



**RELATÓRIO ANUAL 2021**

**FHE** **POUPEX**

# RELATÓRIO ANUAL 2021

Na capa, o Residencial General Clovis Jacy Burmann, situado em Brasília (DF). Homenagem da FHE POUPEX ao Presidente da Instituição no período de 1996 a 2010.



Sede da FHE POUPEX,  
Brasília (DF)



# SUMÁRIO

5	Sobre este relatório
6	Mensagem da Diretoria Colegiada
8	Perfil institucional
18	Principais números
20	Demonstrações financeiras
23	Governança corporativa
30	Produtos e serviços
46	Marketing e comunicação
52	Responsabilidade social
60	Ficha técnica

Sede da FHE POUPEX,  
Brasília (DF)





# SOBRE ESTE RELATÓRIO

Esta publicação tem como objetivo apresentar o desempenho da FHE POUPEX em 2021 no cumprimento da missão institucional de promover e facilitar a aquisição da casa própria, contribuindo para a qualidade de vida dos Beneficiários e Associados.

O atendimento aos militares das Forças Armadas, público preferencial, bem como aos civis, pode ser conhecido nos resultados dos produtos, nos principais números e nas demonstrações contábeis.

Também é diretriz da Instituição conceder apoios a projetos educacionais, esportivos, culturais e assistenciais, em especial aos que proporcionam bem-estar à Família Militar. Essas ações e outras ambientais voltadas para a sociedade também são destaques neste anuário.

**Todas as iniciativas realizadas em 2021 estão alinhadas com os objetivos estratégicos emanados pela Governança Corporativa, tendo o Conselho de Administração como órgão máximo de comando. Boa leitura!**

# MENSAGEM DA DIRETORIA COLEGIADA

O ano de 2021, no qual comemoramos o nosso 40º aniversário, foi de muito trabalho na FHE POUPEX. A pandemia da covid-19 persistiu, trazendo as preocupações e os desafios de proteger a saúde dos nossos empregados e clientes e de continuar com nossas atividades negociais. Mas, também, foi de sucesso e realizações.

**A principal delas foi o recorde histórico no Crédito Imobiliário, com a concessão de R\$ 1,5 bilhão, crescimento de 110% em relação a 2020 e de 66% em número de contratos. Esse feito muito nos orgulha, pois retrata o cumprimento da nossa missão: promover e facilitar o acesso à casa própria e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos Beneficiários e Associados.**

O resultado comprova que as condições oferecidas são excelentes e bastante competitivas. O Pacote de Benefícios FHE POUPEX 40 anos, disponibilizado aos militares, nosso público preferencial, permitiu que 3.088 famílias adquirissem o imóvel com vantagens exclusivas.

Com a continuidade da pandemia da covid-19, a necessidade de diversificar os canais de atendimento e de ampliar a automatização das etapas de contratação de produtos ficou ainda mais proeminente.

Para vencer esse desafio, o processo digital do Crédito Imobiliário foi aprimorado e, em outubro, lançados o aplicativo POUPEX e o Internet Banking.

A intenção é proporcionar a melhor experiência possível ao cliente, com mais comodidade e segurança no relacionamento com a FHE POUPEX, por meio da realização remota de atendimentos e serviços.

Outra ação que merece destaque é a Promoção Surpresa, lançada para celebrar o nosso quadragésimo aniversário, que possibilitou a comercialização de imóveis e cotas de consórcio com taxas promocionais, bem como a contratação do Seguro Auto e do Plano Odontológico com diferenciais para os nossos Beneficiários e Associados.

Também no último ano, o livro que conta a história da FHE POUPEX foi atualizado, contemplando os principais fatos ocorridos até 2021. Uma exposição interativa sobre o tema foi organizada para o público interno, de forma a nivelar o conhecimento do corpo funcional a respeito da Instituição da qual faz parte, incentivando os seus integrantes a se engajarem cada vez mais no cumprimento do nosso propósito: contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados.

Para os próximos anos, os desafios continuam, pois a FHE POUPEX permanecerá investindo em novas tecnologias e otimizando os seus produtos, em especial aqueles que facilitam o acesso à casa própria.



Da esquerda para a direita: o Secretário de Tecnologia, Gen Div Ronalt; o Diretor de Habitação, Gen Div Linhares; o Diretor Administrativo, Gen Div Miranda; o Vice-Presidente, Gen Div Forini; o Presidente, Gen Ex Araken; o Diretor de Crédito Imobiliário, Sr. Ricardo; o Diretor de Produtos, Gen Div Arnaldo; o Diretor de Administração Financeira, Sr. Orlando; e o Secretário de Relações Institucionais, Gen Bda Krause (registro feito em janeiro de 2020)

# PERFIL INSTITUCIONAL



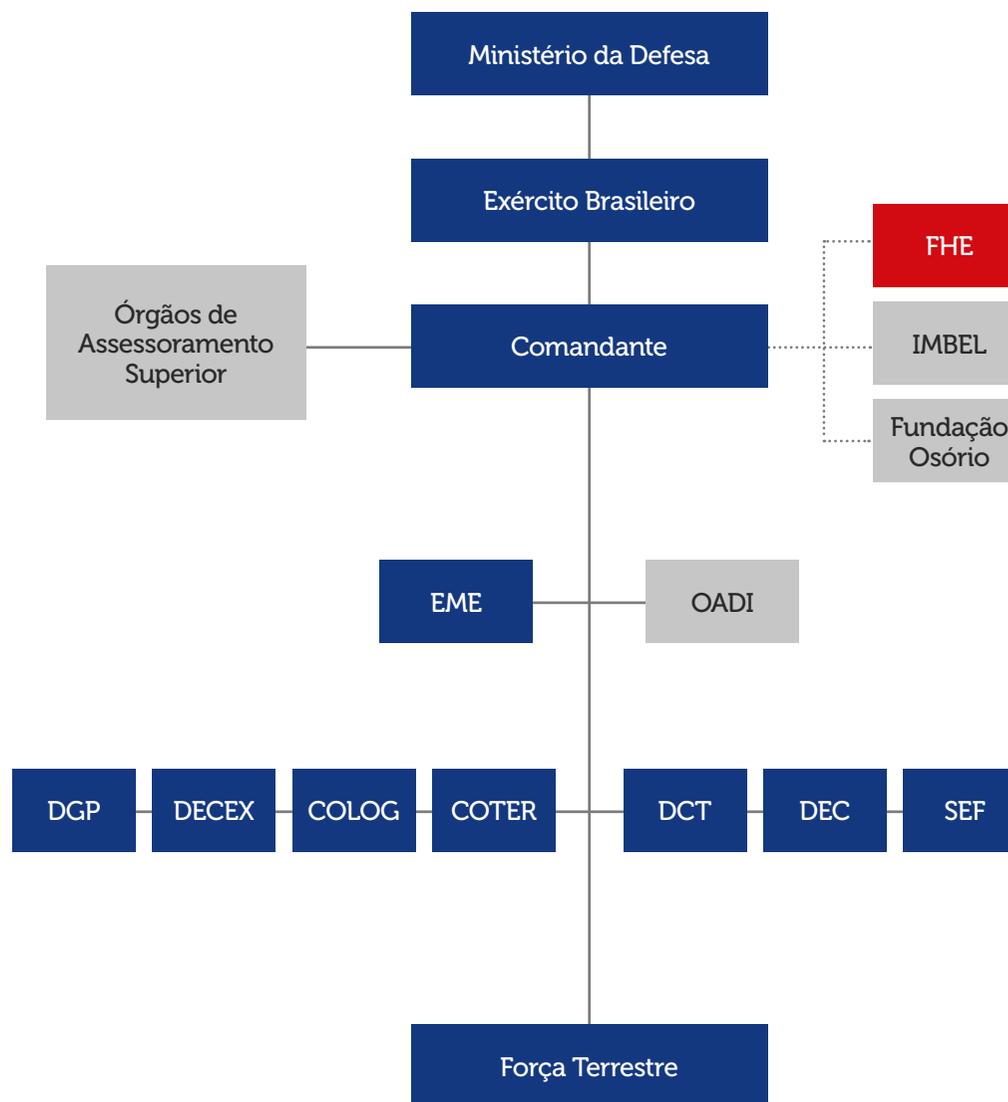
## Vinculação ao Exército Brasileiro

A Fundação Habitacional do Exército (FHE) é uma entidade pública de direito privado vinculada ao Exército Brasileiro, tendo sua Diretoria nomeada pelo Comandante do Exército.

Criada pela Lei nº 6.855, de 18 de novembro de 1980, tem como objetivo prioritário facilitar o acesso à casa própria aos militares. Para ajudá-la no cumprimento dessa missão, constituiu-se a Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX, agente financeiro privado que capta recursos no mercado, por intermédio da Poupança POUPEX, para a concessão de financiamentos imobiliários.

A FHE tem como principais beneficiários os militares das Forças Armadas e a Família Militar, para os quais oferece diversificado portfólio de produtos que proporcionam qualidade de vida. A POUPEX, por sua vez, atua perante o público em geral, com a Poupança POUPEX e o Crédito Imobiliário. Ambas são vinculadas ao Sistema Financeiro da Habitação (SFH).

**O primeiro Presidente da FHE POUPEX foi o General de Divisão Milton Paulo Teixeira Rosa, responsável por chefiar o grupo de trabalho que propôs a criação da Instituição.**





## Propósito

Contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados.

## Missão

Promover e facilitar o acesso à casa própria e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de seus Beneficiários.

## Visão

Ser a Instituição preferencial dos seus Beneficiários para a aquisição da casa própria e referência para as Forças Armadas em confiabilidade, solidez e transparência.

## Negócio

Casa própria.

## Valores

- ▶ Competência.
- ▶ Confiabilidade.
- ▶ Ética.
- ▶ Profissionalismo.
- ▶ Transparência.
- ▶ Valorização do ser humano.

## Produtos e serviços

### Empreendimentos

- ▶ Construção e comercialização de unidades residenciais.

### Consórcio

- ▶ Bicicleta.
- ▶ Carro.
- ▶ Moto.
- ▶ Imóvel.
- ▶ Serviços.

### Crédito Imobiliário

- ▶ Aquisição de Imóvel Residencial.
- ▶ Aquisição de Terreno.

### Crédito Pessoal

- ▶ Crédito para Bens Duráveis.
- ▶ Crédito Simples.

### Seguros

- ▶ Vida (FAM e FAM Família).
- ▶ Decessos (assistência funeral).
- ▶ Auto.
- ▶ Residência/Condomínio.
- ▶ Viagem.
- ▶ Fiança Locatícia.
- ▶ Bicicleta.

### Plano Odontológico



## Propósito

Contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados.

## Missão

Promover e facilitar o acesso à casa própria e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de seus Associados.

## Visão

Ser reconhecida como Instituição confiável, sólida e transparente, voltada à satisfação de seus Associados.

## Negócio

Casa própria e Poupança.

## Valores

- ▶ Competência.
- ▶ Confiabilidade.
- ▶ Ética.
- ▶ Profissionalismo.
- ▶ Transparência.
- ▶ Valorização do ser humano.

## Produtos e serviços

### Crédito Imobiliário

- ▶ Aquisição de Imóvel Residencial ou Comercial.
- ▶ Aquisição de Material de Construção.
- ▶ Aquisição de Terreno.
- ▶ Construção Individual da Casa Própria.
- ▶ Crédito com Garantia de Imóvel.
- ▶ Plano Empresário.

### Poupança

- ▶ Automática.
- ▶ Programada.
- ▶ Salário.
- ▶ Tradicional.

## Parcerias

Unir-se a empresas sólidas, experientes e confiáveis com o objetivo de oferecer um portfólio diversificado de produtos e serviços nas melhores condições é um compromisso da FHE POUPEX com os seus Beneficiários e Associados.

Para proporcionar a movimentação da Poupança POUPEX nos milhares de terminais de autoatendimento do Banco do Brasil, bem como pelo aplicativo e *site* do BB, com comodidade e segurança, foi assinado convênio com a instituição em 1982, o qual vem sendo renovado desde então.

A FHE é a estipulante das apólices de seguro que disponibiliza, atuando com as corretoras Proseg e Mercante.

No Seguro de Vida FAM Família, a parceria é com a MAPFRE, líder do grupo responsável pelo FAM, composto ainda pela Allianz e pela Aliança do Brasil. A MAPFRE está presente também no Seguro Decessos (assistência funeral).

O interessado em contratar o Seguro Auto pode escolher entre nove seguradoras, que oferecem condições diferenciadas de preço e prazo de pagamento. São elas: Azul, Bradesco, HDI, Liberty, MAPFRE, Porto Seguro, Somp, Tokio Marine e Zurich.

A Zurich administra também o Seguro Habitacional dos contratos do Crédito Imobiliário da FHE POUPEX.

No Seguro Bicicleta, o acordo de cooperação é com a Argo Seguros. Já no Viagem, é com a Travel Ace e no Seguro Residência, com a Tokio Marine.

Para garantir a saúde bucal da Família Militar, a FHE POUPEX disponibiliza o Plano Odontológico com a Bradesco Dental/Odontoprev.





## Relacionamento com o cliente

### PONTOS DE ATENDIMENTO

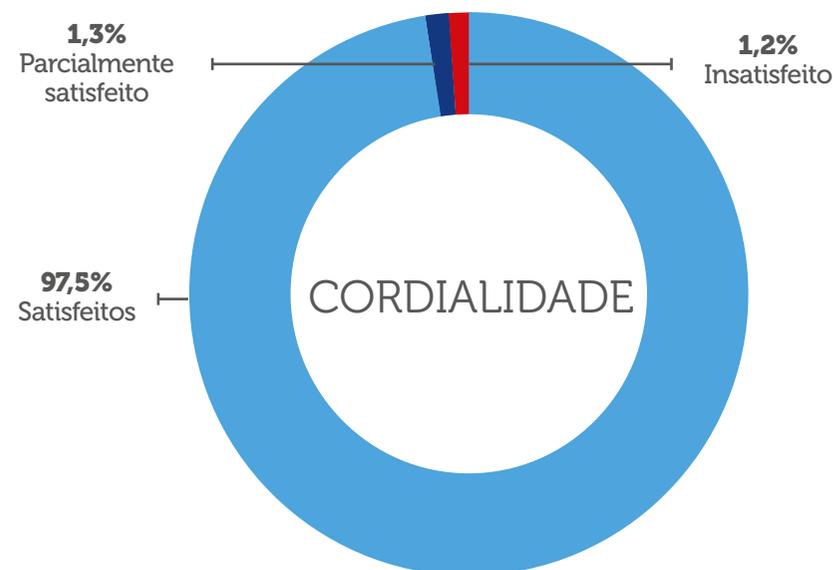
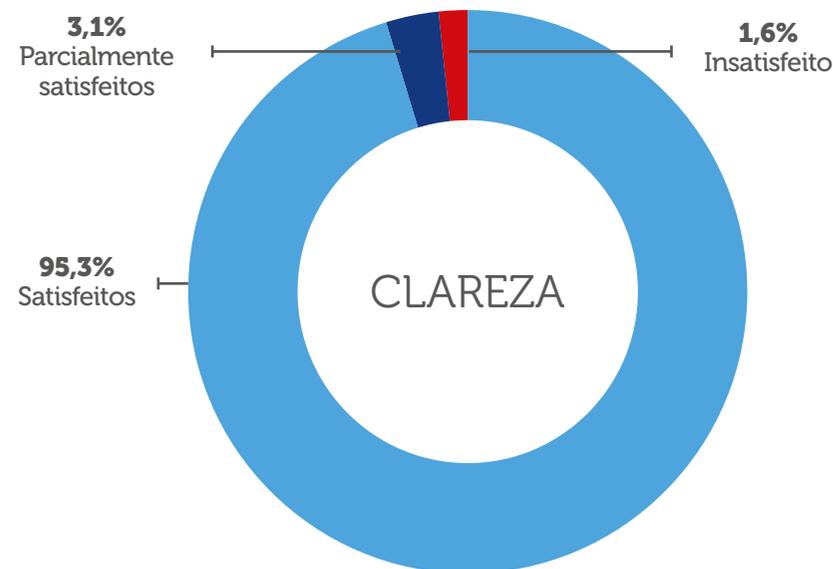
A FHE POUPEX disponibiliza 85 Pontos de Atendimento (PAs) distribuídos no país para prestar informações, possibilitar a contratação de produtos e serviços e também cuidar de outras demandas dos Beneficiários e Associados. Em 2021, algumas unidades foram reformadas ou revitalizadas para proporcionar mais comodidade e conforto aos clientes: Ponto Fixo do Museu Histórico do Exército e Forte de Copacabana, no Rio de Janeiro (RJ); Ponto Fixo do 34º Batalhão de Infantaria de Selva, em Macapá (AP); os Postos de Cascavel (PR) e de Goiânia (GO); e os Escritórios de Belém (PA) e de Taubaté (SP).



