

RELATÓRIO
ANUAL

2020

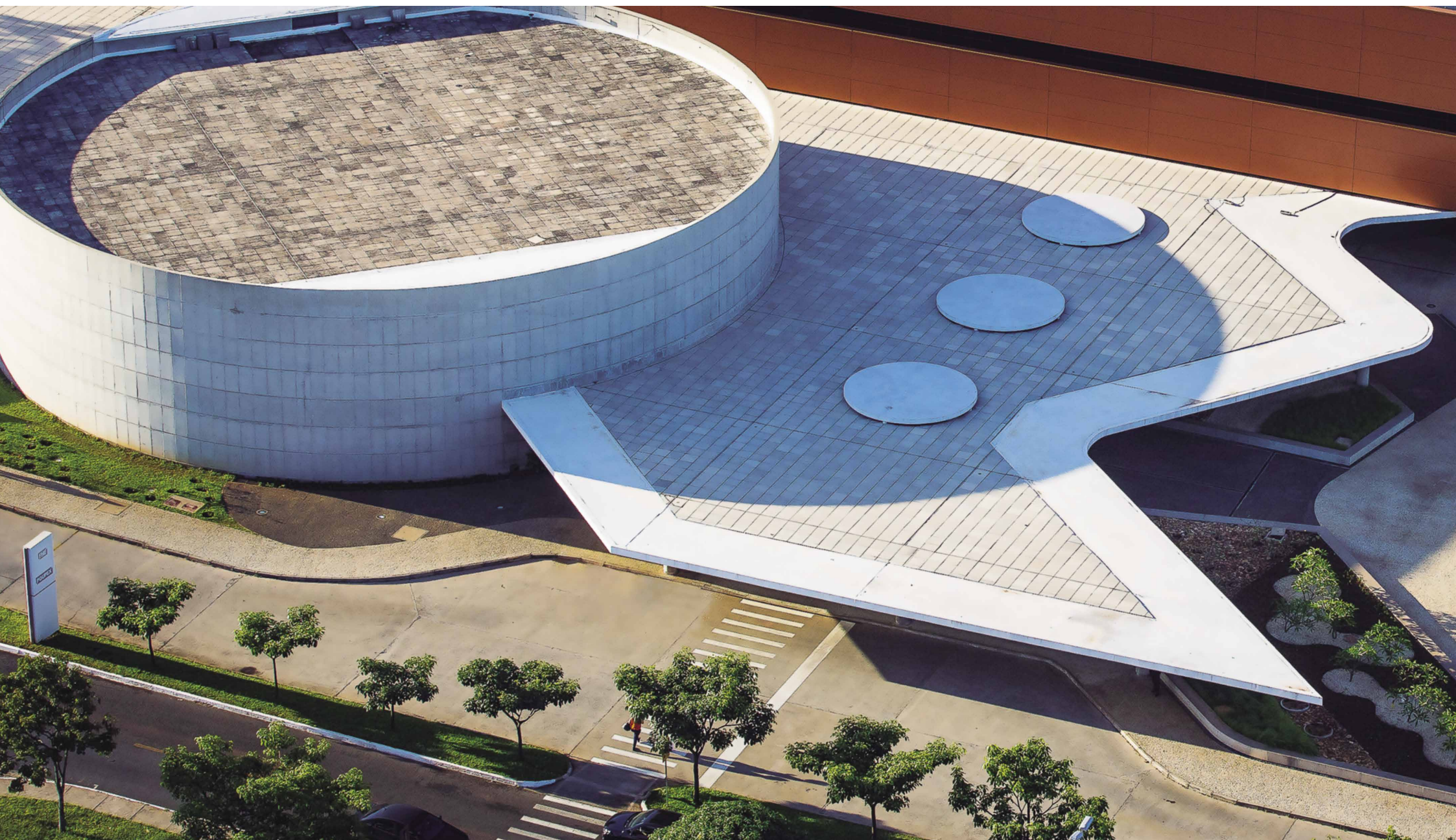




Na capa, o empreendimento Flamboyant Residence Prime, situado em Goiânia (GO).



5	Sobre este relatório	25	Governança corporativa
7	Mensagem da Diretoria Colegiada	35	Produtos e serviços
9	Perfil institucional	59	<i>Marketing</i> e comunicação
18	Principais números	64	Responsabilidade social
21	Demonstrações financeiras	73	Ficha técnica





Sobre este relatório

Este anuário tem como objetivo apresentar os principais resultados da FHE POUPEX, em especial a sua atuação social em prol dos beneficiários e associados, isto é, nossos clientes.

O bom desempenho dos produtos, mesmo em época de pandemia, demonstra a capacidade da FHE POUPEX de se adaptar ao novo cenário, proporcionando atendimento remoto àqueles que buscaram a Instituição.

Os empreendimentos habitacionais em construção e os que serão edificados até 2026 estão contemplados em seção especial (pág. 38), de forma a incentivar o público-alvo preferencial, os militares das Forças Armadas, a se programar para a conquista da casa própria.

As demonstrações financeiras, as ações da governança corporativa e as iniciativas de *marketing* e comunicação estão também consignadas no relatório.

Os principais projetos sociais, educacionais, esportivos e culturais apoiados pela Instituição podem ser conhecidos no capítulo final.

Boa leitura!

#FHEPOUPEX40anos

Ao lado, imagem aérea da Sede da FHE POUPEX, localizada em Brasília (DF).



Diretoria da FHE POUPEX

Da esquerda para a direita: o Secretário de Tecnologia, Gen Div Ronalt; o Diretor de Habitação, Gen Div Linhares; o Diretor Administrativo, Gen Div Miranda; o Vice-Presidente, Gen Div Forini; o Presidente, Gen Ex Araken; o Diretor de Crédito Imobiliário, Sr. Ricardo; o Diretor de Produtos, Gen Div Arnaldo; o Diretor de Administração Financeira, Sr. Orlando; e o Secretário de Relações Institucionais, Gen Bda Krause (registro feito em janeiro de 2020)

Mensagem da Diretoria Colegiada

2020 ficará marcado na história como um ano desafiador para toda a humanidade. Com a pandemia do novo coronavírus, a FHE POUPEX se adaptou rapidamente à nova realidade e implementou medidas para a oferta de produtos por meio digital, proporcionando mais comodidade e segurança aos beneficiários e associados.

O financiamento imobiliário, o crédito pessoal e o plano odontológico passaram a ser disponibilizados pela internet, além do consórcio e dos seguros auto, bicicleta, fiança locatícia, viagem e residência, que já podiam ser contratados remotamente.

Dessa forma, o interessado pôde, eletronicamente, comprar a casa própria. Essa mudança e as várias melhorias realizadas nas condições do crédito imobiliário, em particular a redução dos juros, possibilitaram o recorde anual do número de financiamentos concedidos, registrando um crescimento de 65% em relação a 2019. Destaque para as modalidades destinadas aos militares das Forças Armadas, especialmente para aqueles com patente até Capitão/Capitão-Tenente.

Facilitar a aquisição da moradia é a principal missão da FHE POUPEX. Em 2020, 15 empreendimentos estiveram em construção, em 9 localidades. Iniciou-se a comercialização das unidades do Residencial Grand Quartier, em Brasília (DF), e

do Flamboyant Residence Prime, em Goiânia (GO). Diversas promoções ofereceram imóveis com até 40% de desconto em várias localidades do país.

O crédito pessoal teve as taxas reduzidas para auxiliar o público militar em suas necessidades emergenciais.

Para permitir o acesso mais rápido e fácil às informações e à contratação de produtos, o *site* da FHE POUPEX foi reformulado. Ressalta-se o incremento de 320% na média mensal de simulações do crédito imobiliário na nova página.

A presença nas redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube) foi outro diferencial em 2020, o que contribuiu para otimizar o relacionamento com o público em geral e, em especial, com os clientes.

A Poupança POUPEX alcançou captação recorde, atingindo saldo de mais de R\$ 7 bilhões, demonstrando a confiança depositada pelos mais de 1,6 milhão de poupadores na Instituição.

Em 2021, a FHE POUPEX celebrará o seu 40º aniversário. Várias ações serão realizadas para comemorar a data, dentre elas, o lançamento de um pacote de benefícios para os militares. Muitas novidades ainda vêm por aí! Aguarde.

#FHEPOUPEX40anos





Quartel-General do Exército – Brasília (DF)

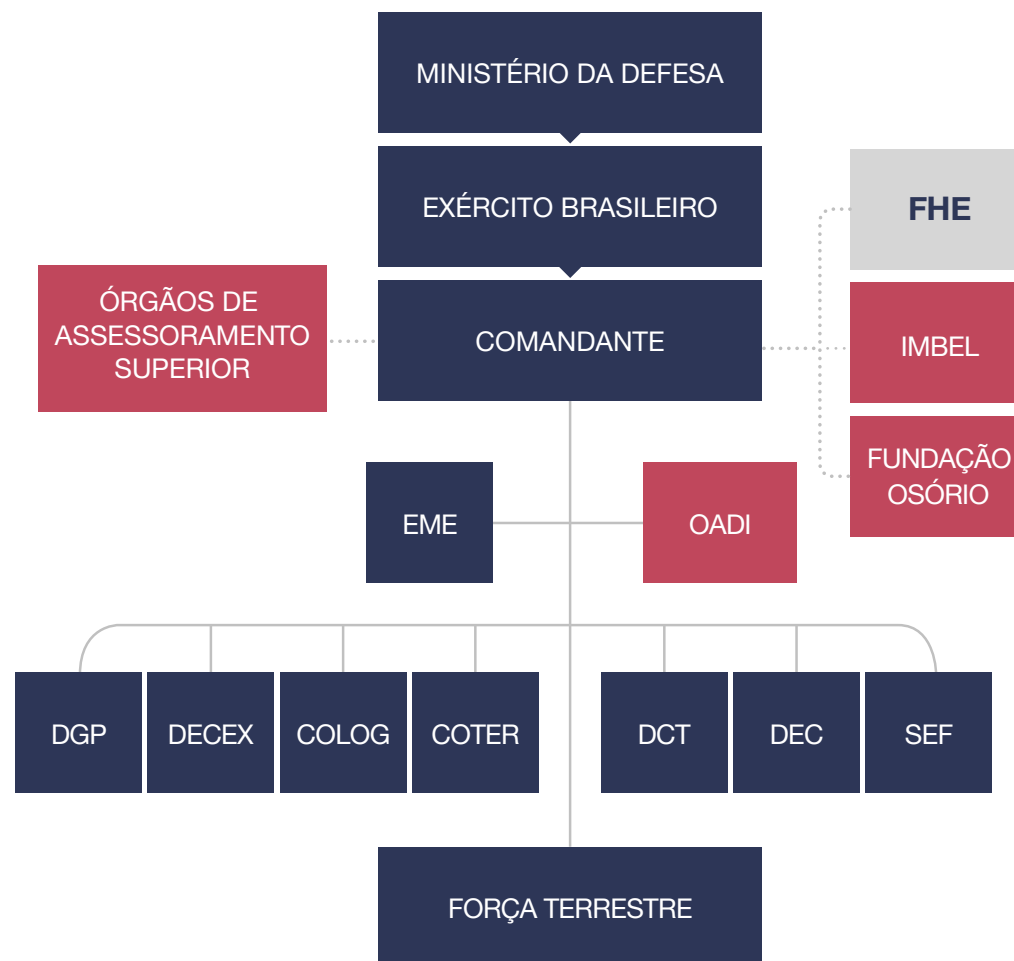
Perfil institucional

Vinculação ao Exército Brasileiro

Para facilitar o acesso dos militares à casa própria, foi criada a Fundação Habitacional do Exército (FHE), pela Lei n.º 6.855, de 18 de novembro de 1980. Com o propósito de ajudar a FHE a bem cumprir essa missão, se fez necessário constituir a Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX, que capta recursos no mercado, por intermédio da Poupança POUPEX, para empregá-los na concessão do crédito imobiliário.

A FHE substituiu a antiga Caixa de Financiamento Imobiliário do Exército (CFIEx), que, por sua vez, teve origem na antiga Caixa de Construções de Casas do Ministério da Guerra, fundada em 1932.

A FHE POUPEX teve como primeiro Presidente o General de Divisão Milton Paulo Teixeira **Rosa**. Ele chefiou o grupo de trabalho, formado por integrantes do então Ministério do Exército, do Banco Nacional da Habitação (BNH) e do Banco do Brasil, que propôs a criação da FHE.





Propósito

Contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados.

Missão

Promover e facilitar o acesso à casa própria e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de seus Beneficiários.

Visão

Ser a Instituição preferencial dos seus Beneficiários para a aquisição da casa própria e referência para as Forças Armadas em confiabilidade, solidez e transparência.

Negócio

Casa Própria.

Valores

- Competência
- Confiabilidade
- Ética
- Profissionalismo
- Transparência
- Valorização do ser humano

Produtos e serviços

Empreendimentos

- Construção e comercialização de unidades residenciais

Crédito Imobiliário

- Aquisição de Imóvel Residencial
- Aquisição de Terreno

Consórcio

- Bicicleta
- Carro/Moto
- Imóvel
- Serviços

Crédito Pessoal

- Crédito para Bens Duráveis
- Crédito Simples

Seguros

- Auto
- Bicicleta
- Decessos (assistência funeral)
- Fiança Locatícia
- Residência/Condomínio
- Viagem
- Vida

Plano Odontológico



Propósito

Contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados.

Missão

Promover e facilitar o acesso à casa própria e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de seus Associados.

Visão

Ser reconhecida como Instituição confiável, sólida e transparente, voltada à satisfação de seus Associados.

Negócio

Casa Própria e Poupança.

Valores

- Competência
- Confiabilidade
- Ética
- Profissionalismo
- Transparência
- Valorização do ser humano

Produtos e serviços

Crédito Imobiliário

- Aquisição de Imóvel Residencial ou Comercial
- Aquisição de Material de Construção
- Aquisição de Terreno
- Construção Individual da Casa Própria
- Crédito com Garantia de Imóvel
- Plano Empresário

Poupança POUPEX

- Automática
- Programada
- Salário
- Tradicional



Edifício sede da MAPFRE, em São Paulo (SP), parceira da FHE POUPEX nos seguros de vida, auto e assistência funeral

Parcerias

Aliar-se a empresas experientes e confiáveis para o oferecimento de produtos e serviços de qualidade aos beneficiários e clientes é objetivo constante na FHE POUPEX.

Por isso, em 1982, a POUPEX assinou convênio com o Banco do Brasil para a captação de recursos em Poupança POUPEX. Dessa forma, os clientes contam com os milhares de canais de autoatendimento do BB, no país e no exterior, inclusive pela internet e pelo aplicativo do banco, para movimentar suas contas.

A FHE atua como estipulante nas apólices de seguro oferecidas aos seus beneficiários, tendo como corretoras parceiras a PROSEG e a Mercante.

No crédito imobiliário, o seguro habitacional dos contratos foi administrado pela Seguradora Sompó até novembro de 2020 e, a partir de dezembro, pela Zurich.

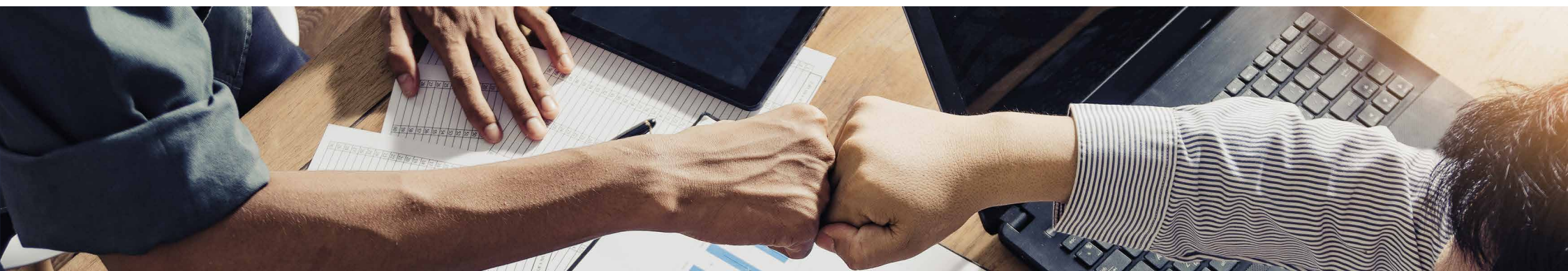
No ramo vida, no FAM Família, o acordo é com a MAPFRE, que é a seguradora líder do grupo responsável pelo FAM, composto ainda pela Allianz e Aliança do Brasil. A MAPFRE também está presente no Seguro Decessos (assistência funeral).

