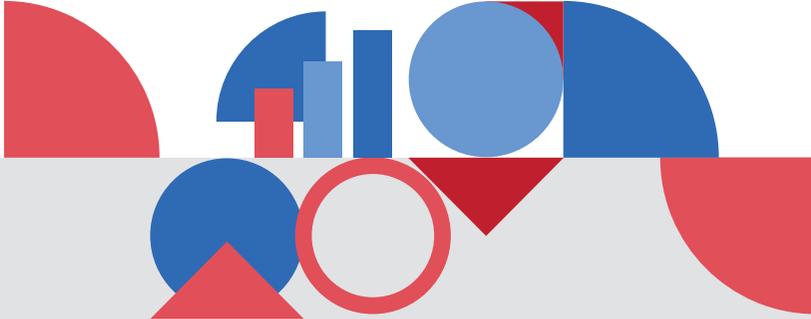


Relatório
anual
2023

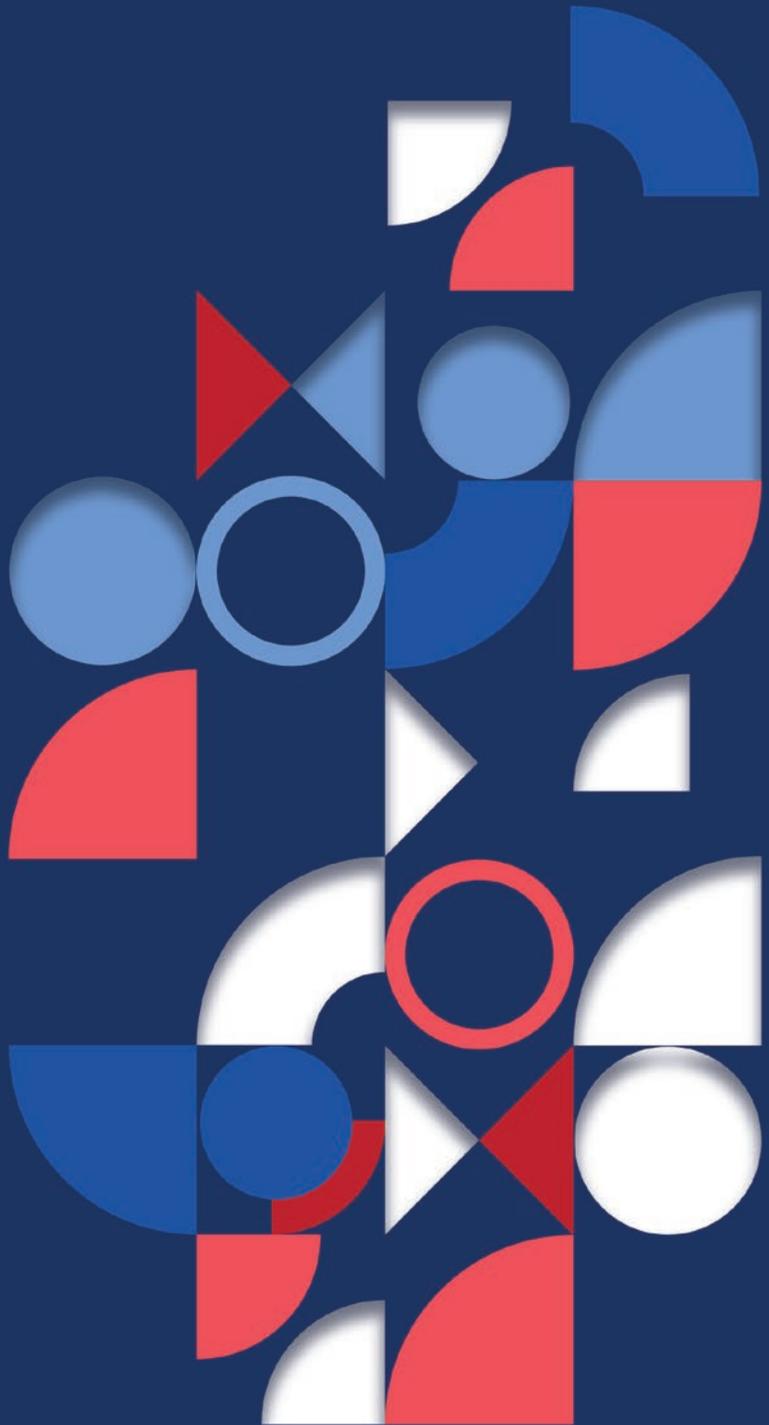


FHE **POUPEX**



Relatório
anual
2023





5	Sobre este relatório	45	Produtos e serviços
7	Mensagem da Diretoria Colegiada	76	Principais números
8	Perfil institucional	78	Demonstrações financeiras
23	Governança corporativa	83	Ecossistema de Marketing e Comunicação
35	Responsabilidade socioambiental	95	Ficha técnica





Sobre este relatório



O desempenho da FHE POUPEX em 2023 está retratado neste relatório, que contempla, especialmente, os resultados dos produtos em prol dos Associados e Beneficiários e as ações de governança corporativa, sociais e as que favoreceram o meio ambiente implementadas ao longo do ano.

Destaque para os empreendimentos comercializados e os que serão entregues nos próximos anos, iniciativas que possibilitam a conquista da casa própria ao nosso público. Para isso, a FHE POUPEX disponibiliza as melhores condições em Crédito Imobiliário e Consórcio.

Boa leitura!



Mensagem da Diretoria Colegiada

2023 marcou o início de uma nova gestão para a FHE POUPEX, que assumiu o compromisso de continuar promovendo e facilitando o acesso à casa própria e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de seus Beneficiários e Associados.

Ao longo do ano, foram entregues 7 empreendimentos, em Brasília (DF), Porto Alegre (RS), no Rio de Janeiro (RJ) e em Santa Maria (RS), totalizando 108 imóveis. Até 2029, 20 residenciais serão lançados, com 1.158 apartamentos, em 7 estados e no Distrito Federal. As unidades serão comercializadas a preços abaixo do mercado e condições especiais de financiamento.

O Crédito Imobiliário e o Consórcio são importantes instrumentos facilitadores da conquista da moradia. Em 2023, foram assinados 4.489 contratos de financiamento, com a liberação de R\$ 1,3 bilhão, e havia 15.845 cotas ativas de consórcio de imóvel.

A busca incessante em disponibilizar excelentes condições em produtos e serviços permitiu à FHE POUPEX oferecer ótimas taxas também no crédito pessoal,

beneficiando considerável contingente militar. Desejamos ser sempre a melhor solução para necessidades emergenciais e concretização de projetos de vida.

Nosso portfólio contempla ainda várias modalidades de seguro e plano odontológico, que visam proporcionar tranquilidade e proteção para os Beneficiários e Associados.

Incentivar o hábito de poupar desde cedo para a realização de sonhos, como a conquista da casa própria, faz parte da nossa missão, pois tudo começa com planejamento e educação financeira. E para isso é preciso disciplina e determinação. A Poupança POUPEX é a porta de entrada para usufruir de todos os produtos da FHE POUPEX, especialmente, para financiar um imóvel, desejo de milhões de brasileiros. A POUPEX ocupa a 7ª posição entre os agentes captadores de poupança no Brasil, com 1,6 milhão de contas, e o 8º lugar entre as instituições que mais concedem crédito imobiliário.

Para o próximo ano, fica aqui o nosso convite: entre, a casa é sua. Você sonha, a gente faz acontecer!

Sentados, da esquerda

para a direita: Ricardo Viana (Diretor de Produtos), Gen Stumpf (Presidente), Gen Leonel (Vice-Presidente) e Orlando Costa (Diretor de Negócios e Clientes)

Em pé, da esquerda para a direita:

Gen Diehl (Secretário de Relações Institucionais), Gen Cardoso Martins (Diretor Administrativo), Gen Eschiletti (Diretor de Habitação), Gen Eneias (Diretor de Administração Financeira) e Gen Penteado (Secretário de Tecnologia)



Perfil Institucional

Vinculação ao Exército Brasileiro

A Fundação Habitacional do Exército (FHE) possui um vínculo com o Exército Brasileiro, estabelecido pela Lei n.º 6.855, de 18 de novembro de 1980. Os principais beneficiários da FHE são os militares das Forças Armadas e suas famílias. Para atender a esse grupo, a FHE oferece um amplo leque de produtos destinados a promover o bem-estar com ênfase na aquisição.