[Confira a relação completa dos nossos PAs.](#)

### CENTRO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Por meio desse canal, o público em geral pode contatar a FHE POUPEX pelo telefone 0800 061 3040 para obter informações, tirar dúvidas ou contratar o Consórcio, o Plano Odontológico e os seguros Auto, Residência e Vida (FAM Família). Se desejar, pode registrar demandas pelo *e-mail* atendimento@poupex.com.br. **Com a continuidade da pandemia da covid-19, o atendimento telefônico segue sendo muito requisitado. Em 2021, foram registradas 264.797 ligações, das quais 93% tiveram suas demandas solucionadas no primeiro contato.** O serviço prestado pelo Centro de Relacionamento com o Cliente é sistematicamente avaliado pelos usuários no tocante à clareza das informações prestadas e à cordialidade. Ao longo do ano, 82.486 pessoas participaram da pesquisa. Confira os resultados nos gráficos.





## APLICATIVO POUPEX E INTERNET BANKING

Esses canais de atendimento foram disponibilizados aos clientes em outubro de 2021, quando a FHE POUPEX completou 40 anos de existência. Por meio deles, é possível: realizar o cadastro digital; atualizar dados pessoais; fazer consultas; emitir extratos, boletos e demonstrativos do IRPF; e simular e contratar o Crédito Imobiliário, o Crédito Simples e o Plano Odontológico. Para se cadastrar, o interessado deve acessar [www.poupex.com.br](http://www.poupex.com.br).



Para baixar o aplicativo POUPEX, use este QR Code.

## OUVIDORIA

A Ouvidoria é o canal utilizado para registrar sugestões, elogios, reclamações e denúncias. Caso necessário, basta entrar em contato pelo telefone 0800 647 8877 ou acessar o [site](http://www.poupex.com.br) [www.poupex.com.br](http://www.poupex.com.br). **As demandas são tratadas com impessoalidade, imparcialidade e transparência.** Uma equipe de especialistas devidamente capacitada produz relatório específico para aprovação da Diretoria Colegiada e dos Conselhos de Administração. **Em 2021, houve 2.126 ocorrências, todas protocoladas e tratadas.**

## FALE COM O PRESIDENTE

**Para entrar em contato com o Presidente da FHE POUPEX, basta acessar o [site](http://www.poupex.com.br) [www.poupex.com.br](http://www.poupex.com.br) e fazer o registro em formulário próprio.**

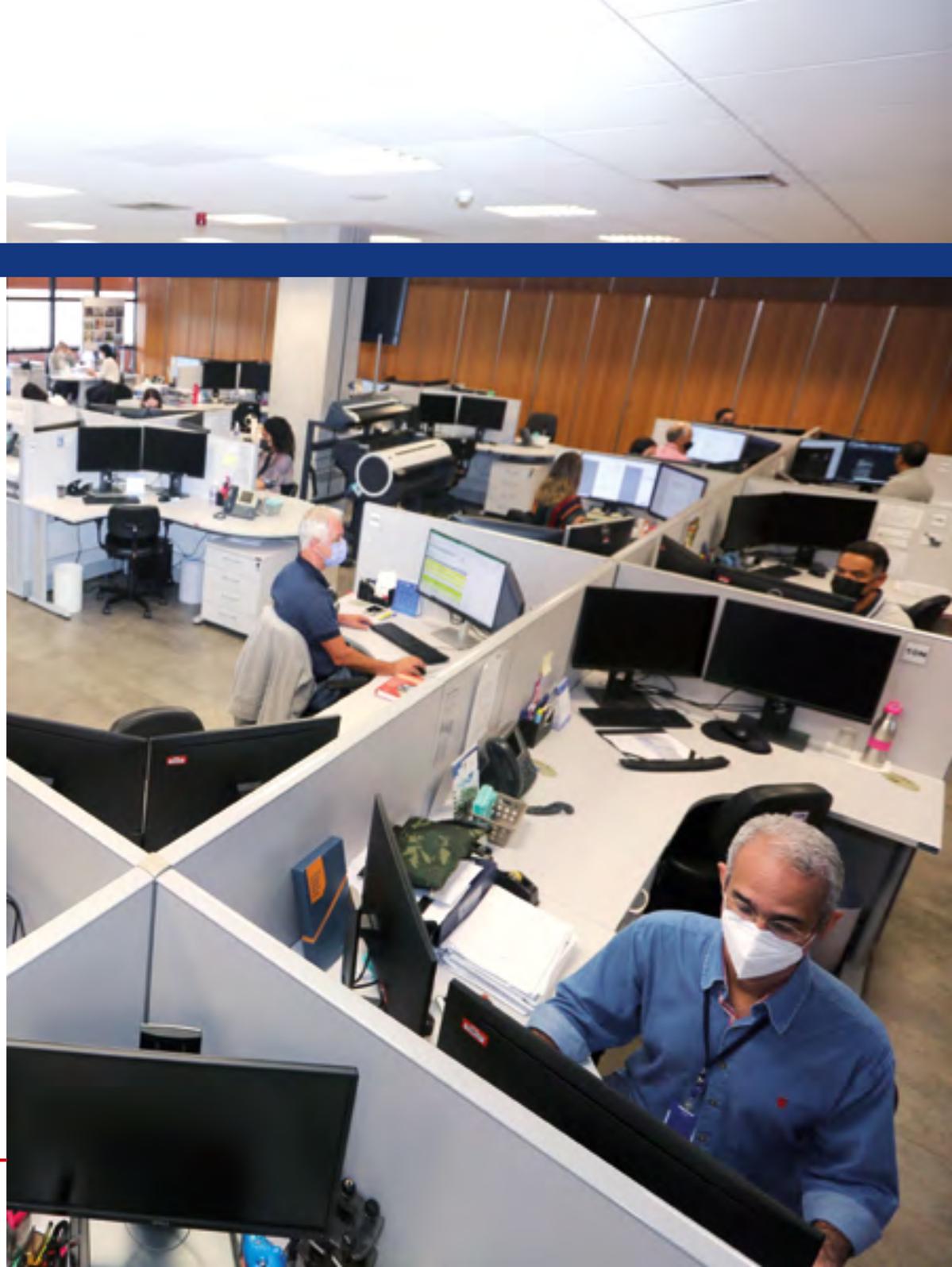
## Força de trabalho

A FHE POUPEX tem no capital humano a sua força motriz. Por isso, investe no recrutamento e seleção, bem como na saúde e no bem-estar dos seus integrantes.

Em 2021, contou com 1.297 empregados, 36 estagiários e 33 jovens aprendizes. Do total de empregados, 82% são diplomados em cursos de nível superior, sendo que, desse percentual, 31% possuem pós-graduação *lato sensu* e 5% são mestres ou doutores.

**Mesmo com a continuidade da pandemia da covid-19, os empregados participaram de capacitações e treinamentos, in company ou a distância, resultando em 4.081 certificações. A FHE POUPEX custeia cursos de pós-graduação para empregados em áreas relacionadas à atuação organizacional.**

Ter seus profissionais aprovados no exame específico da Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança (ABECIP), que avalia o conhecimento em financiamento habitacional, é uma meta constante. Quase a totalidade dos empregados que lidam com esse produto já está certificada.



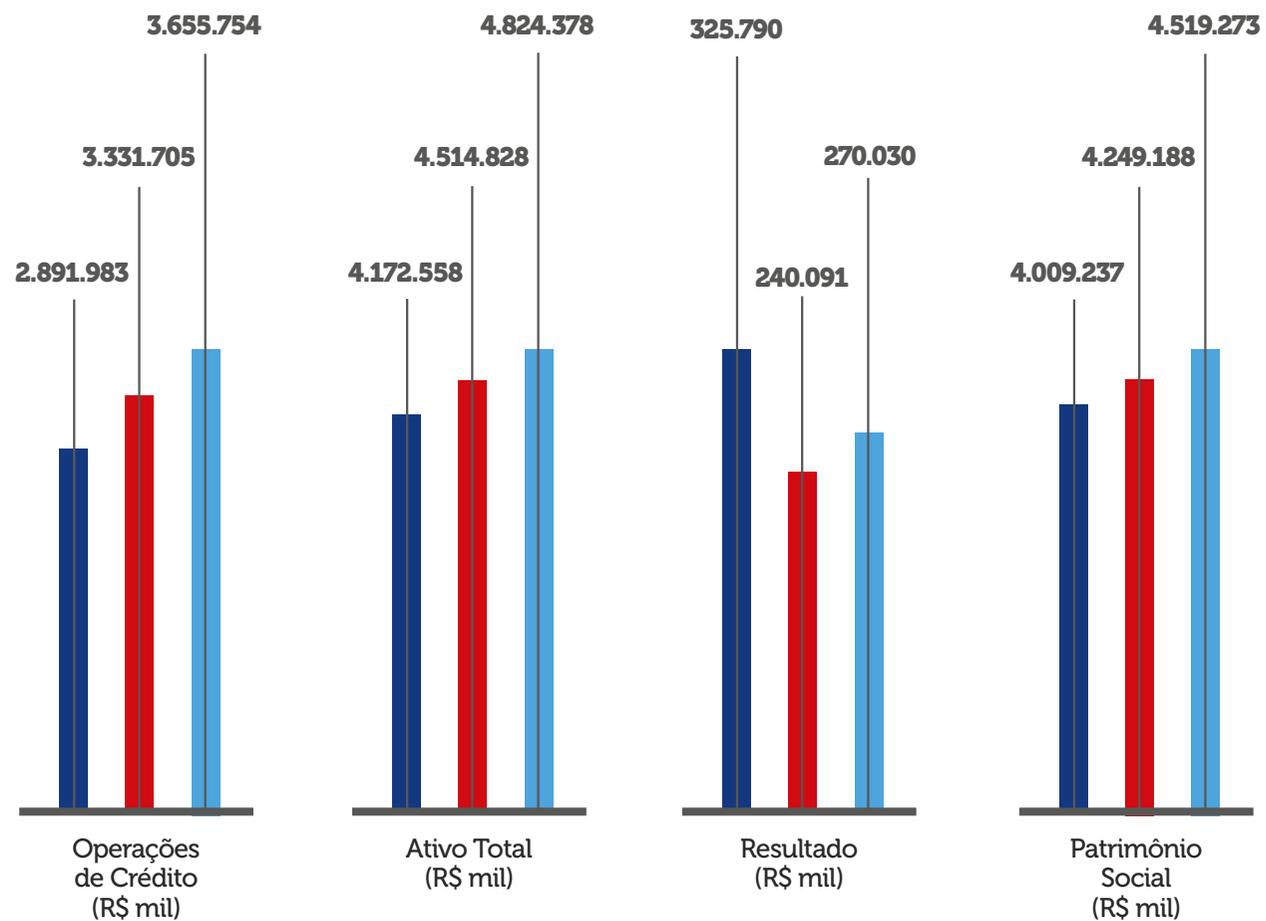
A FHE POUPEX se preocupa com a qualidade de vida do seu corpo funcional. Por isso, proporciona Seguro-Saúde e Plano Odontológico e oferece Previdência Complementar, por intermédio da POUPREV – Fundação de Seguridade Social, que conta com 1.322 participantes. Posto médico, UTI móvel, academia e clube de corrida são outros diferenciais de que o público interno pode usufruir. **Destaque para o apoio psicológico disponibilizado aos empregados, estagiários e jovens aprendizes. Em 2021, foram 674 atendimentos realizados. Ao longo do ano, esse serviço se tornou cada vez mais necessário, principalmente em decorrência da continuidade da pandemia.**

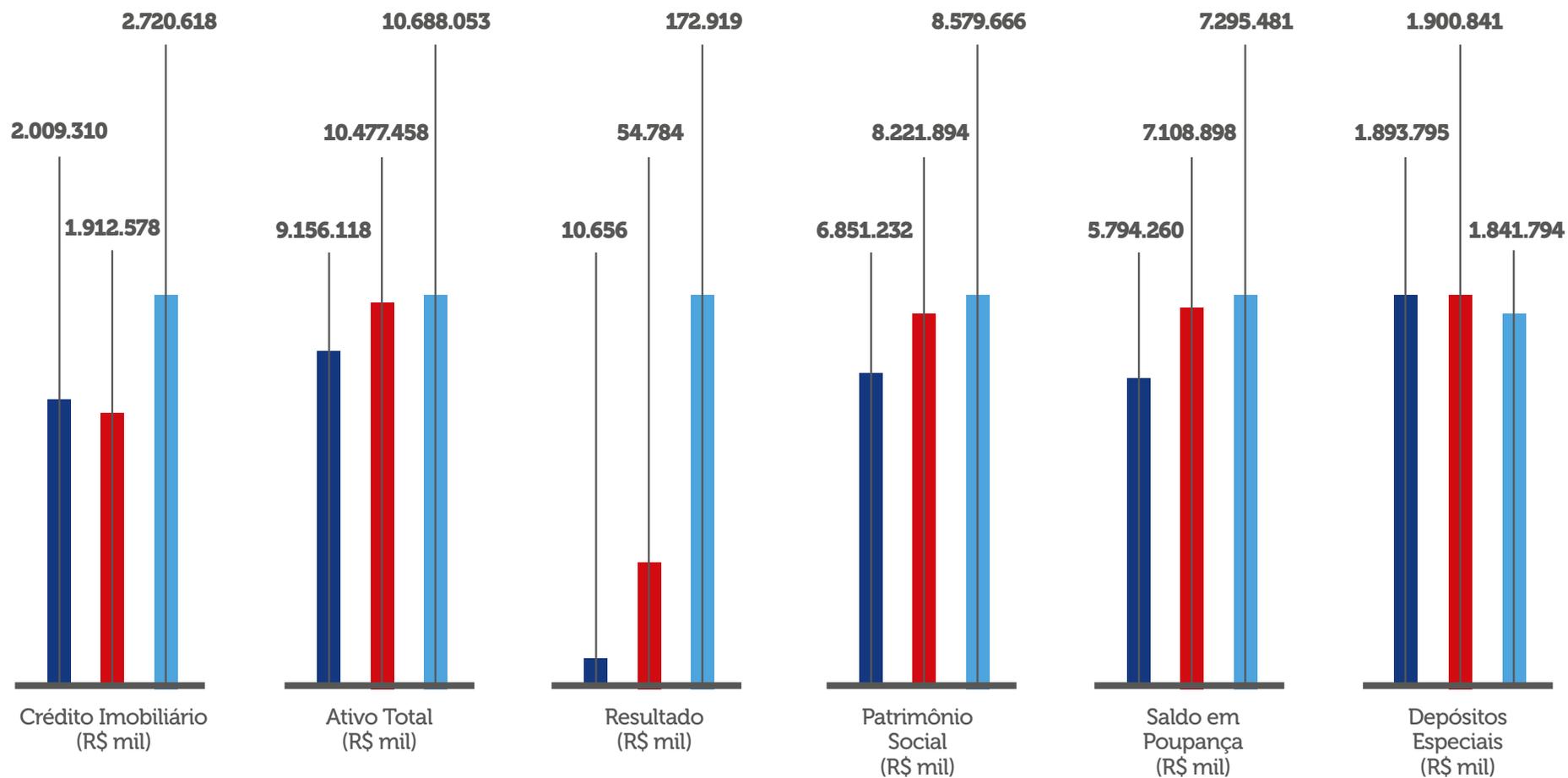


A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) promoveu eventos em datas especiais, como Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, além da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – todos seguindo os protocolos da covid-19.

Outra realização corporativa diz respeito ao Portfólio Estratégico da FHE POUPEX. Ele contempla programas e projetos voltados ao aprimoramento tecnológico e à otimização de processos internos, com o objetivo de proporcionar a melhor experiência aos clientes no relacionamento com a Instituição. Para celebrar o primeiro ano de sua vigência, foi realizado o Comunica GP (Gestão do Portfólio). Palestras com especialistas em gestão e cultura organizacional foram promovidas para aprofundar o conhecimento nos temas e incentivar a quebra de paradigmas.

