o produto militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas, poupadores POUPEX e familiares desses públicos. Ao longo do ano, a FHE, em conjunto com algumas seguradoras, ofereceu serviços automotivos gratuitos, como cristalização de para-brisas e polimento de faróis, a integrantes de Organizações Militares da Bahia, do Distrito Federal, Paraná e Rio Grande do Sul.

Seguros vigentes



*consulte as condições de pagamento de cada seguradora

Diferenciais

- » Cotação simultânea com 10 seguradoras
- » Cotação e contratação pela internet ou por telefone
- » Várias formas de pagamento, inclusive com cartão de crédito, e em até 12 parcelas, sem juros*
- » Orientação da PROSEG Corretora de Seguros em qualquer parte do país





Bicicleta

A apólice é destinada ao público em geral proprietário de bicicleta esportiva com valores entre R\$ 2.000 e R\$ 60.000. As coberturas, que abrangem todo o território nacional, contemplam sinistros como roubo, furto qualificado e acidentes de causas externas, inclusive incêndio, raio e explosão. O cliente pode, por meio de *smartphone*, obter o certificado do seguro, atualizar dados cadastrais, visualizar boletos e pagamentos efetuados e sanar dúvidas em caso de perda, dano ou prejuízo.

Fiança Locatícia

Lançado em 2019, o Seguro Fiança Locatícia garante o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel em caso de inadimplência. A modalidade pode ser contratada pelo inquilino, dispensando-o da necessidade de um fiador ou de depósitos antecipados do valor do aluguel. Muitas imobiliárias exigem esse tipo de seguro para efetuar a locação.

Destinado ao público em geral, pode ser contratado para imóveis residenciais ou comerciais, em até 12 parcelas no cartão de crédito. Além da cobertura básica, o interessado pode incluir adicionais, como a inadimplência de IPTU, água e energia elétrica; danos ao imóvel; e multa por rescisão contratual antecipada. Caso seja caracterizado sinistro, o ressarcimento ocorrerá em até 30 dias.

Coberturas disponíveis

- » Aluguel
- » Encargos (IPTU, condomínio, água, energia elétrica etc.)
- » Multa por rescisão contratual
- » Danos ao imóvel
- » Pintura





Casa nova e protegida

A família do Gen Div Okamura se mudará, no início de 2020, para um apartamento do Residencial Grand Ville, empreendimento da FHE. O imóvel estará coberto pelo Seguro Residência



Residência

Em 2019, houve incremento de 14% no número de clientes do Seguro Residência da FHE, que, por um pequeno valor ao mês, oferece indenização para prejuízos causados por queda de raio, incêndio e explosão. Há coberturas adicionais, como perda de aluguel, danos elétricos, roubo e/ou furto de bens, quebra de vidros, vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo.

A modalidade é destinada ao público em geral e proporciona atendimento 24 horas por dia em todo o país. Pode ser acionado em caso de sinistro ou manutenção, conforme as condições e os limites estabelecidos na apólice.

O beneficiário pode escolher entre 3 pacotes de assistência (Básico, Especial e VIP), com vários serviços, e participa ainda de sorteio mensal de R\$ 10 mil, realizado pela extração da Loteria Federal.

Coberturas facultativas

- » Danos elétricos
- » Roubo e/ou furto de bens
- » Quebra de vidros
- » Perda de aluguel
- » Vendaval
- » Furacão
- » Ciclone
- » Tornado
- » Granizo



Viagem

Com abrangência nacional e internacional, o Seguro Viagem da FHE oferece, ao público em geral, diversas coberturas que proporcionam tranquilidade em qualquer destino. Além do plano individual, há opções para pacotes familiares ou em grupo, com descontos especiais.

Principais coberturas

- » Seguro de vida por morte acidental ou invalidez permanente por acidente
- » Assistências médica, odontológica, farmacêutica e jurídica
- » Gastos por atraso ou cancelamento de voo
- » Extravio de bagagem
- » Reembolso de despesas pela demora da bagagem
- » Traslado gratuito para emergências previstas na apólice
- » Proteção para prática de esportes radicais





PLANO ODONTOLÓGICO

Em 2019, o Plano Odontológico da FHE reuniu mais de 26.000 participantes, distribuídos entre os 4 tipos de pacotes de serviços – Padrão Cale (básico), Essencial Plus, Premium Plus e Premium Top –, que se distinguem conforme os procedimentos e o valor pago.

O Plano Odontológico da FHE não será reajustado até fevereiro de 2021, conforme negociação da Diretoria. Outra conquista foi a substituição da carteirinha física pelo modelo virtual, acessível pela internet e pelo celular. A medida proporcionou mais economia, comodidade e autonomia ao beneficiário, além de agilidade para quem comercializa o produto.

Operado em parceria com a Bradesco Dental / OdontoPrev, oferece atendimento em todo o país, por meio de uma rede com cerca de 29.000 profissionais credenciados, e possibilidade de reembolso de despesas, caso o cliente opte por dentista particular. Entre os serviços oferecidos, estão consultas, urgências 24 horas, raios X, cirurgias, odontopediatria, prótese e ortodontia.

O Plano Odontológico é destinado aos militares e pensionistas das Forças Armadas detentores de Poupança POUPEX, que podem incluir, como dependentes, os seguintes familiares: pai, mãe, padrasto, madrastra, sogros, tios, sobrinhos, netos, noras, genros e enteados.