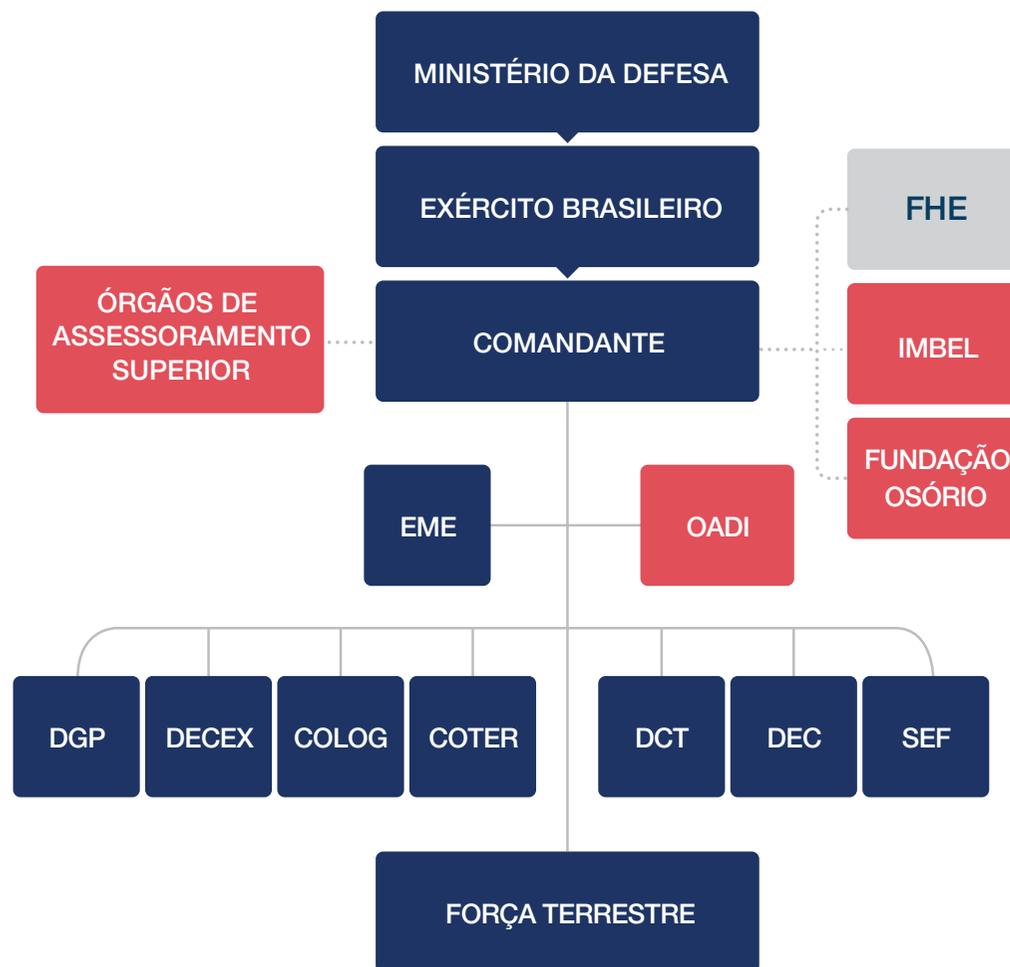
A origem da FHE remonta à antiga Caixa de Construções de Casas do Ministério da Guerra, criada em 1932. Posteriormente, em 1969, essa entidade foi transformada na Caixa de Financiamento Imobiliário do Exército (CFIEx). A transição para

a atual Fundação Habitacional do Exército foi impulsionada pelo General de Divisão Milton Paulo Teixeira Rosa, primeiro presidente da Instituição e que coordenou o Grupo de Trabalho que resultou na criação da FHE e da POUPEX.

Gestão da POUPEX

A FHE é responsável pela gestão da Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX, um agente financeiro criado em 29 de janeiro de 1982. A POUPEX opera no mercado por meio da Caderneta de Poupança POUPEX, captando recursos destinados a financiar a aquisição de imóveis para os seus Associados.







Propósito

Contribuir para a construção de um futuro sólido para a Família Militar e Associados.

Visão

Ser reconhecida como Instituição confiável, sólida e transparente, voltada à satisfação de seus Beneficiários e Associados.

Missão

Promover e facilitar o acesso à casa própria e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de seus Beneficiários e Associados.

Negócio

Casa Própria.

Valores

- Valorização do ser humano.
- Ética.
- Profissionalismo.
- Confiabilidade.
- Transparência.
- Competência.

Produtos e serviços

Crédito Imobiliário

- Aquisição de Imóvel Residencial.
- Construção de Imóvel Residencial.
- Aquisição de Imóvel Comercial.
- Aquisição de Terreno.
- Aquisição de Material de Construção.

Crédito Pessoal

- Crédito Simples.
- Crédito com Garantia de Imóvel.

Poupança

- Poupança POUPEX.
- Poupança POUPEX Salário.
- Poupança POUPEX Automática.
- Poupança POUPEX dos Sonhos.

Consórcio

- Automóveis.
- Imóveis.
- Motocicletas.
- Bens Duráveis.

Seguros

- Fundo de Apoio à Moradia (FAM).
- FAM Família.
- Seguro Auto.
- Seguro Residência.
- Seguro Decessos (Assistência funeral)
- Seguro Bicicleta.
- Seguro Viagem.
- Seguro Fiança Locatícia.
- Seguros gratuitos.

Imóveis à venda

- Imóveis novos.
- Imóveis usados.

Saúde

- Plano Odontológico.



Parcerias

Os parceiros comerciais da FHE POUPEX garantem a prestação de serviços com as melhores condições de preço, qualidade e segurança.

O convênio com o Banco do Brasil para a captação e a gestão da Poupança POUPEX, e a disponibilização do produto nos canais de relacionamento BB, foi assinado em 1982 e permite aos nossos clientes movimentarem as contas no Brasil e no exterior.

Promover e facilitar o acesso à casa própria é a missão principal da FHE POUPEX. Por isso, a Instituição se une a renomadas construtoras para viabilizar a edificação de residenciais, que são vendidos a preços abaixo do mercado e com condições

diferenciadas de crédito imobiliário. Em 2023, foram assinados contratos com a Brasal Incorporações e a PaulOOctavio Empreendimentos Imobiliários.

Na comercialização dos imóveis, contamos com a experiência da *proptech* Resale e da Superbid.

Os seguros dos contratos de financiamento habitacional da FHE POUPEX são operacionalizados pela Zurich.

Para garantir a proteção pessoal, da família e dos bens, nossos clientes contam com diversificado portfólio de seguros, viabilizado pela corretora PROSEG.



Assinatura de parceria com a Brasal Incorporações



Assinatura de parceria com a PaulOOctavio Empreendimentos Imobiliários

Os seguros do ramo vida, FAM e FAM Família, e Decessos (assistência funeral) estão sob os cuidados da MAPFRE.

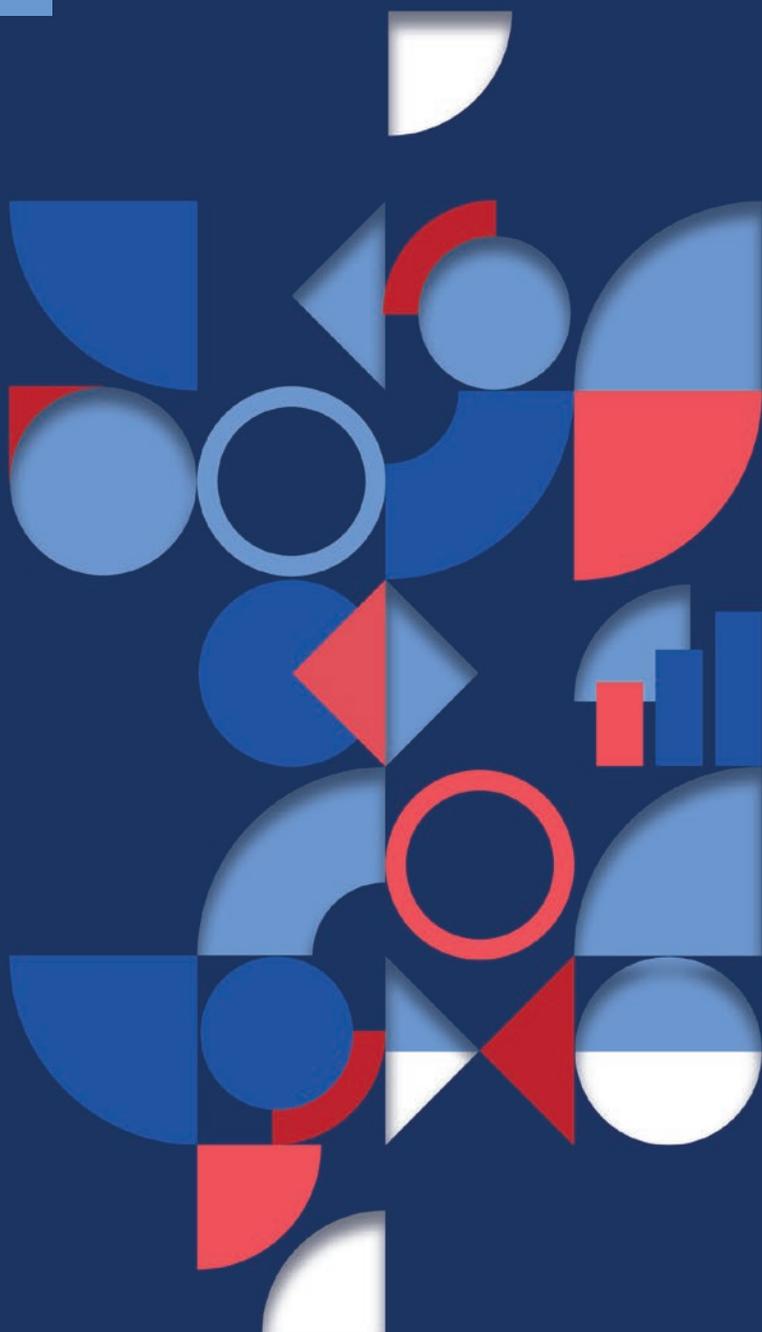
No Seguro Auto, o cliente da FHE POUPEX pode escolher entre 9 seguradoras: Azul, Bradesco, HDI, Liberty, MAPFRE, Mitsui Suitomo, Porto Seguro, Tokio Marine e Zurich. A proteção de bicicletas de alto valor está sob os cuidados da Argo Seguros. Em viagens no Brasil e no exterior, o cliente dispõe de ampla cobertura da Assist Card.