# PRINCIPAIS NÚMEROS





O resultado da POUPEX em 2019 sofreu o impacto de uma provisão complementar relativa aos contratos de financiamento imobiliário que foram sensibilizados por planos econ micos implantados entre 1987 e 1991. Em 2019, finalizou-se a provisão para esse tipo de contrato, cobrindo em 100% a necessidade de realiz -la. Informa es pontuais estão descritas nas notas explicativas disponíveis no *site* da POUPEX.

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



BALANÇOS PATRIMONIAIS 2021 E 2020		
ATIVO	31/12/2021 (R\$ MIL)	31/12/2020 (R\$ MIL)
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>1.472.065</b>	<b>1.414.222</b>
Disponibilidades	632.272	689.209
Títulos e valores mobiliários	1.916	1.138
Relações interfinanceiras	-	100
Aplicações imobiliárias transitórias	43.986	400
Operações de crédito	764.886	708.461
Outros créditos	27.174	14.239
Outros valores e bens	1.831	675
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>3.352.313</b>	<b>3.100.606</b>
<b>ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>3.301.577</b>	<b>3.045.753</b>
Títulos e valores mobiliários	11.095	10.567
Relações interfinanceiras	27.612	26.028
Aplicações imobiliárias transitórias	365.428	381.788
Operações de crédito	2.890.868	2.623.244
Outros créditos	6.574	4.126
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>50.736</b>	<b>54.853</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.824.378</b>	<b>4.514.828</b>
PASSIVO	31/12/2021 (R\$ MIL)	31/12/2020 (R\$ MIL)
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>305.105</b>	<b>204.568</b>
Obrigações fiscais e previdenciárias	3.207	533
Obrigações diversas	2.166	1.386
Diversas	299.732	202.649
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>-</b>	<b>61.072</b>
Obrigações por empréstimos e repasses	-	61.072
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>4.519.273</b>	<b>4.249.188</b>
Subvenção inicial	621	621
Reservas especiais	97.414	97.414
Reservas estatutárias	4.421.322	4.151.293
Ajuste de avaliação patrimonial de ativos	(84)	(140)
<b>TOTAL</b>	<b>4.824.378</b>	<b>4.514.828</b>

DEMONSTRAÇÕES DO SUPERÁVIT 2021 E 2020		
DISCRIMINAÇÃO	31/12/2021 (R\$ MIL)	31/12/2020 (R\$ MIL)
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>728.645</b>	<b>657.803</b>
Rendas de operações de crédito	586.905	562.441
Rendas de aplicações financeiras	472	253
Rendas de disponibilidades	32.620	20.337
Receita na comercialização de imóveis	33.797	3.253
Rendas de prestação de serviços	45.737	53.829
Outras receitas operacionais	29.114	17.690
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(458.798)</b>	<b>(420.880)</b>
Custos dos imóveis comercializados	(31.849)	(2.035)
Despesas administrativas	(317.418)	(293.612)
Aprovisionamentos e ajustes patrimoniais	(37.423)	(58.179)
Outras despesas operacionais	(72.108)	(67.054)
<b>SUPERÁVIT OPERACIONAL</b>	<b>269.847</b>	<b>236.923</b>
<b>RECEITAS NÃO OPERACIONAIS</b>	<b>315</b>	<b>3.186</b>
<b>DESPESAS NÃO OPERACIONAIS</b>	<b>(132)</b>	<b>(18)</b>
<b>SUPERÁVIT NÃO OPERACIONAL</b>	<b>183</b>	<b>3.168</b>
<b>SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>270.030</b>	<b>240.091</b>



O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se neste QR Code.

BALANÇOS PATRIMONIAIS 2021 E 2020		
ATIVO	31/12/2021 (R\$ MIL)	31/12/2020 (R\$ MIL)
CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	2.533.104	3.559.794
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	8.181.388	7.021.536
PROVISÕES P/ PERDAS ESPERADAS ASSOC. AO RISCO DE CRÉDITO	(92.935)	(157.311)
OUTROS ATIVOS	44.585	29.869
IMOBILIZADO DE USO	50.066	47.158
INTANGÍVEL	25.035	25.035
DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES	(52.222)	(47.655)
PROVISÃO PARA REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE ATIVOS	(968)	(968)
<b>TOTAL</b>	<b>10.688.053</b>	<b>10.477.458</b>
PASSIVO	31/12/2021 (R\$ MIL)	31/12/2020 (R\$ MIL)
DEPÓSITOS	1.943.043	1.974.020
RECURSOS DE ACEITES E EMISSÃO DE TÍTULOS	30	125.305
OUTRAS OBRIGAÇÕES	165.314	156.239
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>8.579.666</b>	<b>8.221.894</b>
Recursos de Associados poupadores	7.295.481	7.108.898
Reserva de resultados	1.273.531	1.100.612
Ajustes de avaliação patrimonial	10.654	12.384
<b>TOTAL</b>	<b>10.688.053</b>	<b>10.477.458</b>

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS 2021 E 2020		
DISCRIMINAÇÃO	31/12/2021 (R\$ MIL)	31/12/2020 (R\$ MIL)
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	652.081	451.086
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(324.847)	(220.756)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	327.234	230.330
PROVISÕES P/ PERDAS ESPERADAS ASSOC. AO RISCO DE CRÉDITO	4.893	(12.357)
RESULTADO LÍQUIDO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	332.127	217.973
OUTRAS RECEITAS/ DESPESAS OPERACIONAIS	(160.252)	(165.148)
RESULTADO OPERACIONAL	171.875	52.825
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	1.044	1.959
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	172.919	54.784



O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se neste QR Code.





# GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa na FHE e na POUPEX é pautada na ética, no foco no cliente, na transparência nas decisões e na mitigação dos riscos organizacionais. O propósito institucional de contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados integra o Planejamento Estratégico 2020-2023, o qual direciona as Instituições de forma integrada, com o envolvimento de todo o corpo funcional.

O sistema de governança na FHE e na POUPEX é constituído por instâncias externas e internas. Na FHE, os órgãos de controle externo são o Tribunal de Contas da União, o Banco Central do Brasil (BC) e o Centro de Controle Interno do Exército. O BC e a Receita Federal são os responsáveis por fiscalizar o cumprimento das exigências regulatórias pela POUPEX. Uma auditoria independente avalia a observância das normas na POUPEX.

Internamente, a atuação participativa dos Conselhos de Administração e da Diretoria Colegiada (DICOL) garante o funcionamento de mecanismos de liderança, estratégia e controle colocados em prática para direcionar, averiguar e monitorar a governança. Os conselhos são responsáveis por aprovar e acompanhar a condução das políticas, o desempenho financeiro e orçamentário, o Sistema de Controles Internos (SCI) e a gestão de riscos. Cabe à DICOL liderar a FHE e a POUPEX, direcionando, estrategicamente, as ações dos gestores.

**A estrutura conta com comitês temáticos, constituídos por gestores e dirigentes, que auxiliam na obtenção de informações e análises complementares, o que enriquece sobremaneira o processo de tomada de decisão.**

## Conselhos de Administração

### Presidente

- ▶ General de Exército  
Lourival **Carvalho** Silva  
(até 7/10/2021)
- ▶ General de Exército  
Sérgio da Costa **Negraes**  
(nomeado em 7/10/2021)

### Vice-Presidente

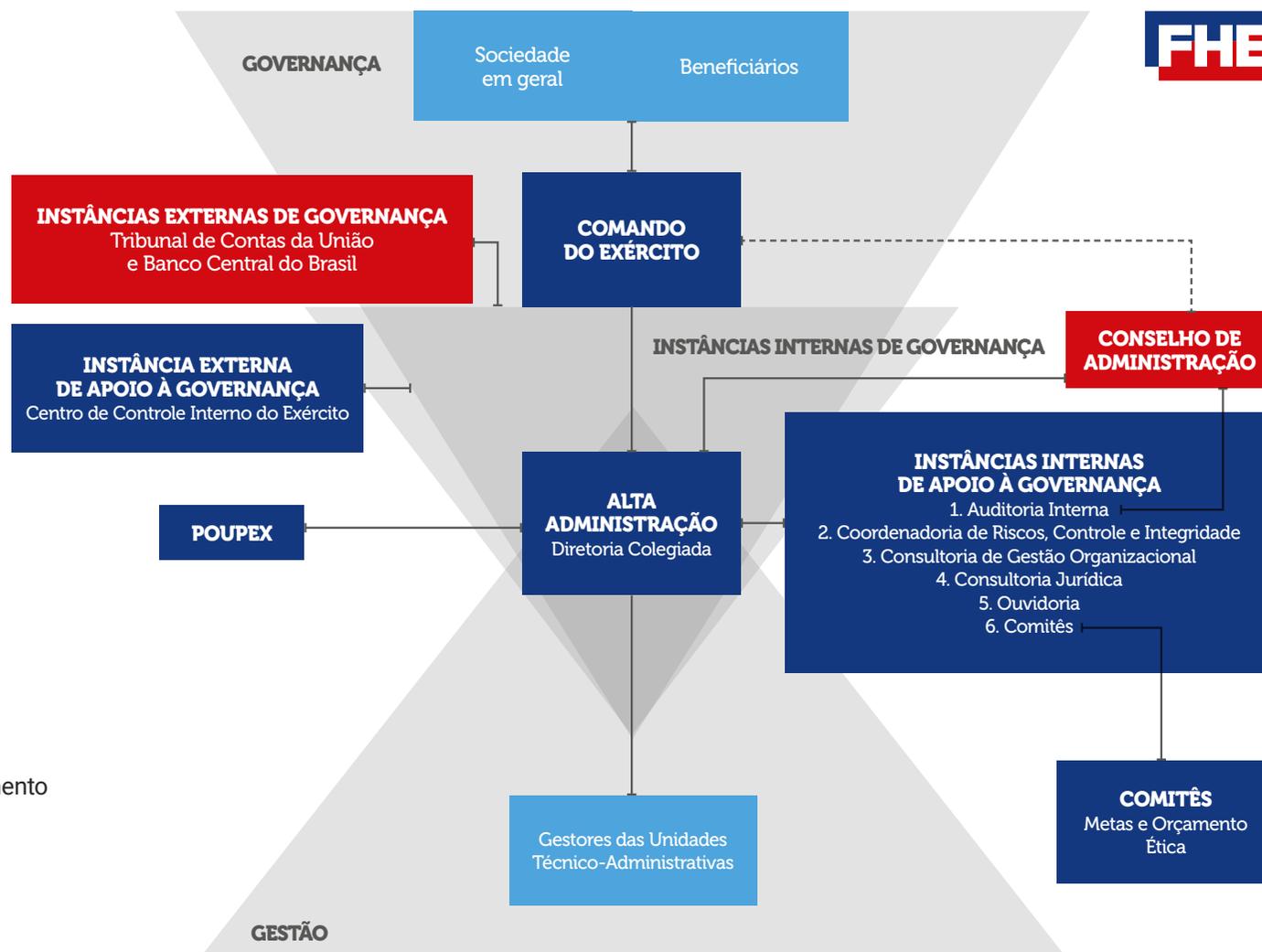
- ▶ General de Exército R/1  
**Araken** de Albuquerque

### Demais conselheiros

- ▶ General de Divisão  
Paulo Alípio Branco **Valença**
- ▶ General de Brigada R/1  
José Luiz de **Paiva**
- ▶ Rodrigo Barroso Ayub  
(até 15/3/2021)
- ▶ Guilherme Alexandre Rossi  
(nomeado em 15/3/2021)
- ▶ General de Brigada R/1  
**Flávio** Murillo Barbosa do Nascimento
- ▶ Capitão QAO R/1  
José **Acácio** Santos da Rocha

### Secretário

- ▶ General de Divisão R/1  
Gerson **Forini**



### Presidente

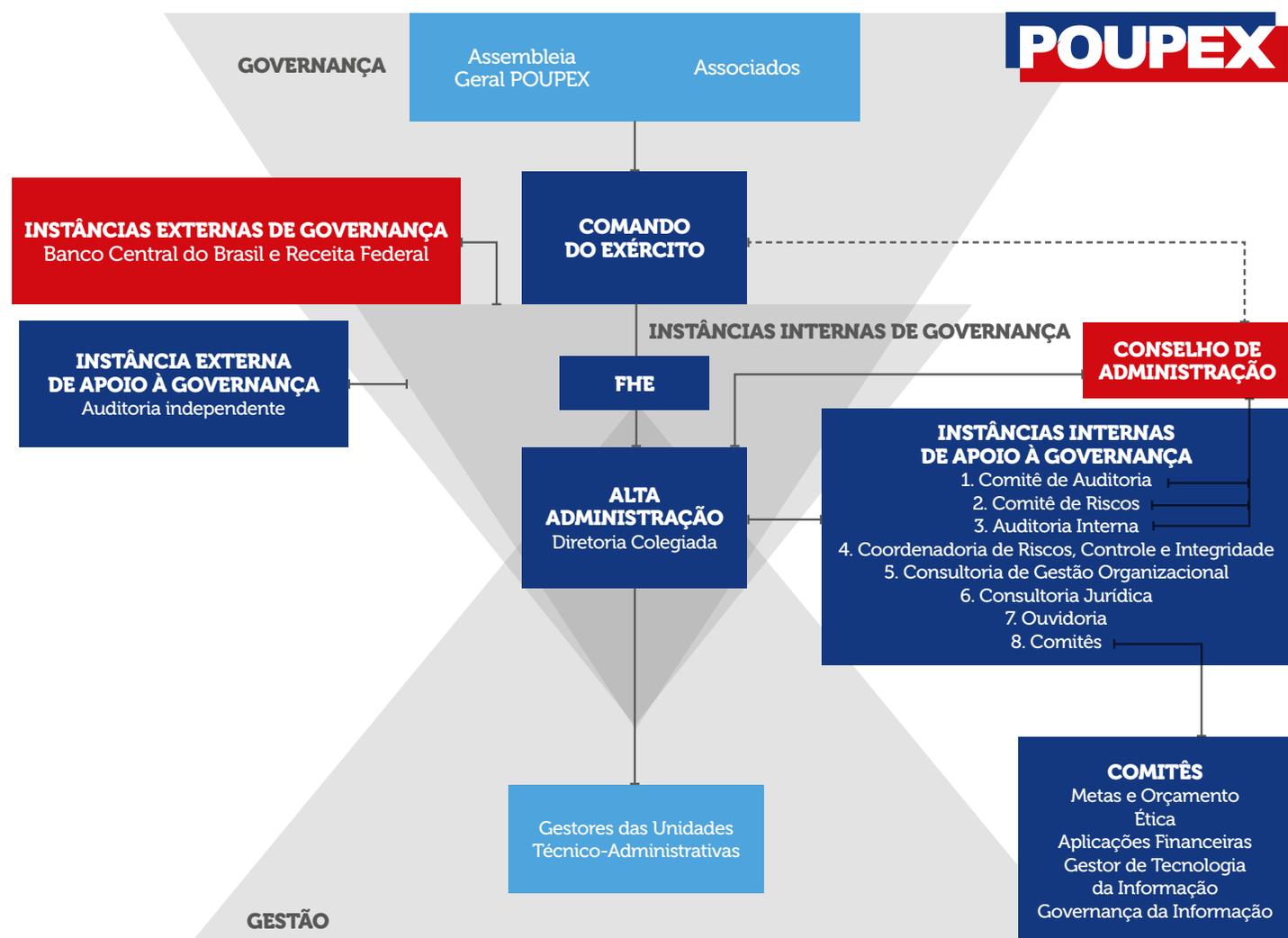
- ▶ General de Exército R/1  
Oswaldo de Jesus **Ferreira**
- ▶ Vice-Presidente  
General de Exército R/1  
**Araken** de Albuquerque

### Demais conselheiros

- ▶ General de Brigada R/1  
José Luiz de **Paiva**
- ▶ Rodrigo Barroso Ayub  
(até 15/3/2021)
- ▶ Guilherme Alexandre Rossi  
(nomeado em 15/3/2021)

### Secretário

- ▶ General de Divisão R/1  
Gerson **Forini**



## Execução da estratégia

A Diretriz para Iniciação de Programas e Projetos, oficializada em 2020, definiu os aspectos que norteiam a concepção e a execução de uma gestão organizacional baseada em projetos, cujo objetivo é viabilizar o cumprimento do Planejamento Estratégico. **O ano de 2021 foi o primeiro de execução do Portfólio de Programas e Projetos, apresentando resultados que se traduziram em benefícios concretos para os clientes e para a FHE e a POUPEX.**

Seis programas mobilizaram o corpo funcional para contribuir com a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados. Cada um deles possui uma ligação direta com um ou mais objetivos estratégicos e tem escopos específicos. São eles:

### EXPERIÊNCIA POUPEX

Apoiar a consolidação da cultura de centralidade no cliente, desenvolvendo ferramentas que garantam a melhor experiência e comodidade aos usuários nos vários canais de contato.