Os clientes da FHE têm à disposição o Seguro Auto e podem escolher entre 10 seguradoras: Azul, Bradesco, HDI, Itaú, Liberty, MAPFRE, Porto Seguro, Sompó, Tokio Marine e Zurich. No

Seguro Bicicleta, a proteção fica por conta da Argo Seguros.

Em passeios ou a trabalho, dentro ou fora do Brasil, o interessado pode contratar o Seguro Viagem, oferecido em conjunto com a Travel Ace. E para ficar ainda mais tranquilo onde quer que se esteja, é importante contar com o Seguro Residência, cujas apólices são administradas pela Tokio Marine.

O Plano Odontológico, disponibilizado junto da Bradesco Dental/Odontoprev, garante a saúde bucal da família, com ampla cobertura e mais de 31 mil profissionais credenciados em todo o país.



Relacionamento com o cliente

Pontos de Atendimento

Para prestar assistência aos beneficiários e clientes em suas necessidades, a FHE POUPEX disponibiliza 87 Pontos de Atendimento, de norte a sul do Brasil.

Visando proporcionar mais comodidade e conforto, foram realizadas, em 2020, reforma no Escritório de Santiago (RS); revitalização do Posto de Vila Velha (ES); e entrega das novas instalações do Escritório da Vila Militar (RJ) e do Posto de Marabá (PA).

Centro de Relacionamento com o Cliente

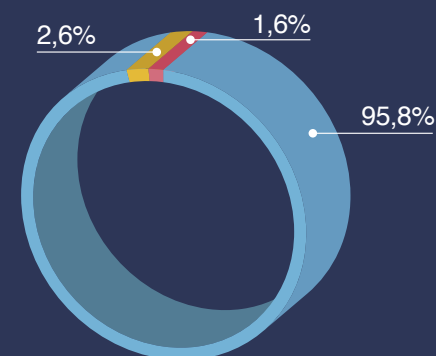
O público em geral pode contatar a FHE POUPEX por telefone, no 0800 061 3040, para obter informações e tirar dúvidas. Os beneficiários têm, ainda, à disposição esse canal para contratar o consórcio, o plano odontológico e os seguros de automóvel, residência e vida (FAM Família). É possível também registrar demandas pelo *e-mail* atendimento@poupex.com.br.

Em 2020, devido à pandemia, esse meio de comunicação foi muito usado, tendo sido registradas 211.188 ligações (21% a mais do que em 2019), das quais 94% tiveram suas demandas solucionadas no primeiro contato.

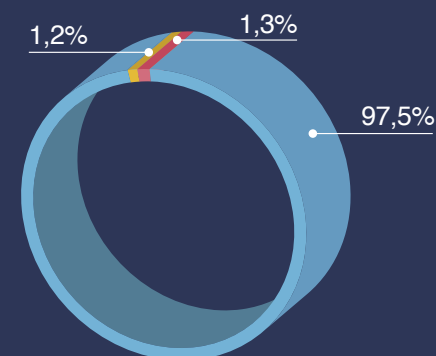
Para garantir a qualidade na prestação do serviço, o atendimento é avaliado no tocante à clareza das informações prestadas e à cordialidade. No decorrer do ano, 94.897 pessoas participaram da pesquisa de satisfação, conforme gráficos ao lado.

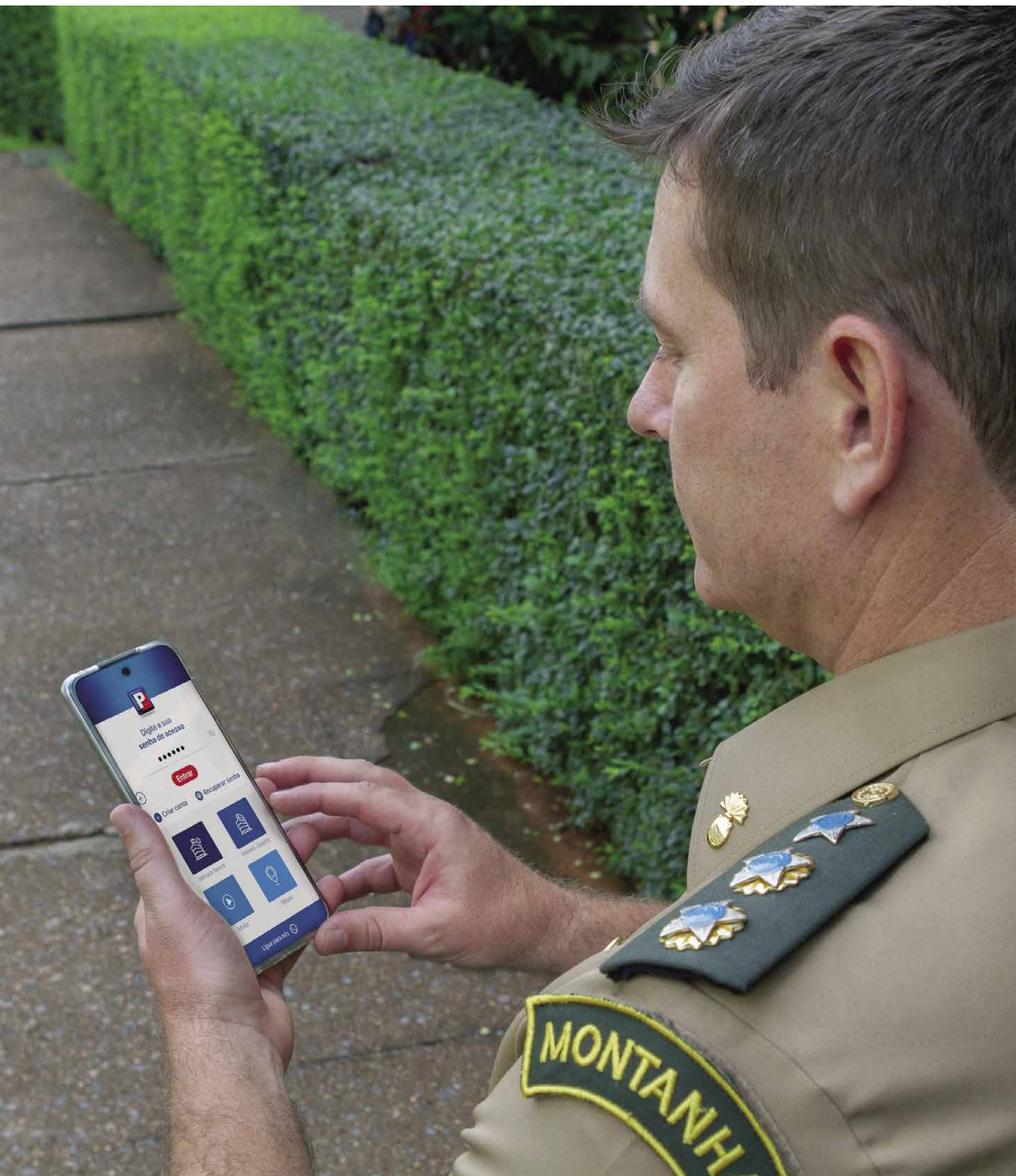
Resultados da pesquisa de satisfação

Clareza das informações



Cordialidade





POUPEX Digital

Por meio desse canal, é possível atualizar dados cadastrais, fazer consultas, emitir extratos, boletos e demonstrativos do Imposto de Renda Pessoa Física, além de realizar a simulação e a contratação do financiamento imobiliário e do crédito pessoal.

Para se cadastrar e contar com essas facilidades, basta acessar www.poupex.com.br. Cerca de 43 mil pessoas já usufruem desse benefício.

Em breve, a FHE POUPEX aperfeiçoará esse serviço, com mais vantagens a oferecer.

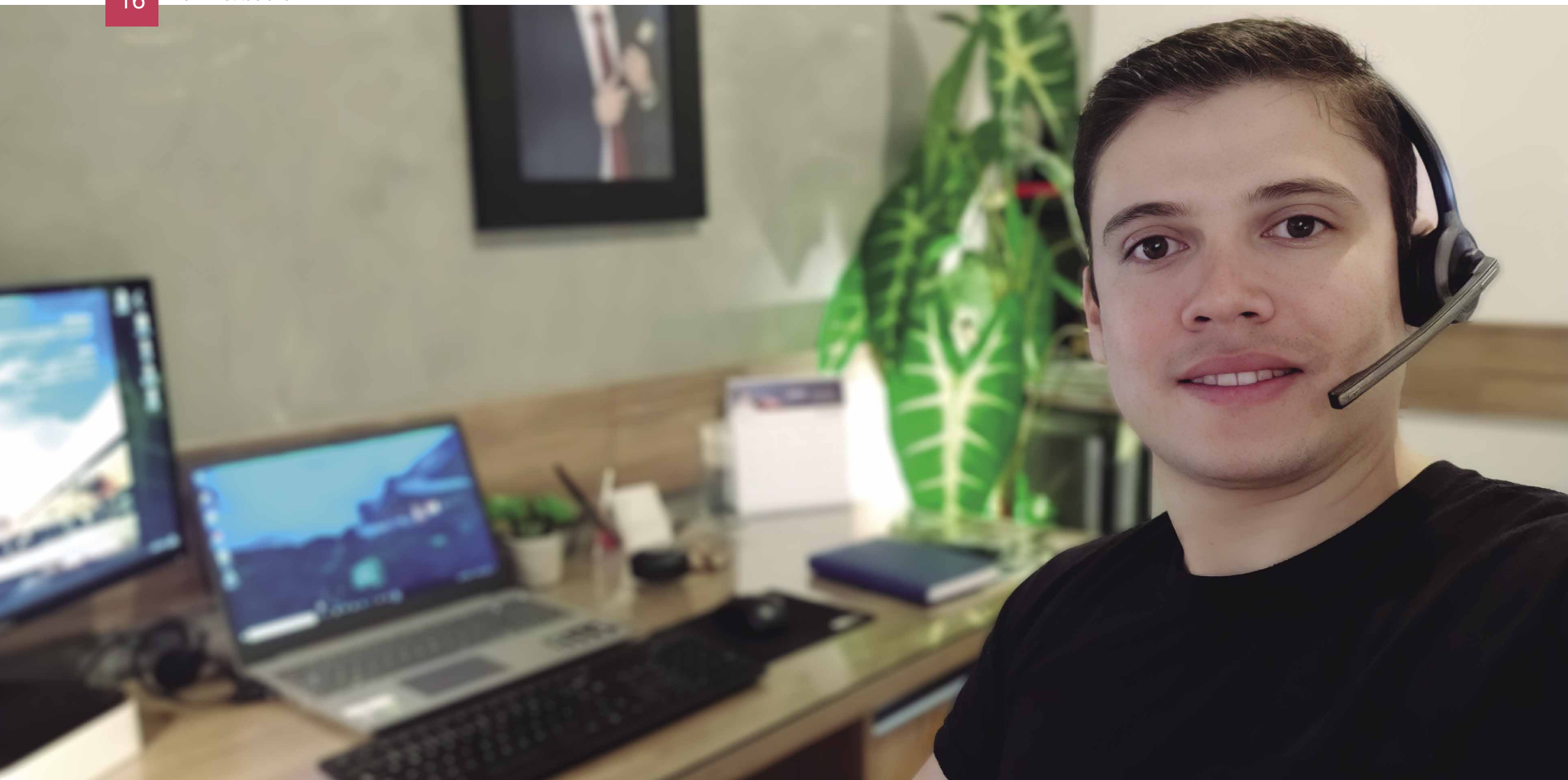
Ouvidoria

Os registros de sugestões, reclamações, denúncias e elogios devem ser feitos por meio da Ouvidoria, no telefone 0800 647 8877, ou no site www.poupex.com.br. As demandas são tratadas com impessoalidade, imparcialidade e transparência.

Em 2020, houve 1.191 ocorrências, todas protocoladas e solucionadas por equipe de especialistas devidamente capacitados, que produzem relatório específico para ciência dos gestores, da Diretoria Colegiada e dos Conselhos de Administração.

Fale com o Presidente

Canal instituído para possibilitar o envio de mensagens diretamente ao Presidente da FHE POUPEX.



David Santana, do Centro de Relacionamento com o Cliente, foi um dos empregados que trabalhou de casa durante a pandemia

Força de trabalho

O capital humano da FHE POUPEX é constituído por 1.297 empregados, 36 estagiários e 33 jovens aprendizes. Do total de empregados, 82% são diplomados em cursos de nível superior, sendo que, desse percentual, 31% possuem pós-graduação *lato sensu* e 5% são mestres ou doutores.

Investir nos profissionais para aprimorar cada vez mais os produtos e o atendimento prestado aos beneficiários e clientes faz parte das diretrizes estratégicas. Por isso, em 2020, mesmo em época de pandemia e seguindo o protocolo de prevenção à covid-19, capacitações *in company* e externas foram realizadas, resultando em 4.081 certificações. A POUPEX disponibiliza ainda programa que facilita o pagamento de graduações e pós-graduações.

Em 2020, mais 15 profissionais foram aprovados em exame específico da Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança (ABECIP), o qual avalia o conhecimento em financiamento habitacional. Quase a totalidade dos empregados que lidam com esse produto já está certificada.

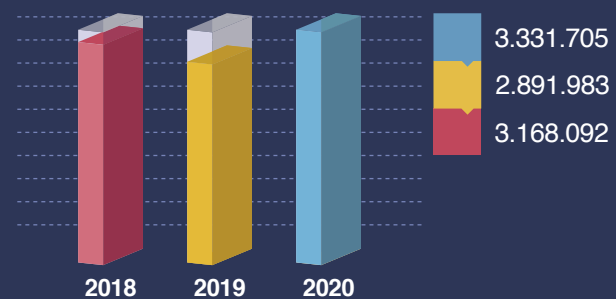
A FHE POUPEX busca continuamente proporcionar as melhores condições de trabalho e qualidade de vida aos seus integrantes. Além do seguro-saúde e do plano odontológico, oferece previdência complementar, por intermédio da POUPREV – Fundação de Seguridade Social, que conta com 1.322 participantes. Posto médico, UTI móvel, apoio psicológico, academia e clube de corrida são outros diferenciais colocados à disposição do público interno.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) promove, periodicamente, eventos que orientam como evitar acidentes de trabalho e incentivam a saúde e o bem-estar, despertando o interesse sobre esses assuntos e contribuindo para a diminuição do absenteísmo.