No Seguro Residência, a parceria é com a Tokio Marine, a Liberty e a Zurich. E no Seguro Fiança Locatícia, com a Tokio Marine.

Para proporcionar saúde bucal a toda a família, os militares podem usufruir dos serviços do Plano Odontológico, com mais de 27 mil profissionais da Bradesco Dental/Odontoprev, pelo melhor custo-benefício.

Reunião com
integrantes da
MAPFRE





Relacionamento com o Cliente

Entender o cliente, suas necessidades e expectativas, faz parte do nosso dia a dia. Por isso, a FHE POUPEX investe em ferramentas que permitem o acompanhamento da jornada dos Beneficiários e Associados, seja no *site*, no Internet Banking, no Aplicativo POUPEX, seja nos Pontos de Atendimento.



Use este QR Code
para baixar o
Aplicativo POUPEX





Canais de Negócios

Em 2023, foram realizados mais de 974 mil atendimentos em todos os canais com ganhos em resolutividade e autonomia.

Atendimento digital

O atendimento digital é realizado pelo Aplicativo POUPEX e pelo Internet Banking, plataformas para consultas, simulações e contratações de produtos e serviços. Para ter acesso a esses canais, é preciso se cadastrar no nosso App. Em 2023, o número de clientes digitais aumentou em 32% e o volume de atendimentos, em 48%.

No WhatsApp corporativo, o cliente pode iniciar o atendimento via *chatbot*, sendo possível emitir boletos, extratos e demonstrativos de Imposto de Renda. Uma novidade de 2023 foi a implementação do transbordo humano, permitindo o atendimento personalizado do cliente por Agente de Negócios. Essa medida possibilitou um incremento de 154% na utilização do WhatsApp corporativo.



Quantidade de atendimentos digitais



Escritório da Sede,
em Brasília (DF)

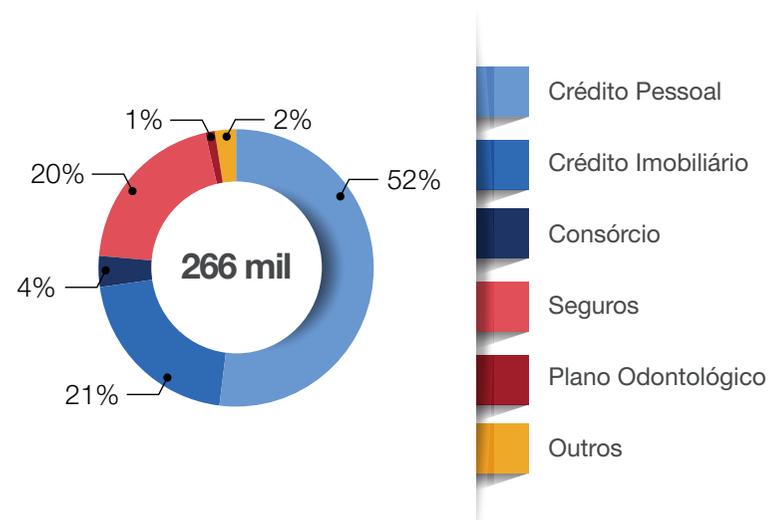
Confira a
relação
completa
dos PAs



Atendimento presencial

A FHE POUPEX disponibiliza 83 Pontos de Atendimento (PAs) em todas as Unidades da Federação, por meio dos quais é possível obter informações, simular e contratar produtos e receber todo o apoio nas demandas com a FHE POUPEX.

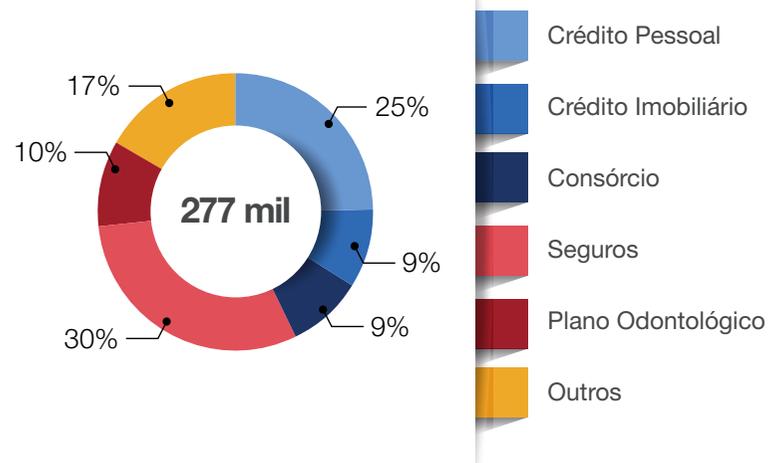
Em 2023, alguns PAs foram readequados ou revitalizados para proporcionar mais comodidade e conforto aos clientes. Receberam melhorias os Pontos de Atendimento da Praia Vermelha (RJ), de Cuiabá (MT), de São Pedro da Aldeia (RJ) e de Tefé (AM).



Quantidade de atendimentos presenciais

Atendimento telefônico

Por meio do 0800 061 3040, o cliente pode contatar a FHE POUPEX para obter informações, tirar dúvidas e contratar o Consórcio, o Plano Odontológico, os Seguros Auto, Residência e Vida (FAM Família), o Seguro Decessos (assistência funeral) e a Poupança POUPEX Salário. Há atendimento específico para os deficientes auditivos e de fala, por meio do 0800 646 4747.



Teleatendimento aos clientes na Sede, em Brasília (DF)



Ouvidoria

A Ouvidoria atua como canal de mediação para as demandas que o cliente não concorda com a solução oferecida nos canais habituais de atendimento. De forma complementar, contribui para a melhoria dos processos e produtos, tendo em vista os registros dos associados.

A atuação da Ouvidoria é pautada na transparência, independência e imparcialidade no tratamento das demandas recebidas, buscando fortalecer o relacionamento dos clientes com a FHE POUPEX.

Demandas da Ouvidoria

Reclamações



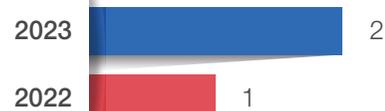
Elogios



Sugestões



Denúncias



A POUPEX dispõe de página institucional no site Reclame Aqui e é considerada uma Instituição de boa reputação.

Fale com o Presidente

Canal utilizado pelos clientes para falar com o Presidente da FHE POUPEX. Para fazer o registro em formulário próprio, basta acessar a nossa página: www.poupex.com.br.



Força de Trabalho

O capital humano da POUPEX é a sua principal força motriz. A Instituição contou, em 2023, com 1.295 empregados, 36 estagiários e 34 jovens aprendizes, totalizando 1.365 integrantes.

Do total de empregados, 1.131, ou seja, 87%, são de nível superior; desses, 48% possuem pós-graduação *lato sensu* e 7% *stricto sensu*.

Na educação corporativa, o objetivo permaneceu no desenvolvimento de uma força de trabalho multidisciplinar, comprometida e orientada à satisfação do cliente e a resultados. Destaca-se o Portal Saber+, com ações educacionais realizadas especialmente na modalidade EAD. Em 2023, houve 5.485 participações em cursos e eventos corporativos.

O ano foi dedicado à consolidação do Modelo Integrado de Gestão de Pessoas por Competências e dos processos que o integram: Recrutamento e Seleção; Carreiras e Sucessão; Gestão do Desempenho; Educação Corporativa; e Remuneração e Recompensas.