### CASA PRÓPRIA POUPEX

Desenvolver ações para incrementar a construção e a oferta de empreendimentos; revitalizar o processo de venda de imóveis retomados e buscar tecnologias para aprimorar o controle de obras.

Empreendimento  
da FHE POUPEX no  
Noroeste, Brasília (DF)



### INOVA POUPEX

Inovar o portfólio de produtos e serviços das Instituições com foco nas necessidades e na experiência do cliente, assegurando a competitividade e a sustentabilidade dos negócios.

### ESTRUTURA POUPEX

Estruturar a FHE e a POUPEX de modo a atender à estratégia estabelecida, aos desafios do mercado e à modernização tecnológica, tratando as informações como ativo estratégico.

### TECNOLOGIA POUPEX

Promover a modernização tecnológica para potencializar o crescimento do negócio, facilitando a experiência e a jornada do cliente e assegurando a competitividade no mercado.

### VALORIZA POUPEX

Atualizar e agregar as melhores práticas à gestão de pessoas.

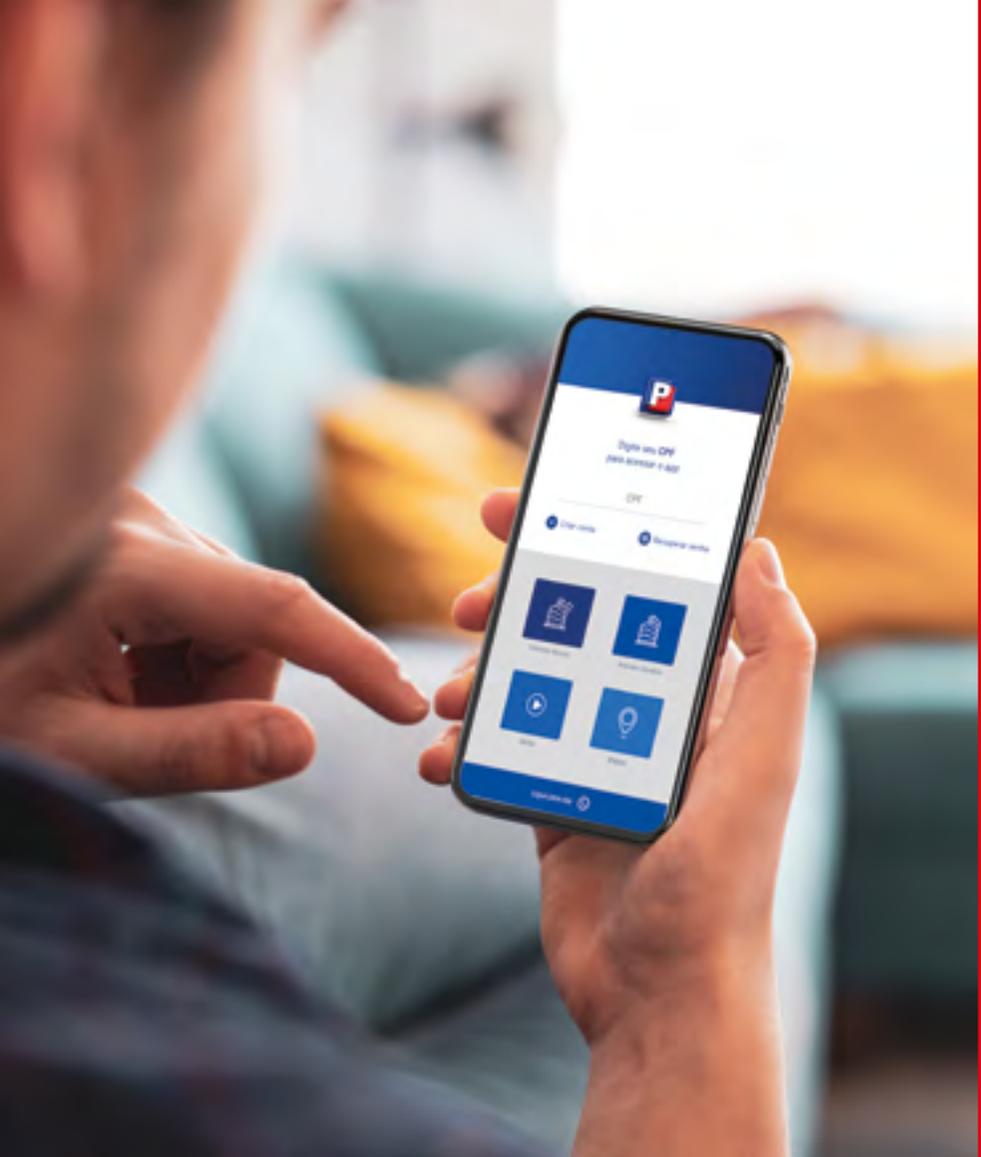
## Gerenciamento de riscos e de capital

Em cumprimento a normativos do Banco Central, a POUPEX emitiu, em 2021, os relatórios financeiros comprobatórios do gerenciamento de riscos e de capital.

**O Plano de Capital foi aprimorado, contribuindo para a transparência das operações realizadas e permitindo a uniformização dos procedimentos em relação às demais instituições financeiras.**

No que se refere ao risco operacional, a FHE e a POUPEX continuaram a mapear os eventos que poderiam impactar as atividades organizacionais, dando o devido tratamento aos controles internos e à conformidade.

No decorrer do exercício, foram concluídas as ações de adequação da FHE e da POUPEX à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com foco na transparência e na ética. Os dados de clientes, parceiros e fornecedores foram inventariados e rastreados, em consonância com as regulações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a fim de assegurar o uso controlado dessas informações, sem, contudo, perder de vista o objetivo de proporcionar a melhor experiência aos nossos Beneficiários e Associados.



## Tecnologia da informação

Em 2021, a FHE e a POUPEX promoveram importantes mudanças e aprimoramentos tecnológicos em seus produtos, tendo como foco a jornada do cliente. Nesse sentido, processos foram automatizados e os canais de atendimento digital aperfeiçoados, ampliando o número de serviços disponíveis. Lançados oficialmente em 2021, o aplicativo POUPEX, o Internet Banking e a Plataforma de Negociação permanecem em constante evolução.

Também entrou em funcionamento uma plataforma que tem como propósito consolidar a gestão integrada dos dados dos públicos que se relacionam com a FHE e a POUPEX. Essa tecnologia vem permitindo a curadoria das informações, identificando os dados inválidos, eliminando erros e agilizando os processos relacionados. Desde então, o titular pode solicitar consultas diretas, previstas na LGPD, tendo suas requisições atendidas dentro do prazo estabelecido pela legislação. Em paralelo, a infraestrutura de segurança cibernética foi aperfeiçoada, gerando mais confiabilidade aos sistemas e aplicativos da FHE e da POUPEX.

## Comitês internos

Para subsidiar os Conselhos de Administração e a Diretoria Colegiada com informações técnicas para a tomada de decisões, há sete comitês temáticos que atuam, em muitos casos, de forma integrada.

### AUDITORIA

Revisar as demonstrações contábeis, os relatórios administrativos e os pareceres de auditorias e assessorar os Conselhos de Administração nas ações de auditoria interna e externa são atividades desse comitê. Cabe a ele, ainda, observar o cumprimento dos dispositivos legais e sugerir à Diretoria Colegiada o aprimoramento de políticas e procedimentos internos.

### APLICAÇÕES FINANCEIRAS

É de responsabilidade desse grupo estabelecer critérios e procedimentos para que os recursos financeiros da POUPEX sejam alocados da melhor forma, observando-se a liquidez, garantindo-se a segurança e otimizando-se a rentabilidade.

### ÉTICA

Esse grupo tem como missão zelar pelo cumprimento e pela atualidade das regras estabelecidas pelo Código de Conduta e preservar o bom relacionamento interpessoal e um clima organizacional positivo.

### METAS E ORÇAMENTO

Estabelecer metas, acompanhar o resultado da comercialização dos produtos da FHE e da POUPEX e avaliar a execução orçamentária são as principais atividades desse comitê. Propor e conduzir pesquisas, estudos, bem como ações que visam melhorar o desempenho nas vendas e incrementar o controle das receitas e despesas são também responsabilidades do órgão.

### GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO

Tem por finalidade o assessoramento da Diretoria Colegiada quanto à governança, privacidade e proteção de dados, gerenciando-os como ativo estratégico durante todo o ciclo de vida da informação.

### RISCOS

Esse comitê propõe aos Conselhos de Administração da FHE e da POUPEX a revalidação ou a alteração de políticas relacionadas ao gerenciamento de riscos e de capital, bem como de estratégias, do programa de testes de estresse, do Plano de Capital e do Plano de Contingência de Liquidez e de Capital.

### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Está sob a responsabilidade desse comitê decidir sobre as medidas necessárias à governança de tecnologia da informação, estabelecendo as diretrizes e determinando as prioridades para os projetos de TI. Para tanto, deve alinhar os investimentos na área aos objetivos estratégicos institucionais.

# PRODUTOS E SERVIÇOS

## Habitação

Facilitar o acesso à casa própria é a principal missão da FHE POUPEX. Por isso, a Instituição promove a construção de empreendimentos nas cidades de maior demanda, apontadas pelos militares, clientes preferenciais. Em 2021, nova Pesquisa de Aquisição de Moradia foi realizada com esse público e revelou que Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), João Pessoa (PB), Florianópolis (SC), Campo Grande (MS), Fortaleza (CE), Curitiba (PR), Recife (PE), Santa Maria (RS) e Juiz de Fora (MG) são, nessa ordem, as localidades de maior preferência.

Assim sendo, 15 edifícios estão em construção nas seguintes cidades: Brasília (DF), Campo Grande (MS), Fortaleza (CE), Goiânia (GO), João Pessoa (PB), Juiz de Fora (MG), Porto Alegre (RS), Rio de Janeiro (RJ) e Santa Maria (RS). Outros 10 estão em fase de elaboração de projeto, com previsão de execução até 2026.

Empreendimento residencial Península  
Lazer & Urbanismo, em Águas Claras (DF)



**Em 2021, 1.463 pessoas se inscreveram em processos seletivos para adquirir apartamentos nos residenciais Ilha da Trindade, Grand Quartier, Reserva Capital, Bela Vista e General Clovis Jacy Burmann, em Brasília (DF); Bosque da Freguesia, no Rio de Janeiro (RJ); e Flamboyant Residence Prime, em Goiânia (GO).** Os certames obedecem a critérios de pontuação para a classificação dos proponentes, como saldo em contas de Poupança POUPEX e vinculação aos seguros de vida da FHE POUPEX.

## Comercialização de imóveis

**A FHE POUPEX comercializou 137 imóveis, com as melhores condições de preço e de financiamento, nos seguintes empreendimentos: 46 no Grand Quartier e 18 no Ilha do Coral, ambos em Brasília (DF); e 73 no Flamboyant Residence Prime, em Goiânia (GO).**

Para facilitar a visualização da arquitetura interna dos apartamentos e das possibilidades de aproveitamento dos espaços, a Instituição disponibilizou a visitação a unidades decoradas do Flamboyant, General Clovis Jacy Burmann, Ilha do Coral e Grand Quartier. Os interessados apreciaram muito a iniciativa, que permite conhecer alternativas criativas de *design* e inovação.

Como parte da Promoção Surpresa por ocasião dos 40 anos da FHE POUPEX, algumas casas e apartamentos usados foram oferecidos com até 40% de desconto em Cruz Alta (RS), Dourados (MS), São Paulo (SP), Brasília (DF), Campinas (SP), Nilópolis (RJ), Santa Maria (RS), Campo Grande (MS), Salvador (BA), Joinville (SC), Rio de Janeiro (RJ), Fortaleza (CE) e Maceió (AL). Os imóveis à venda estão disponíveis no *site* [www.poupex.com.br](http://www.poupex.com.br).



Coronel Messias, proprietário de apartamento no Residencial Ilha do Coral, e família

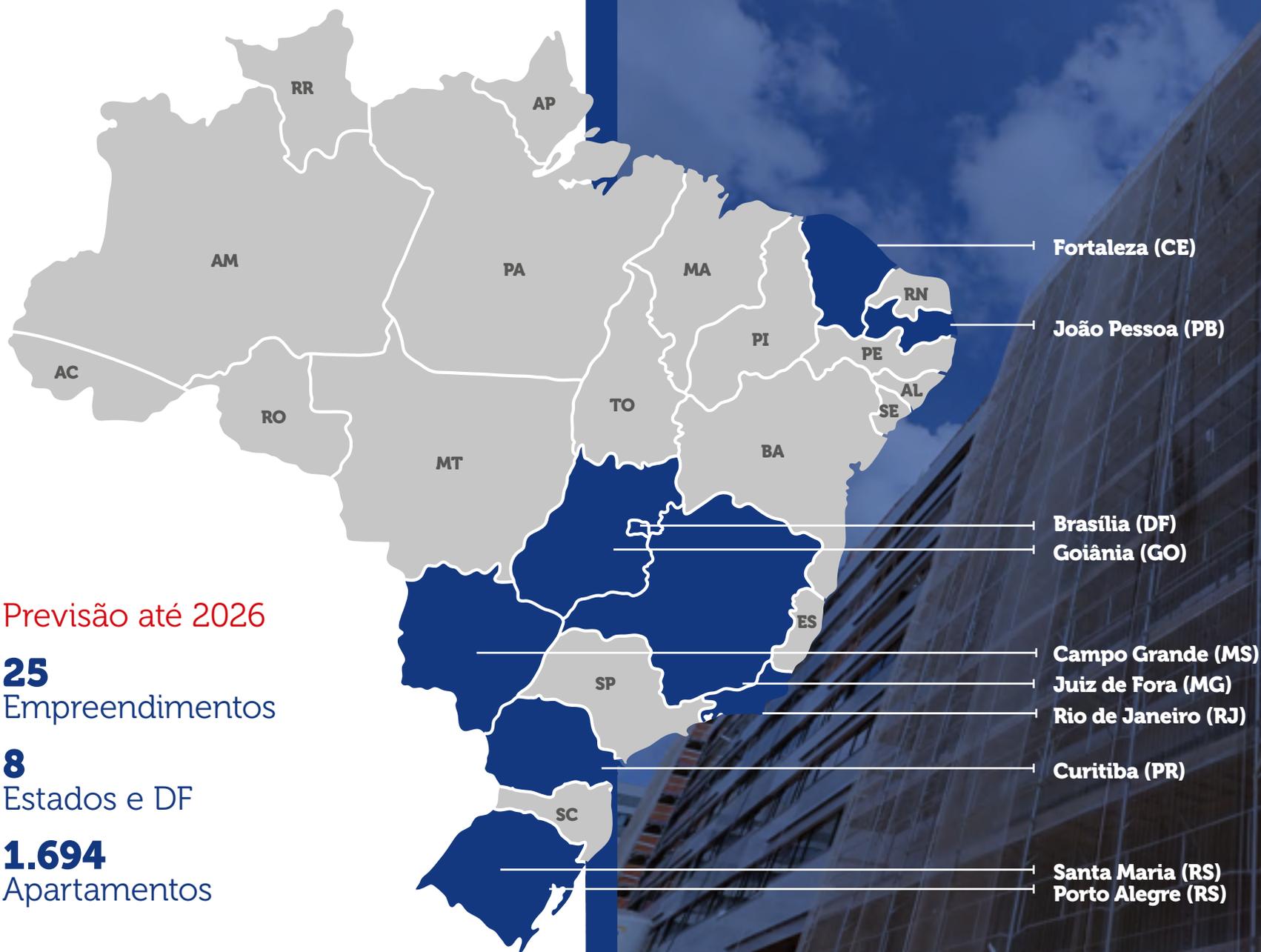
## Obras em andamento

- ▶ **Brasília (DF)**  
Península Lazer & Urbanismo (Blocos H e I) – Águas Claras  
Residencial Reserva Alvorada – Noroeste  
Residencial Reserva Capital – Noroeste  
Residencial General Clovis Jacy Burmann – Noroeste  
Residencial Grand Quartier – Noroeste  
Residencial Bela Vista – Samambaia
- ▶ **Campo Grande (MS)**  
Residencial Campo dos Ipês – Monte Castelo
- ▶ **Fortaleza (CE)**  
Residencial Brisas do Parque – Guararapes
- ▶ **Goiânia (GO)**  
Flamboyant Residence Prime – Jardim Goiás
- ▶ **João Pessoa (PB)**  
Residencial Torre do Sol – Tambauzinho
- ▶ **Juiz de Fora (MG)**  
Residencial Monte Verde – Estrela Sul
- ▶ **Porto Alegre (RS)**  
Residencial Portal de Petrópolis – Petrópolis

- ▶ **Rio de Janeiro (RJ)**  
Residencial Bosque da Freguesia – Jacarepaguá
- ▶ **Santa Maria (RS)**  
Residencial Araucárias – Centro

## Previsão de lançamento até 2026

- ▶ **Brasília (DF)**  
Nature Residence – Águas Claras  
Península Lazer & Urbanismo (Blocos J, O, P e Q) – Águas Claras  
Residencial Portal da Alvorada – Samambaia
- ▶ **Campo Grande (MS)**  
Residencial Bosque das Orquídeas – São Francisco
- ▶ **Curitiba (PR)**  
Iguaçu Residence – Bacacheri
- ▶ **Rio de Janeiro (RJ)**  
Residencial Realengo Verde – Realengo
- ▶ **Santa Maria (RS)**  
Residencial Ipê do Monte – Passo D'Areia



Previsão até 2026

**25**  
Empreendimentos

**8**  
Estados e DF

**1.694**  
Apartamentos

## Crédito Imobiliário

O ano de 2021 foi extraordinário para o Crédito Imobiliário da FHE POUPEX, que alcançou seu recorde histórico, possibilitando que 6.458 clientes realizassem o sonho da casa própria. Entre janeiro e dezembro, foi concedido R\$ 1,5 bilhão, representando um crescimento de 110% em recursos liberados e de 66% em quantidade de contratos em relação a 2020.