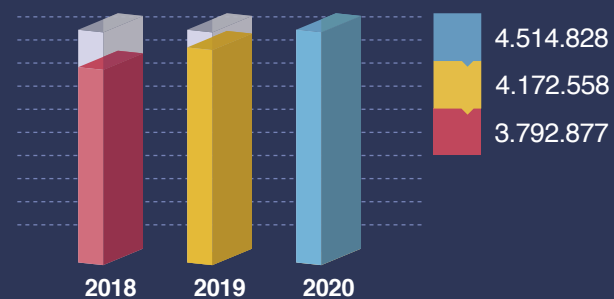
Principais números



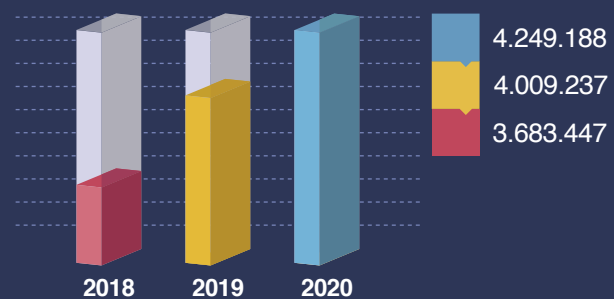
Operações de Crédito (R\$ mil)



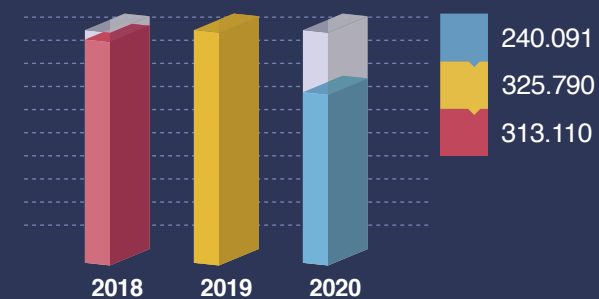
Ativo Total (R\$ mil)



Patrimônio Social (R\$ mil)

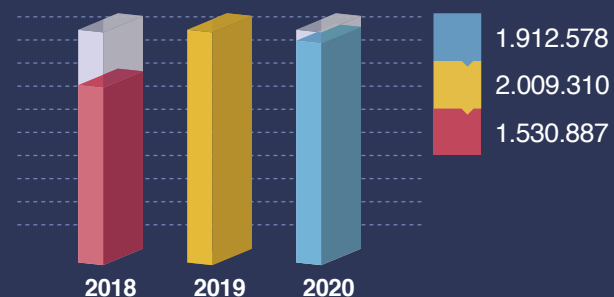


Resultado (R\$ mil)

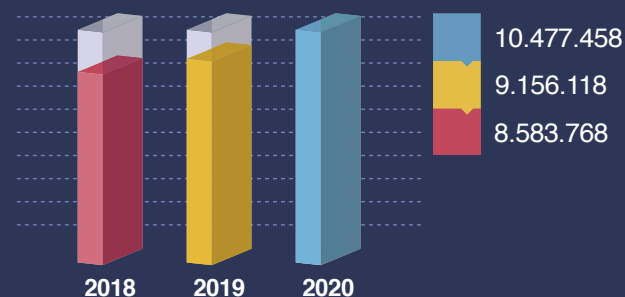




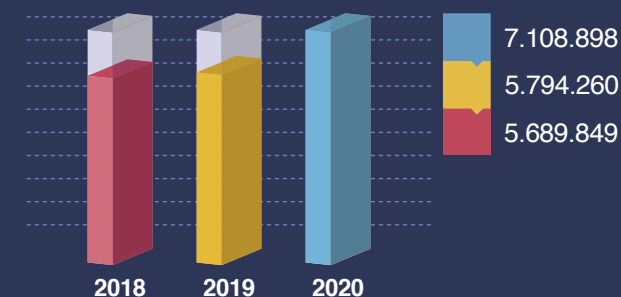
Operações de Crédito (R\$ mil)



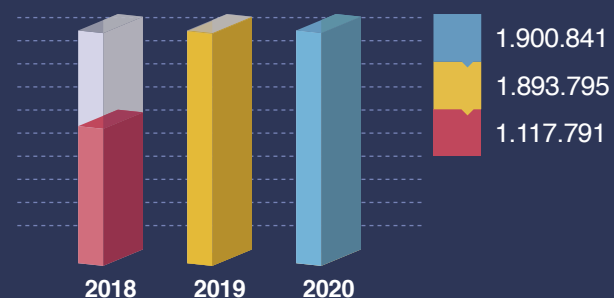
Ativo Total (R\$ mil)



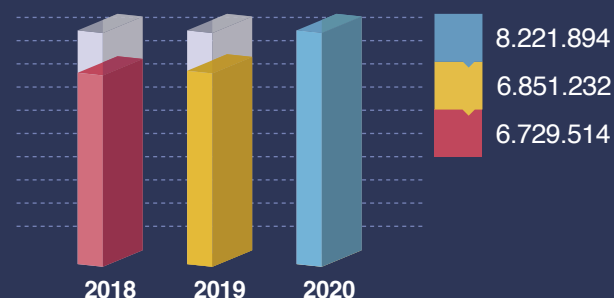
Saldo em Poupança (R\$ mil)



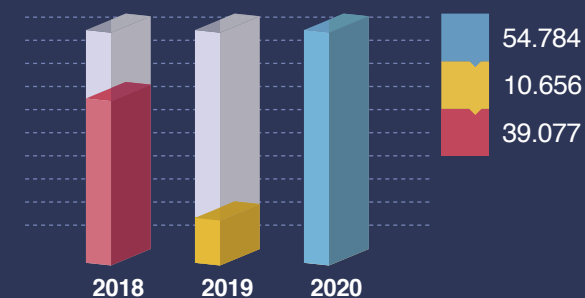
Depósitos Especiais (R\$ mil)



Patrimônio Líquido (R\$ mil)



Resultado (R\$ mil)



*O resultado da POUPEX em 2019 sofreu o impacto de uma provisão complementar relativa aos contratos de financiamento imobiliário que foram sensibilizados por planos econômicos implantados entre 1987 e 1991. Em 2019, finalizou-se a provisão para esse tipo de contrato, cobrindo em 100% a necessidade de realizá-la. Informações pontuais estão descritas nas notas explicativas disponíveis no [site](#) da POUPEX.



Demonstrações financeiras



Balanços Patrimoniais*

ATIVO	31/12/2020 (R\$ mil)	31/12/2019 (R\$ mil)
ATIVO CIRCULANTE	1.414.222	1.573.471
Disponibilidades	689.209	873.307
Títulos e valores mobiliários	1.138	947
Relações interfinanceiras	100	83
Aplicações imobiliárias transitórias	400	2.434
Operações de crédito	708.461	691.259
Outros créditos	14.239	5.390
Outros valores e bens	675	51
ATIVO NÃO CIRCULANTE	3.100.606	2.599.087
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	3.045.753	2.541.523
Títulos e valores mobiliários	10.567	-
Relações interfinanceiras	26.028	30.760
Aplicações imobiliárias transitórias	381.788	307.520
Operações de crédito	2.623.244	2.200.724
Outros créditos	4.126	2.519
IMOBILIZADO	54.853	57.564
TOTAL	4.514.828	4.172.558

PASSIVO	31/12/2020 (R\$ mil)	31/12/2019 (R\$ mil)
PASSIVO CIRCULANTE	204.568	125.904
Obrigações fiscais e previdenciárias	533	1.030
Obrigações diversas	1.386	1.176
Diversos	202.649	123.698
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	61.072	37.417
Obrigações por empréstimos e repasses	61.072	37.417
PATRIMÔNIO SOCIAL	4.249.188	4.009.237
Subvenção inicial	621	621
Reservas especiais	97.414	97.414
Reservas estatutárias	4.151.293	3.911.202
Ajuste de avaliação patrimonial de ativos	(140)	-
TOTAL	4.514.828	4.172.558

Demonstrações do Superávit*

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2020 (R\$ mil)	31/12/2019 (R\$ mil)
RECEITAS OPERACIONAIS	657.803	691.953
Rendas de operações de crédito	562.441	558.596
Rendas de aplicações financeiras	253	-
Rendas de disponibilidades	20.337	23.735
Receita na comercialização de imóveis	3.253	22.474
Rendas de prestação de serviços	53.829	52.321
Outras receitas operacionais	17.690	34.827
DESPESAS OPERACIONAIS	(420.880)	(366.181)
Custos dos imóveis comercializados	(2.035)	(19.066)
Despesas administrativas	(293.612)	(281.479)
Aprovisionamentos e ajustes patrimoniais	(58.179)	(27.041)
Outras despesas operacionais	(67.054)	(38.595)
SUPERÁVIT OPERACIONAL	236.923	325.772
RECEITAS NÃO OPERACIONAIS	3.186	71
DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	(18)	(53)
SUPERÁVIT NÃO OPERACIONAL	3.168	18
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	240.091	325.790

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/transparencia-e-prestacao-de-contas/>



Demonstrações financeiras



Balancos Patrimoniais*

ATIVO	31/12/2020 (R\$ mil)	31/12/2019 (R\$ mil)
CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	3.559.794	3.523.859
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	7.021.536	5.780.977
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(157.311)	(199.756)
OUTROS ATIVOS	29.869	29.797
IMOBILIZADO DE USO	47.158	42.715
INTANGÍVEL	25.035	25.035
DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	(47.655)	(45.566)
PROVISÃO PARA REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE ATIVOS	(968)	(943)
TOTAL	10.477.458	9.156.118

PASSIVO	31/12/2020 (R\$ mil)	31/12/2019 (R\$ mil)
DEPÓSITOS	1.974.020	1.964.353
RECURSOS DE ACEITES E EMISSÃO DE TÍTULOS	125.305	218.614
OUTRAS OBRIGAÇÕES	156.239	121.919
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	8.221.894	6.851.232
Recursos de associados poupadores	7.108.898	5.794.260
Reserva de resultados	1.100.612	1.045.828
Ajustes de avaliação patrimonial	12.384	11.144
TOTAL	10.477.458	9.156.118

Demonstrações do Resultado*

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2020 (R\$ mil)	31/12/2019 (R\$ mil)
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	451.086	602.366
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(220.756)	(353.350)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	230.330	249.016
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(12.357)	(63.479)
RESULTADO LÍQUIDO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	217.973	185.537
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS	(165.148)	(178.176)
RESULTADO OPERACIONAL	52.825	7.361
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	1.959	3.295
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	54.784	10.656

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/demonstracoes-financeiras/>



Governança corporativa

Como exemplos de boas práticas de governança corporativa da FHE e da POUPEX estão a ética, o foco no cliente, a transparência das decisões e a mitigação dos riscos organizacionais. Em 2019, criou-se o propósito institucional – Contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados, o qual faz parte do novo modelo do planejamento estratégico que vigorará até 2023, direcionando as Instituições de maneira ainda mais integrada, com o envolvimento de todo o corpo funcional.

O sistema de governança na FHE e na POUPEX é constituído por instâncias externas e internas. Na FHE, os órgãos externos são o Tribunal de Contas da União, o Banco Central (BC) e o Centro de Controle Interno do Exército. O BC e a Receita Federal são os responsáveis por fiscalizar o cumprimento das exigências regulatórias pela POUPEX, que conta ainda com o apoio de uma auditoria independente na observância das normas.

Internamente, o fortalecimento dos Conselhos de Administração e a atuação da Diretoria Colegiada garantem o funcionamento de mecanismos de liderança, estratégia e controle colocados em prática para direcionar, avaliar e monitorar a gestão. Aos Conselhos, cabe aprovar e acompanhar a condução das políticas, o desempenho financeiro e orçamentário, o Sistema de Controles Internos (SCI) e a gestão de riscos. Já a Diretoria é responsável por liderar a FHE POUPEX, direcionando, estrategicamente, as ações dos gestores.

A estrutura conta com a atividade de comitês temáticos, constituídos por gestores e dirigentes, que auxiliam a governança a obter informações e análises complementares para enriquecer o processo de tomada de decisão.

Conselho de Administração

**Presidente**

General de Exército Lourival **Carvalho** Silva

**Vice-Presidente**

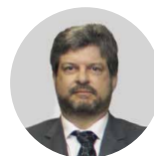
General de Exército R/1 **Araken** de Albuquerque



General de Brigada Paulo Alipio Branco **Valença**



General de Brigada R/1 José Luiz de **Paiva**



Rodrigo Barroso Ayub



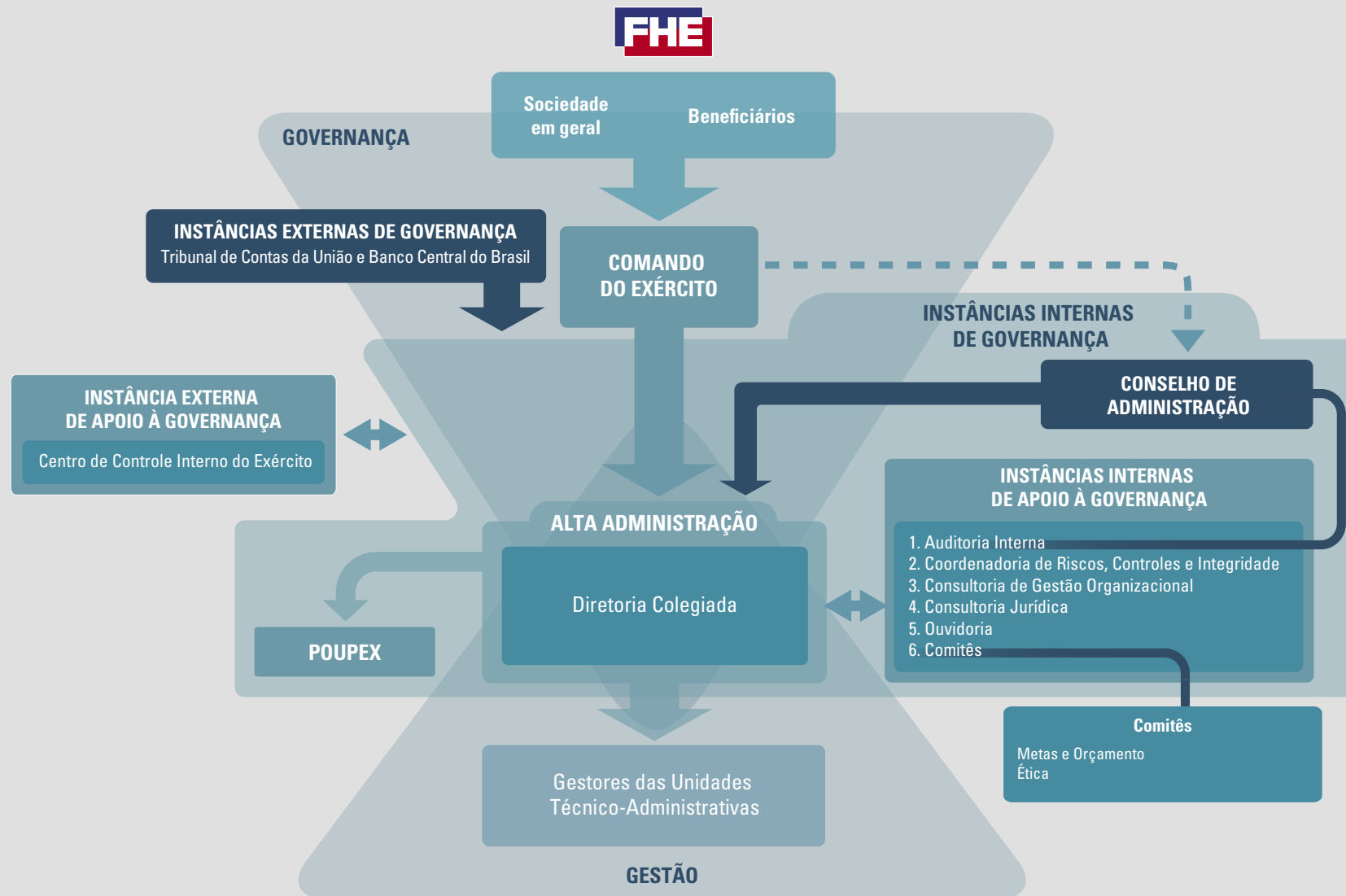
General de Brigada R/1 **Flávio** Murillo Barbosa do Nascimento



Capitão QAO R/1 José **Acácio** Santos da Rocha

**Secretário**

General de Divisão R/1 Gerson **Forini**



Instâncias = Estruturas administrativas (Referencial Básico de Governança TCU/2014)
 O Conselho de Administração e a Diretoria Colegiada constituem o sistema de governança da FHE