Investir na qualidade de vida dos empregados e criar um clima organizacional favorável propiciam o bem-estar e motivam os nossos integrantes a fazer sempre as melhores entregas e prestar o excelente atendimento.

Equipe da
Auditoria da FHE



Diversas ações foram realizadas para a manutenção da boa saúde dos colaboradores, além do plano de saúde, UTI móvel e previdência complementar. Serviços de Telemedicina foram disponibilizados e estendidos, sem custo, aos dependentes dos empregados e aos estagiários, com orientações médicas, por telefone ou aplicativo.

Em 2023, a POUPREV, Fundação de Seguridade Social dos empregados da POUPEX, contava com 1.143 beneficiários, entre empregados ativos e assistidos.

A atividade física é bastante estimulada, por meio do Clube de Corrida POUPEX, com treinos semanais e a participação em provas de rua; e do oferecimento de aulas e musculação em academia interna.

O cuidado com a saúde emocional dos nossos profissionais é também atestado por meio do apoio psicológico realizado por equipe interna: em 2023, foram 688 atendimentos realizados.

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) e os eventos Abril Verde, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, com a conscientização, respectivamente, sobre a importância da prevenção de acidentes no Trabalho e doenças laborais, ao suicídio, ao câncer de mama e ao câncer de próstata, marcaram a atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) POUPEX ao longo do ano. A programação envolveu o corpo funcional, incentivando a realização de exames clínicos.





Apresentação institucional do Presidente para os integrantes da FHE POUPEX



Da esquerda para a direita:
Gen Stumpf (Vice-Presidente
dos Conselhos da FHE e
da POUPEX), Gen Negraes
(Presidente do Conselho
da FHE) e Gen Moura
(Presidente do Conselho
da POUPEX)

Governança corporativa

A Governança Corporativa é pautada, particularmente, pela Lei de criação da FHE, a 6.855/1980, pelos estatutos institucionais, normativos internos e pelo planejamento estratégico, que tem como foco o cliente.

Os processos, os princípios e as estruturas que regem a administração e o controle da FHE e da POUPEX se baseiam nas melhores práticas do mercado e nos valores organizacionais, em especial, a Integridade, a Confiabilidade, a Ética e a Transparência.

A governança na FHE POUPEX é constituída por instâncias internas e externas. Ambas as instituições estão vinculadas ao Comando do Exército Brasileiro, tendo, cada uma, seu próprio Conselho de Administração (CA).

Cabe a cada um dos CAs aprovar e acompanhar a condução das políticas, o desempenho financeiro e orçamentário, o Sistema de Controles Internos e a gestão de riscos. A Diretoria Colegiada direciona, estrategicamente, as ações dos gestores.

A estrutura de Governança Corporativa conta ainda com comitês técnicos, que auxiliam em análises técnicas e complementares para as tomadas de decisão.

No contexto da FHE, os órgãos de controle externo são o Tribunal de Contas da União, o Centro de Controle Interno do Exército e o Banco Central do Brasil (especificamente sobre o produto Consórcio). Já a POUPEX conta com a fiscalização do Banco Central do Brasil, como órgão de controle externo, e com a atuação de uma auditoria externa independente. Ambas as instituições possuem unidades de auditoria interna, as quais prestam serviços de avaliação e consultoria sob as perspectivas operacional/desempenho, contábil/financeira e *compliance*.



Conselho de Administração da FHE



Presidente

General de Exército Sérgio da Costa **Negraes**

Vice-Presidente

General de Exército R/1 Valério **Stumpf** Trindade
(a partir de 12/4/2023)

General de Exército R/1 **Araken** de Albuquerque
(até 12/4/2023)

Demais conselheiros

General de Brigada R/1 José Luiz de **Paiva**

Capitão QAO R/1 José **Acácio** Santos da Rocha

General de Brigada Jorge Luiz Abreu do
O´de Almeida Filho

General de Divisão **Luciano** José Penna
(a partir 15/6/2023)

General de Brigada **Flavio** Murillo Barbosa do
Nascimento (até 15/6/2023)

Eduardo Villela de Simone (a partir de 29/8/2023)

Euler Antônio Luz Mathias (até 29/8/2023)



Conselho de Administração da POUPEX



Presidente

General de Exército Claudio Coscia **Moura**
(a partir de 3/5/2023)

General de Exército Oswaldo de Jesus **Ferreira**
(até 3/5/2023)

Vice-Presidente

General de Exército R/1 Valério **Stumpf** Trindade
(a partir de 12/4/2023)

General de Exército R/1 **Araken** de Albuquerque
(até 12/4/2023)

Demais conselheiros

General de Brigada R/1 José Luiz de **Paiva**

Eduardo Villela de Simone (a partir de 29/8/2023)

Euler Antônio Luz Mathias (até 29/8/2023)

Secretário

General de Divisão João Batista Bezerra **Leonel** Filho
(a partir de 12/4/2023)

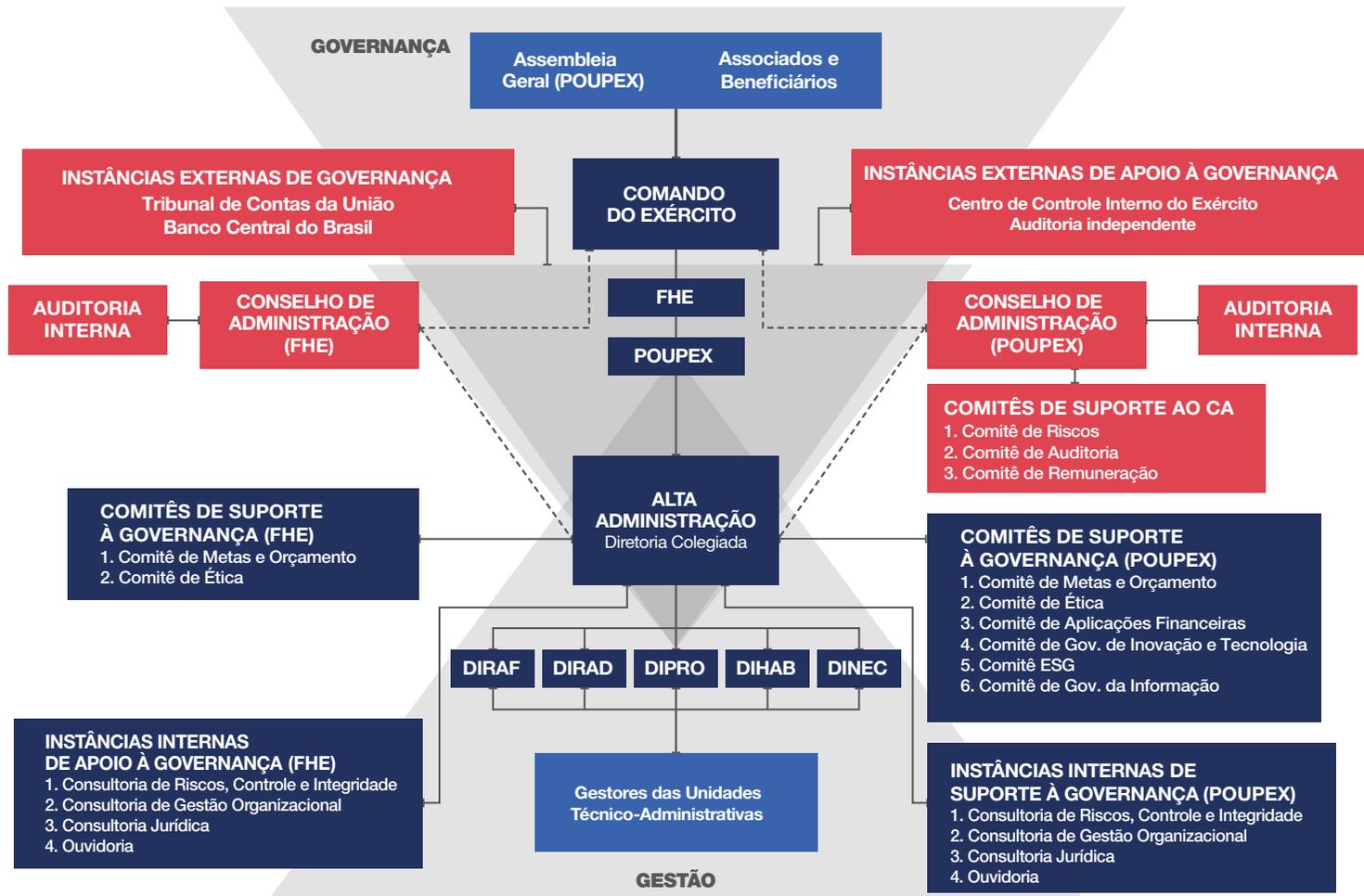
General de Divisão R/1 Gerson **Forini**
(até 12/4/2023)





Fachada da Sede da
FHE POUPEX, em
Brasília (DF)

FHE POUPEX





Execução da estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema FHE POUPEX é um processo contínuo e dinâmico, por meio do qual se estabelecem e atualizam as políticas, as estratégias, o controle e o monitoramento da gestão, para um ciclo de quatro anos. O objetivo é direcionar os recursos do Sistema para a geração de valor aos Beneficiários da FHE e aos Associados da POUPEX.