Os juros baixos oferecidos pela FHE POUPEX e a busca por imóveis maiores ajudaram a impulsionar o resultado. Além disso, o novo processo digital reduziu o tempo de atendimento e deu celeridade à aquisição. “Esperávamos crescimento, mas o resultado superou em mais de 60% as projeções”, revelou o Diretor de Crédito Imobiliário da FHE POUPEX, Ricardo Viana.

Outro diferencial da Instituição é o Teto IPCA, que limita a inflação a 6,5% ao ano, independentemente do índice divulgado pelo governo. Essa condição é válida até 2030. No entanto, para os contratos firmados no período de dezembro de 2020 a dezembro de 2021, a proteção permanece até o fim do prazo do financiamento.

Destaque também para o Garante30, no qual o mutuário tem até 30 meses, contados da assinatura do financiamento, para alterar a forma de correção do saldo devedor pactuado.

Por meio do Crédito Imobiliário da FHE POUPEX, o público em geral pode construir ou adquirir imóvel residencial ou comercial, comprar terreno e contratar o Crédito com Garantia de Imóvel. A linha para Aquisição de Material de Construção é exclusiva para militares e conveniados.

### PACOTE DE BENEFÍCIOS FHE POUPEX 40 ANOS

Para celebrar os 40 anos da FHE POUPEX, a Instituição lançou um pacote de benefícios especiais no Crédito Imobiliário.

**Público-alvo:** militares de carreira das Forças Armadas e respectivos pensionistas até o posto de Capitão ou Capitão-Tenente (Faixa Especial) adquirentes de imóveis e terrenos residenciais de até R\$ 500 mil:

- ▶ Bônus de até R\$ 30 mil, aplicado de forma parcelada e a cada mês de janeiro no encargo mensal do mutuário até que atinja o limite de R\$ 30 mil.
- ▶ Desconto de 5% sobre o valor do financiamento, limitado a 3% sobre o valor da garantia, para auxiliar no pagamento do Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis (ITBI) e das despesas cartorárias.

Capitão Sousa, cliente do Crédito Imobiliário, com a família



- ▶ Bônus Seguro Residencial por um ano, com início a partir da data da assinatura do contrato.
- ▶ Bônus pagamento da parcela de outubro de 2021 para militares e pensionistas com contratos ativos da Faixa Especial ou do antigo Programa Especial de Moradia (PEM) firmados até 31 de dezembro de 2020 que estivessem integralmente adimplentes com todas as operações de crédito contratadas na FHE POUPEX.

**Público-alvo:** militares de carreira das Forças Armadas e respectivos pensionistas adquirentes de imóveis e terrenos residenciais de até R\$ 10 milhões:

- ▶ Desconto de 5% sobre o valor do financiamento, limitado a 3% sobre o valor da garantia, para auxiliar no pagamento do ITBI e das despesas cartorárias.

**Foram contemplados com esses benefícios 3.900 clientes da FHE POUPEX.**

#### **PRORROGAÇÃO DO PACOTE DE BENEFÍCIOS FHE POUPEX 40 ANOS**

Em 8 de outubro de 2021, a FHE POUPEX decidiu prorrogar o Pacote de Benefícios no Crédito Imobiliário e proporcionar aos militares da ativa de carreira, aos da reserva e pensionistas das Forças Armadas os seguintes diferenciais:

- ▶ Desconto de 3% sobre o valor do financiamento, para auxiliar no pagamento do ITBI e das despesas cartorárias.
- ▶ Bônus Seguro Residencial por um ano, com início a partir da data da assinatura do contrato.
- ▶ Bônus assinatura eletrônica, quando disponibilizado e indicado pela FHE POUPEX, no ressarcimento das despesas para uso de plataforma de assinatura eletrônica das partes e o encaminhamento do contrato para o respectivo cartório de registro de imóveis.

**E, como novidade, foi ampliado para R\$ 600 mil o valor máximo do imóvel para enquadramento na Faixa Especial.**

ANO	CONTRATOS ASSINADOS	RECURSOS CONCEDIDOS (EM R\$ MIL)
2021	6.458	R\$ 1.477.821
2020	3.888	R\$ 702.958
2019	4.154	R\$ 462.489



#### CONTRATAÇÃO PELO APLICATIVO POUPEX E PELO INTERNET BANKING

Para proporcionar mais comodidade àqueles interessados em contratar o Crédito Imobiliário da FHE POUPEX e usufruir dos benefícios exclusivos, a Instituição disponibilizou, a partir de 11 de outubro de 2021, a simulação e a contratação do produto pelo aplicativo POUPEX e pelo Internet Banking.

#### NOVO PROCESSO DIGITAL

Também em 11 de outubro de 2021, entrou em funcionamento a versão aperfeiçoada do Crédito Imobiliário Digital da FHE POUPEX, implementada para agilizar o processo de concessão do produto.

## Consórcio

O Consórcio é outro produto que possibilita a aquisição planejada do imóvel, além de carro, moto, bicicleta ou serviço de qualquer natureza. Militares, seus cônjuges, filhos e pensionistas; servidores públicos federais e funcionários do Banco do Brasil, respectivos cônjuges e filhos; e conveniados têm acesso às condições diferenciadas da FHE POUPEX.



SEGMENTO/ TAXA	IMÓVEL	CARROS, MOTOS E BICICLETAS	SERVIÇOS
FHE	10,34%	7,69%	6,05%
Mercado	19,84	17,55%	18,77%

**Em 2021, havia 30.968 cotas ativas e 33 mil contempladas desde a criação do produto, em 2001.**

Na Promoção Surpresa por ocasião da comemoração dos 40 anos da FHE POUPEX, **foram lançados seis grupos com condições promocionais, com 40% de desconto na Taxa de Administração**, sendo dois de imóvel, dois de carro e dois de moto, com a inauguração de um de cada segmento já em setembro de 2021.

ANO	COTAS ATIVAS
2021	30.968
2020	29.902
2019	29.684



## Crédito Pessoal

### CRÉDITO SIMPLES

A FHE POUPEX oferece aos militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas e conveniados crédito pessoal com juros baixos e rápida liberação.

Em 2021, apesar da elevação da taxa básica de juros da economia, a Selic, e do aumento da inflação, as taxas praticadas pela Instituição foram reduzidas e oferecidas a partir de 0,93% ao mês, dependendo do perfil do proponente e do prazo de pagamento.

**Foram deferidos 129.291 contratos, perfazendo um saldo de R\$ 2,9 bilhões, 7% a mais do que em 2020.**

O lançamento do aplicativo POUPEX e do Internet Banking facilitou ainda mais a contratação do Crédito Simples. Os canais digitais

foram responsáveis por 31,23% da quantidade de recursos deferidos e, com o incremento da divulgação dessas ferramentas, a expectativa é de aumento na procura pelo produto.

ANO	SALDO (EM R\$ MIL)
2021	R\$ 2.858.292
2020	R\$ 2.670.790
2019	R\$ 2.572.767

### CRÉDITO PARA BENS DURÁVEIS

Essa modalidade de crédito tem por finalidade proporcionar aos militares e pensionistas das Forças Armadas participantes do FAM ou do FAM Família a aquisição de móveis; eletrodomésticos; aparelhos eletrônicos; equipamentos de informática e de eficiência energética e hídrica; e outros itens para o lar ou o escritório. Oferece juros baixos e rápida liberação de recursos.

## Seguros

### VIDA (FAM)

**O Fundo de Apoio à Moradia (FAM) pagou, em 2021, 3.401 indenizações, totalizando R\$ 605 milhões, um acréscimo de 33% em relação a 2020.** Esse aumento se deve, particularmente, à pandemia da covid-19, pois a cobertura por falecimento em decorrência da doença foi incluída, em caráter excepcional e por tempo indeterminado, no rol das previstas no seguro de vida do FAM.

A adesão ao produto foi encerrada em 2016. No entanto, todos os participantes continuam contando com os benefícios do FAM durante a vigência do contrato com a seguradora MAPFRE. Tendo em vista o custo da apólice, considerando, inclusive, o fato de ter ficado 2 anos consecutivos sem reajuste, houve a necessidade de aumentar o valor do prêmio em 10%, o que ocorreu em julho de 2021.

ANO	INDENIZAÇÕES PAGAS	RECURSOS PAGOS (EM R\$ MIL)
2021	3.401	R\$ 604.885
2020	2.700	R\$ 456.264
2019	2.478	R\$ 373.199

### VIDA (FAM FAMÍLIA)

O FAM Família é um seguro de vida especialmente criado para proteger os militares das Forças Armadas, seus cônjuges, filhos e pensionistas; servidores civis da Marinha, do Exército e da Aeronáutica e respectivos pensionistas; e funcionários do Banco do Brasil. Apresenta o melhor custo-benefício para o público ao qual se destina. O produto encerrou o ano com 22.656 participantes.

**Como diferencial, o FAM Família também conta com a cobertura por falecimento em virtude da covid-19, em caráter extraordinário e por tempo indeterminado.** Como regra do mercado, as epidemias e pandemias oficialmente declaradas não são contempladas pelos seguros. Ao todo, foram pagas 60 indenizações, totalizando R\$ 3,9 milhões.

Entre as características desse seguro de vida estão a possibilidade de definir o valor do capital segurado e a flexibilidade de escolher as coberturas. Os titulares ainda concorrem a quatro sorteios mensais no valor de R\$ 25 mil, cada. Em 2021, dez beneficiários foram contemplados, sendo uma pensionista de João Pessoa (PB) e nove militares do Exército: dois de Cuiabá (MT), um do Rio de Janeiro (RJ), um de Belo Horizonte (MG), um de Juiz de Fora (MG), um de Corumbá (MS), dois de Brasília (DF) e um de Santiago (RS).

### Principais coberturas

- ▶ Morte.
- ▶ Morte acidental.
- ▶ Morte acidental por arma de fogo.
- ▶ Despesas com inventário.
- ▶ Auxílio alimentação por morte do titular.
- ▶ Assistência psicológica à família em caso de falecimento do titular.

### Coberturas opcionais

- ▶ Invalidez permanente parcial ou total por acidente.
- ▶ Invalidez funcional permanente e total por doença.
- ▶ Doenças graves por procedimento previsto.
- ▶ Diagnóstico de câncer.
- ▶ Morte do cônjuge.
- ▶ Morte do filho.
- ▶ Assistência funeral (individual ou familiar).

### Diferenciais

- ▶ Capital segurado de até R\$ 1 milhão, conforme o perfil e a idade do segurado.
- ▶ Quatro sorteios mensais de R\$ 25 mil, cada.
- ▶ Assistência psicológica em caso de morte do titular.
- ▶ Flexibilidade de alteração do valor do capital segurado a qualquer momento, em conformidade com as regras do produto.
- ▶ Limite de idade para adesão: 70 anos.
- ▶ Pagamento por meio de consignação em folha, débito em conta de Poupança POUPEX ou em conta corrente.

ANO	PARTICIPANTES
2021	22.656
2020	21.851
2019	19.714





### DECESSOS (ASSISTÊNCIA FUNERAL)

O Decessos é um seguro oferecido pela FHE POUPEX aos militares e servidores civis das Forças Armadas, respectivos pensionistas e funcionários do Banco do Brasil. Por meio dele, são tomadas as medidas necessárias previstas na apólice para a realização do funeral dos beneficiários, proporcionando atendimento solidário na hora mais difícil que a vida nos reserva.

Além do segurado principal, estão cobertos o cônjuge, os filhos dependentes solteiros com até 21 anos incompletos e os maiores incapazes. Ainda é possível estender a proteção aos filhos maiores de 21 anos, pais, sogros, netos, irmãos e sobrinhos, pagando um pequeno valor mensal por cada um.

**Em 2021, havia 221.589 segurados, sendo 202.325 titulares e 19.264 agregados. No ano, 2.197 pessoas acionaram o Seguro Decessos, que também contempla, em caráter excepcional e por tempo indeterminado, a cobertura em decorrência da covid-19.**

ANO	SEGUROS VIGENTES
2021	221.589
2020	221.810
2019	224.735

## SEGURO AUTO

Mais do que proteger o veículo e seus ocupantes, o Seguro Auto da FHE POUPEX proporciona tranquilidade aos Beneficiários, pois a Instituição, sendo a estipulante da apólice, atua como intermediária perante as seguradoras, prestando o melhor atendimento aos clientes.

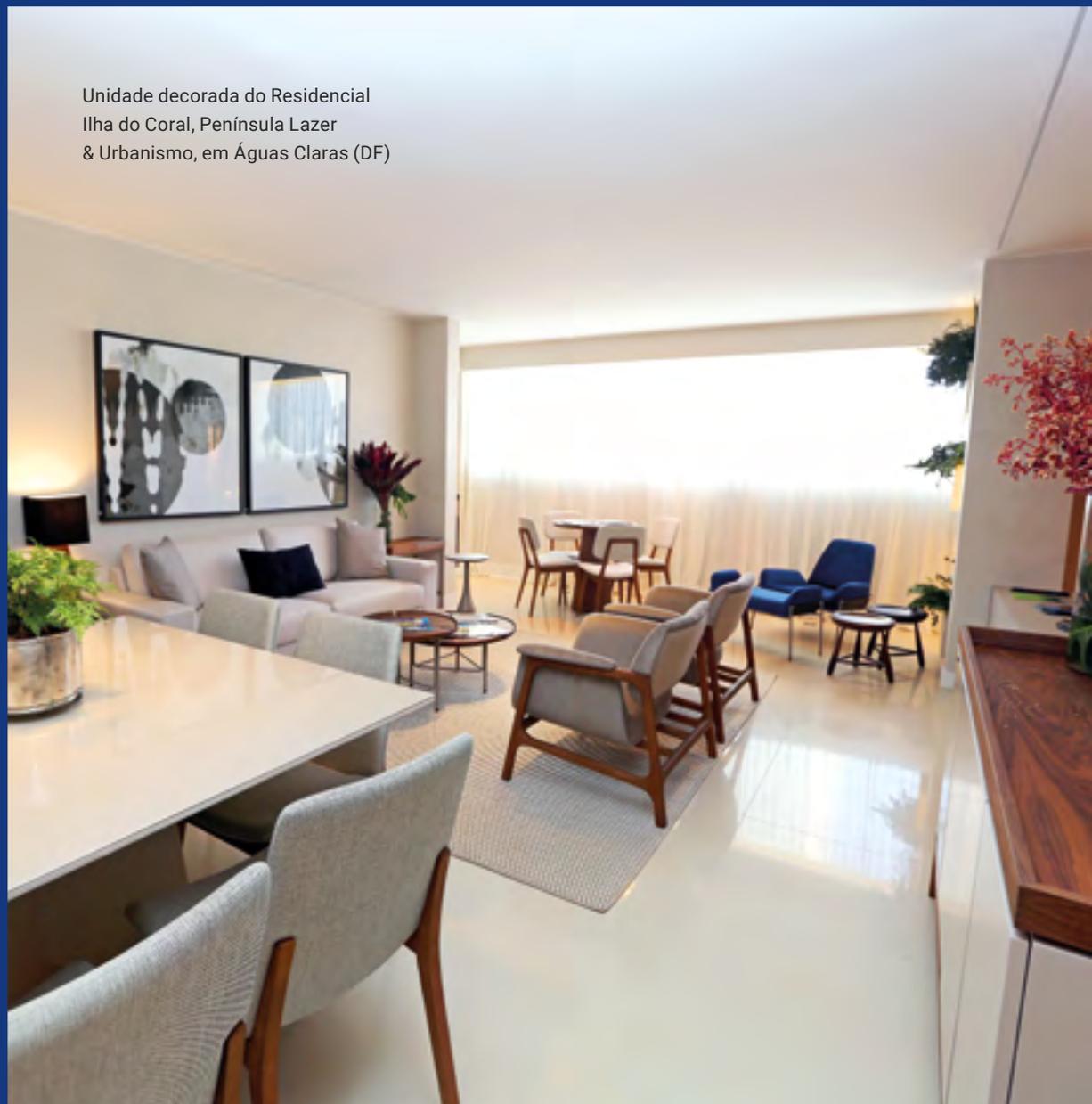
Os militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas, conveniados e familiares desses públicos podem contratar o produto nos Pontos de Atendimento, pela internet ou pelo telefone 0800 061 3040 e escolher a seguradora de sua preferência: Azul, Bradesco, HDI, Liberty, MAPFRE, Porto Seguro, Sompó, Tokio Marine e Zurich.