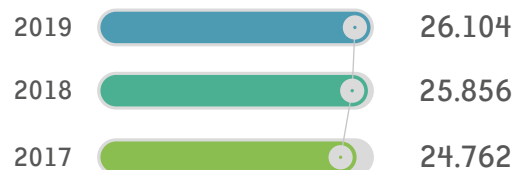


Acho o preço do Plano Odontológico da FHE bastante acessível para os serviços oferecidos, o que facilita incluir toda a família. Eu, minha esposa e meus dois filhos aproveitamos bem esse produto.

3º Sargento Reformado do Exército João Batista de Jesus



Seguros vigentes







➤ PRODUTOS E SERVIÇOS **POUPEX**

POUPANÇA

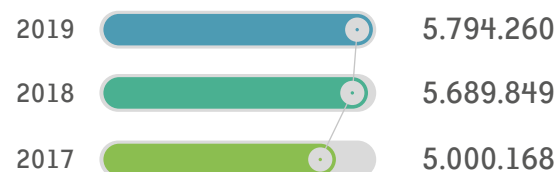
Poupança POUPEX

Mais de 1,6 milhão de pessoas mantiveram seus recursos aplicados em conta de Poupança POUPEX em 2019. O saldo registrado foi de R\$ 5,8 bilhões, posicionando a instituição na 7ª colocação no *ranking* das entidades captadoras de recursos do Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE), de acordo com o Banco Central.

Apesar da queda da captação líquida em 2019 em todo o SBPE, a poupança se manteve como a aplicação mais popular do país. Entre os benefícios, destacam-se a facilidade de movimentação, a isenção do Imposto de Renda e do IOF, a liquidez imediata e o rendimento mensal garantido. A modalidade contribui também para a realização de projetos pessoais, entre eles, a compra da casa própria.

A Poupança POUPEX pode ser ativada nos canais de atendimento do Banco do Brasil, parceiro da POUPEX desde 1982, quando o produto foi criado. O acesso à conta está disponível, inclusive, por meio do aplicativo do banco.

Saldo (R\$ mil)





Salário premiado

SO Luiz Carlos, um dos 406 premiados na Promoção Seu Salário Vale Pontos, a qual sorteu pontos Lívolo entre detentores de Poupança POUPEX Salário ao longo do ano



Poupança POUPEX Salário

De janeiro a dezembro de 2019, a Poupança POUPEX Salário foi o foco da **Promoção Seu Salário Vale Pontos**, a qual sorteu 11,8 milhões de pontos Nível entre os detentores desse tipo de conta. No total, 406 pessoas foram premiadas e trocaram os pontos por produtos e/ou serviços.

A campanha contribuiu para o aumento do número de poupadores e o incremento no saldo. Essa modalidade é destinada a quem recebe proventos pelo Banco do Brasil e pode ser ativada pelos canais de relacionamento BB ou diretamente nos Pontos de Atendimento da FHE ou da POUPEX se militar ou pensionista das Forças Armadas.



Fiquei muito feliz ao ser sorteado nessa promoção da POUPEX, da qual sou associado há 25 anos. Reconheço a completa seriedade da instituição para com seus clientes.

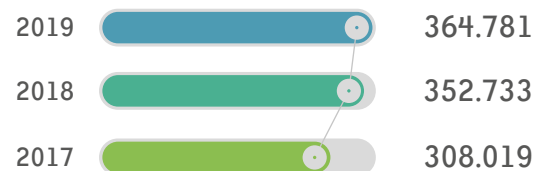
Suboficial R1 da Aeronáutica Luiz Carlos Silva



Vantagens para beneficiários da FHE*

- » Juros menores no Crédito Imobiliário da FHE
- » Devolução da Tarifa de Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento para mutuários do crédito habitacional detentores de Poupança POUPEX Salário há mais de 12 meses
- » Desconto de 50% na taxa de adesão do Consórcio
- » O saldo médio é considerado nos processos seletivos para aquisição de unidade habitacional em empreendimentos da FHE
- » Renovação antecipada do Crédito Simples para os detentores de conta há, no mínimo, 3 meses (sujeita a análise)

Saldo (R\$ mil)



*condições sujeitas a alteração

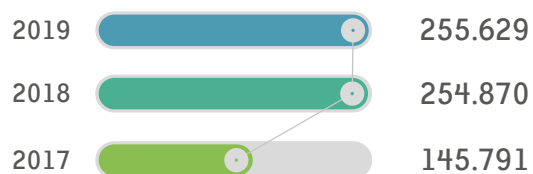


CRÉDITO IMOBILIÁRIO

A oferta da correção do saldo devedor do Financiamento Imobiliário POUPEX pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) foi a grande novidade do produto em 2019, o qual é destinado a militares e civis. Nessa nova condição, os juros são baixíssimos, a partir de 3,95% ao ano (+IPCA). Possibilita, portanto, prestações menores ou a liberação de mais recursos nos contratos de aquisição ou construção de imóvel; compra de terreno; e crédito com garantia de imóvel.

Na linha tradicional, com saldo devedor atualizado pela Taxa Referencial (TR), as taxas foram reduzidas três vezes: em janeiro, julho e novembro. As tarifas de Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento e de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia foram alteradas, proporcionando menos custos para os mutuários.