Em 2023, foi aprovado o planejamento para o ciclo 2024-2027. Os resultados serão avaliados sistematicamente e, a partir dessa análise, a Diretoria decidirá sobre novos direcionamentos e ajustes nos planos traçados.

Seis programas e projetos contemplados no planejamento mobilizam o corpo funcional para o alcance dos objetivos estratégicos.



Apoia a consolidação da cultura de centralidade no cliente, com ferramentas que garantem a melhor experiência e comodidade aos usuários nos vários canais de negócios.



Implementa ações para incrementar a construção e a oferta de empreendimentos, revitalizar o processo de venda de imóveis retomados e buscar tecnologias para aprimorar o controle de obras.



Busca inovar o portfólio de produtos e serviços da FHE POUPEX com foco nas necessidades e na experiência do cliente, assegurando a competitividade e a sustentabilidade dos negócios.



Revisa a estrutura organizacional de modo a atender à estratégia estabelecida, aos desafios do mercado e à modernização tecnológica, tratando as informações como ativo estratégico.



Promove a modernização tecnológica para potencializar o crescimento dos negócios da Instituição, facilitando a experiência e a jornada do cliente e assegurando a competitividade no mercado.



Atualiza e agrega as melhores práticas à gestão de pessoas.



Gerenciamento de riscos e de capital

O processo de gerenciamento de riscos e de capital do Sistema FHE POUPEX atuou em observância às boas práticas com o propósito de ampliar o nível de transparência, inclusive pela aplicabilidade dos critérios de prudência e de mitigação de eventos de risco.

Em 2023, ferramenta sistêmica para utilização de metodologia de gestão de riscos não financeiros foi implementada. Além de contribuir para os processos de gestão do sistema de controles internos, permitiu mais robustez nas análises dos riscos operacionais.

No contexto do risco de crédito, foram efetivadas rotinas de avaliação da carteira de operações financeiras, visando assegurar o nível adequado de

qualificação e permitir à Instituição antecipar-se a possíveis variações nos níveis de classificação.

Em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), houve ações específicas para aprimoramento da estrutura, como evento comemorativo ao Dia Internacional da Proteção de Dados, lançamento do Portal de Privacidade e Proteção de Dados na intranet, criação de política, realização do 1º Seminário FHE POUPEX de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, treinamentos, palestras, entre outras iniciativas relevantes.

No que diz respeito à Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo, procedimentos de monitoramento foram intensificados e promovidos eventos, inclusive alusivos ao Dia

Nacional da PLD/FT, com a participação do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF).

Para garantir a Conformidade, a Integridade, os Controles Internos e a Gestão de Normas, a FHE POUPEX mantém-se atualizada em seus processos de monitoramento e aprimoramento dos procedimentos operacionais, o que tem auxiliado na consistência dos resultados e na melhoria contínua dos padrões de qualidade e de eficiência nos sistemas de governança.



Tecnologia da informação

Durante o ano, foram adotadas ações para a melhoria da experiência do cliente, aprimorando os canais App Mobile e Internet Banking. Podem ser destacadas a disponibilização de funcionalidades e produtos para aquisição de imóveis e as facilidades para a gestão da concessão do Crédito Simples.

Com a adoção de novos recursos, as plataformas passaram a disponibilizar também o Crédito Imobiliário Digital, com as linhas Portabilidade para Aquisição de Imóvel, residencial ou comercial; Crédito com Garantia de Imóvel; e o Crédito para Construção Individual da Casa Própria (CICAP). Na esteira do Crédito Simples, destaca-se a possibilidade de o cliente realizar o pagamento de parcelas por PIX.

Alinhada ao cenário tecnológico mundial, a POUPEX está desenvolvendo uma solução para o uso da Inteligência Artificial generativa em apoio aos canais de atendimento, proporcionando agilidade e maior assertividade nas interações com os clientes. Planejada para ser implantada em outras áreas da empresa, a IA será ferramenta fundamental à análise de dados, automação de processos e ao combate a fraude.

Ao longo do ano, também foram realizados aprimoramentos no âmbito da segurança cibernética e da infraestrutura de TI. Com a adoção de um sistema de monitoramento e análise de ameaças consistente, a avaliação automatizada de vulnerabilidades no desenvolvimento de novas aplicações e a renovação de parte do parque computacional, a Instituição garantiu mais robustez em sua capacidade de proteção de dados e às transações, ao mesmo tempo em que agilizou a oferta de outras funcionalidades aos clientes.

Péxia, a especialista virtual da FHE POUPEX





Comitês internos

Para auxiliar, com informações técnicas, os Conselhos de Administração da FHE e da POUPEX e a Diretoria Colegiada na tomada de decisões sobre produtos, serviços, processos e em outras atividades relevantes para a Instituição, há oito comitês temáticos especializados:

Aplicações financeiras

Em conformidade com os critérios e procedimentos estabelecidos pelo comitê, o órgão é responsável por alocar os recursos financeiros da POUPEX da melhor forma possível, observando a liquidez, garantindo a segurança e otimizando a rentabilidade.

Auditoria

Assessorar o Conselho de Administração da POUPEX nas ações de auditoria interna e externa e observar o cumprimento dos dispositivos legais e sugerir à Diretoria Colegiada o aprimoramento de políticas e procedimentos internos são algumas das atividades do comitê. Cabe ainda ao órgão revisar as demonstrações contábeis, os relatórios administrativos e os pareceres de auditorias.

Ética

Zelar pelo cumprimento e pela atualidade das regras estabelecidas pelo Código de Conduta e preservar o bom relacionamento interpessoal e o clima organizacional positivo são atribuições do comitê.

Metas e orçamento

Estabelecer metas e acompanhar o desempenho orçamentário, especialmente no que diz respeito à comercialização dos produtos, é uma das principais responsabilidades desse comitê. Propor e conduzir análises, estudos, bem como ações que visem melhorar o desempenho nas vendas e incrementar o controle das receitas e despesas são, igualmente, objetivos importantes do órgão.

Riscos

Cabe a esse comitê propor ao Conselho de Administração da POUPEX a revalidação ou a alteração de políticas relacionadas ao gerenciamento de riscos e de capital, bem como de estratégias, do programa de testes de estresse, do Plano de Capital, do Plano de Contingência de Liquidez e de Capital e dos riscos relacionados às temáticas sociais, ambientais e climáticas.

Governança de Inovação e Tecnologia

Compete ao órgão assessorar a Diretoria Colegiada em questões importantes e relevantes relacionadas à inovação e à tecnologia.

Governança da informação

É de responsabilidade desse comitê assessorar a Diretoria Colegiada quanto à governança da informação, privacidade e proteção de dados, gerenciando a informação como ativo estratégico durante todo o seu ciclo de vida.

ESG

A POUPEX constituiu, em 2023, um comitê de empregados responsável pelas ações de *Environmental, Social and Governance* (ESG) da Instituição.

O comitê é um órgão interno de assessoramento, com atribuições de estudar e indicar estratégias de ESG capazes de gerar impactos positivos financeiros, sociais e ambientais na POUPEX.

As ações de ESG na POUPEX buscam o envolvimento de todos os colaboradores, para a promoção da consciência sobre seu papel como empregadora e como agente na sociedade, integrando aspectos e princípios nas áreas ambiental, social e de governança.







Responsabilidade **socioambiental**

Ciente de seu papel transformador como integrante da sociedade, a FHE POUPEX apoia ações de responsabilidade social em diversas regiões do Brasil. Em 2023, o investimento foi de R\$ 18 milhões, distribuídos em 892 projetos de assistência social, educação, cultura e esporte.

Além disso, a Instituição demonstra compromisso ambiental, promovendo práticas sustentáveis tanto na Sede, em Brasília (DF), quanto nos empreendimentos habitacionais que constrói na capital federal e em diversas outras cidades do país.

Conheça algumas dessas ações.

Assistência social

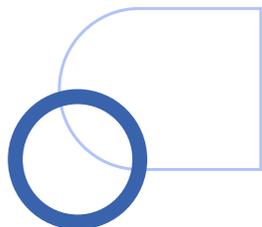
O Abrigo do Marinheiro, no Rio de Janeiro (RJ), e a Ordem das Altaneiras, em Brasília (DF), são exemplos de entidades filantrópicas assistidas pela FHE POUPEX. Todas elas auxiliam famílias de militares de menor poder aquisitivo, especialmente Cabos e Soldados.