Conselho de Administração

**Presidente**

General de Exército R/1 Oswaldo de Jesus **Ferreira**



General de Brigada R/1 José Luiz de **Paiva**

**Vice-Presidente**

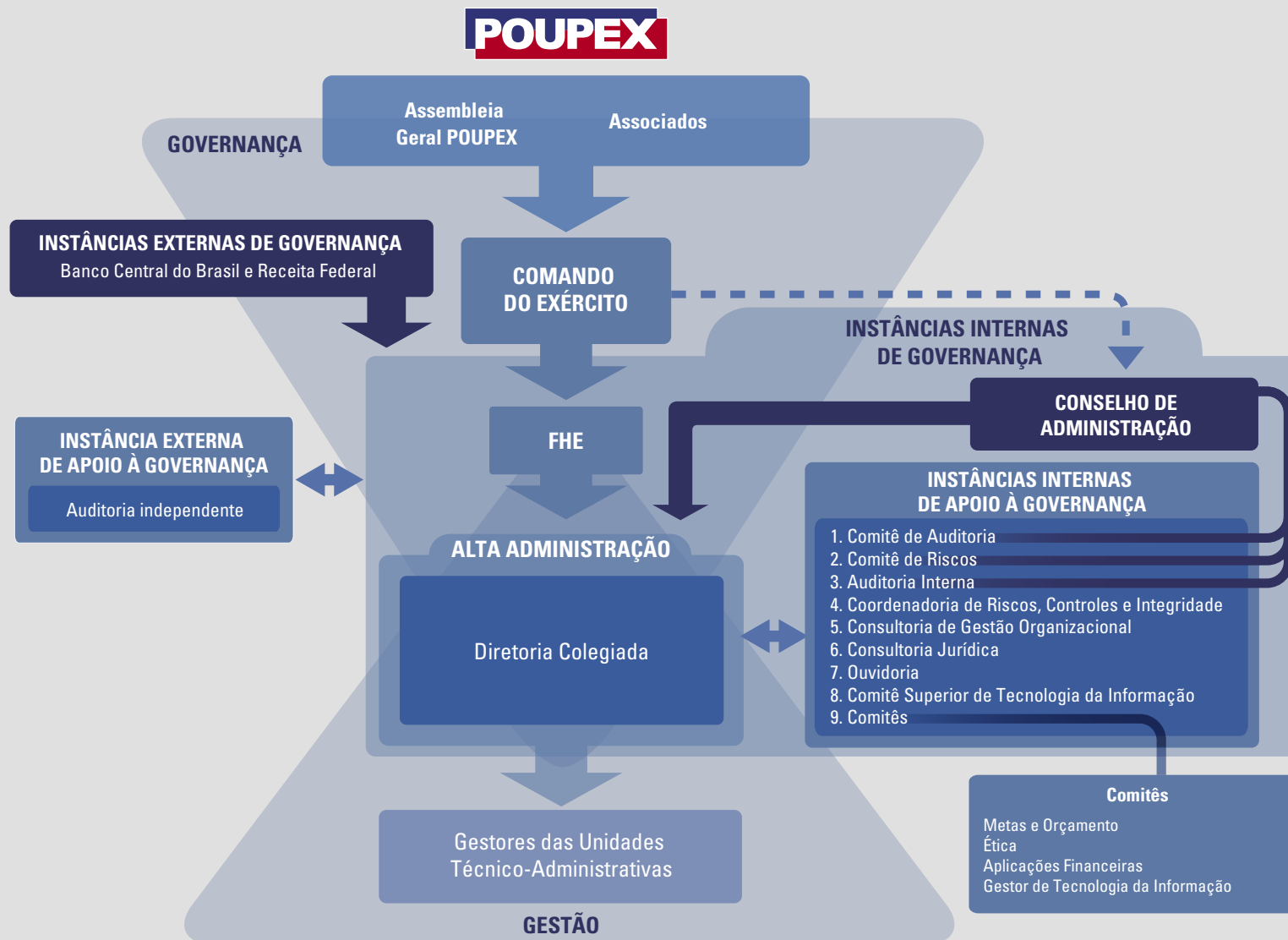
General de Exército R/1 **Araken** de Albuquerque



Rodrigo Barroso Ayub

**Secretário**

General de Divisão R/1 Gerson **Forini**

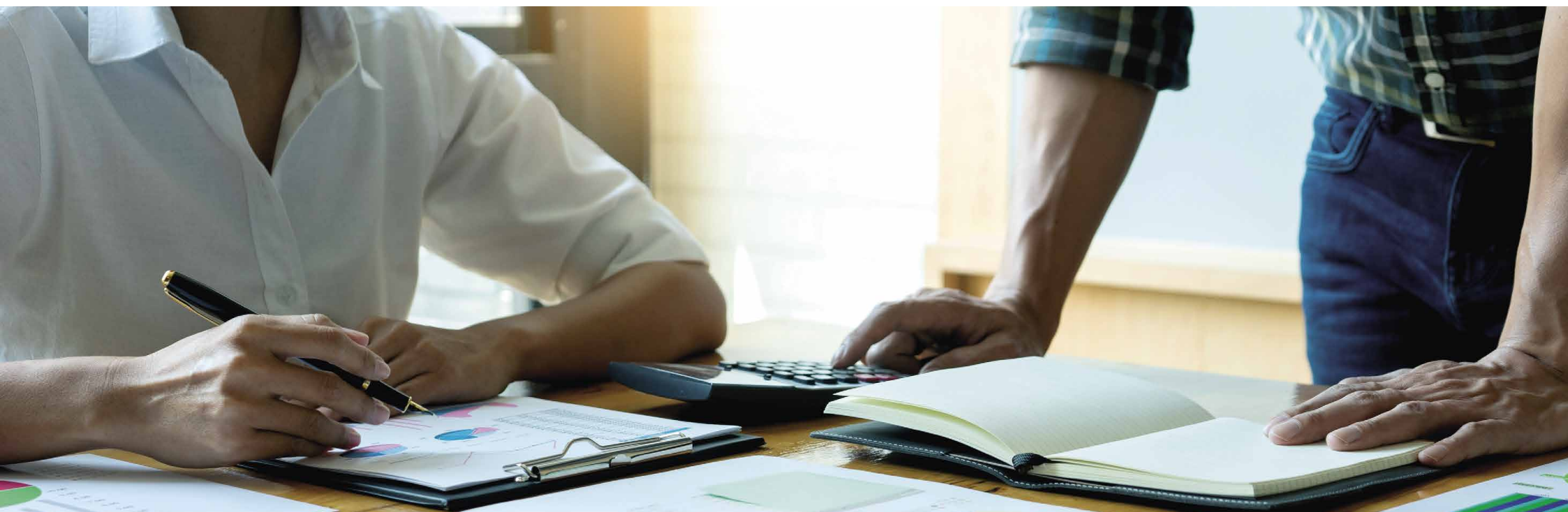


Instâncias = Estruturas administrativas (Referencial Básico de Governança TCU/2014)
 O Conselho de Administração e a Diretoria Colegiada constituem o sistema de governança da POUPEX

Gerenciamento de riscos e de capital

Ao longo de 2020, a FHE POUPEX promoveu diversas iniciativas em adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), destacando-se a revisão dos contratos de parceiros e fornecedores, e a oferta de capacitação, palestras e conteúdo para conscientização do público interno. A Instituição aprimorou práticas e metodologias relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, e atualizou os planos de ação para o enfrentamento de possíveis riscos e daqueles já apontados.

Destaca-se, ainda, a aquisição de soluções tecnológicas voltadas à segurança da informação, que visam à melhoria contínua da segurança cibernética e conferem integridade, disponibilidade e confidencialidade aos dados trafegados no parque computacional da FHE POUPEX.

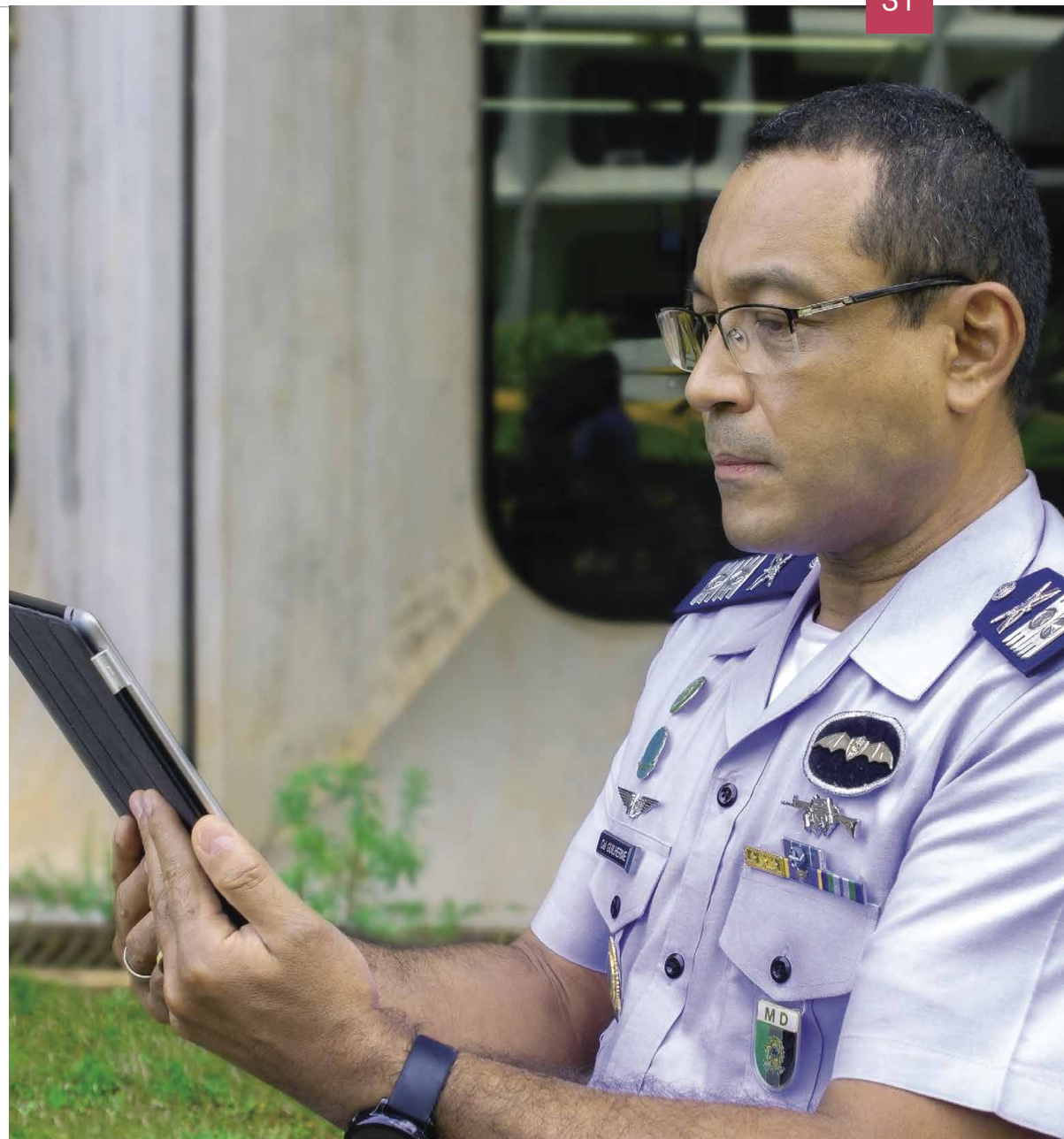


Tecnologia da Informação

Em 2020, a TI desempenhou um importante papel nas ações institucionais voltadas para aprimorar a experiência do cliente, tanto na aquisição de produtos e serviços, quanto na obtenção de informações sobre a FHE POUPEX. Uma das iniciativas foi a disponibilização da contratação digital de produtos, reduzindo a necessidade de o interessado ir a um Ponto de Atendimento.

Para proporcionar mais comodidade aos clientes, foi desenvolvido o aplicativo POUPEX para dispositivos móveis, que permite aos interessados contratar produtos e serviços, consultar documentos, assistir a vídeos institucionais, entre outras facilidades. O app está disponível, em caráter experimental, nos sistemas Android e iOS.

O canal POUPEX Digital (antigo Autoatendimento Web) continuou sendo aprimorado para ampliar o número de serviços oferecidos. Por meio dele é possível atualizar dados cadastrais, fazer consultas, emitir extratos, boletos e demonstrativos do IRPF, além de realizar a simulação e a contratação do financiamento imobiliário e do crédito pessoal.





Comitês internos

Os Conselho de Administração da FHE e da POUPEX e a Diretoria Colegiada contam com o auxílio de sete comitês internos na tomada de decisão.

Aplicações financeiras

Esse grupo estabelece critérios e procedimentos para que os recursos financeiros da POUPEX sejam alocados da melhor forma sob a ótica da otimização, liquidez, rentabilidade e segurança.

Auditoria

Esse comitê é responsável por revisar as demonstrações contábeis, os relatórios administrativos, os pareceres de auditorias e assessorar o Conselho de Administração nas ações de auditoria interna e externa. Cabe ao grupo, também, observar o cumprimento dos dispositivos legais e sugerir à Diretoria Colegiada o aprimoramento de políticas, práticas e procedimentos internos.

Ética

Zelar pelo cumprimento e pela atualidade das regras estabelecidas no Comitê de Ética da Instituição é a principal função do comitê, que ainda trabalha para preservar o bom relacionamento interpessoal e o bom clima organizacional.

Metas e orçamento

Definir e acompanhar as metas de comercialização dos produtos e serviços da FHE POUPEX e verificar a execução orçamentária da Instituição com base na análise de variáveis internas e externas são as principais tarefas desse comitê. O grupo conduz pesquisas e estudos e propõe ações, a fim de melhorar as vendas e incrementar o controle de receitas e despesas. Quando necessário, está autorizado a propor ações corretivas.

Riscos

Tem o papel de revalidar ou alterar, perante os Conselhos de Administração, questões relacionadas ao gerenciamento de riscos e de capital, como as políticas, estratégias, programa de testes de estresse, plano de capital e plano de contingência de liquidez e de capital.

Tecnologia da Informação

Os assuntos relacionados à TI são analisados por **dois comitês**. Um tem a incumbência de decidir sobre as medidas necessárias à governança de tecnologia da informação, estabelecer diretrizes e determinar as prioridades para os projetos de TI. O segundo assessora o primeiro, alinhando os investimentos na área aos objetivos estratégicos institucionais.



Unidade decorada do Residencial Ilha do Coral, empreendimento da FHE POUPEX em Águas Claras, Distrito Federal

Produtos e serviços

Habitação

A principal missão da FHE POUPEX, de facilitar o acesso à casa própria, foi amplamente materializada ao longo de 2020, também por meio da construção de empreendimentos residenciais. Situados nas cidades de preferência dos militares das Forças Armadas, conforme pesquisa realizada com esse público, os imóveis são de qualidade, bem localizados e contam com ótimas condições de financiamento. Tendo em vista a finalidade social da Instituição, os apartamentos são comercializados a preços abaixo dos praticados no mercado.

Quinze edifícios estão em construção nas seguintes localidades: Brasília (DF), Campo Grande (MS), Fortaleza (CE), Goiânia (GO), João Pessoa (PB), Juiz de

Fora (MG), Porto Alegre (RS), Rio de Janeiro (RJ) e Santa Maria (RS). Outros 10 encontram-se em fase de projeto, com previsão de execução até 2026.

Cinco editais foram lançados para a inscrição dos interessados em participar dos processos seletivos para a compra dos apartamentos. Os certames obedecem a critérios de pontuação para a classificação dos proponentes, como o saldo em contas de Poupança POUPEX e a vinculação aos seguros de vida da FHE POUPEX. No total, 1.150 pessoas se candidataram para os residenciais Ilha do Coral, em Brasília (DF); Araucárias, em Santa Maria (RS); Portal de Petrópolis, em Porto Alegre (RS); e o Flamboyant Residence Prime, em Goiânia (GO).



Apartamento decorado do Flamboyant Residence Prime, empreendimento da FHE POUPEX no Jardim Goiás, em Goiânia (GO)

Comercialização de imóveis

Sessenta e nove famílias realizaram o sonho da casa própria em 2020, ao assinarem contratos de promessa de compra de apartamentos novos em empreendimentos da FHE POUPEX. Foram comercializados 14 imóveis do Grand Quartier, em Brasília (DF), e 55 do Flamboyant Residence Prime, em Goiânia (GO). Foram abertas para visita às unidades decoradas do Flamboyant e do Residencial General Clovis Jacy Burmann, na capital federal, atraindo interessados e facilitando a visualização da futura moradia.

Houve, ainda, a venda de 33 imóveis usados nas seguintes cidades: Aracruz (ES), Belo Horizonte (MG), Brasília (DF), Dourados (MS), Frutal (MG), Gama (DF), Joinville (SC), Manaus (AM), Osasco (SP), Palmas (TO), Pelotas (RS), Petrolina (PE), Salvador (BA), São Leopoldo (RS), Viamão (RS) e Vitória (ES). Algumas das casas e dos apartamentos foram oferecidos com até 40% de desconto, em promoções realizadas pela FHE POUPEX.

Novos terrenos

Em 2020, um terreno, situado na região administrativa do Guará, no Distrito Federal, foi adquirido pela FHE POUPEX para futura construção de empreendimento residencial destinado a militares das Forças Armadas.

Ao longo de sua trajetória, a FHE POUPEX tem exercido importante papel nos remanejamentos patrimoniais promovidos com o Comando do Exército, quando a Fundação recebe terrenos da União jurisdictionados à Força Terrestre e, como contrapartida, realiza obras necessárias às atividades operacionais do Exército Brasileiro em locais de seu interesse.

De posse dos lotes, a FHE POUPEX elabora projetos para destiná-los a empreendimentos residenciais voltados ao público militar. Em 2020, foram recebidos dois terrenos: um no Rio de Janeiro (RJ), contíguo à área onde está prevista a construção do empreendimento Realengo Verde, a ser edificado até 2026; e outro nos municípios de Valinhos e Campinas, que permitirá à Fundação realizar um amplo estudo para futura oferta de moradias aos beneficiários interessados em residir nessa região.