Recursos concedidos (em R\$ mil)



Os juros também ficaram menores na modalidade destinada à compra de terrenos. Com o anúncio da legalização de condomínios residenciais em diversas regiões do Distrito Federal, a POUPEX teve a satisfação de ser a primeira instituição a financiar lotes nesses locais. A assinatura da 1ª escritura ocorreu na Sede do Governo do Distrito Federal, com a presença do governador e do mutuário, morador de Vicente Pires (DF).

O foco no cliente, a revisão de processos e o avanço tecnológico proporcionaram mais agilidade na concessão do crédito imobiliário. Melhorias implementadas no sistema e nas rotinas operacionais possibilitaram uma redução do tempo de, aproximadamente, 40% em todas as etapas, o que agradou aos clientes.



Há 15 anos, eu troquei um apartamento no centro da cidade para ganhar mais conforto e qualidade de vida. Hoje, tenho a convicção de que fiz um excelente negócio. Agradeço a todos que permitiram essa conquista e à POUPEX por ter me concedido crédito imobiliário em ótimas condições.

Capitão de Fragata José Faustino de Paula





Aquisição ou Construção de Imóvel

Em 2019, houve incremento de 32% na quantidade de unidades financiadas pela POUPEX nessas modalidades, totalizando 448 operações. Foram liberados R\$ 92 milhões, volume 39% maior que do ano anterior.

Aquisição de Material de Construção

Os juros, prazos e limites de financiamento atraíram 2.619 clientes, que se beneficiaram dessa linha para construir, ampliar ou reformar a casa própria. É possível, ainda, adquirir armários modulados e painéis de energia fotovoltaica. No total, foram concedidos R\$ 147 milhões em crédito.

Aquisição de Terreno

Ao longo de 2019, foram firmados 122 contratos, que somaram cerca de R\$ 13,5 milhões, com destaque para as operações em condomínios em regularização no Distrito Federal.

Crédito com Garantia de Imóvel

O valor máximo de empréstimo é de R\$ 1,8 milhão, limitado a 60% do valor do imóvel que é ofertado em garantia da operação, obrigatoriamente de propriedade do interessado. Em 2019, os contratos firmados somaram R\$ 2,8 milhões.



Um sonho realizado

O CF De Paula e sua esposa foram os primeiros a financiarem um terreno em um condomínio regularizado de Vicente Pires (DF), graças à POUPEX. Ao lado, o casal com o Diretor de Crédito Imobiliário, Ricardo Viana



Ação solidária

Apoiada pela FHE desde 2003, a Casa Azul Felipe Augusto presta assistência social a crianças e jovens em situação de vulnerabilidade



➤ RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em cumprimento às premissas de responsabilidade social da FHE e da POUPEX, as instituições mantiveram apoio a iniciativas que promovem assistência a pessoas em situação de vulnerabilidade, além de educação, cultura e esporte para diversos públicos. Entre os beneficiados, destacam-se os militares das Forças Armadas, crianças, jovens e idosos.

No total, foram concedidos R\$ 16,7 milhões a 2.271 projetos desenvolvidos em entidades militares e civis nas cinco regiões do país. A aplicação dos recursos passa por análise criteriosa e fiscalização periódica, em consonância com as diretrizes institucionais.

APOIOS SOCIAIS

Iniciativas desenvolvidas em várias cidades com a finalidade de melhorar a qualidade de vida de pessoas em situação de risco social recebem o apoio da FHE e da POUPEX.

Integrantes da Força Naval foram assistidos pelo Abrigo do Marinheiro do Rio de Janeiro. A Associação Ordem das Altaneiras, formada por esposas de militares e civis da Aeronáutica, promoveu programas sociais para atender o público de menor poder aquisitivo da Força Aérea. No Exército, a FHE apoia instituições que desenvolvem trabalho semelhante em prol da família militar.

A verba destinada a associações e abrigos permite que crianças e jovens tenham acesso a alimentação, vestuário, assistência médica e atividades lúdicas. Entre eles: Associação Cristã Santa Clara e Casa Azul Felipe Augusto, em Brasília (DF); Abrigo Espírita Oscar José Pithan, em Santa Maria (RS); Associação Beneficente Rio Criança Cidadã, no Rio de Janeiro (RJ); Associação Beneficente de Mães de Vila Nova, em São Luís (MA); e Associação das Filhas do Puríssimo Coração de Maria, em Planaltina (GO).

A Associação Nacional de Equoterapia – ANDE-BRASIL, em Brasília (DF), continuou a contar com a colaboração da FHE para realizar o trabalho de reabilitação terapêutica com a ajuda de cavalos.

O amparo a idosos também é valorizado. Em 2019, três entidades foram apoiadas, beneficiando 285 pessoas carentes de assistência.



APOIOS EDUCACIONAIS

Por meio do apoio a diversas iniciativas educacionais, a FHE e a POUPEX incentivam o estudo e a busca pelo melhor desempenho. Entre os beneficiados, estão militares e filhos de integrantes das Forças Armadas.

Os 193 alunos mais bem classificados em cursos de Formação, Aperfeiçoamento e Altos Estudos Militares das Forças Armadas e dos centros e núcleos de preparação de oficiais da reserva (CPORs e NPORs) foram agraciados com prêmios ofertados pela FHE e pela POUPEX.