**Em 2021, o Seguro Auto da FHE POUPEX beneficiou 15.641 participantes, que contaram com ampla cobertura, ótimos preços e formas de pagamento, inclusive com cartão de crédito e em até 12 parcelas, sem juros.**

Ofereceu, ainda, assistência 24 horas em todo o território nacional. O índice de renovação é de 86%, ou seja, o cliente confia no produto e permanece como usuário.

ANO	SEGUROS VIGENTES
2021	15.641
2020	15.159
2019	14.444

Unidade decorada do Residencial Ilha do Coral, Península Lazer & Urbanismo, em Águas Claras (DF)



## SEGURO RESIDÊNCIA

O público em geral tem acesso ao Seguro Residência da FHE POUPEX, que oferece indenização para prejuízos decorrentes de queda de raio, incêndio e explosão. Há coberturas facultativas, como perda de aluguel, danos elétricos, roubo e/ou furto de bens, quebra de vidros, vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo.

Em função da pandemia da covid-19, aumentou a procura pelo produto. **Na FHE POUPEX, houve crescimento de 12% no número de beneficiários em relação a 2020. Em 2021, 2.724 mutuários que financiaram imóveis pela FHE POUPEX foram contemplados, gratuitamente, com o Seguro Residência por um ano.**

Com atendimento 24 horas por dia em todo o país, pode ser acionado em casos de sinistro, conserto ou manutenção. Serviços de eletricista, chaveiro, encanador, guarda-móveis, conserto de eletrodomésticos e aparelhos eletrônicos, limpeza de caixa d'água e de ar-condicionado e instalação de telas de proteção estão entre os disponíveis conforme o pacote contratado. Tudo isso com um excelente custo-benefício.



## SEGURO VIAGEM

Para garantir uma viagem tranquila, mesmo que infortúnios ocorram, a FHE POUPEX disponibiliza ao público em geral um produto que oferece ampla cobertura: seguro de vida em caso de morte acidental ou invalidez permanente por acidente; assistências médica, odontológica, farmacêutica e jurídica; gastos por atraso/ cancelamento de voo; extravio de bagagem; e traslados gratuitos para emergências previstas na apólice são algumas delas.

**Para quem viaja em família ou em grupo, há opções de planos especiais, todos com abrangência nacional e internacional.**

## SEGURO FIANÇA LOCATÍCIA

Mais um seguro da FHE POUPEX oferecido ao público em geral em condições diferenciadas em relação ao mercado.

### **A apólice garante o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel em caso de inadimplência.**

Pode ser contratado pelo inquilino, dispensando-o da necessidade de um fiador ou de depósitos antecipados do valor do aluguel, normalmente exigências das imobiliárias para efetuar a locação.

Há coberturas adicionais que auxiliam o segurado em caso de situações emergenciais, como a inadimplência de IPTU, água e energia elétrica; danos ao imóvel; e multa por rescisão contratual antecipada.

## SEGURO BICICLETA

### **Pode ser contratado pelo público em geral, com cobertura em todo o território nacional contra roubo, furto qualificado e acidentes de causas externas, inclusive incêndio, raio e explosão, por um ótimo preço. Contempla bicicletas com valores entre R\$ 2.000 e R\$ 60.000.**

Os clientes contam com algumas facilidades. Por meio do *smartphone*, é possível obter o certificado do seguro e orientações em caso de sinistro, atualizar os dados cadastrais e visualizar boletos e pagamentos efetuados.



## Plano Odontológico

Esse produto permite aos militares e familiares cuidarem da saúde bucal com excelentes condições. Há três opções de pacotes de serviços, que oferecem coberturas variadas, como consultas, restaurações, raios X, emergências, odontopediatria, tratamento de canal e prótese.

### **São mais de 27 mil profissionais credenciados em todo o Brasil. O usuário pode também optar pelo dentista de sua preferência e solicitar o reembolso da despesa.**

Em 2021, houve promoção para adesão ou inclusão de dependentes sem carência para uso, além de um concurso cultural que premiou as seis frases mais criativas de participantes.

Dentre os 28 mil usuários, há titulares e agregados (pai, mãe, padrasto, madrasta, irmãos, sogros, tios, sobrinhos, netos, noras, genros e enteados).

## Poupança POUPEX

A Poupança POUPEX encerrou 2021 com saldo de R\$ 7,3 bilhões e 1,6 milhão de contas. O poupador POUPEX pode usufruir dos benefícios do Crédito Imobiliário desde que atendidas as condições estabelecidas em contrato. Dispõe, também, de vantagens em outros produtos da FHE POUPEX, como o Consórcio e o Crédito Simples, e ainda pode participar de processo seletivo para aquisição de apartamento em empreendimento da Instituição.

A poupança é isenta do Imposto de Renda e do IOF, tem liquidez imediata, rendimento mensal garantido e conta com a proteção do Fundo Garantidor de Créditos (FGC) para depósitos de até R\$ 250 mil por CPF, em caso de falência da instituição financeira na qual os recursos estiverem depositados. **Além da Poupança POUPEX Tradicional, há outras modalidades à disposição de acordo com o interesse do cliente:**

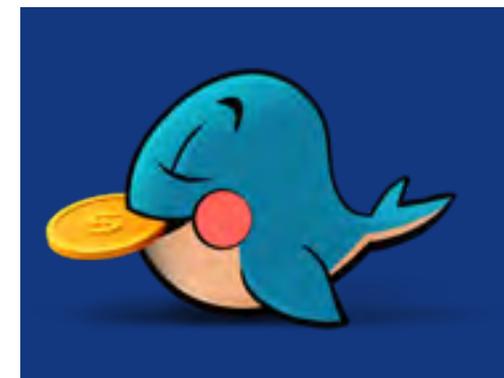
- ▶ **Automática:** o militar autoriza o débito de determinado valor na folha de pagamento para depósito automático em conta de Poupança POUPEX. A operação pode ser feita em qualquer Ponto de Atendimento.
- ▶ **Programada:** o cliente programa, no *site*, no aplicativo ou em qualquer terminal de autoatendimento do Banco do Brasil, a transferência de determinado valor da conta corrente para a Poupança POUPEX.
- ▶ **Salário:** a pessoa que recebe salário pelo Banco do Brasil autoriza o depósito dos seus proventos diretamente na conta de Poupança POUPEX.

## VANTAGENS DA MODALIDADE SALÁRIO PARA OS BENEFICIÁRIOS DA FHE POUPEX\*

- ▶ Juros menores no Crédito Imobiliário da FHE POUPEX.
- ▶ Devolução da Tarifa de Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento para mutuários do financiamento habitacional detentores de Poupança POUPEX Salário há mais de 12 meses.
- ▶ Desconto de 50% na Taxa de Adesão do Consórcio.
- ▶ O saldo médio é considerado nos processos seletivos para aquisição de unidade habitacional em empreendimentos da FHE POUPEX.
- ▶ Renovação antecipada do Crédito Simples para os detentores de conta há, no mínimo, 3 meses (sujeita a análise).

ANO	SALDO (EM R\$ MIL)
2021	R\$ 7.295.481
2020	R\$ 7.108.897
2019	R\$ 5.794.260

\*Condições sujeitas a alteração.



Baleia Léia, mascote da Poupança POUPEX

# MARKETING E COMUNICAÇÃO

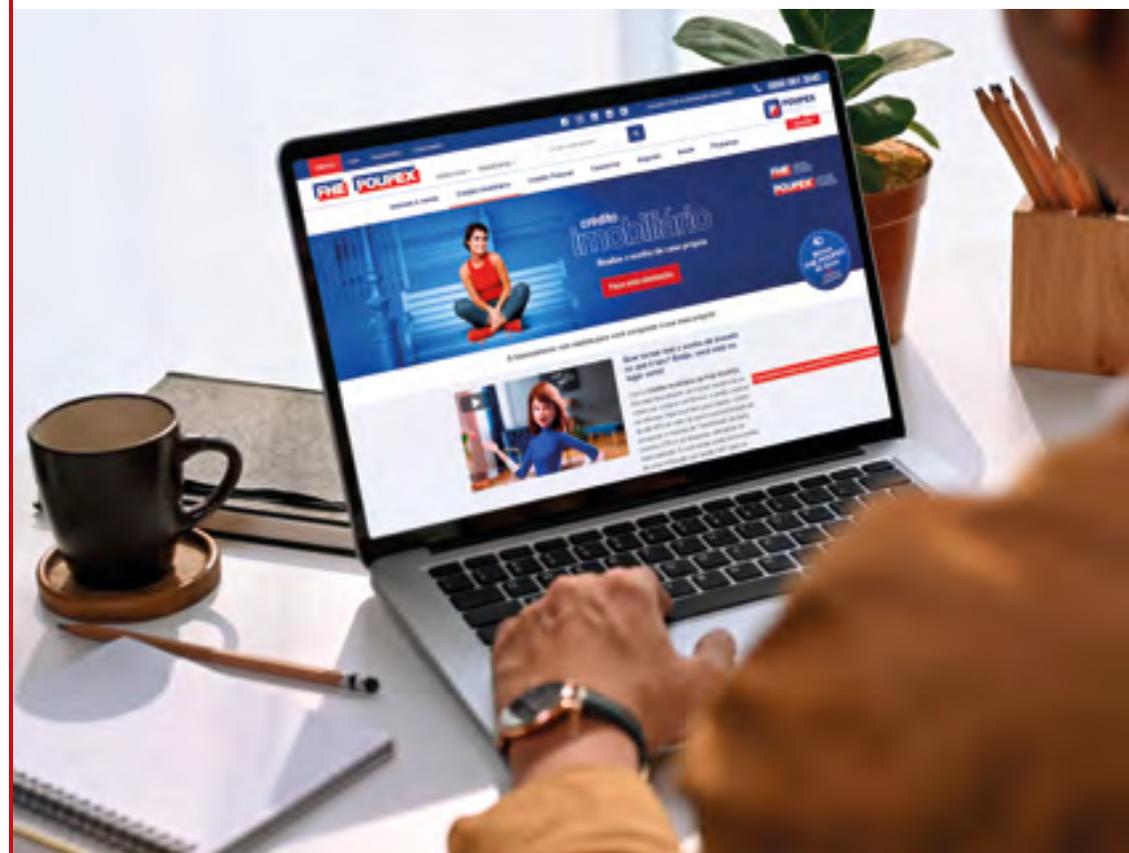
## Site institucional

O site da POUPEX continuou sendo aprimorado, em especial o Internet Banking, para facilitar o cadastramento dos clientes na plataforma e possibilitar o acesso a diversos serviços, proporcionando comodidade e segurança. Entre as facilidades, estão: atualização de dados cadastrais; consultas; emissão de extratos, boletos e demonstrativos do IRPF; e simulação e contratação do Crédito Imobiliário, Crédito Simples e Plano Odontológico.

As excelentes condições dos nossos produtos, em especial do financiamento da casa própria, contribuíram para o considerável aumento do tráfego para o site da POUPEX, particularmente para o simulador. O crescimento foi de 177% em relação a 2020.

## Redes sociais

A utilização das contas institucionais no Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube e também as publicações patrocinadas em algumas dessas redes sociais ampliaram a visibilidade da FHE POUPEX perante o público em geral. Dessa forma, os produtos foram abordados em *posts* personalizados e interativos, com destaque para o Crédito Imobiliário.



Com esse movimento, em 2021, o engajamento e o número de seguidores cresceram significativamente, permitindo um maior alcance de pessoas, remetendo os interessados para o site institucional, aumentando a conversão, gerando mais negócios e o principal, melhorando o relacionamento com os clientes.

## Campanhas publicitárias

O Crédito Imobiliário contou com campanha publicitária específica nas sete cidades eleitas como prioritárias para investimento em mídia, considerando o efetivo militar, a população civil e o custo-benefício. Assim sendo, Belo Horizonte (MG), Curitiba (PR), Distrito Federal, Juiz de Fora (MG), Porto Alegre (RS), Rio de Janeiro (RJ) e São Paulo (SP) foram contempladas com campanhas *on-line* e *off-line*, contribuindo para o recorde na comercialização do produto.

**Em 2021, a POUPEX investiu na divulgação, aos conveniados, da linha para Aquisição de Material de Construção. Para tanto, utilizou de mídia programática com geolocalização na internet e nas redes sociais para atingir o público-alvo dessa iniciativa.**



## Informativo Conquista

Mais seis edições do **Conquista** foram publicadas em 2021, com a divulgação de notícias sobre o lançamento de empreendimentos residenciais, promoção de produtos, canais de atendimento e outros benefícios para a Família Militar. O **Conquista** tem tiragem de 20 mil exemplares e é veiculado nos *sites* da POUPEX e do Exército Brasileiro e encartado no Noticiário da Aeronáutica.

O incentivo ao acesso ao periódico pelo portal institucional tem como objetivo aumentar o número de visualizações à página na internet, a qual difunde detalhadamente os produtos e presta serviços, por intermédio de conteúdos que contribuem para agregar valor ao conhecimento dos clientes acerca dos benefícios de ser um Associado.





## Outras publicações

### LIVRO HISTÓRICO

Na publicação que conta a história da FHE POUPEX, é possível conhecer a criação da Caixa de Construções de Casas do Ministério da Guerra, em 1932, e a sua transformação, em 1969, em Caixa de Financiamento Imobiliário do Exército (CFIEx) e, em 1981, na Fundação Habitacional do Exército (FHE) e POUPEX, Instituições que continuam a cumprir a missão de promover e facilitar o acesso à casa própria aos seus Beneficiários e Associados, em especial aos militares. No último ano, o livro foi atualizado com os acontecimentos relevantes ocorridos de 2016 a 2021.



Confira o conteúdo completo no QR Code.

### INFORMATIVOS ESPECIAIS

Para otimizar a comunicação com os militares e a Família Militar, a FHE POUPEX produziu, em 2021, informativos especiais direcionados ao público preferencial. Intitulados **Quem Somos**, **Bem-Vindos** e **Sempre com Você**, essas publicações contemplam as principais informações sobre a FHE POUPEX: seus produtos e serviços, com destaque para os empreendimentos habitacionais; e canais de atendimento. Todas as seções contam com QR Code para facilitar o acesso do leitor ao assunto de interesse.



## Eventos

### EXPOSIÇÃO HISTÓRICA

O ano de 2021 marcou a comemoração dos 40 anos da FHE POUPEX. Em virtude da pandemia da covid-19, os eventos previstos para celebrar a data foram reduzidos. Apesar disso, uma exposição com os fatos marcantes da trajetória institucional foi realizada na Sede. O conteúdo digital conectou os empregados, estagiários, jovens aprendizes e demais visitantes à história da FHE POUPEX, desde a criação da Caixa de Construções de Casas do Ministério da Guerra até 2021. Em relação às conquistas imobiliárias, uma galeria com os empreendimentos em construção e os projetados até 2026 decorou o local, o qual ainda contou com objetos que resgataram a memória institucional.