Obras em andamento

Brasília (DF)

- Península – Lazer & Urbanismo (Blocos H e I) – Águas Claras
- Reserva Alvorada – Noroeste
- Reserva Capital – Noroeste
- Residencial General Clovis Jacy Burmann – Noroeste
- Residencial Grand Quartier – Noroeste
- Residencial Bela Vista – Samambaia

Campo Grande (MS)

- Residencial Campo dos Ipês – Monte Castelo

Fortaleza (CE)

- Residencial Brisas do Parque – Guararapes

Goiânia (GO)

- Flamboyant Residence Prime – Jardim Goiás

Brasília (DF)

- Península – Lazer & Urbanismo (Blocos J, K, L e M) – Águas Claras
- Residencial Portal da Alvorada – Samambaia
- Residencial Portal do Planalto – Samambaia

Campo Grande (MS)

- Residencial Bosque das Orquídeas – São Francisco

João Pessoa (PB)

- Residencial Torre do Sol – Tambauzinho

Juiz de Fora (MG)

- Residencial Monte Verde – Estrela Sul

Porto Alegre (RS)

- Residencial Portal de Petrópolis – Petrópolis

Rio de Janeiro (RJ)

- Residencial Bosque da Freguesia – Jacarepaguá

Santa Maria (RS)

- Residencial Araucárias – Centro

Curitiba (PR)

- Iguaçu Residence – Bacacheri

Rio de Janeiro (RJ)

- Residencial Realengo Verde – Realengo

Santa Maria (RS)

- Residencial Ipê do Monte – Passo D'Areia



Previsão de lançamento até 2026

Previsão até 2026

25
empreendimentos



10
cidades



1.830
apartamentos





Residencial Bosque da Freguesia, Freguesia de Jacarepaguá,
Rio de Janeiro (RJ)

Crédito Imobiliário

2020 foi um ano histórico para o Crédito Imobiliário da FHE POUPEX, que proporcionou, ao público em geral, em especial aos militares e pensionistas das Forças Armadas, condições ainda melhores para a aquisição da casa própria. A concessão de financiamento foi recorde anual, alcançando R\$ 702,9 milhões, 65% a mais do que no ano anterior. No total, foram firmados 3.888 contratos.

Em março, o crédito habitacional da FHE POUPEX foi disponibilizado pela internet, garantindo segurança e agilidade ao processo, aprimorando a experiência do cliente. A busca pela operação *on-line* fez com que o número de simulações no *site* institucional aumentasse 320% entre o primeiro e o segundo semestre do ano.

As taxas da FHE POUPEX foram reduzidas. Para o público militar, os juros iniciais ficaram em 2,6% ao ano + IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo). Para o público civil, 3,3% ao ano + IPCA.

Os mutuários podem, desde maio, optar pelo crédito habitacional com taxas prefixadas, com o saldo devedor sem atualizações monetárias. Os contratos atrelados ao IPCA passaram a contar com uma garantia exclusiva: limite de 6,5% ao ano para a inflação. Essas medidas proporcionam maior previsibilidade ao mutuário, dando a ele a segurança de que o valor das prestações não sofrerá impacto significativo de fatores macroeconômicos.

Nas linhas para construção ou compra da moradia e de terreno com contratos indexados ao IPCA, os mutuários passaram a financiar até 90% do valor do imóvel, vantagem exclusiva no mercado. Essa medida facilitou sobremaneira o

acesso à casa própria, pois os interessados precisam reunir apenas 10% dos recursos para dar como “entrada”.

Foi lançado o Garante30, que permite ao cliente alterar o sistema de amortização do saldo devedor contratado (IPCA + juros, TR + juros ou Prefixado) em até 30 meses, contados da data de assinatura do contrato. Dessa forma, se, por exemplo, o mutuário não ficar confortável com uma dívida atrelada à inflação (IPCA), poderá optar por mudar para uma correção mais previsível, como a TR ou até mesmo o modelo prefixado. Ou vice-versa.

Na Faixa Especial, destinada a militares de carreira e pensionistas das Forças Armadas para a compra de imóveis de até R\$ 500 mil, o público foi ampliado, abrangendo postos/graduações até Capitão/Capitão-Tenente. Antes, era voltado até o posto de 1º Tenente.

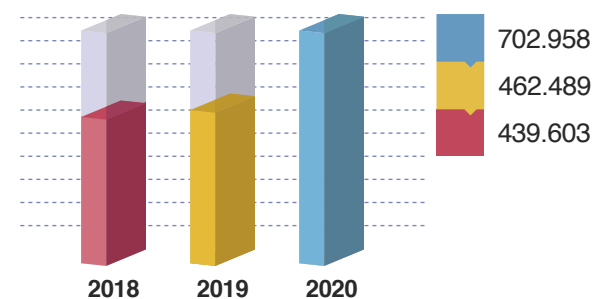
O Crédito para Aquisição de Material de Construção teve os juros reduzidos, para a partir de 0,99% ao mês. Além de residências, a modalidade passou a beneficiar a construção, reforma ou ampliação de imóveis comerciais, proporcionando até R\$ 150 mil em recursos para a compra de itens da obra, do básico ao acabamento, móveis planejados e equipamentos de eficiência energética. O prazo de validade das notas fiscais a serem apresentadas foi ampliado de 90 para 180 dias.

Em setembro, houve redução nas taxas da linha de Crédito com Garantia de Imóvel (CGI), em que o mutuário obtém recursos dando um imóvel como garantia da operação. Os juros iniciais foram reduzidos de 9,9% para 7,2% ao ano + IPCA.

Outra mudança implementada em 2020 foi a diminuição do número de certidões e declarações a serem apresentadas pelos proponentes para compor o dossiê de financiamento, tornando o processo mais ágil. As condições de portabilidade do crédito imobiliário ficaram mais vantajosas para os consumidores a partir de abril, atraindo novos contratos para a FHE POUPEX.

Pelo Plano Empresário, foram concedidos R\$ 20,3 milhões para a edificação de um empreendimento do consórcio Dom Bosco, no Distrito Federal. Por meio dessa modalidade, construtoras e incorporadoras solicitam recursos à FHE POUPEX para o financiamento de obras de infraestrutura ou de construção de residenciais.

Recursos concedidos (R\$ mil)





Consórcio

Em novembro, o Consórcio da FHE POUPEX superou a marca de 30 mil cotas contempladas desde a criação do produto, em 2001. O recorde histórico de contemplações anuais contribuiu para que mais pessoas realizassem projetos, como a compra de imóveis, automóveis ou a contratação de serviços.

A maior alta mensal (447) ocorreu em junho, pois muitos consorciados anteciparam contemplações e/ou quitações e usufruíram da excepcionalidade concedida pelo Banco Central para a retirada, em espécie, dos valores das cartas de crédito para destinação livre. Esse movimento gerou mais saldo em caixa, o que permitiu o incremento do número de contemplações no período. No total, 1.618 beneficiários resgataram os respectivos créditos, totalizando, aproximadamente, R\$ 73,5 milhões.

Outro destaque foi a possibilidade de os contemplados no segmento de imóveis efetuarem a assinatura digital da escritura de compra e venda, por meio da

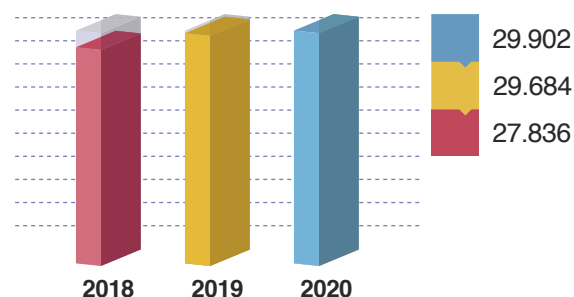
internet, em localidades como Rio de Janeiro (RJ) e São Paulo (SP), o que pode motivar outros estados a oferecerem essa praticidade.

Em 2020, a carteira reuniu 29.902 cotas ativas, sendo 18.847 de imóveis, 5.016 de motos, 4.253 de carros, 1.725 de serviços e 61 de bicicletas.

No grupo de imóvel lançado exclusivamente para os alunos das escolas de formação das Forças Armadas, sem a cobrança da taxa de administração, foram contempladas 71 cotas.

O Consórcio da FHE POUPEX é para militares, seus cônjuges, filhos e pensionistas; servidores públicos federais e funcionários do Banco do Brasil, respectivos cônjuges e filhos; e conveniados.

Cotas ativas



Comparativo da taxa média de administração

SEGMENTO	Imóveis	Carros, motos e bicicletas	Serviços
FHE	10,49%	7,81%	6,08%
MERCADO	19,40%	17,23%	18,43%

Fonte: Banco Central do Brasil (novembro/2020)

Crédito pessoal

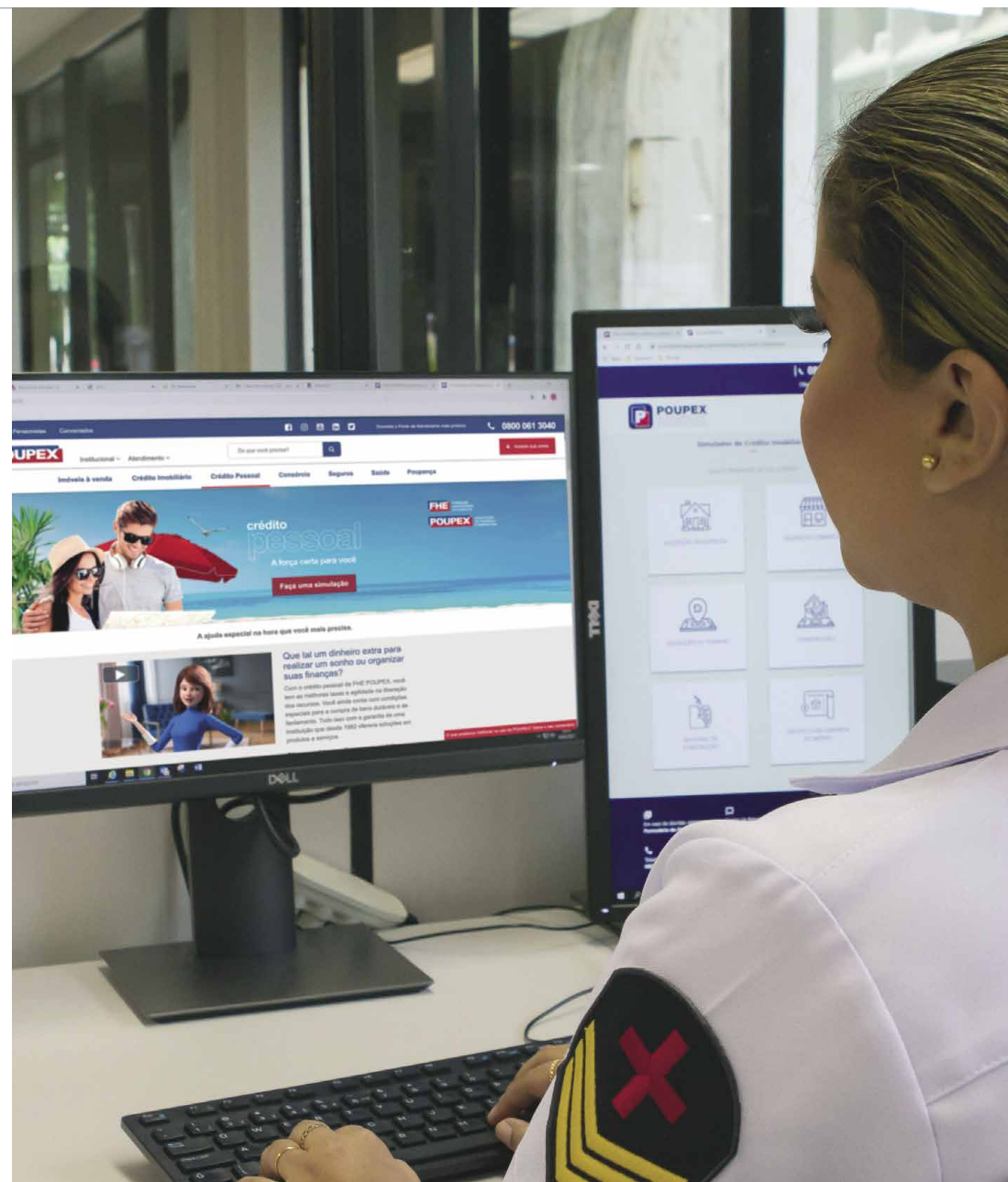
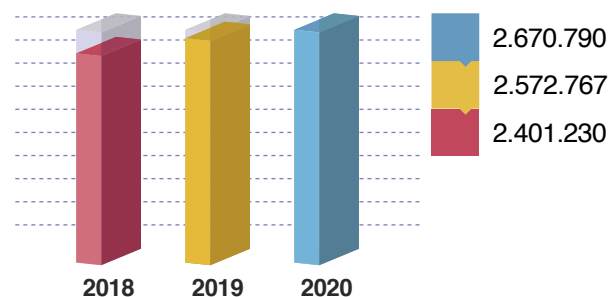
Crédito Simples

Em março, foi lançado o Crédito Simples Digital, permitindo a contratação do produto pela internet. A novidade proporciona comodidade, agilidade e segurança. Ao longo do ano, foram concedidos R\$ 2,1 bilhões em 90.320 contratos, sendo 63% novos e 37% renovações.

Boa parte dessas operações ocorreu durante uma promoção da FHE POUPEX, que permitiu a renovação com carência reduzida para apenas 1 parcela consignada. A isenção do Imposto sobre Operações Financeiras (IOF), estabelecida pelo governo federal, foi outro atrativo, pois reduziu o custo, trazendo alívio para o bolso de pessoas afetadas pela pandemia do novo coronavírus.

Exclusivo para militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas e conveniados, o Crédito Simples disponibiliza recursos financeiros com a finalidade de suprir as necessidades emergenciais desse público. Oferece juros baixos e prazo de pagamento de até 96 meses. As taxas são ainda menores para quem tem seguro de vida (FAM ou FAM Família) da FHE POUPEX.

Saldo (R\$ mil)



Crédito para Bens Duráveis

Destinado à compra de móveis; eletrodomésticos; aparelhos eletrônicos; equipamentos de informática e de eficiência energética e hídrica; e outros itens para o lar ou escritório. Permite acesso a até R\$ 30 mil, com prazo de pagamento de até 48 meses. Em 2020, houve 424 contratações, o equivalente a R\$ 3,7 milhões, aproximadamente. De abril a dezembro, os mutuários também foram beneficiados com a isenção do IOF.

O produto é para militares e pensionistas das Forças Armadas, desde que participantes do Fundo de Apoio à Moradia (FAM) ou do FAM Família. Pode ser contratado pelo *site*, com agilidade e segurança.





Seguros

Vida – FAM

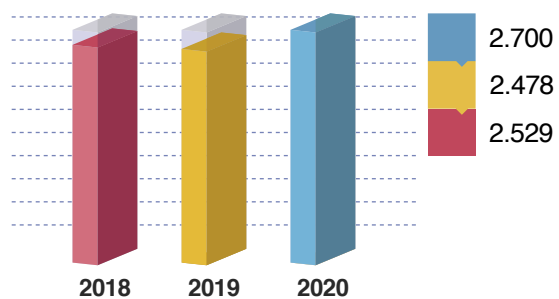
O Fundo de Apoio à Moradia (FAM) encerrou 2020 com 180.896 participantes e o pagamento de R\$ 456 milhões em indenizações. Desse total, 97% foram destinados a militares da Marinha, do Exército e da Aeronáutica.

A adesão ao produto foi encerrada em 2016, mas todos os beneficiários continuam cobertos pela apólice durante a vigência do contrato com a seguradora

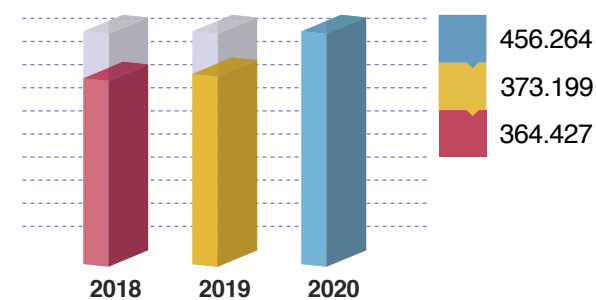
MAPFRE, inclusive, em caso de falecimento em virtude da covid-19. Com a pandemia, a cobertura foi incluída na apólice, sem custo para os clientes, em caráter extraordinário e por tempo indeterminado.