Desde 2003, o auxílio financeiro recebido contribui para a manutenção das atividades das creches Soldadinho de Chumbo, em Brasília (DF), e Angelina Vieira, com unidades em Manaus (AM) e Osasco (SP), que atendem filhos de militares e civis de menor poder aquisitivo das Forças Armadas.

As instituições também mantiveram o apoio à Operação Cisne Branco, concurso de redação promovido pela Marinha do Brasil e que visa a disseminar, entre alunos de escolas públicas, a Amazônia Azul e as atividades da Força em prol da Pátria.

Pelo 16º ano consecutivo, a FHE concedeu patrocínio ao Programa Cidadania e Justiça na Escola, a cargo da Associação dos Magistrados do Distrito Federal, beneficiando, aproximadamente, 5.000 estudantes do DF, que aprenderam um pouco mais sobre os direitos e os deveres dos cidadãos.



APOIOS CULTURAIS

A concessão de apoios a Organizações Militares e civis que atuam na preservação do patrimônio histórico e cultural das Forças Armadas é mais um viés da responsabilidade social da FHE e da POUPEX.

Revistas e livros produzidos pela Fundação Cultural Exército Brasileiro (FUNCEB) e pelos Centros de Comunicação Social das três Forças divulgam à sociedade a história e a tradição do Exército, da Marinha e da Aeronáutica.

Para custear parte das despesas, as rádios Verde-Oliva FM, Marinha FM e Força Aérea FM recebem patrocínio anualmente. Em 2019, houve a instalação da Rádio Verde-Oliva FM em Manaus (AM).

Com 12 anos de existência, a Associação Cultural Música e Cidadania proporciona, gratuitamente, a crianças e jovens de menor aquisitivo do Distrito Federal, aulas de instrumentos de sopro e de cordas. Beneficiada pela FHE desde o início de suas atividades, em 2007, essa iniciativa recebeu, em 2019, o prêmio Profissionais da Música, em Brasília (DF).

O projeto social Orquestra Violões do Forte de Copacabana, do Rio de Janeiro (RJ), oferece a jovens de comunidades carentes da cidade oficinas de instrumentos musicais como forma de facilitar o ingresso no mercado de trabalho. Por mais um ano, a FHE e a POUPEX colaboraram com esse projeto, que proporciona aulas de música e reforço escolar.



APOIOS ESPORTIVOS

A prática de atividades esportivas é amplamente valorizada e estimulada pela FHE e pela POUPEX, por meio do patrocínio de competições e equipes das Forças Armadas e do custeio de despesas de manutenção de clubes militares. Em 2019, ao todo, 315 ações foram agraciadas.

A FHE e a POUPEX também apoiaram significativas competições esportivas em 2019. O XIII Jogos da Amizade, promovido pelo Exército Brasileiro, reuniu cerca de 1.600 estudantes do Sistema Colégio Militar do Brasil nas instalações da Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN), em Resende (RJ). Também na AMAN, 720 atletas, entre Cadetes e Aspirantes de escolas de formação de oficiais das Forças Armadas, participaram da 52ª edição da NAVAMAER. O Colégio Naval (CN), em Angra dos Reis (RJ), sediou a 51ª NAE, disputada entre integrantes do próprio CN, da Escola Preparatória de Cadetes do Exército (EsPCEX) e da Escola Preparatória de Cadetes do Ar (EPCAr). Além disso, a Comissão de Desportos do Exército (CDE) realizou diversos eventos esportivos durante 2019.

Ao longo do ano, clubes militares foram revitalizados e mantidos com o recurso recebido da FHE e da POUPEX. Entre eles, destacam-se: Clube do Exército de Brasília; Clube Naval de Brasília; Clube da Aeronáutica de Brasília; Clube Militar do Rio de Janeiro; Clube Pandiá Calógeras, DF; Clube dos Subtenentes e Sargentos do Exército em Belo Horizonte (CSSE); Clube Almirante Alexandrino (CALLEX), DF; e Clube de Associados da Aeronáutica de Brasília (CASSAB).

Dezessete atletas de alta performance foram beneficiados, individualmente, em suas respectivas modalidades: atletismo, corrida de rua, ginástica artística, natação, caratê e tênis.





SEGUROS GRATUITOS

Todos os anos, os jovens que ingressam no serviço militar inicial e os alunos dos centros e núcleos preparatórios de oficiais da reserva ficam protegidos por seguro de vida em grupo oferecido, gratuitamente, pela FHE. A apólice proporciona indenização por morte ou invalidez permanente total ou parcial por acidente e garante à família, em caso de falecimento do titular, cobertura de gastos com o funeral. Alunos dos cursos de formação de oficiais e Sargentos podem optar por seguro de vida semelhante e exclusivo para esse público.

É concedido seguro de acidentes pessoais, também sem custo, aos alunos do Sistema Colégio Militar do Brasil e da Fundação Osório, bem como aos menores assistidos por programas sociais do Exército, da Marinha e da Aeronáutica. Os beneficiados recebem indenização em caso de morte ou invalidez permanente total ou parcial em decorrência de acidente.

Em 2019, 128.579 jovens ficaram amparados pelos seguros gratuitos da FHE. As indenizações somaram R\$ 284,5 mil referentes a 89 sinistros.

OUTROS BENEFÍCIOS PARA MILITARES

A FHE doou, ao Exército Brasileiro, 117 unidades habitacionais do Conjunto Residencial Lobo D'Almada, vila militar situada em São Gabriel da Cachoeira (AM), para uso dos militares da Guarnição como Próprios Nacionais Residenciais. A doação foi formalizada em dezembro, no 2º Grupamento de Engenharia, em Manaus (AM).