Outras organizações que recebem apoio são o Orfanato Filhas do Puríssimo Coração de Maria, em Planaltina (GO), e a Comunidade Católica Azinheiras da Justiça (CCAJ), em Valparaíso (GO). Ambas atendem crianças órfãs ou integrantes de famílias em situação de vulnerabilidade social.

O Programa Rio Criança Cidadã, desenvolvido pela Associação Beneficente Rio Criança Cidadã (ABRCC) e por organizações do Comando Militar do Leste, visa promover dignidade e inclusão social a crianças e jovens carentes.

Crianças assistidas pela
Associação das Filhas do
Puríssimo Coração de Maria





Os recursos da FHE POUPEX também proporcionam assistência a idosos carentes ou em estado de abandono em diferentes municípios. O Lar Torres de Melo, em Fortaleza (CE), e o Abrigo Espírita Oscar José Pithan, em Santa Maria (RS), atendem esse público.

Outras entidades, como a Associação Beneficente de Mães de Vila Nova (ABMVN), em São Luís (MA), a Casa Azul e o Grupo Assistencial Espírita Luz no Caminho (GAELC) – ambos no Distrito Federal —, oferecem melhor qualidade de vida a pessoas com idades e necessidades variadas.

Ainda no âmbito social, a Associação Nacional de Equoterapia (ANDE-BRASIL), com Sede em Brasília (DF), recebe desde 2004 o apoio da FHE POUPEX para a oferta de tratamento equoterápico, abordagem terapêutica com cavalos para promover o desenvolvimento físico e mental, aprimorando as funções neurológicas de pessoas com deficiência.



Famílias

11.776

Idosos

954

Crianças e jovens

10.941

Proporcionar inclusão social: objetivo principal dos apoios assistenciais





Educação

O ano de 2023 marcou duas décadas de apoio financeiro da FHE POUPEX ao Sistema Colégio Militar do Brasil. O recurso é usado para a realização de eventos escolares, atividades culturais, formaturas e competições esportivas.

Além disso, anualmente, a FHE POUPEX premia, com valores em Poupança POUPEX, os alunos com os melhores desempenhos nas escolas militares. Em 2023, foram contemplados 197 estudantes de 43 escolas das Forças Armadas.

O apoio também envolve creches que atendem filhos de militares e de servidores civis de menor poder aquisitivo do Exército Brasileiro. Recursos da FHE POUPEX contribuem para manter as atividades de 110 crianças na Creche Angelina Vieira, que conta com unidades em Manaus (AM) e Osasco (SP).

No Distrito Federal, uma das beneficiadas é a creche da Associação Cristã Santa Clara, na Cidade Estrutural, onde são atendidos 150 meninos e meninas de 2 a 5 anos de idade.

A FHE POUPEX apoia o Sistema Colégio Militar do Brasil em atividades escolares



Cultura

Iniciativas culturais relacionadas à Marinha, ao Exército e à Aeronáutica também recebem atenção da FHE POUPEX, que patrocina rádios, publicações e grupos musicais ligados às Forças Armadas.

A parceria com a Verde-Oliveira FM completou 21 anos em 2023. Sediada em Brasília (DF) e com filiais em Manaus (AM), Resende (RJ) e Três Corações (MG), a rádio veicula notícias nacionais e internacionais e tem programação musical de alta qualidade. A Força Aérea FM é outra emissora apoiada, com transmissão na capital federal e em Foz do Iguaçu (PR).

Quanto às publicações, algumas revistas patrocinadas são O Monitor, da Escola de Sargentos das Armas (ESA); O Periscópio, do Centro de Instrução Almirante Átilla Monteiro Aché (CIAAMA); e Passadiço, do Centro de Adestramento Almirante Marques de Leão (CAAML).

Com relação aos grupos musicais, por mais um ano, a Banda Sinfônica do Exército recebeu suporte para conduzir seus ensaios e apresentações, difundindo música e tradições da Força Terrestre.

A Rádio Verde-Oliveira FM conta com o apoio da FHE POUPEX desde o início de suas atividades



O mesmo ocorreu com a Banda Sinfônica Planalto, que reúne veteranos militares das principais bandas do Exército, da Marinha, da Aeronáutica e das Forças Auxiliares. Esse conjunto busca formar novos músicos, especialmente moradores de regiões mais vulneráveis, ajudando na inclusão social por meio do fomento à cultura.

Além disso, a FHE POUPEX manteve o apoio à Orquestra Violões do Forte de Copacabana, do Rio de Janeiro (RJ), que promove oficinas de instrumentos musicais destinadas a jovens de comunidades carentes e realiza apresentações no Brasil e até mesmo no exterior.

Orquestra Violões
do Forte de Copacabana,
do Rio de Janeiro (RJ)



Esporte

A FHE POUPEX incentiva o esporte em Organizações Militares, por meio de recursos para a compra de material e para a realização de torneios.

Em 2023, as principais competições das escolas militares contaram com o nosso apoio: a NAE, realizada na Escola Preparatória de Cadetes do Ar (EPCAr), em Barbacena (MG); a Navamaer, na Escola Naval, no Rio de Janeiro (RJ); e a Marexaer, na Escola de Sargentos das Armas (ESA), em Três Corações (MG).

Ainda no ano de 2023, a FHE POUPEX colaborou para que Clubes, Círculos e Grêmios Militares reformassem suas instalações físicas, visando ao bem-estar da Família Militar.





Seguros gratuitos

As ações de responsabilidade socioambiental também contemplam jovens militares. Todo ano, a FHE POUPEX concede seguro de vida em grupo e/ou de acidentes pessoais àqueles que ingressam no serviço militar inicial; a alunos dos centros/núcleos preparatórios de Oficiais da Reserva; a integrantes dos cursos de formação de Oficiais e Sargentos; a matriculados no Sistema Colégio Militar do Brasil e na Fundação Osório, e a menores assistidos por programas sociais das três Forças Armadas.

No total, 83.873 pessoas contaram com essa proteção em 2023. Foram pagos R\$ 179,4 mil em indenizações, referentes a 39 sinistros.



Meio ambiente

Em 2023, a Sede da FHE POUPEX passou a contar com um Ponto de Entrega Voluntária (PEV) para o descarte adequado de eletroeletrônicos. Parceria com a empresa Zero Impacto, a ação está em consonância com a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática da FHE POUPEX.

Outra novidade do ano foi a instalação de um contêiner, também no Térreo da Sede, para receber doações de roupas e calçados. A iniciativa é uma parceria da Instituição com a Associação Humana Brasil, por meio do Projeto Repense Reuse. As peças doadas são classificadas por categoria e encaminhadas para venda ou reciclagem. Os recursos gerados são utilizados em projetos humanitários da associação.

Ainda em 2023, a FHE POUPEX lançou o Guia Prático para um Lar mais Sustentável, que reúne orientações para a compra ou a construção de moradias sustentáveis.

O documento é uma fonte de informações e diretrizes que abordam desde a escolha do terreno até a seleção de materiais e tecnologias ecologicamente corretos, reforçando a importância de ações como a economia de água e energia, o uso de sistemas de reciclagem e compostagem e a criação de um jardim ou horta orgânica.

Além dessas medidas, foi criado o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), a fim de atender às exigências da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010).

Entre as ações institucionais em prol do meio ambiente, está ainda a produção de energia limpa e renovável por meio de usina fotovoltaica com capacidade de gerar 725 quilowatts-pico (KWP) no Edifício Sede.

A produção acumulada de janeiro a dezembro de 2023 foi suficiente para compensar cerca de 56% do consumo de energia elétrica das instalações do prédio, proporcionando excedente de 17%, que foram injetados na rede da concessionária, em horários fora de pico, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Consumo de energia em 2023		
	Total	%
Consumo total (kWh)	1.487.248	100%
Produção da usina fotovoltaica	825.744	56%
Energia injetada na rede da concessionária	247.040	17%
Consumo da concessionária	661.504	44%

Descarte de material reciclável

Os descartes de materiais recicláveis em 2023 foram maiores em relação a 2022, motivados pela ampliação e pelo aperfeiçoamento dos processos de descarte dos resíduos sólidos.

Além dos eletrônicos e dos papéis inservíveis, agora, itens como os materiais infectantes provenientes da Campanha de Vacinação contra a Gripe, realizada na Sede, e as garrafas de vidro que sobram dos eventos internos são descartados e registrados com o Certificado de Destinação Final (CDF), emitido pelo Sistema Nacional de Informações sobre Gestão de Resíduos Sólidos, do Ministério do Meio Ambiente.

Números

Em 2023, a FHE POUPEX encaminhou à empresa Capital Recicláveis dez toneladas de papéis — 100% a mais que em 2022 — e 450 quilos de vidros.