### PROMOÇÃO SURPRESA FHE POUPEX 40 ANOS

**Como parte das comemorações pelos seus 40 anos, a FHE POUPEX realizou a Promoção Surpresa, oferecendo condições diferenciadas para militares e civis no Crédito Imobiliário, Consórcio, Seguro Auto e Plano Odontológico.**

### PALESTRAS CORPORATIVAS

A FHE POUPEX promoveu, em novembro, um simpósio para atualizar os empregados sobre os programas que compõem o Portfólio Estratégico da Instituição. Alguns palestrantes externos agregaram conhecimento sobre temas relacionados à cultura e à gestão organizacional.

Exposição destacou as quatro décadas de trajetória da FHE POUPEX



# RESPONSABILIDADE SOCIAL

A missão social da FHE POUPEX vai além de facilitar a aquisição da casa própria aos seus Beneficiários e Associados. Investir em projetos que proporcionem melhor condição de vida, inclusão e crescimento profissional é também uma das prerrogativas da FHE POUPEX.



Em 2021, R\$ 13,5 milhões foram investidos em 708 iniciativas sociais, educacionais, culturais e esportivas voltadas para o público-alvo da Instituição e, também, para crianças, jovens e idosos em situação de vulnerabilidade.

## Apoios sociais

A FHE POUPEX apoiou entidades de assistência à Família Militar de menor poder aquisitivo, como as Voluntárias Cisne Branco, a Associação Ordem das Altaneiras, o Grupo Beneficente Fortaleza e o Projeto Costurinha, com presença em diversas cidades do país. Essas instituições fornecem, gratuitamente, enxovais para recém-nascidos, cestas básicas e fraldas geriátricas.

Entre as organizações filantrópicas voltadas para o cuidado de quem está em situação de vulnerabilidade social, a FHE POUPEX destinou recursos financeiros para a ABC Prodein; a Associação Beneficente de Mães de Vila Nova; a Associação Beneficente Rio Criança Cidadã; a Casa Azul; a Comunidade Católica Azinheiras da Justiça; o Grupo Amor ao Próximo; o Lar da Terceira Idade Samaritanos de Águas Lindas de Goiás; o Lar Torres de Melo; e o Orfanato Filhas de Maria.

Um projeto que conta com o apoio da FHE POUPEX há 17 anos é o da Associação Nacional de Equoterapia (ANDE-BRASIL), que proporciona tratamento equoterápico a crianças, jovens e idosos com deficiência. Em 2021, 58 pessoas se beneficiaram com o trabalho social da ANDE-BRASIL.



Tratamento equoterápico prestado pela ANDE-BRASIL, entidade apoiada pela FHE POUPEX

## Apoios educacionais

Ciente da importância dos cuidados nos primeiros anos de vida e dos impactos positivos para a fase adulta, a FHE POUPEX investiu, em 2021, em entidades que atendem à primeira infância, ou seja, crianças de até 6 anos.

Receberam o apoio a Associação Cristã Santa Clara (ACSC) e a Creche Soldadinho de Chumbo, ambas no Distrito Federal, e a Creche Angelina Vieira – com uma unidade no Amazonas e outra em São Paulo. As três últimas atendem filhos de militares e civis de menor poder aquisitivo do Exército Brasileiro. Ao todo, 352 crianças foram assistidas por essas quatro instituições de ensino infantil.

Os alunos com os melhores desempenhos em escolas militares de todo o país foram premiados com recursos em Poupança POUPEX. **Em 2021, 174 militares foram reconhecidos em 28 instituições, como a Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN), o Centro de Instrução e Adestramento Aeronaval (CIAAN) e a Escola Preparatória de Cadetes do Ar (EPCAR).**



Entrega de premiação para os melhores alunos da AMAN, do CIAAN e da EPCAR



## Apoios culturais

O poder transformador da cultura e da arte é valorizado pela FHE POUPEX. Em 2021, foram concedidos recursos à Banda Sinfônica do Exército, à Banda Sinfônica Planalto, da Associação Brasileira de Músicos Veteranos das Forças Armadas e Auxiliares, e à Orquestra Violões do Forte de Copacabana, que oferece oficinas de instrumentos musicais a jovens de comunidades carentes do Rio de Janeiro como forma de possibilitar o ingresso no mercado de trabalho.

**A Instituição também manteve o patrocínio às rádios Verde-Oliva FM e Força Aérea FM, que veiculam conteúdo jornalístico e programação musical diversificada, além de notícias sobre as Forças Armadas.**

Para a Biblioteca do Exército (BIBLIEx), a intenção foi contribuir para o provimento, a edição e a difusão de meios bibliográficos necessários ao desenvolvimento e aperfeiçoamento da cultura profissional militar em geral e para a promoção de concursos literários.

A parceria com a Fundação Cultural Exército Brasileiro (FunCEB) possibilita a publicação de livros e revistas que resgatam a memória e a história militar do país.



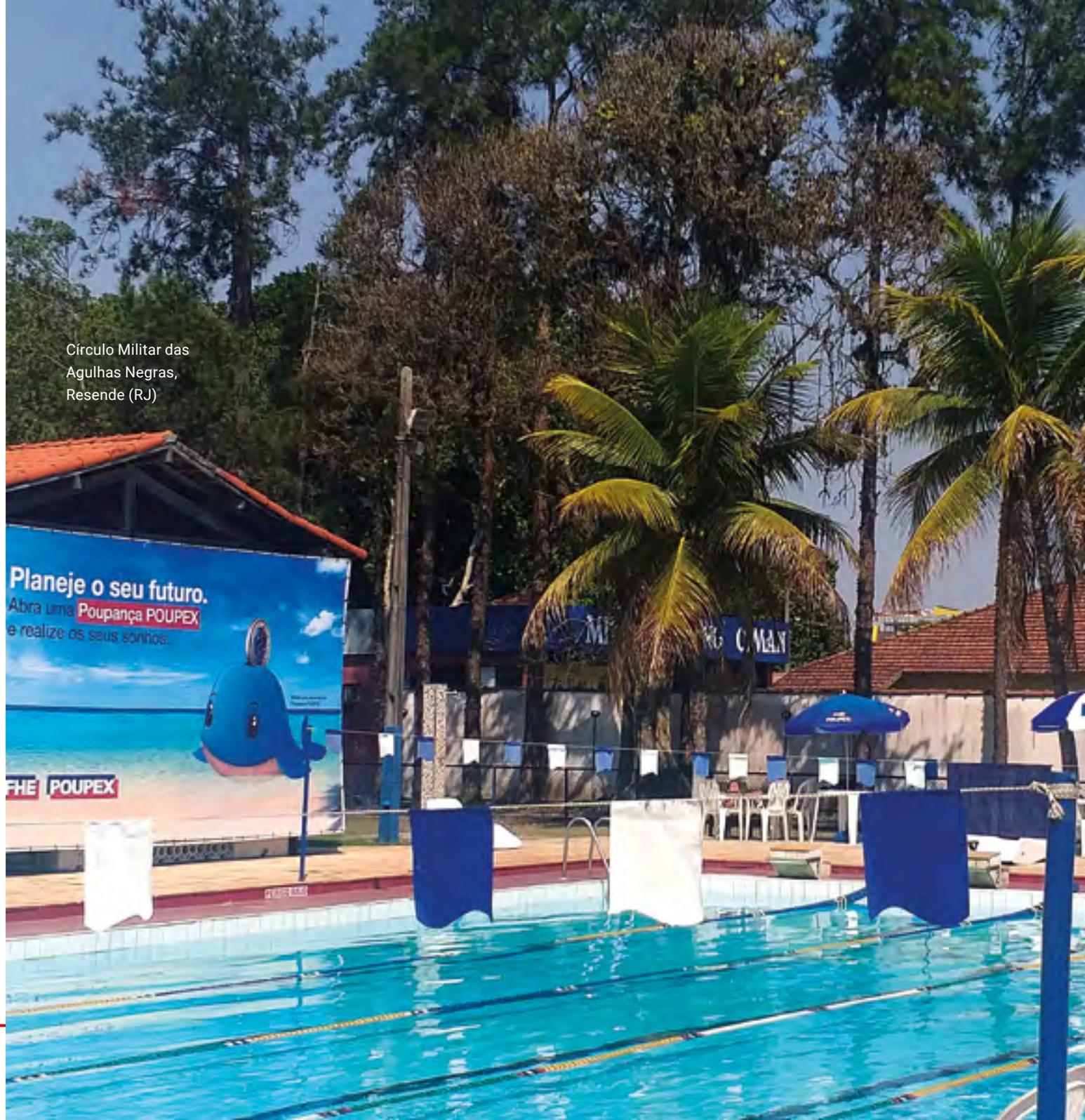
## Apoios esportivos

A prática esportiva é incentivada pela FHE POUPEX. Competições promovidas por Organizações Militares tiveram apoio frequente.

A FHE POUPEX também colabora com a manutenção e a revitalização de clubes militares de diversas partes do país. Destaque para o Clube do Exército de Brasília; o Clube de Suboficiais e Sargentos do Exército de Brasília, o Pandiá Calógeras; o Clube Militar do Rio de Janeiro; o Clube da Aeronáutica de Brasília; o Clube de Associados de Suboficiais e Sargentos da Aeronáutica de Brasília, o CASSAB; o Clube de Subtenentes e Sargentos de Marabá (PA), entre outros.

Em 2021, receberam melhorias os seguintes Círculos Militares: das Agulhas Negras, em Resende (RJ); da Praia Vermelha, no Rio de Janeiro (RJ); e de Porto Alegre (RS).

Círculo Militar das  
Agulhas Negras,  
Resende (RJ)



## Seguros gratuitos

Proporcionar proteção à Família Militar é um dos objetivos da FHE POUPEX. Pensando nisso, a Instituição concede, anualmente, seguro de vida em grupo para os jovens que ingressam no serviço militar inicial e os alunos dos centros e núcleos preparatórios de oficiais da reserva. Os beneficiários contam com indenização por morte ou invalidez permanente total ou parcial por acidente e, em caso de falecimento do titular, é garantida à família a cobertura de gastos com o funeral. Alunos dos cursos de formação de oficiais e Sargentos podem optar por seguro de vida semelhante e exclusivo para esse público.

Outros grupos contemplados são os alunos do Sistema Colégio Militar do Brasil, da Fundação Osório, e os menores assistidos por programas sociais da Marinha, do Exército e da Aeronáutica, que dispõem, gratuitamente, de seguro de acidentes pessoais, o qual oferece indenização em caso de morte ou invalidez permanente total ou parcial por acidente.

**Em 2021, 105.885 pessoas estiveram protegidas pela FHE POUPEX com esses seguros. Foram pagos R\$ 212,7 mil, referentes a 63 sinistros.**



Alunos de Colégios Militares contam com a proteção gratuita de seguro de acidentes pessoais



Onça abrigada pelo Instituto NEX,  
apoiado pela FHE POUPEX

## Atuação socioambiental

Em 2021, o destaque foi a usina fotovoltaica da Sede da FHE POUPEX, que, de janeiro a dezembro, permitiu a redução de 66% no consumo da eletricidade advinda da Companhia Energética de Brasília (CEB).

Os 1,8 mil painéis que captam a luz solar e a transformam em energia elétrica haviam sido instalados em dezembro de 2020 na cobertura do edifício, em Brasília (DF), ocupando uma área de 3,9 mil metros quadrados.

Em julho de 2021, a usina passou pela primeira manutenção semestral, quando foram feitas vistoria e lavagem de todos os módulos, garantindo ainda mais eficiência energética ao prédio.

A produção de energia limpa e renovável por meio da usina fotovoltaica é uma das ações da Política de Responsabilidade Socioambiental da FHE POUPEX.

**Outra medida importante é o reaproveitamento de materiais. Ao longo de 2021, a Sede enviou 5,4 toneladas de papel e 4,5 toneladas de papelão a cooperativas de reciclagem. Também foram remetidas, a empresa especializada, 210 unidades de descarte de lixo eletrônico.**

Em setembro, a FHE POUPEX patrocinou um passeio ciclístico em prol da preservação de felídeos silvestres. Promovido pela organização não governamental (ONG) Instituto NEX, o Pedal do Bem – Trilha da Onça ocorreu nos arredores de Corumbá de Goiás (GO). Os valores arrecadados com as inscrições no evento foram usados pela ONG para ajudar a manter os custos mensais do trabalho, que consiste no abrigo adequado de animais resgatados e na sua reabilitação.

Usina fotovoltaica instalada na  
cobertura da Sede da FHE POUPEX



# FICHA TÉCNICA

## Produção e coordenação

Centro de Comunicação Social

## Projeto gráfico e diagramação

IComunicação

## Impressão e acabamento

Athalaia Gráfica e Editora

## Tiragem

500 exemplares

## Créditos das imagens

3D Imagem Gráfica – capa

Arquivo POUPEX – págs. 2, 22, 48, 49 e 56

Bento Viana – págs. 4, 17 (placa) e 61

Cafeína Comunicação – pág. 47

Carlos Miguel de Oliveira – pág. 45

Divulgação/AMAN – pág. 54 (1ª foto)

Divulgação/CIAAN – pág. 54 (2ª foto)

Divulgação/EB – págs. 8, 12, 13 e 57

Divulgação/EPCAR – pág. 54 (3ª foto)

Divulgação/Instituto NEX – pág. 58

Fernanda Drumond – pág. 34

Julio Magalhães – págs. 15, 16, 17 (atendente),

26, 30, 31, 33, 35, 38, 42, 50, 51, 52, 53, 55 e 59

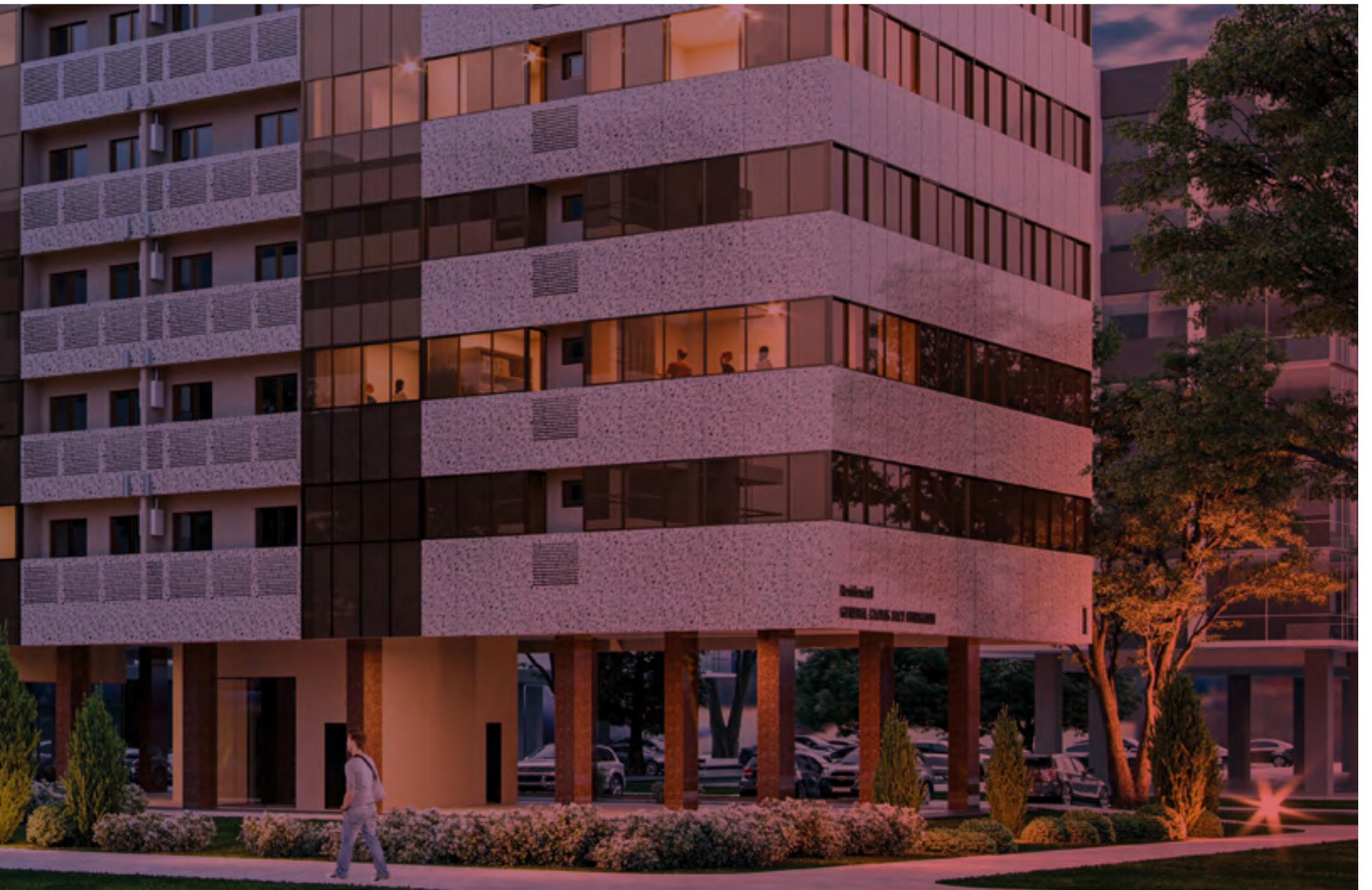
Luiz Finotti – pág. 7

Shutterstock – págs. 28, 36, 37, 41, 43, 44 e 46









DeWitt  
GENERAL CLERK BUREAU

**FHE** **POUPEX**



**FHE** **POUPEX**



**PORTFÓLIO DE  
EMPREENDIMENTOS  
2021-2026**

# BEM-VINDO À SUA CASA PRÓPRIA

A FHE POUPEX vive um momento muito especial em seus 40 anos de história, ao registrar o maior número de obras e projetos em andamento para proporcionar o acesso à casa própria para a Família Militar. Atualmente, há 13 residenciais em construção e outros 12 previstos para conclusão até 2026. No total, serão entregues 1.694 apartamentos em 10 localidades.