Foi alcançada a marca de 165 contemplações de cartas de crédito de Consórcio de Imóveis, nos grupos lançados, exclusivamente, para os alunos das escolas de formação das Forças Armadas, sem a cobrança de taxa de administração.







AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

A preocupação com o meio ambiente está presente no dia a dia da FHE e da POUPEX, em consonância com a Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA). Nos últimos anos, as instituições têm ampliado sua atuação nesse âmbito, a fim de contribuir com as atuais e as futuras gerações. Esse trabalho é coordenado pela Diretoria de Crédito Imobiliário (DICIM), responsável pela condução da PRSA perante o Banco Central, órgão regulador.

Nos empreendimentos residenciais projetados, busca-se a ocupação racional dos terrenos, com base na localização e orientação física. No decorrer das obras, são aplicadas premissas de sustentabilidade em conformidade com a norma de desempenho ABNT NBT 15.575, buscando o conforto acústico, térmico e lumínico das unidades habitacionais. As instalações elétricas e hidrossanitárias contemplam sistemas eficientes, como medidores individualizados de energia, água e gás, além de preparações para aparelhos de ar condicionado e trituradores de resíduos orgânicos.

Em cumprimento à PRSA, a Diretoria Administrativa implementou, na Sede da FHE e da POUPEX, ações com o objetivo de contribuir para a preservação do meio ambiente. Com o lançamento de uma campanha de redução do uso de copos descartáveis, empregados passaram a substituí-los por vasilhames reutilizáveis e receberam, como estímulo à adoção de hábitos sustentáveis, copos retráteis. A coleta seletiva foi consolidada com a destinação correta de cada tipo de lixo: papéis, plásticos, metais, vidros, pilhas e aparelhos eletrônicos. Uma parceria com uma cooperativa possibilitou, por exemplo, a doação de 4,5 toneladas de papelão para reciclagem em 2019.

Outro objetivo premente tem sido a diminuição do consumo de papel. Boa parte dos trâmites internos já ocorre por meios digitais, promovendo agilidade e preservando a natureza. Em 2019, o Programa de Gestão Documental permaneceu digitalizando os arquivos físicos, com a produção de 1,9 milhão de imagens, 37% a mais do que em 2018.

Deu-se continuidade à troca de lâmpadas fluorescentes por modelos de LED, mais eficientes, reduzindo o consumo energético pela metade; 90% das peças já foram substituídas. Foi iniciado o processo para aquisição e instalação de usina fotovoltaica com capacidade de geração de 725 quilowatt-pico. Os painéis que captarão a luz solar transformando-a em energia elétrica serão instalados na cobertura do edifício, propiciando uma economia em torno de 70% a 75% dos gastos atuais. A previsão é que o sistema entre em operação até junho de 2020.

O público interno teve a oportunidade de participar de capacitações e palestras conduzidas por especialistas em sustentabilidade empresarial e responsabilidade socioambiental, reforçando esses valores no ambiente corporativo.





➤ MARKETING E COMUNICAÇÃO

SITES INSTITUCIONAIS

Tendo como foco o cliente e o objetivo de disponibilizar o maior número de serviços possíveis em meios digitais, os *sites* da FHE e da POUPEX estão em fase de aprimoramento.

Em 2019, o grande desafio foi a reestruturação e a reprogramação desse importante meio de comunicação e de interface com o público em geral. Em 2020, a intenção é ter um único *site*, de navegação ainda mais fácil e intuitiva, priorizando a prestação de serviços aos atuais e potenciais clientes.

O número de acessos às páginas da FHE e da POUPEX cresceu de modo significativo, tendo em vista as recentes alterações implementadas no Crédito Imobiliário e a campanha publicitária do produto, proporcionando um incremento de 52% em relação a 2018.

REDES SOCIAIS

Em 2019, a FHE e a POUPEX participaram ativamente do seu canal oficial no **Facebook** com diversas publicações institucionais, de produtos e serviços e para homenagear as Forças Armadas em suas datas comemorativas.

No **YouTube**, foram publicados vídeos com a atendente virtual, a PEXIA, abordando dicas importantes do Crédito Imobiliário para quem deseja comprar a casa própria com as melhores condições.

O **WhatsApp** e o **e-mail marketing** também foram usados na comunicação com militares e civis. Essas ações foram realizadas utilizando a base de clientes que se cadastraram para receber mensagens por esses meios. O formulário está disponível no *site* da POUPEX.

Em 2020, a atuação se estenderá para o **Instagram**, **Twitter** e **LinkedIn**, por meio dos quais a interação com os diversos públicos da FHE e da POUPEX será ainda mais ágil e personalizada.



CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS

Em 2019, a POUPEX promoveu a divulgação do Crédito Imobiliário POUPEX em Belo Horizonte (MG), Brasília (DF) e Porto Alegre (RS), abordando, particularmente, a adoção do IPCA como índice para a correção do saldo devedor do financiamento, o que permite uma prestação menor ou valor maior de financiamento para os públicos militar e civil.

As novas condições, incluindo a redução dos juros, foram difundidas em vários meios, como TV, rádio, *frontlight* (painéis luminosos), mobiliário urbano e mídia digital, essa última dirigida a público específico do produto.