Para o serviço de logística, reversa e reciclagem, 3,3 toneladas de resíduos eletrônicos foram enviadas à empresa Zero Impacto, resultando em 230% a mais que no ano anterior.

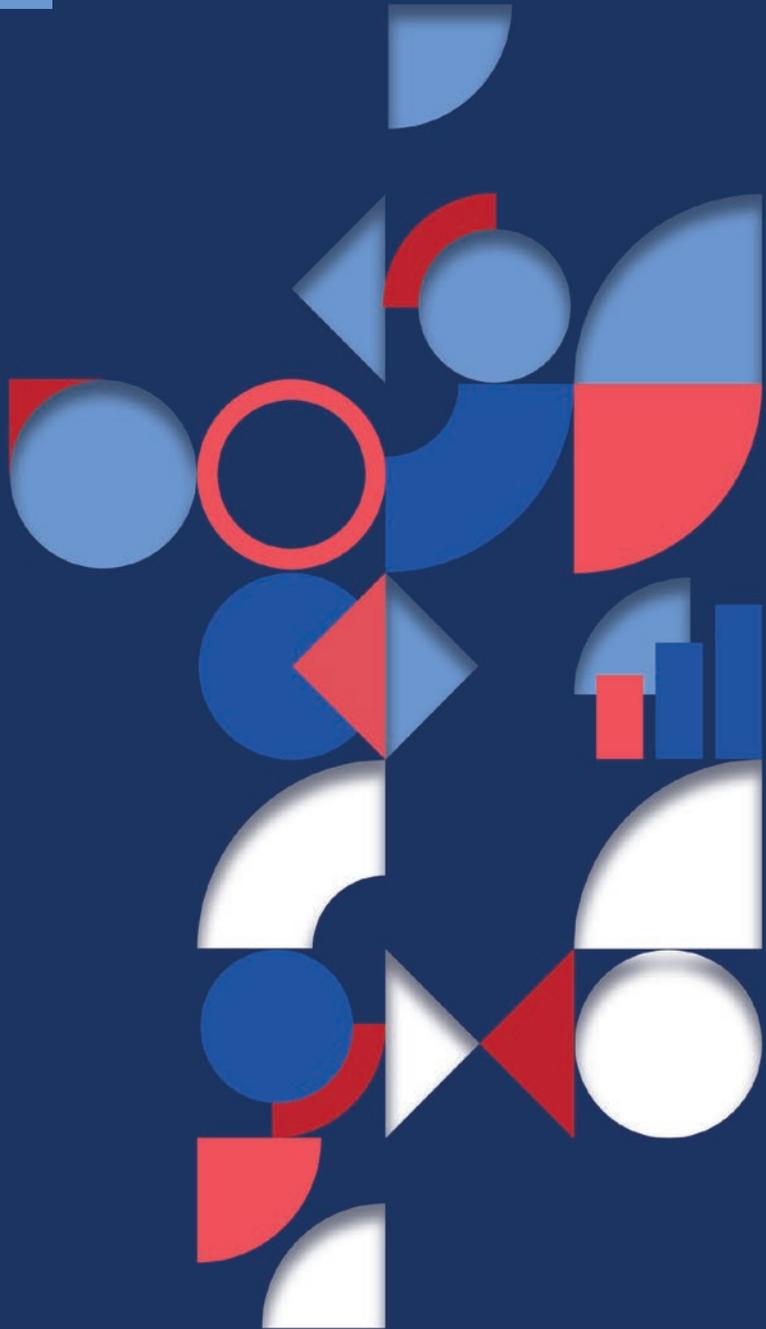
A FHE POUPEX também depositou 211 unidades de lâmpadas para reciclagem em pontos de entrega voluntária instalados em supermercados.

A campanha de vacinação contra a gripe de 2023 gerou 13 quilos de resíduos de seringas, que foram encaminhados para incineração na empresa parceira Belfort Ambiental.



Aponte a câmera e leia o Guia





Produtos e serviços

Empreendimentos

A FHE POUPEX tem como principal missão facilitar o acesso à casa própria aos seus clientes, especialmente à Família Militar. Para isso, viabiliza a construção de residenciais de excelente padrão com plantas bem aproveitadas e área de lazer completa.

Os preços são abaixo do mercado, com ótimas condições de financiamento. Em 2023, a FHE POUPEX entregou 108 unidades habitacionais (UH) aos seus beneficiários nos residenciais: Reserva Catedral, na Asa Norte; Reserva Alvorada, no Noroeste; Ilha das Andorinhas, em Águas Claras; e Bela Vista, em Samambaia, todos no Distrito Federal; Portal de Petrópolis, em Porto Alegre (RS); Bosque da Freguesia, no Rio de Janeiro (RJ), e Araucárias, em Santa Maria (RS).

Em 2023, foi registrado o Memorial de Incorporação do Residencial Campo dos Ipês, em Campo Grande (MS), com 48 apartamentos. A previsão é que a obra seja concluída até o fim de 2025.

Também em 2023, a FHE POUPEX adquiriu dois terrenos em Palhoça (SC), os quais representam uma oportunidade para o desenvolvimento de um novo empreendimento.





Obras em andamento

Além do Residencial Campo dos Ipês, em Campo Grande (MS), 12 residenciais estão em andamento, totalizando 534 unidades habitacionais.

Brasília (DF)

- Ilha do Mel – Águas Claras
- Ilha Grande – Águas Claras
- Ilha Fernando de Noronha – Águas Claras
- Nature Residence – Águas Claras
- Reserva Mykonos – Noroeste
- Reserva Lumini – Noroeste
- Reserva 22 – Noroeste
- Reserva Douro – Noroeste



Empreendimentos em projeto

7 empreendimentos estão em projeto, com 624 unidades habitacionais.

Brasília (DF)

- Residencial José Pessoa – Guará II
- Residencial em parceria com a construtora Paulo Octavio Samambaia, quadra 201
- Residencial em parceria com a construtora Paulo Octavio Samambaia, quadra 301
- Reserva Celebrare – Noroeste

Campo Grande (MS)

- Residencial Bosque das Orquídeas
São Francisco

Curitiba (PR)

- Iguaçu Residence – Bacacheri

Fortaleza (CE)

- Residencial Brisas do Parque – Guararapes

João Pessoa (PB)

- Residencial Torre do Sol – Tambauzinho

Juiz de Fora (MG)

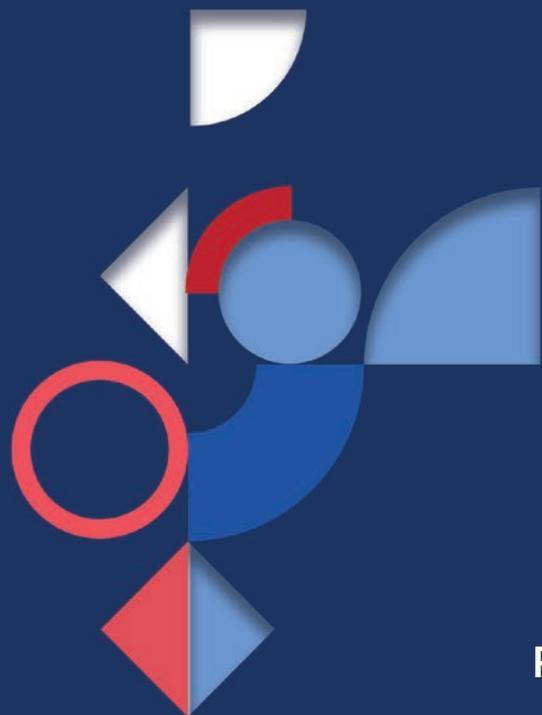
- Residencial Monte Verde – Estrela Sul

Goiânia (GO)

- Residencial Portal da Guanabara
Jardim Guanabara

Santa Maria (RS)

- Residencial Ipê do Monte
Passo D'Areia



Previsão até 2029

20
empreendimentos



7
Estados e o DF



1.158
apartamentos



Parcerias

A FHE POUPEX celebrou, em 2023, parcerias com as construtoras PaulOOctavio e Brasal Incorporações, que permitirão, ao todo, a oferta de 95 unidades habitacionais no Distrito Federal: 70 em Samambaia e 25 no Noroeste.

Novidade

Os editais de inscrição para compra das unidades habitacionais obedecem a critérios preestabelecidos para classificação dos proponentes, como saldo em contas de Poupança POUPEX e pontuações diferenciadas para aqueles que possuem outros produtos da Instituição.

Em 2023, os requisitos foram atualizados. Ganham prioridade, no primeiro edital de cada processo seletivo, militares e pensionistas que não compraram imóveis da Instituição nos últimos três anos.

O intuito foi simplificar o processo e facilitar o acesso à casa própria àqueles que ainda não tiveram essa oportunidade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da Família Militar.