Os empreendimentos são erguidos em parceria com construtoras de renome e excelente padrão construtivo, e comercializados com as melhores condições de preço e financiamento oferecidas com exclusividade pela FHE POUPEX ao público militar.

Os residenciais estão localizados em cidades escolhidas por militares das Forças Armadas, conforme a preferência expressa nas pesquisas de aquisição de moradia promovidas pela FHE POUPEX. O último levantamento ocorreu em 2021, com a participação de 12.400 pessoas. Das dez regiões mais votadas, oito possuem prédios em construção ou em projeto. Os apartamentos são de 2, 3 ou 4 quartos, em consonância com o levantamento realizado.

Este portfólio contempla detalhes de 19 empreendimentos: localização, planta, área de lazer, previsão de conclusão, entre outros.

Planeje o seu futuro com a FHE POUPEX e realize o sonho de morar no que é seu!

Os móveis, utensílios, objetos de decoração e equipamentos presentes nas imagens são meramente ilustrativos. As áreas especificadas são aproximadas. Na capa, imagem ilustrativa do Residencial General Clovis Jacy Burmann, no Noroeste, em Brasília (DF).



## RESIDENCIAL GRAND QUARTIER

 SQNW 310, Bloco H,  
Noroeste – Brasília (DF)

 Obra entregue em 2022

 60 unidades  
habitacionais em  
6 pavimentos

 117 m<sup>2</sup> (3 quartos,  
sendo 1 suíte)

 143 m<sup>2</sup> (4 quartos,  
sendo 1 suíte)

 2 ou 3 vagas de  
garagem por  
apartamento

 Salão de festas, área  
*fitness*, brinquedoteca,  
sala de massagem,  
espaço de convívio e  
bicicletário



**Apartamento de  
3 quartos (117 m<sup>2</sup>)**




RESIDENCIAL  
RESERVA  
CAPITAL

 SQNW 305, Bloco A,  
Noroeste –  
Brasília (DF)

 Obra entregue em 2021

 84 unidades  
habitacionais (sendo  
26 de propriedade da  
FHE POUPEX) em  
6 pavimentos

 76 m<sup>2</sup> a 89 m<sup>2</sup> (2 quartos,  
sendo 1 suíte)

 168 m<sup>2</sup> e 194 m<sup>2</sup>  
(apartamento *dúplex* com  
2 quartos, sendo 1 suíte,  
terraço com piscina e área  
*gourmet*)

 1 ou 2 vagas de garagem  
por apartamento

 Salão de festas, espaço  
*gourmet*, área *fitness*,  
brinquedoteca, piscina,  
churrasqueira coletiva,  
espaço de convívio, terraço,  
bicicletário e recarga para  
veículos elétricos



**Apartamento  
de 2 quartos  
(89 m<sup>2</sup>)**



# PENÍNSULA

LAZER & URBANISMO



Residencial Ilha do Coral

da FHE POUPEX) em  
1 torre de 28 pavimentos



Av. das Araucárias,  
Praça das Garças, Bloco H,  
Águas Claras – Brasília (DF)



128 m<sup>2</sup> (4 quartos, sendo  
1 suíte)



Obra entregue em 2021



2 vagas de garagem por  
apartamento



112 unidades habitacionais  
(sendo 18 de propriedade



Mais de 50 itens de lazer  
e serviços



**Apartamento de 4 quartos  
(128 m<sup>2</sup>)**



# PENÍNSULA

LAZER & URBANISMO



Residencial Ilha da Trindade



Av. das Araucárias,  
Praça das Garças,  
Bloco I, Águas Claras –  
Brasília (DF)



Previsão de conclusão  
da obra: 2022



112 unidades  
habitacionais (sendo  
18 de propriedade da  
FHE POUPEX) em 1  
torre de 28  
pavimentos



103 m<sup>2</sup> (3 quartos,  
sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem  
por apartamento



Mais de 50 itens de  
lazer e serviços



**Apartamento  
de 3 quartos  
(103 m<sup>2</sup>)**



# PENÍNSULA

LAZER & URBANISMO



Residencial Ilha das Andorinhas



Av. das Araucárias,  
Praça das Garças,  
Bloco J, Águas Claras  
– Brasília (DF)



Previsão de conclusão  
da obra: 2022



112 unidades  
habitacionais (sendo  
18 de propriedade da  
FHE POUPEX) em  
1 torre de 28  
pavimentos



158 m<sup>2</sup> (4 quartos,  
sendo 2 suítes)



2 vagas de garagem  
por apartamento



Mais de 50 itens de  
lazer e serviços

**Apartamento  
de 4 quartos  
(158 m<sup>2</sup>)**





# BELA VISTA

RESIDENCIAL



 Quadra 202, Conjunto 2,  
Lote 10,  
Samambaia – Brasília (DF)

 Previsão de conclusão  
da obra: 2022

 52 unidades  
habitacionais em  
13 pavimentos

 68 m<sup>2</sup> (3 quartos,  
sendo 1 suíte)

 1 vagas de garagem  
por apartamento

 Salão de festas, espaço  
*gourmet*, área *fitness*,  
*playground*,  
brinquedoteca,  
piscina, *spa*/  
hidromassagem,  
churrasqueiras  
coletivas, terraços,  
espaço zen  
e bicicletário

## Apartamento de 3 quartos (68 m<sup>2</sup>)



# R E S E R V A ALVORADA

 SQNW 104, Bloco B,  
Noroeste – Brasília (DF)

 Previsão de conclusão  
da obra: 2022

 60 unidades  
habitacionais (sendo  
20 de propriedade  
da FHE POUPEX)  
em 6 pavimentos

 De 109 m<sup>2</sup> a  
121 m<sup>2</sup> (3 quartos,  
sendo 1 suíte)

 2 vagas de garagem  
por apartamento

 Salão de festas, espaço  
*gourmet*, área *fitness*,  
brinquedoteca, piscina,  
churrasqueira coletiva,  
espaço de convívio,  
terraço, bicicletário e  
recarga para veículos  
elétricos

**Apartamento de  
3 quartos (113 m<sup>2</sup>)**





RESIDENCIAL  
GENERAL  
CLOVIS JACY  
BURMANN

### Apartamento de 3 quartos (123 m<sup>2</sup>)

 SQNW 103, Bloco I,  
Noroeste – Brasília (DF)

 Previsão de conclusão  
da obra: 2022

 72 unidades  
habitacionais (sendo  
24 de propriedade da  
FHE POUPEX) em  
6 pavimentos

 122 m<sup>2</sup> ou 123 m<sup>2</sup>  
(3 quartos, sendo  
2 suítes) e 85 m<sup>2</sup> (2  
quartos, sendo 1 suíte)

 2 vagas de garagem  
por apartamento

 Salões de festas e  
multiúso, área *fitness*,  
piscina, *playground*,  
churrasqueira  
coletiva, terraço e  
bicicletário





 Av. Mascarenhas de Moraes, Quadra 4, Lote 7W, Monte Castelo – Campo Grande (MS)

 Previsão de conclusão da obra: 2024

 48 unidades habitacionais em 8 pavimentos

 60 m<sup>2</sup> a 65 m<sup>2</sup> (2 quartos, sendo 1 suíte)

 1 ou 2 vagas de garagem por apartamento

 Salão de festas, espaço *gourmet*, brinquedoteca, *playground* e espaço de convívio



Apartamento de canto (60 m<sup>2</sup>)




RESIDENCIAL  
**BOSQUE  
DAS ORQUÍDEAS**

 Rua Dr. Euler de Azevedo,  
Lote X,  
São Francisco –  
Campo Grande (MS)

 2 ou 3 vagas  
de garagem por  
apartamento

 Previsão de conclusão  
da obra: 2025

 Salão de festas, área  
*fitness*, salão de jogos,  
brinquedoteca,  
*playground*, quadra  
esportiva, espaço de  
convívio, espaço zen,  
área de leitura,  
bicicletário e horta  
comunitária

 120 unidades  
habitacionais em 2 torres  
de 15 pavimentos cada

 104 m<sup>2</sup> (3 quartos, sendo  
1 suíte)





 Rua Aviador Vicente  
Wolski, 242  
Bacacheri – Curitiba (PR)

 1 ou 2 vagas  
de garagem por  
apartamento

 Previsão de conclusão da  
obra: 2025

 Espaço *gourmet*, área  
*fitness*, *playground*,  
espaço de convívio,  
terraços, solário e  
bicicletário

 48 unidades habitacionais  
em 2 torres de  
15 pavimentos cada

 88 m<sup>2</sup> ou 89 m<sup>2</sup> (3 quartos,  
sendo 1 suíte)

**Apartamento de  
3 quartos (88 m<sup>2</sup>)**

 77 m<sup>2</sup> (2 quartos,  
sendo 1 suíte)





## RESIDENCIAL BRISAS DO PARQUE

 Rua Professor Jacinto Botelho, Quadra 15, Lotes 1 a 12 Guararapes – Fortaleza (CE)

 Salões de festas e de jogos, áreas *fitness*, brinquedoteca, *playground*, piscinas adulto e infantil, saunas, churrasqueiras coletivas, espaço de convívio, terraços, área de *relax* e bicicletário

 Previsão de conclusão da obra: 2026

 130 unidades habitacionais em 5 torres de 13 pavimentos cada

 127 m<sup>2</sup> (3 suítes)

 3 vagas de garagem por apartamento



**Apartamento de  
3 suítes (127 m<sup>2</sup>)**




**FLAMBOYANT**  
RESIDENCE  
*• Prime •*

 Rua 14, Quadra C22, Lotes 5, 6 e 7  
Jardim Goiás – Goiânia (GO)

 Obra entregue em 2021

 130 unidades habitacionais em 33 pavimentos

 90 m<sup>2</sup> (3 quartos, sendo 1 suíte)

 183 m<sup>2</sup> (cobertura linear, com 3 suítes)

 Até 3 vagas de garagem por apartamento

 Salões de festas, espaço *gourmet*, área *fitness*, brinquedoteca, *playground*, piscinas adulto e infantil, sauna, churrasqueira, espaço de convívio, terraços, área de *relax* e bicicletário

**Apartamento de 3 quartos (90 m<sup>2</sup>)**





 Rua Manoel Paulino Júnior,  
500 Tambauzinho –  
João Pessoa (PB)

 Previsão de conclusão da  
obra: 2025

 76 unidades habitacionais  
em 19 pavimentos

 102 m<sup>2</sup> (3 quartos,  
sendo 1 suíte)

 119 m<sup>2</sup> (3 quartos,  
sendo 1 suíte e  
2 semissuítes)

 200 m<sup>2</sup> (apartamento  
dúplex com 3 quartos,  
sendo  
2 suítes e terraço com  
*spa* e churrasqueira)

 235 m<sup>2</sup> (apartamento  
dúplex com 3 suítes e  
terraço com *spa* e  
churrasqueira)

 2 ou 3 vagas  
de garagem por  
apartamento

 Salões de festas e de  
jogos, espaços  
*gourmet* e zen,  
brinquedoteca, área  
*fitness* e de *relax*,  
*playground*, piscina,  
churrasqueira, quadra  
esportiva e bicicletário



**Apartamento de  
3 quartos (119 m<sup>2</sup>)**

# MONTE VERDE

## RESIDENCIAL

 Rua Pétila Misteriosa,  
Quadra F, Área 20-A,  
Estrela Sul – Juiz de Fora  
(MG)

 97 m<sup>2</sup> a 99 m<sup>2</sup>  
(3 quartos, sendo  
1 suíte)

 Previsão de conclusão da  
obra: 2025

 2 vagas de garagem por  
apartamento

 128 unidades  
habitacionais em  
4 torres de  
8 pavimentos cada

 Salão de festas, salão de  
jogos, brinquedoteca,  
*playground*, sauna,  
churrasqueiras, quadra  
esportiva, espaço de  
convívio e área de *relax*

 81 m<sup>2</sup> a 83 m<sup>2</sup> (2 quartos,  
sendo 1 suíte)



**Apartamento  
de 2 quartos  
(81 m<sup>2</sup>)**



PORTAL DE  
**PETRÓPOLIS**  
RESIDENCIAL

 Rua Saicã, Lotes 185 a 207,  
Petrópolis – Porto Alegre (RS)

 2 vagas de garagem por apartamento

 Obra entregue em 2022

 Salão de festas com churrasqueira, área fitness, brinquedoteca, playground, churrasqueiras individuais, espaço de convívio e bicicletário

 32 unidades habitacionais em 8 pavimentos cada

 103 m<sup>2</sup> (3 quartos, sendo 1 suíte)

**Apartamento de 3 quartos (103 m<sup>2</sup>)**






## RESIDENCIAL BOSQUE DA FREGUESIA

 Estrada do Pau Ferro  
1.322, Freguesia de  
Jacarepaguá – Rio de  
Janeiro (RJ)

 Obra entregue em 2022

 21 unidades  
habitacionais em  
3 pavimentos cada

 67 m<sup>2</sup> a 81 m  
(2 quartos,  
sendo 1 suíte)

 1 ou 2 vagas de  
garagem por  
apartamento

 Salão de festas,  
brinquedoteca,  
*playground*,  
churrasqueira  
coletiva, espaço de  
convívio e  
bicicletário



**Apartamento  
de canto (80 m<sup>2</sup>)**




## RESIDENCIAL ARAUCÁRIAS

 Rua Venâncio Aires,  
Lotes 795 a 831,  
Centro – Santa Maria (RS)

 2 vagas de garagem  
por apartamento

 Previsão de conclusão  
da obra: 2022

 Salão de festas,  
brinquedoteca,  
*playground*,  
churrasqueiras  
individuais e coletiva,  
espaço de convívio,  
horta comunitária e  
bicicletário

 40 unidades  
habitacionais em 10  
pavimentos

 131 m<sup>2</sup> (3 quartos,  
sendo 1 suíte)





RESIDENCIAL

## IPÊ DO MONTE

 Av. Borges de Medeiros,  
741 Passo D'Areia –  
Santa Maria (RS)

 Previsão de conclusão  
da obra: 2026

 137 unidades  
habitacionais em  
23 pavimentos

 80 m<sup>2</sup> (2 quartos,  
sendo 1 suíte)

 88 m<sup>2</sup> ou 89m<sup>2</sup>  
(3 quartos, sendo  
1 suíte)

 1 ou 2 vagas de  
garagem por  
apartamento

 Salão de festas,  
espaço *gourmet*,  
brinquedoteca,  
*playground*,  
churrasqueira, quadra  
esportiva, espaço zen,  
área de leitura, lounge  
e horta comunitária

**Apartamento de  
2 quartos (80 m<sup>2</sup>)**



**FHE** **POUPEX**