O aumento do número de clientes no financiamento imobiliário demonstra a assertividade das alterações implementadas e da comunicação realizada.

Para os produtos da FHE, os quais são destinados aos militares e conveniados, foram criadas propagandas próprias publicadas em mídias sociais, veículos informativos e *sites* de Organizações Militares, além da página do Exército na internet.

**Pode calcular, no fim das contas,
a melhor condição é na POUPEX**



Para
**MILITARES
e CIVIS**

Agora com **IPCA**
e Juros **menores**

0800 61 3060
www.poupex.com.br

CRÉDITO
IMOBILIÁRIO
POUPEX



INFORMATIVO CONQUISTA

Com tiragem bimestral de 85.000 exemplares distribuídos aos militares das Forças Armadas, o informativo da FHE e da POUPEX manteve a comunicação com esse público ao longo de 2019, disseminando as principais novidades sobre as instituições, seus produtos e serviços.

É veiculado nos *sites* da FHE, da POUPEX e do Exército, e também nos noticiários da Marinha (*NOMAR On-line*) e da Aeronáutica (*Notaer*).

Em 2020, o objetivo é reduzir a tiragem do Conquista, considerando a intenção de fazer do novo *site* da POUPEX um portal diário de notícias, incentivando cada vez mais a interação digital com o cliente. A ação proporcionará agilidade na divulgação das notícias institucionais, além da diminuição considerável do uso de papel, contribuindo para a preservação do meio ambiente.





Natal animado

Pelo 8º ano consecutivo, a inauguração da decoração natalina da Sede da FHE e da POUPEX contou com a presença do Papai Noel e de famílias de militares das Forças Armadas da Guarnição de Brasília (DF)



EVENTOS

O ano de 2019 foi marcado por uma série de eventos institucionais. Com a finalidade de nivelar conhecimento e ressaltar os diferenciais do Crédito Imobiliário da FHE e da POUPEX, **palestras** foram promovidas para corretores de imóveis e representantes de imobiliárias, na Sede e em Pontos de Atendimento, de forma a capacitar esse público a apresentar o produto àqueles que desejam adquirir um imóvel em condições especiais.

Em Recife (PE), foi promovido, em conjunto com imobiliárias locais, o **Festival da Casa Própria**, que ofereceu apartamentos com até 30% de desconto para militares das Forças Armadas. Na ocasião, os interessados puderam fazer simulações do financiamento imobiliário e contar com condições exclusivas.

A POUPEX realizou **parceria com a Agência de Desenvolvimento do Distrito Federal (Terracap)** e esteve presente nas licitações para aquisição de terrenos dessa instituição. Um estande foi montado no local para atendimento dos interessados em financiar lotes e construir.

Pensando o Brasil que dá certo foi o tema escolhido pela Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança (ABECIP) para o **ABECIP SUMMIT**, copatrocinado pela POUPEX e que reuniu representantes do setor privado e autoridades governamentais para discutir sobre a digitalização do crédito imobiliário, novas perspectivas do mercado e *funding* nacional e internacional.

Para divulgar o **Seguro Auto da FHE**, foram organizados ***pit stops*** em diversas cidades do país, nos quais disponibilizaram-se, gratuitamente, alguns serviços de lanternagem e pintura ao público em geral.

A tradicional participação da FHE e da POUPEX na **feita junina do Clube do Exército** do Setor Militar Urbano (SMU) marcou o ano de 2019. Centenas de pessoas visitaram a barraca solidária das instituições. A renda arrecadada foi doada à Casa Azul Felipe Augusto, situada em Samambaia, no Distrito Federal.

A **Corrida POUPEX** reuniu mais de 6.000 pessoas no Setor Militar Urbano (SMU), em Brasília (DF), para concluírem os percursos de 5 e 10 quilômetros. A iniciativa visa a incentivar a prática esportiva e a preservação do Cerrado. O tema de 2019 foi o ipê-roxo.

A **inauguração da decoração natalina da Sede da FHE e da POUPEX** atraiu a atenção de aproximadamente 1.500 pessoas, entre elas crianças, que estiveram presentes na festa para conferir a chegada do Papai Noel, a bela casa construída especialmente para ele, o presépio em tamanho real e o acendimento das mais de 70.000 lâmpadas. Cerca de 8.000 visitantes conheceram a residência temática do Bom Velhinho, que tinha quarto, banheiro, cozinha, sala e varanda, e ficou aberta ao público durante 40 dias.





FICHA TÉCNICA

PRODUÇÃO E COORDENAÇÃO

Centro de Comunicação Social da FHE e da POUPEX

CRÉDITOS DAS IMAGENS

Gomes Figueiredo Arquitetura – capa

Bento Viana – páginas 4 e 78

Caféina Comunicação – pág. 74

Cb Estevam/CCOMSEx – pág. 69

Cb Siqueira/DPIMA – pág. 28 (Gen Valença)

Cel Garcia/Arquivo POUPEX – pág. 67

Divulgação/AMAN – pág. 68

Divulgação/CCOMSEx – pág. 8

Jackson Mendes – pág. 46

Julio Magalhães – págs. 14 (fotomontagem), 26, 28 (Gen Amaro, Gen Eron, Gen Lamellas, Gen Paiva, Gen Stumpf, Paula Mazanék e Rodrigo Ayub), 30 (Gen Eron, Gen Ferreira, Gen Lamellas, Gen Paiva, Paula Mazanék e Rodrigo Ayub), 34, 36, 42, 60, 63, 64 e 66

Karina Santiago – pág. 76

Luiz Finotti – págs. 6, 12, 14 (fotomontagem), 16, 18, 28 (Gen Araken, Gen Forini e Sr. Orlando), 30 (Gen Araken, Gen Forini e Sr. Orlando), 40, 48 e 54

Reprodução/Arquivo POUPEX – pág. 75

Sgt Djalma – pág. 28 (Gen César)

Shutterstock – págs. 2, 22, 24, 32, 33, 39, 44, 45, 50, 52, 53, 55, 56, 58, 70 e 72

IMPRESSÃO E ACABAMENTO

Athalaia Gráfica e Editora Ltda.