Pelo segundo ano consecutivo, não houve reajuste na mensalidade do seguro, devido à negociação da FHE com a MAPFRE.

Indenizações pagas



Recursos pagos (R\$ mil)





Vida – FAM Família

O número de beneficiários do FAM Família registrou aumento de 11%, fechando 2020 com 21.851 segurados.

Assim como no FAM, a cobertura da apólice foi ampliada, contemplando casos de falecimento por coronavírus. A medida, em caráter extraordinário, por tempo indeterminado e sem custo para os participantes, se aplica aos contratos vigentes e às novas contratações. Como regra do mercado, as epidemias e pandemias oficialmente declaradas não são contempladas pelos seguros.

A flexibilidade de escolher as coberturas, algumas delas exclusivas, e a possibilidade de definir o valor do capital segurado também estão entre os diferenciais do FAM Família, que apresenta um excelente custo-benefício. Os titulares ainda concorrem a 4 sorteios mensais de R\$ 25 mil, cada. No ano, 6 participantes foram premiados, sendo 5 do Exército e 1 da Marinha. Os ganhadores atuam em Organizações Militares de Goiânia (GO), Garanhuns (PE), Pindamonhangaba (SP), Rio Branco (AC), Rio de Janeiro (RJ) e Vila Velha (ES).

O FAM Família é destinado aos militares das Forças Armadas, seus cônjuges, filhos e pensionistas; servidores civis da Marinha, do Exército e da Aeronáutica e respectivos pensionistas; e funcionários do Banco do Brasil.

Principais coberturas

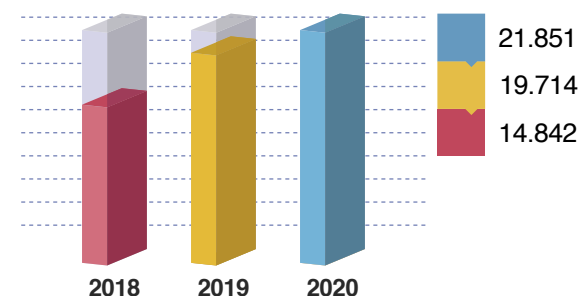
- Morte
- Morte acidental
- Morte acidental por arma de fogo
- Despesas com inventário
- Auxílio alimentação por morte do titular
- Assistência psicológica à família em caso de falecimento do titular

Coberturas opcionais

- Invalidez permanente parcial ou total por acidente
- Invalidez funcional permanente e total por doença
- Doenças graves por procedimento previsto
- Diagnóstico de câncer
- Morte do cônjuge
- Morte do filho
- Assistência funeral (individual ou familiar)

Diferenciais

- Capital segurado de até R\$ 1 milhão conforme o perfil e a idade do segurado
- 4 sorteios mensais de R\$ 25 mil, cada
- Assistência psicológica em caso de morte do titular
- Flexibilidade de alteração do valor do capital segurado a qualquer momento, em conformidade com as regras do produto
- Limite de idade para adesão: 70 anos
- Pagamento por meio de consignação em folha, débito em conta de Poupança POUPEX ou débito em conta-corrente

Participantes



Decessos (assistência funeral)

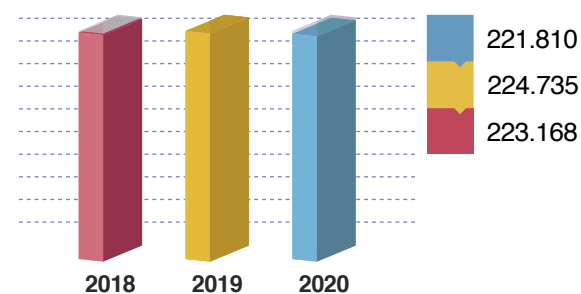
Durante o ano, 1.764 pessoas acionaram a assistência funeral da FHE POUPEX. Entre as diversas coberturas previstas na apólice, estão a remoção do corpo, o registro do óbito em cartório, a aquisição de urna, a compra de coroa de flores e o apoio psicológico.

Em março, com o avanço da pandemia do novo coronavírus, a cobertura da apólice foi ampliada sem custo aos participantes, contemplando o óbito em virtude da covid-19. A medida, em caráter extraordinário e por tempo indeterminado, se aplicou aos contratos vigentes e aos novos, de forma similar aos seguros de vida da FHE POUPEX.

A adesão pode ser feita por militares e servidores civis das Forças Armadas, respectivos pensionistas e funcionários do Banco do Brasil. Além do segurado principal, estão cobertos o cônjuge, os filhos dependentes solteiros com até 21 anos incompletos e os maiores incapazes. Há ainda a possibilidade de estender a proteção para os filhos maiores de 21 anos, pais, sogros, netos, irmãos e sobrinhos.

Em 2020, o Seguro Decessos reuniu 221.810 participantes, sendo 202.624 titulares e 19.186 agregados.

Seguros vigentes



Auto

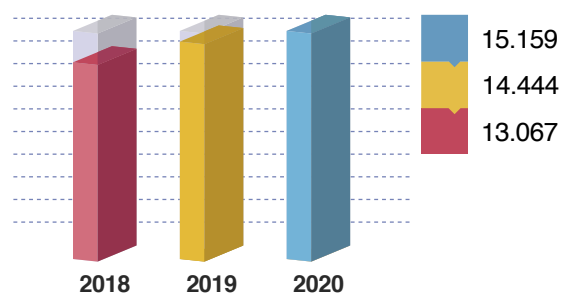
Registrando índice de renovação de 86%, o Seguro Auto da FHE POUPEX encerrou 2020 com 15.159 apólices, um aumento de 5% em relação ao ano anterior. Ampla cobertura, ótimos preços, várias formas de pagamento, inclusive com cartão de crédito, e em até 12 parcelas, sem juros, são alguns dos diferenciais do produto, que oferece ainda assistência 24 horas em todo o território nacional.

O cliente pode escolher entre 10 seguradoras parceiras: Azul, Bradesco, HDI, Itaú, Liberty, MAPFRE, Porto Seguro, Sompó, Tokio Marine e Zurich. Os beneficiários contam ainda com a corretora PROSEG em qualquer parte do país.

O Seguro Auto da FHE POUPEX é disponibilizado aos militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas, aos conveniados e a familiares desses públicos, que podem contratar o produto pela internet ou pelo telefone 0800 061 3040.

Em 2020, duas clientes foram premiadas: uma de Curitiba (PR), que teve a apólice renovada gratuitamente por dois anos, em uma promoção realizada em parceria com a PROSEG e a Liberty Seguros; e outra de Brasília (DF), que recebeu 1.500 pontos Dotz após vencer um desafio do aplicativo Z-Driver, da seguradora Zurich, o qual avaliou o bom desempenho da motorista na direção.

Seguros vigentes



Residência/Condomínio

Devido ao isolamento social por ocasião da pandemia do novo coronavírus, 2020 foi um ano em que muitas pessoas passaram a prestar mais atenção à própria residência. Afinal, casa deve ser sinônimo de conforto e segurança, e o ideal é que esteja sempre protegida. Na FHE POUPEX, essa percepção refletiu no aumento do número de contratações do Seguro Residência, que foi de 12% em relação a 2019. O produto é aberto ao público em geral.

A apólice garante indenização para prejuízos causados por queda de raio, incêndio e explosão. Há coberturas facultativas, como perda de aluguel, danos elétricos, roubo e/ou furto de bens, quebra de vidros, vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo.

Com atendimento 24 horas por dia em todo o país, o seguro pode ser acionado em casos de sinistro, conserto ou manutenção. Entre os serviços disponíveis, há os de eletricista, chaveiro, encanador, guarda-móveis, conserto de eletrodomésticos e aparelhos eletrônicos, limpeza de caixa d'água e de ar-condicionado e instalação de telas de proteção, conforme o pacote contratado.

Os clientes também participam de sorteio mensal de R\$ 10 mil, além de eventos extras. Em 2020, o Coronel do Exército R/1 José Carlos **Villela** da Costa ganhou um carro zero-quilômetro em sorteio nacional realizado pela MAPFRE, parceira da FHE POUPEX.

Outros beneficiados ao longo de 2020 foram os que financiaram imóveis novos ou usados de propriedade da FHE POUPEX, os quais foram contemplados, gratuitamente, com o Seguro Residência, com vigência de 1 ano.



Unidade decorada do Residencial General Clovis Jacy Burmann, empreendimento da FHE POUPEX no Noroeste, em Brasília (DF)



Viagem

Oferece ao público em geral diversas coberturas, entre elas, seguro de vida por morte acidental ou invalidez permanente por acidente; assistências médica, odontológica, farmacêutica e jurídica; gastos por atraso/cancelamento de voo; extravio de bagagem; e traslados gratuitos para emergências previstas na apólice. Há opções de planos familiares ou em grupo, todos com abrangência nacional e internacional, e em condições especiais.

Fiança Locatícia

A apólice garante o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel em caso de inadimplência. Pode ser contratado pelo inquilino, dispensando-o da necessidade de um fiador ou de depósitos antecipados do valor do aluguel, normalmente exigências de imobiliárias para efetuar a locação. Além da cobertura básica, o interessado pode incluir adicionais, como a inadimplência de IPTU, água e energia elétrica; danos ao imóvel; e multa por rescisão contratual antecipada.

Caso seja caracterizado o sinistro, o ressarcimento ocorrerá em até 30 dias. O produto é destinado ao público em geral e abrange imóveis residenciais ou comerciais. O pagamento pode ser efetuado, parceladamente, no cartão de crédito.

Bicicleta

O Seguro Bicicleta da FHE POUPEX é disponibilizado ao público em geral e oferece proteção total a equipamentos esportivos com valores entre R\$ 2.000 e R\$ 60.000. A apólice, que abrange todo o território nacional, prevê cobertura contra roubo, furto qualificado e acidentes de causas externas, inclusive incêndio, raio e explosão.

Os clientes podem, por meio de *smartphone*, obter o certificado do seguro, atualizar dados cadastrais, visualizar boletos e pagamentos efetuados, além de contar com toda a orientação em caso de sinistro.





Plano Odontológico

Em 2020, mais de 27 mil participantes usufruíram dos serviços do Plano Odontológico da FHE POUPEX. O beneficiário pode escolher o pacote de serviços (Essencial Plus, Premium Plus ou Premium Top), que se diferenciam pelos procedimentos inclusos e os valores.

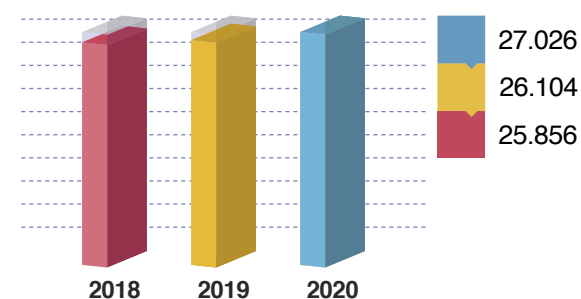
A rede de atendimento é ampla: 31 mil profissionais credenciados em todo o país. O usuário pode, também, optar pelo dentista de preferência e solicitar o reembolso da despesa, que será realizado de acordo com a tabela prevista no plano.

Os interessados podem fazer a contratação pela internet, de forma rápida e segura. Desde 2018, não há reajuste no valor, um acordo entre a FHE POUPEX e a Bradesco Dental / Odontoprev, parceira nesse produto.

Entre as coberturas, estão: consultas, restaurações, raios X, tratamento de gengiva, extrações, emergências, odontopediatria, limpeza dos dentes, tratamento de canal e prótese.

O Plano Odontológico é destinado aos militares e pensionistas das Forças Armadas detentores de Poupança POUPEX, que podem incluir, como dependentes, por um pequeno valor mensal, por agregado, os seguintes familiares: pai, mãe, padrasto, madrasta, irmãos, sogros, tios, sobrinhos, netos, noras, genros e enteados.

Quantidade de participantes





Poupança

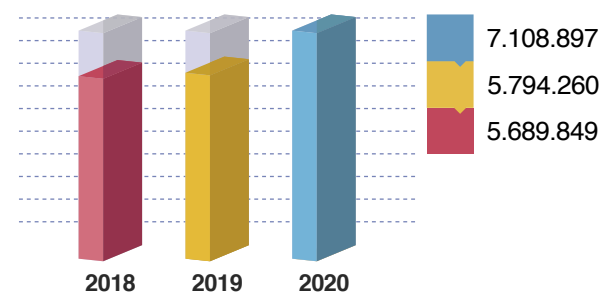
Poupança POUPEX

No fim de 2020, a Poupança POUPEX alcançou saldo recorde de R\$ 7,1 bilhões, um crescimento de 22,4% em comparação a dezembro do ano anterior. A captação líquida (diferença entre depósitos e retiradas) também foi recorde e superou a de 2019, registrando R\$ 1,3 bilhão.

Ter uma conta de Poupança POUPEX ativa é o primeiro passo para o cliente contratar qualquer modalidade do Crédito Imobiliário da FHE POUPEX, desde que atendidas as condições estabelecidas. É isenta do Imposto de Renda e do IOF, tem liquidez imediata e rendimento mensal garantido. O saldo em conta de Poupança POUPEX pode ser usado na pontuação de processos seletivos para aquisição de apartamentos em empreendimentos residenciais da FHE POUPEX.

Há modalidades específicas para diferentes perfis e objetivos: Tradicional, Salário, Automática e Programada. A conta pode ser ativada nos canais de relacionamento do Banco do Brasil (BB), parceiro institucional.

Saldo Poupança POUPEX (R\$ mil)



Poupança POUPEX Salário

Quem recebe proventos pelo BB pode ativar a modalidade Salário pelo aplicativo, no *site* ou nos terminais de autoatendimento do banco. Disponibiliza débito automático para a conta-corrente: se o saldo for insuficiente, o resgate da poupança é imediato. E, após um mês, o que sobrar depositado na Poupança POUPEX Salário rende. Em 2020, o saldo foi de R\$ 457 milhões, um crescimento de 25% em relação a 2019.