TIRAGEM

500 exemplares





PORTFÓLIO DE EMPREENDEIMENTOS

Fundação Habitacional do Exército (FHE)
Associação de Poupança e Empréstimo - POUPEX



PORTFÓLIO DE EMPREENDEIMENTOS

Há 38 anos, a Fundação Habitacional do Exército (FHE) busca conhecer as necessidades de moradia do público militar das Forças Armadas, com o intuito de oferecer empreendimentos de qualidade e com preço acessível. Há 12 edifícios residenciais em construção em 8 cidades, número recorde na história da instituição.

As obras estão situadas em localidades apontadas por integrantes do Exército, da Marinha e da Aeronáutica nas pesquisas de demanda de moradia promovidas pela FHE. O último levantamento, realizado entre maio e julho de 2019, com a participação de aproximadamente 10.000 militares, apresentou as cidades de preferência do público-alvo. Das 10 mais votadas, 9 possuem edifícios em construção ou em projeto.

Além da coordenação das obras atuais, a equipe de arquitetura e engenharia mantém 7 projetos em andamento, os quais deverão ser lançados até 2025. Todos os edifícios contemplam apartamentos de 2, 3 ou 4 quartos, em consonância com o levantamento realizado. A qualidade construtiva e as opções de lazer e serviços dos condomínios também merecem destaque.

Conheça, neste portfólio, 17 empreendimentos, os quais serão apresentados por ordem alfabética de município e previsão de conclusão das obras. E prepare-se para a conquista da casa própria!

Os móveis, utensílios, objetos de decoração e equipamentos presentes nas imagens são meramente ilustrativos. As áreas especificadas são aproximadas.

Na capa, imagem ilustrativa do Residencial Grand Quartier, localizado no Noroeste, Brasília (DF).



SQNW 310, Bloco H
Noroeste – Brasília (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **junho de 2021**



60 unidades habitacionais em 6 pavimentos



117 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

145 m² (4 quartos, sendo 1 suíte)



2 ou 3 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço multiúso, espaço de
convívio e bicicletário

Apartamento de 4 quartos (145 m²)





84 unidades habitacionais em 6 pavimentos



De 76 m² a 89 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

De 168 m² a 194 m² (apartamento duplex com 2 quartos, sendo 1 suíte, terraço com piscina e área gourmet)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, brinquedoteca, piscina, churrasqueira coletiva, espaço de convívio, terraço, bicicletário e recarga para bicicleta e carros elétricos

Apartamento de 2 quartos (88 m²)



Vendido



PENÍNSULA

LAZER & URBANISMO
TERCEIRA ETAPA



Av. das Araucárias, Praça das Garças
Águas Claras (DF)



Previsão de conclusão do
Bloco H: **setembro de 2021**



336 unidades habitacionais em 3 torres de 28 pavimentos cada



103 m² (3 quartos, sendo 1 suíte) – Bloco I

128 m² (4 quartos, sendo 1 suíte) – Bloco H

158 m² (4 quartos, sendo 2 suítes) – Bloco J



2 ou 3 vagas de garagem por apartamento



Mais de 50 itens de lazer e serviços

Apartamento
de 4 quartos (128 m²)





Unidade decorada



Spa e sala de descanso



Home cinema



Quadra de tênis



Vista aérea das piscinas e do espaço multiúso do Península – Lazer & Urbanismo



Quadra 202, Conjunto 2, Lote 10
Samambaia (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **janeiro de 2022**



52 unidades habitacionais em 13 pavimentos



68 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



1 vaga de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, salão de jogos,
brinquedoteca, piscina, *spa*/hidromassagem, churrasqueiras coletivas,
terraços, espaço zen e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (68 m²)





Quadra 301, Conjunto 3, Lote 12
Samambaia (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **julho de 2023**



52 unidades habitacionais em 13 pavimentos



78 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



1 vaga de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, salão de jogos, piscina,
spa/hidromassagem, churrasqueiras coletivas, espaço de convívio,
espaço zen e área de *relax*

Apartamento de 3 quartos (78 m²)



Em projeto



Quadra 201, Conjunto 4, Lotes 18 a 21
Samambaia (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **setembro de 2025**



170 unidades habitacionais, sendo 2 torres de
12 pavimentos cada e 1 torre de 9 pavimentos



65 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

70 m² a 90 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

136,5 m² (cobertura linear com 2 quartos, sendo 1 suíte)



1 vaga de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, brinquedoteca,
churrasqueiras coletivas e bicicletário

Apartamento de 2 quartos (65 m²)





Av. Mascarenhas de Moraes
Quadra 4, Lote 7W
Monte Castelo – Campo Grande (MS)



Previsão de conclusão
da obra: **janeiro de 2022**



48 unidades habitacionais em 8 pavimentos



60 m² a 65 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, brinquedoteca,
playground e espaço de convívio

Apartamento
de canto (60 m²)





RESIDENCIAL BOSQUE DAS ORQUÍDEAS



Av. Euler de Azevedo, Lote X
São Francisco – Campo Grande (MS)



Previsão de conclusão
da obra: **maio de 2024**



120 unidades habitacionais em 2 torres de
15 pavimentos cada



104 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, área *fitness*, salão de jogos, brinquedoteca, *playground*,
quadra esportiva, espaço de convívio, espaço zen, área de leitura, horta
comunitária, bicicletário e apartamentos *garden* com terraços

Apartamento de 3 quartos (104 m²)





48 unidades habitacionais em 8 pavimentos



88 m² a 89 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Espaço *gourmet*, área *fitness*, espaço *kids*, espaço de convívio, terraços, bicicletário e apartamentos *garden* com terraços



Apartamento de 3 quartos (88 m²)



Em projeto



Rua Professor Jacinto Botelho, Quadra 15, Lotes 1 a 12
Guararapes – Fortaleza (CE)



Previsão de conclusão
da obra: **janeiro de 2024**



130 unidades habitacionais em 5 torres de
13 pavimentos cada



127 m² (3 quartos, sendo 3 suítes)



3 vagas de garagem por apartamento



Salões de festas, áreas *fitness*, salão de jogos, brinquedoteca, *playground*,
piscinas adulto e infantil, saunas, churrasqueiras, espaço de convívio,
terraços, área de *relax* e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (127 m²)



Em construção



Rua 14, Quadra C22, Lotes 5, 6 e 7
Jardim Goiás – Goiânia (GO)



Previsão de conclusão
da obra: **janeiro de 2021**



130 unidades habitacionais em 33 pavimentos



90 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

183 m² (cobertura linear, com 3 suítes)



1, 2 ou 3 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, brinquedoteca, *playground*, piscinas adulto e infantil, sauna, churrasqueira, espaço de convívio, terraços, área de *relax* e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (90 m²)



Em construção





Rua Manoel Paulino Júnior, 500
Tambauzinho – João Pessoa (PB)



Previsão de conclusão
da obra: **março de 2022**



76 unidades habitacionais em 19 pavimentos

102 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

119 m² (3 quartos, sendo 1 suíte e 2 semissuítes)



179 m² (apartamento dúplex com 3 quartos, sendo 2 suítes e terraço com *spa*)

222 m² (apartamento dúplex com 3 quartos, sendo 3 suítes e terraço com *spa* e área *gourmet*)



2 ou 3 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, salão de jogos, brinquedoteca, *playground*, piscina, churrasqueira, quadra esportiva, espaço de convívio, terraços, espaço zen, área de *relax*, bicicletário e coberturas individuais



Apartamento de 3 quartos (119 m²)

Em construção



MONTE VERDE

RESIDENCIAL



Rua Pétala Misteriosa, Quadra F, Área 20 – A
Estrela Sul – Juiz de Fora (MG)



Previsão de conclusão
da obra: **maio de 2023**



128 unidades habitacionais em 4 torres de
8 pavimentos cada



78 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)
93 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, salão de jogos, brinquedoteca, *playground*, sauna,
churrasqueiras, quadra esportiva, espaço de convívio e área de *relax*

Apartamento de 2 quartos (78 m²)





PORTAL DE
PETRÓPOLIS
RESIDENCIAL



Rua Saicã, Lotes 185 a 207
Petrópolis – Porto Alegre (RS)



Previsão de conclusão
da obra: **dezembro de 2020**



32 unidades habitacionais em 8 pavimentos



104 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas com churrasqueira, área *fitness*, brinquedoteca,
playground, churrasqueiras individuais, espaço de convívio
e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (104 m²)



Em construção





RESIDENCIAL BOSQUE DA FREGUESIA



Estrada do Pau Ferro, 1.322
Freguesia de Jacarepaguá – Rio de Janeiro (RJ)



Previsão de conclusão
da obra: **agosto de 2021**



21 unidades habitacionais em 3 pavimentos



68 m² a 82 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)



1 vaga de garagem por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, *playground*, churrasqueira coletiva, espaço de convívio e bicicletário

Apartamento
de canto (80 m²)





RESIDENCIAL ARAUCÁRIAS



Rua Venâncio Aires, Lotes 795 a 831
Centro – Santa Maria (RS)



Previsão de conclusão
da obra: **março de 2021**



40 unidades habitacionais em 10 pavimentos



124 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, *playground*, churrasqueiras individuais e coletiva, espaço de convívio, horta comunitária e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (124 m²)





R E S I D E N C I A L

IPÊ DO MONTE



Av. Borges de Medeiros, 741
Passo D'Areia – Santa Maria (RS)



Previsão de conclusão
da obra: **dezembro de 2024**



137 unidades habitacionais em 23 pavimentos



80 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

88 m² a 89 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, brinquedoteca, *playground*, churrasqueira coletiva, quadra esportiva, espaço de convívio, terraços, espaço zen, área de leitura, *lounge*, horta comunitária e apartamentos *garden* com terraços

Apartamento de 2 quartos (80 m²)



Em projeto