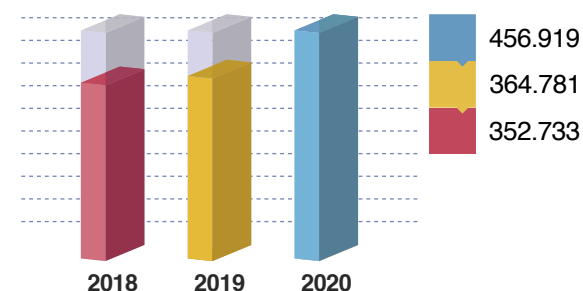


Vantagens da modalidade Salário para beneficiários da FHE POUPEX*

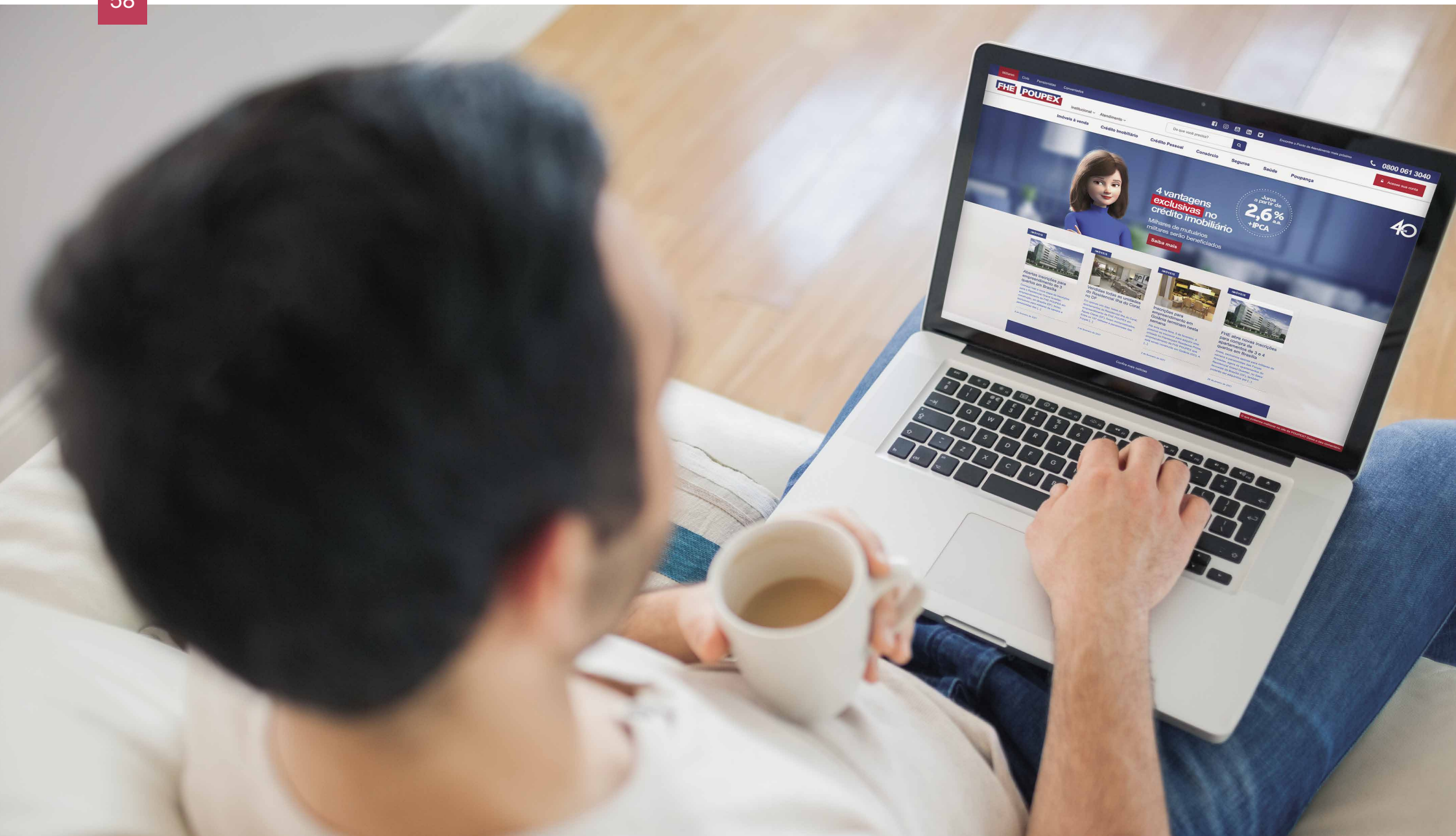
- Juros menores no Crédito Imobiliário da FHE POUPEX
- Devolução da Tarifa de Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento para mutuários do financiamento habitacional detentores de Poupança POUPEX Salário há mais de 12 meses
- Desconto de 50% na taxa de adesão do Consórcio
- O saldo médio é considerado nos processos seletivos para aquisição de unidade habitacional em empreendimentos da FHE POUPEX
- Renovação antecipada do Crédito Simples para os detentores de conta há, no mínimo, 3 meses (sujeita a análise)

*Condições sujeitas a alteração

Saldo Poupança POUPEX Salário (R\$ mil)



Baleia Léia, mascote da Poupança POUPEX



Marketing e comunicação

Site institucional

Um novo *site* único foi disponibilizado em outubro de 2020, em comemoração ao aniversário de 39 anos da FHE POUPEX. A página www.poupex.com.br foi totalmente reformulada, considerando a usabilidade e a navegabilidade. No primeiro acesso, a pessoa se identifica de acordo com o próprio perfil: militar, pensionista, civil ou conveniado.

Na nova arquitetura, as informações foram disponibilizadas de forma a facilitar ao máximo a localização. O simulador do crédito imobiliário e o do crédito pessoal estão em destaque, considerando o negócio da Instituição e a demanda pelos serviços. Conforme a navegação, os assuntos de interesse de cada usuário são identificados, e conteúdos personalizados são oferecidos.

A campanha publicitária 2020 do financiamento imobiliário da FHE POUPEX, que divulgou, especialmente, a redução dos juros do produto, também contribuiu para a considerável elevação da média mensal de acessos ao simulador da página: 320% a mais em relação ao ano anterior.

Redes sociais

Em 2020, a FHE POUPEX incrementou a participação em seus canais nas principais redes sociais: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube. Nesse último, foram veiculados vídeos da Pexia, atendente virtual da FHE POUPEX, abordando os aspectos mais relevantes do crédito imobiliário.

As publicações remetem a assuntos de interesse geral, com conteúdos relacionados aos produtos institucionais. Com essa estratégia, o número de seguidores aumentou substancialmente, permitindo, inclusive, que esse meio fosse utilizado por beneficiários e clientes para contato com a FHE POUPEX.

As redes sociais geram tráfego para o *site* institucional e estimulam novos negócios.

Campanhas publicitárias

Sete praças foram contempladas com a campanha publicitária 2020 do Crédito Imobiliário da FHE POUPEX: Belo Horizonte (MG), Curitiba (PR), Distrito Federal, Juiz de Fora (MG), Porto Alegre (RS), Rio de Janeiro (RJ) e São Paulo (SP).

As mídias *on-line* foram amplamente utilizadas para divulgar o produto e possibilitaram o crescimento do número de acessos ao simulador do financiamento no *site* da POUPEX.

Em Belo Horizonte (MG), no Distrito Federal e em Porto Alegre (RS), houve a veiculação de propaganda em TV, rádio, *frontlight* e mobiliário urbano.



Crédito Imobiliário Digital

POUPEX

Informativo Conquista

O **Conquista**, informativo da FHE POUPEX, foi publicado bimestralmente ao longo de 2020.

Tanto o número de edições, quanto a tiragem foram reduzidos, tendo em vista a transformação do *site* institucional em um portal de notícias sobre os produtos e serviços da FHE POUPEX.

A intenção é incentivar cada vez mais o acesso à página www.poupex.com.br para que as pessoas se familiarizem com a nova forma de comunicação digital com os beneficiários e clientes. Ademais, haverá considerável diminuição do uso de papel, o que contribuirá para a preservação do meio ambiente.





Painel sobre a LGPD transmitido, ao vivo, pelo canal da FHE POUPEX no YouTube

Eventos

No início de 2020, o Teatro POUPEX recebeu o Vice-Presidente da República, General de Exército R/1 Antonio Hamilton Martins **Mourão**, para proferir palestra aos empregados da FHE POUPEX e a alguns militares do Exército convidados. Ele abordou aspectos relevantes das conjunturas nacional e internacional contemporâneas.

Com a pandemia, alguns eventos *on-line* foram realizados para os públicos externo e interno. A estreia da transmissão ao vivo do canal da FHE POUPEX no YouTube foi marcada pela conversa sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) entre o Secretário de Tecnologia da Instituição, General de Divisão R/1 Pedro **Ronalt** Vieira, e o especialista em direito digital e representante do Senado no assunto, Fabrício da Mota Alves. A *live* foi acessada por mais de 1.500 espectadores.

A FHE POUPEX patrocinou o Abecip Summit Digital 2020, um dos maiores eventos do setor imobiliário e do mercado financeiro do Brasil e que contou com grandes nomes do ramo. A edição foi 100% *on-line* e gratuita promovendo painéis

sobre o desempenho do crédito imobiliário, os rumos da economia brasileira e as reformas previstas. No debate sobre segurança jurídica, um dos participantes foi o Consultor Jurídico Adjunto da FHE POUPEX Octávio Pereira.

O Diretor de Crédito Imobiliário, Ricardo Viana, participou de alguns eventos *on-line* com entidades conveniadas e órgãos que atuam no financiamento de imóveis. Um deles foi com a Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC), que reuniu cerca de 50 representantes do setor imobiliário para fazer um balanço da área em 2020 e apresentar as perspectivas para o próximo ano.

No âmbito interno, destaque para as *lives* da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), com especialistas que abordaram a importância de cuidar da saúde mental, principalmente em época de isolamento social.



Creche Soldadinho de Chumbo, uma das entidades filantrópicas apoiadas pela FHE POUPEX

Responsabilidade social

A FHE POUPEX tem na responsabilidade social uma premissa estratégica para sua atuação na sociedade. Por isso, investe em iniciativas voltadas para a educação, a cultura, o esporte e em ações socioambientais dirigidas para o seu público-alvo e também para crianças, jovens e idosos em situação de vulnerabilidade social.

Em 2020, 550 projetos foram apoiados, com investimento de R\$ 12,3 milhões.



À esquerda, a Sr^a. Lúcia Santoro, Presidente da Associação Ordem das Altaneiras, e, à direita, a Sr^a. Eliana Bermudez, Presidente de Honra da entidade

Apoios sociais

Algumas instituições que realizam trabalho voluntário em prol de militares e civis de menor poder aquisitivo e seus dependentes foram apoiadas pela FHE POUPEX. Assim ocorreu com as Voluntárias Cisne Branco, a Associação Ordem das Altaneiras, e também com o Grupo Beneficente Fortaleza e o Projeto Costurinha, com presença em diversas cidades do país, que fornecem gratuitamente enxovais para recém-nascidos, prioritariamente, para famílias de Cabos e Soldados.

Algumas entidades filantrópicas que atendem crianças, jovens e idosos em situação de risco social foram contempladas pela FHE POUPEX, beneficiando diretamente cerca de 5.500 pessoas. É o caso da Associação Social Casa Azul e da Associação Cristã Santa Clara, em Brasília (DF); da Associação das Filhas do Puríssimo Coração de Maria, em Planaltina (GO); do Lar Espírita Oscar José Pithan e do Grupo Amor ao Próximo, em Santa Maria (RS); da Associação Beneficente de Mães de Vila Nova, em São Luís (MA); da Associação Beneficente Rio Criança Cidadã e da Associação de Moradores da Vila Santo Antônio, do Rio de Janeiro (RJ); do Lar da Terceira Idade Samaritano, em Águas Lindas de Goiás (GO); do Lar Torres de Melo, de Fortaleza (CE); e da Associação Asa Branca, em Recife (PE).

Destaque para o apoio à Associação Nacional de Equoterapia (ANDE-BRASIL), situada em Brasília (DF), que proporciona tratamento equoterápico a pessoas com deficiência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos assistidos.

Apoios educacionais

A FHE POUPEX investe em projetos educacionais direcionados a filhos de militares e servidores civis de menor poder aquisitivo do Exército Brasileiro para contribuir com a Família Militar na formação acadêmica de seus filhos desde a primeira infância.

Nesse sentido, doa recursos para custear parte das despesas de manutenção da Creche Soldadinho de Chumbo, situada em Brasília (DF), que atende 100 alunos, e da Associação Beneficente do Exército (Creche Angelina Vieira), em Manaus (AM) e Osasco (SP), que beneficiam 100 e 82 crianças, respectivamente.

O Departamento de Educação Preparatória e Assistencial do Exército (DEPA) recebe apoio para promover projetos educacionais do Sistema Colégio Militar do Brasil, realizar os Jogos da Amizade entre as instituições de ensino que compõem o referido sistema e assegurar a participação de estudantes no Desafio Global do Conhecimento.

Para incentivar a busca pelo melhor desempenho, a FHE POUPEX premia os alunos mais bem classificados de escolas e cursos de formação, aperfeiçoamento e altos estudos das Forças Armadas e dos Centros de Preparação de Oficiais da Reserva (CPORs). Em 2020, 170 discentes foram agraciados com recursos em Poupança POUPEX. O prêmio visa estimular também o hábito de poupar.

Nas fotos, integrantes da FHE POUPEX premiam alunos de escolas e cursos das Forças Armadas



Apoios culturais

As rádios Verde-Oliva FM e Força Aérea FM continuaram a contar com o patrocínio da FHE POUPEX para difundir valores cívicos, notícias sobre as Forças Armadas, do Brasil e do mundo e veicular repertório musical diversificado. Em 2020, a FHE POUPEX apoiou a expansão da Verde-Oliva FM para Três Corações (MG), onde está localizada a Escola de Sargentos das Armas (ESA).

A Banda Sinfônica do Exército e a Banda Marcial do Corpo de Fuzileiros Navais foram agraciadas com recursos para a realização de suas atividades com todos os cuidados necessários em função da pandemia do novo coronavírus. Da mesma forma, a Banda Sinfônica Tocando Sonhos e a Orquestra Violões do Forte de Copacabana, constituídas por jovens carentes do Distrito Federal e do Rio de Janeiro (RJ), respectivamente, continuaram a ser apoiadas pela FHE POUPEX em suas ações de responsabilidade social.

Os Centros de Comunicação Social do Exército e da Aeronáutica realizaram, com o apoio da FHE POUPEX, campanhas institucionais para celebrar, perante a sociedade, o Dia do Exército, o Dia do Soldado e o Dia do Aviador, entre outras.

A Fundação Cultural Exército Brasileiro (FUNCEB) permaneceu sendo patrocinada para editar a *Revista DaCultura*, que resgata e eterniza, especialmente, datas, fatos e marcos históricos do Exército Brasileiro (EB). Outros veículos de comunicação das Forças Armadas foram também apoiados ao longo de 2020 para disseminar assuntos de interesse da Marinha, do EB e da Aeronáutica.



Músicos da Orquestra Violões do Forte de Copacabana



Jogos da Amizade, competição entre Colégios Militares

Apoios esportivos

As Organizações Militares são apoiadas pela FHE POUPEX para realizar competições esportivas internas e entre as Forças, com o objetivo de incentivar a prática do esporte e identificar novos talentos. É o caso da NAVAMAER, MAREXAER, NAE e dos Jogos da Amizade, cujo público-alvo são os estudantes do Sistema Colégio Militar do Brasil.

Vários clubes, círculos e agremiações militares foram contemplados com patrocínio para construir áreas de lazer e melhorar suas instalações sociais e esportivas, proporcionando mais divertimento e qualidade de vida à Família Militar. Entre eles, estão: Clube do Exército de Brasília, Clube Pandiá Calógeras, Clube Militar do Rio de Janeiro, Clube dos Subtenentes e Sargentos de Marabá, Clube dos Subtenentes e Sargentos da Guarnição de Taubaté, Clube dos Subtenentes e Sargentos das Agulhas Negras, Clube da Aeronáutica de Brasília, Clube dos Associados da Aeronáutica de Brasília e Clube de Aeronáutica do Rio de Janeiro.

Seguros gratuitos

Como parte das ações de responsabilidade social, desde 1991, a FHE POUPEX concede, anualmente, seguro de vida em grupo para os jovens que ingressam no serviço militar inicial e os alunos dos centros e núcleos preparatórios de oficiais da reserva. A apólice proporciona indenização por morte ou invalidez permanente total ou parcial por acidente e garante à família, em caso de falecimento do titular, cobertura de gastos com o funeral. Alunos dos cursos de formação de oficiais e sargentos podem optar por seguro de vida semelhante e exclusivo para esse público.

Os alunos do Sistema Colégio Militar do Brasil e da Fundação Osório, bem como menores assistidos por programas sociais da Marinha, do Exército e da Aeronáutica são beneficiados, todos os anos, gratuitamente, com seguro de acidentes pessoais que prevê indenização em caso de morte ou invalidez permanente total ou parcial por acidente.

Em 2020, 131.498 pessoas contaram com essa proteção. A FHE, por intermédio da seguradora responsável, pagou R\$ 223,4 mil referentes a 71 sinistros.



Estudantes do programa Forças no Esporte foram amparados pela FHE POUPEX



Usina fotovoltaica instalada na cobertura da Sede da FHE POUPEX: fornecimento de energia limpa

Atuação socioambiental

Em 2020, a FHE POUPEX deu prosseguimento a ações de responsabilidade socioambiental, em consonância com o zelo ecológico em prol da natureza, da sociedade e das futuras gerações.

Dentre as iniciativas, destaca-se a instalação de usina fotovoltaica com capacidade de geração de 725 quilowatt-pico (kWp) na Sede, em Brasília (DF). Os 1.800 painéis que captam a luz solar transformando-a em energia elétrica foram instalados na cobertura do edifício, ocupando 3.900 metros quadrados. O sistema começou a funcionar em dezembro, com previsão de economia de 70% das despesas mensais.

O reaproveitamento de materiais foi mantido, por meio da remessa de 7,5 toneladas (t) de papel branco e 1,3 t de papelão para cooperativas de reciclagem. A fim de reduzir o consumo desse tipo de insumo, foi concluída a automação do Arquivo Central e do Protocolo. Nesse último, o maior benefício foi a

otimização do rastreamento da informação, com a utilização de etiqueta com código de barras afixada em cada documento recebido.

No Arquivo Central, a implementação do acervo digital tem sido conduzida de forma gradual, facilitando o acesso aos dados de interesse e sua difusão na FHE POUPEX. Entre as vantagens, estão: operações administrativas mais ágeis; seleção automática de documentos para eliminação ou guarda permanente; melhor controle de entrada, saída, localização, armazenamento, consulta e empréstimo de documentos; e centralização da pesquisa de documentação em diferentes mídias.

O acervo físico permanece em tratamento, com a classificação e a avaliação do prazo de guarda de acordo com a tabela de temporalidade. Aqueles que já cumpriram o período de arquivo fiscal ou legal são eliminados. Desde 2016, o descarte controlado de documentos superou a marca de 10 mil caixas.



Ficha técnica

Produção e coordenação

Centro de Comunicação Social da FHE POUPEX

Créditos das imagens

Arquivo pessoal/David Santana – pág. 16

Arqzoom Arquitetura Digital – capa

Bento Viana – págs. 4, 5, 7 e 72

Cafeína Comunicação – pág. 60

Carlos Miguel – pág. 26 (Gen Carvalho, Gen Flávio e Cap Acácio)

Cb Estevam/CCOMSEx – pág. 8

Cb Siqueira/DPIMA – pág. 26 (Gen Valença)

Divulgação/AMAN – págs. 66 (1ª foto) e 70

Divulgação/CIAGA – pág. 66 (2ª foto)

Divulgação/CIAAR – pág. 66 (3ª foto)

Divulgação/MAPFRE – pág. 12

Divulgação/Ministério da Defesa – pág. 69

Divulgação/Instituto Rudá – pág. 67

Edézio Gonzaga de Souza Filho – pág. 24

Fernanda Drumond – pág. 36

Julio Magalhães – págs. 26 (Gen Paiva e Rodrigo Ayub), 28 (Gen Ferreira, Gen Paiva e Rodrigo Ayub), 34, 52 e 64

Luiz Finotti – págs. 6 e 26 (Gen Araken e Gen Forini) e 28 (Gen Araken e Gen Forini)

Rafael Medeiros – págs. 15, 31, 44, 57 (Baleia Léia) e 70

Reprodução/Arquivo POUPEX – pág. 61

Reprodução/Arsenic Arquitetos Associados – pág. 40

Sellene Ghenov – pág. 62

Shutterstock – págs. 13, 20, 22, 30, 32, 42, 45, 46, 48, 50, 51, 53, 54, 56, 57 (praia) e 58

Impressão e acabamento

Gráfica Coronário

Tiragem

500 exemplares









2021
2026

PORTFÓLIO DE
EMPREENHIMENTOS



Bem-vindo à sua casa própria!

Em 2021, a FHE POUPEX completa 40 anos, tendo, nessa exitosa trajetória, facilitado o acesso à casa própria aos militares das Forças Armadas, por intermédio da oferta de imóveis em empreendimentos próprios ou em parceria com construtoras de renome. As unidades habitacionais apresentam excelente padrão construtivo, além de ótimos preços e condições de crédito imobiliário. Atualmente, há 15 edifícios residenciais em construção em 9 localidades, número recorde na história da Instituição.

As obras estão situadas em cidades escolhidas por integrantes do Exército, da Marinha e da Aeronáutica nas pesquisas de aquisição de moradia promovidas pela FHE POUPEX. O último levantamento, realizado em 2019, com a participação de cerca de 10.000 militares, apresentou as localidades de preferência do público-alvo. Das 10 mais votadas, 9 possuem prédios em construção ou em projeto.

Além da coordenação das obras atuais, a equipe de arquitetura e engenharia mantém 10 projetos em andamento, os quais deverão ser edificadas até 2026. Os residenciais contemplam apartamentos de 2, 3 ou 4 quartos, em consonância com o levantamento realizado. Destaque para as opções de lazer e serviços dos condomínios.

Conheça, neste portfólio, 21 empreendimentos, os quais serão apresentados por ordem alfabética de município e previsão de conclusão das obras. Prepare-se para a conquista da casa própria!

.....
Os móveis, utensílios, objetos de decoração e equipamentos presentes nas imagens são meramente ilustrativos. As áreas especificadas são aproximadas.

Na capa, imagem ilustrativa do Reserva Alvorada, no Noroeste, em Brasília (DF).

Conheça todos os nossos
empreendimentos



RESIDENCIAL **GRAND QUARTIER**



60 unidades habitacionais em 6 pavimentos



117 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

143 m² (4 quartos, sendo 1 suíte)



Apartamento de
3 quartos (117 m²)



SQNW 310, Bloco H
Noroeste – Brasília (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2021**



2 ou 3 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço multiúso, área *fitness*, brinquedoteca, espaço de convívio e bicicletário



RESIDENCIAL
RESERVA
CAPITAL



84 unidades habitacionais (sendo 26 de propriedade da FHE POUPEX) em 6 pavimentos



76 m² a 89 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

168 m² e 194 m² (apartamento dúplex com 2 quartos, sendo 1 suíte, terraço com piscina e área gourmet)

Apartamento de 2 quartos (89 m²)



SQNW 305, Bloco A
Noroeste – Brasília (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2021**



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, brinquedoteca, piscina, churrasqueira coletiva, espaço de convívio, terraço, bicicletário e recarga para veículos elétricos





PENÍNSULA
LAZER & URBANISMO



Av. das Araucárias,
Praça das Garças
Águas Claras (DF)



Residencial Ilha do Coral



Previsão de conclusão
da obra: **2021**



112 unidades habitacionais (sendo 18
de propriedade da FHE POUPEX) em 1 torre de 28 pavimentos



128 m² (4 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Mais de 50 itens de lazer e serviços



Apartamento de
4 quartos (128 m²)

Vendido





Residencial Ilha da Trindade
(em construção)



Previsão de conclusão
da obra: **2022**



112 unidades habitacionais (sendo 18
de propriedade da FHE POUPEX) em 1 torre
de 28 pavimentos



103 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Mais de 50 itens de lazer e serviços



Spa e sala de descanso



Home cinema



Quadra de tênis



Vista aérea das piscinas e do espaço multiúso

BELA VISTA

RESIDENCIAL



Quadra 202, Conjunto 2, Lote 10
Samambaia (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2022**



52 unidades habitacionais em 13 pavimentos



68 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



1 vaga de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, salão de jogos,
brinquedoteca, piscina, *spa*/hidromassagem, churrasqueiras coletivas,
terraços, espaço zen e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (68 m²)



RESERVA ALVORADA



60 unidades habitacionais (sendo 20 de propriedade da FHE POUPEX) em 6 pavimentos



De 109 m² a 121 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



SQNW 104, Bloco B
Noroeste – Brasília (DF)



Previsão de conclusão da obra: **2022**



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, brinquedoteca, piscina, churrasqueira coletiva, espaço de convívio, terraço, bicicletário e recarga para veículos elétricos

Apartamento de 3 quartos (121 m²)



Em construção





RESIDENCIAL
GENERAL
CLOVIS JACY
BURMANN



72 unidades habitacionais (sendo 24 de propriedade da FHE POUPEX) em 6 pavimentos



122 m² ou 123 m² (3 quartos, sendo 2 suítes)
85 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

Apartamento de 3 quartos (123 m²)



SQNW 103, Bloco I
Noroeste – Brasília (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2022**



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, piscina, churrasqueira coletiva, espaço multiuso, terraço e bicicletário



RESIDENCIAL PORTAL DO PLANALTO



Quadra 301, Conjunto 3, Lote 12
Samambaia (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2026**



52 unidades habitacionais em 13 pavimentos



78 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



1 vaga de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, salão de jogos,
playground, piscina, *spa*/hidromassagem, churrasqueiras coletivas,
espaço de convívio, espaço zen e área de *relax*

Apartamento de 3 quartos (78 m²)



Em projeto





204 unidades habitacionais, sendo 2 torres de 12 pavimentos cada e 1 torre de 9 pavimentos



66 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

70 m² a 90 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

141 m² (cobertura linear com 2 quartos, sendo 1 suíte)

Apartamento de 2 quartos (66 m²)



Quadra 201, Conjunto 4, Lotes 18 a 21
Samambaia (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2026**



1 vaga de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, churrasqueiras coletivas, salão de jogos, brinquedoteca, espaço multiúso, área para leitura e bicicletário





Av. Mascarenhas de Moraes
Quadra 4, Lote 7W
Monte Castelo – Campo Grande (MS)



Previsão de conclusão
da obra: **2023**



48 unidades habitacionais em 8 pavimentos



60 m² a 65 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, brinquedoteca, *playground* e espaço de convívio

Apartamento de canto (60 m²)



RESIDENCIAL
**BOSQUE
DAS ORQUÍDEAS**



120 unidades habitacionais em 2 torres
de 15 pavimentos cada



104 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

Apartamento de 3 quartos (104 m²)



Av. Euler de Azevedo, Lote X
São Francisco – Campo Grande (MS)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, área *fitness*, salão de jogos, brinquedoteca, *playground*,
quadra esportiva, espaço de convívio, espaço zen, área de leitura,
bicicletário e horta comunitária





 **48 unidades habitacionais** em 8 pavimentos

 **88 m² ou 89 m²** (3 quartos, sendo 1 suíte)

Apartamento de 3 quartos (88 m²)



Rua Aviador Vicente Wolski, 242
Bacacheri – Curitiba (PR)



Previsão de conclusão
da obra: **2023**



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Espaço *gourmet*, área *fitness*, *playground*, espaço de convívio, terraços e bicicletário





RESIDENCIAL BRISAS DO PARQUE



130 unidades habitacionais em 5 torres de 13 pavimentos cada



127 m² (3 quartos, sendo 3 suítes)



3 vagas de garagem por apartamento



Apartamento de 3 quartos (127 m²)



Rua Professor Jacinto Botelho,
Quadra 15, Lotes 1 a 12
Guararapes – Fortaleza (CE)



Previsão de conclusão da obra: **2024**



Salões de festas e de jogos, áreas *fitness*, brinquedoteca, *playground*, piscinas adulto e infantil, saunas, churrasqueiras coletivas, espaço de convívio, terraços, área de *relax* e bicicletário





 Rua 14, Quadra C22, Lotes 5, 6 e 7
Jardim Goiás – Goiânia (GO)

 Previsão de conclusão
da obra: **2021**

 **130 unidades habitacionais** em 33 pavimentos

 **90 m²** (3 quartos, sendo 1 suíte)
183 m² (cobertura linear, com 3 suítes)

 **1, 2 ou 3 vagas de garagem** por apartamento

 Salão de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, brinquedoteca, *playground*, piscinas adulto e infantil, sauna, churrasqueira, espaço de convívio, terraços, área de *relax* e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (90 m²)



Em comercialização





Rua Manoel Paulino Júnior, 500
Tambauzinho – João Pessoa (PB)



Previsão de conclusão
da obra: **2024**



76 unidades habitacionais em 19 pavimentos

102 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

119 m² (3 quartos, sendo 1 suíte e 2 semissuítas)



179 m² (apartamento dúplex com 3 quartos, sendo 2 suítes e terraço com spa e churrasqueira)

222 m² (apartamento dúplex com 3 suítes e terraço com spa e churrasqueira)



2 ou 3 vagas de garagem por apartamento



Salões de festas e de jogos, espaços *gourmet* e zen, brinquedoteca, área *fitness* e de *relax*, *playground*, piscina, churrasqueira, quadra esportiva e bicicletário



Apartamento de
3 quartos (119 m²)

Em construção



MONTE VERDE

R E S I D E N C I A L

 **128 unidades habitacionais** em 4 torres de 8 pavimentos cada

 **78 m²** (2 quartos, sendo 1 suíte)
93 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

Apartamento de 2 quartos (78 m²)



Rua Péta Misteriosa, Quadra F, Área 20 – A
 Estrela Sul – Juiz de Fora (MG)



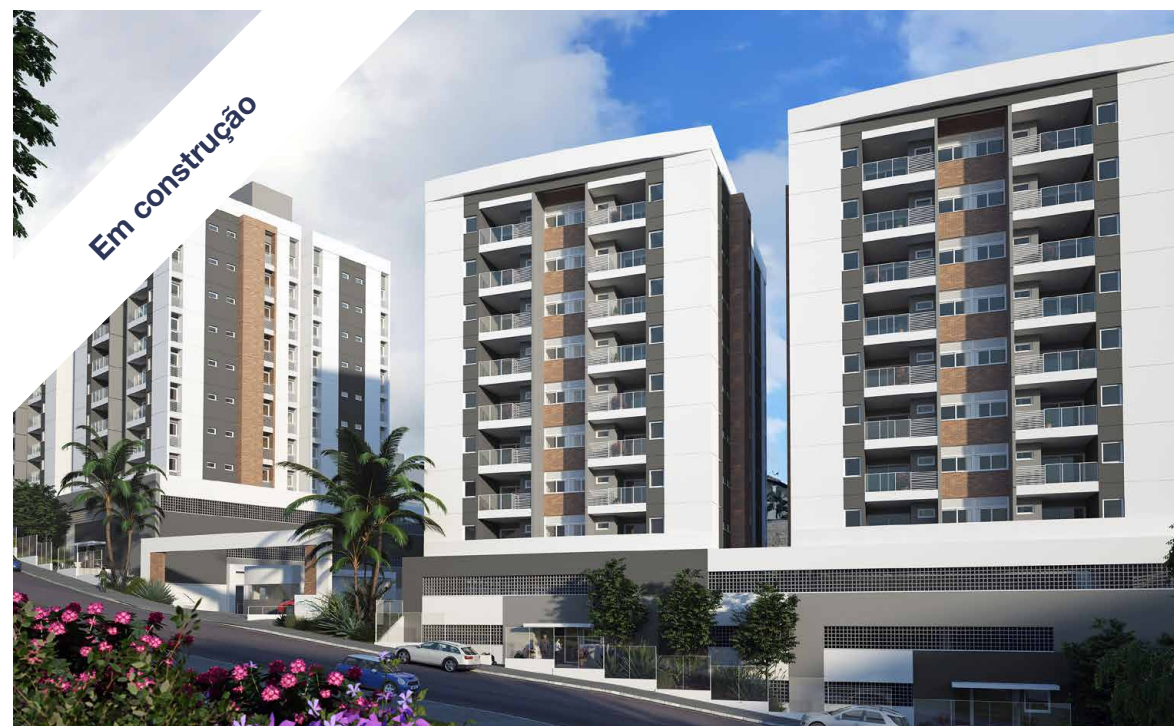
Previsão de conclusão
 da obra: **2024**



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, salão de jogos, brinquedoteca, *playground*, sauna, churrasqueiras, quadra esportiva, espaço de convívio e área de *relax*





PORTAL DE
PETRÓPOLIS
RESIDENCIAL



Rua Saicã, Lotes 185 a 207
Petrópolis – Porto Alegre (RS)



Previsão de conclusão
da obra: **2021**



32 unidades habitacionais em 8 pavimentos



103 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas com churrasqueira, área *fitness*, brinquedoteca,
playground, churrasqueiras individuais, espaço de convívio
e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (103 m²)



RESIDENCIAL
**BOSQUE DA
FREGUESIA**

 **21 unidades habitacionais** em 3 pavimentos

 **68 m² a 82 m²** (2 quartos, sendo 1 suíte)



Apartamento de
canto (80 m²)



Estrada do Pau Ferro, 1.322
Freguesia de Jacarepaguá
Rio de Janeiro (RJ)



Previsão de conclusão
da obra: **2022**



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, *playground*, churrasqueira coletiva,
espaço de convívio e bicicletário





RESIDENCIAL ARAUCÁRIAS



Rua Venâncio Aires, Lotes 795 a 831
Centro – Santa Maria (RS)



Previsão de conclusão
da obra: **2021**



40 unidades habitacionais em 10 pavimentos



131 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, *playground*, churrasqueiras individuais e coletiva, espaço de convívio, horta comunitária e bicicletário

Apartamento de 3 quartos (131 m²)





R E S I D E N C I A L

IPÊ DO MONTE



Av. Borges de Medeiros, 741
Passo D'Areia – Santa Maria (RS)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



137 unidades habitacionais em 23 pavimentos



80 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

88 m² ou 89 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, espaço *gourmet*, brinquedoteca, *playground*, churrasqueira, quadra esportiva, espaço zen, área de leitura, *lounge* e horta comunitária



Apartamento de
2 quartos (80 m²)

Em projeto