Península Resort
Residencial,
Águas Claras (DF)



Regularização de imóveis

Em 2023, a FHE POUPEX promoveu a regularização de 112 imóveis que foram recebidos em execuções de garantias imobiliárias. Provenientes de diversos estados da Federação, eles careciam de registros e ações inerentes à regularização econômica, dominial e de posse.

Com a regularização concluída, esses imóveis foram disponibilizados para venda, permitindo a recuperação de crédito para a Instituição.

Soluções tecnológicas

Em 2023, com o objetivo de dar celeridade ao processo de venda de imóveis retomados, a FHE POUPEX contratou a Superbid, empresa do mercado de leilões *on-line*. As propriedades atendem a diferentes perfis e preferências e estão localizadas em diversos estados brasileiros.

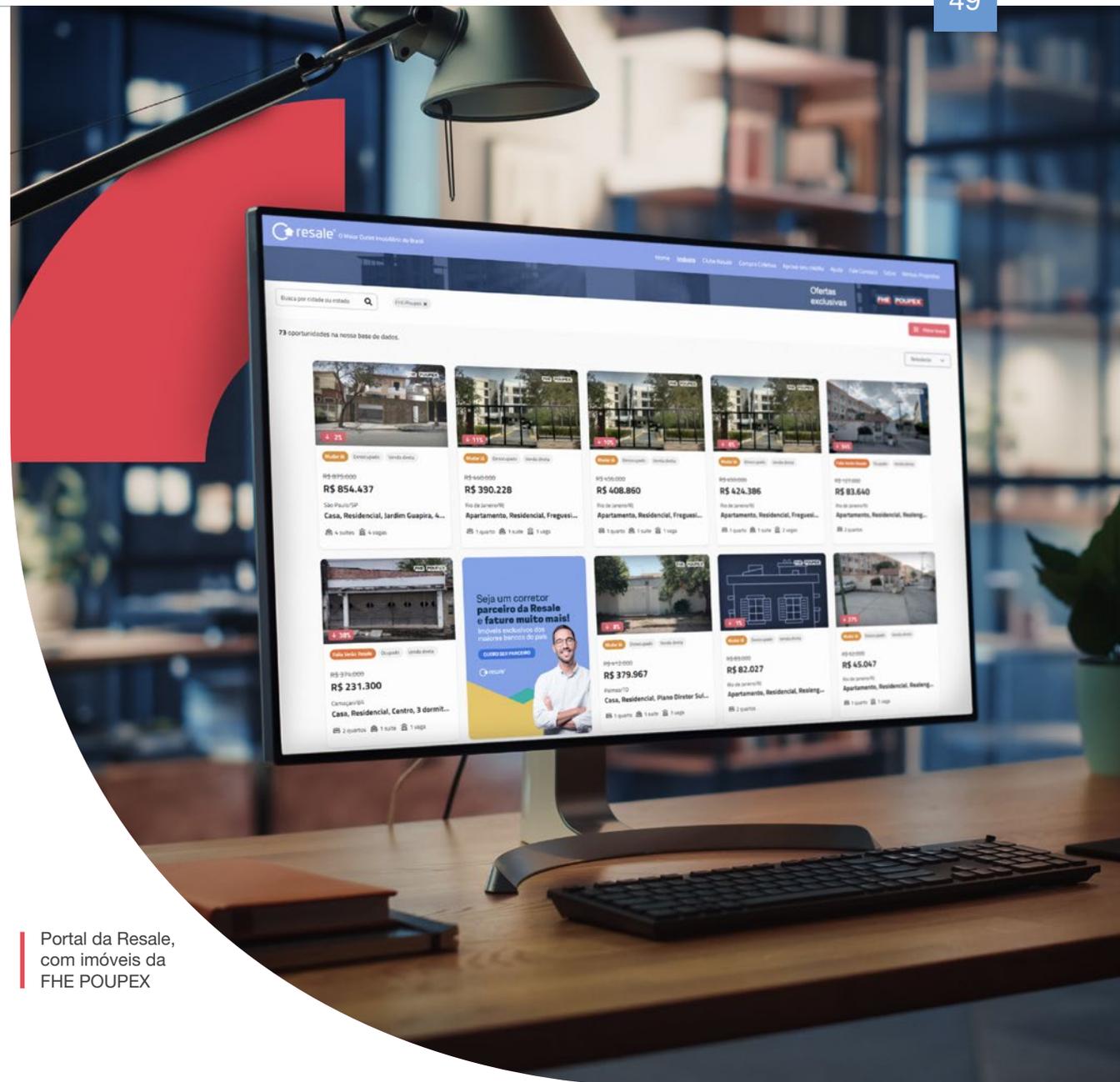
É a segunda parceria firmada para a venda desse tipo de imóvel. Desde 2022, a *proptech* Resale atua na comercialização de usados de propriedade da FHE POUPEX, também a preços e condições especiais de financiamento.

Ao longo do ano, a Resale e a Superbid comercializaram 70 imóveis.

Facilidade no pagamento

Outra novidade de 2023 foi a instituição da possibilidade de pagamento do imóvel ainda durante a fase de construção, de forma parcelada, com a incidência apenas da atualização monetária.

Portal da Resale, com imóveis da FHE POUPEX





Península Resort Residencial

Residencial Ilha Fernando de Noronha



Av. das Araucárias,
Praça das Garças, Bloco O
Águas Claras (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



112 unidades habitacionais

em 28 pavimentos, sendo 22 unidades da FHE



128 m² (4 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Mais de 50 itens de lazer e serviços



Residencial Ilha Grande

 Av. das Araucárias,
Praça das Garças, Bloco P
Águas Claras (DF)

 Previsão de conclusão
da obra: **2024**



112 unidades habitacionais
em 28 pavimentos, sendo 22 unidades da FHE



128 m² (4 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Mais de 50 itens de lazer e serviços



Residencial Ilha do Mel

 Av. das Araucárias,
Praça das Garças, Bloco Q
Águas Claras (DF)

 Previsão de conclusão
da obra: **2024**



108 unidades habitacionais
em 27 pavimentos, sendo 22 unidades da FHE



103 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Mais de 50 itens de lazer e serviços





Nature Residence



Quadra 105, Lote 8
Águas Claras (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



66 unidades habitacionais

em 17 pavimentos, sendo 18 unidades da FHE



96 m² a 104 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)
118 m² (3 quartos, sendo 3 suítes)



2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com espaço *fitness*, bicicletário, brinquedoteca, espaço *gourmet*, piscinas adulto e infantil, *playground*, salão de festas, sauna e *coworking*



Reserva Lumini



SQNW 302, Bloco I
Noroeste
Brasília (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2024**



60 unidades habitacionais

em 6 pavimentos, sendo 6 unidades da FHE



114 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, academia, piscina, espaço *gourmet*, churrasqueira, sauna, bicicletas elétricas no condomínio, bicicletário, terraços, *car wash* e *bike wash*

Reserva Mykonos



SQNW 109, Bloco G
Noroeste
Brasília (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2024**



60 unidades habitacionais em 6 pavimentos,
sendo 5 unidades da FHE



118 m² a 119 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)
127 m² (3 quartos, sendo 3 suítes)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, piscina, academia,
espaço *gourmet*, churrasqueira, bicicletas elétricas
no condomínio, bicicletário, *coworking*, terraços,
car wash e *bike wash*

Reserva 22



SQNW 306, Bloco I
Noroeste
Brasília (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



60 unidades habitacionais em 6 pavimentos,
sendo 6 unidades da FHE



110 m² a 126 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, *playground*,
academia, piscinas adulto e infantil, *decks*
seco e molhado, espaço *gourmet* com terraço,
churrasqueira, sauna, bicicletas elétricas no
condomínio, bicicletário, *car wash*, *bike wash*
e *pet point*



Reserva Celebrare



SQNW 305, Bloco G
Noroeste (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2026**



60 unidades habitacionais

em 6 pavimentos, sendo 25 unidades da FHE



98 m² a 128 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, brinquedoteca, espaço *pet*, academia, piscinas adulto e infantil, espaço *gourmet*, terraço descoberto, churrasqueira, sauna, *car wash*, bicicletário com *bike wash*, bicicletário privativo, vagas elétricas, pontos de abastecimento de bicicletas elétricas



Reserva Douro



SQNW 307, Bloco B
Noroeste (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



84 unidades habitacionais em 6 pavimentos,
sendo 3 unidades da FHE



129 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Espaço *gourmet*, churrasqueira, sauna, piscinas adulto e infantil, academia, espaço *pet*, brinquedoteca com *playground*, salão de festas, salão de jogos, bicicletas elétricas no condomínio, bicicletário e terraços



Residencial Campo dos Ipês



Av. Mascarenhas de Moraes,
Quadra 4 - Lote 7W
Monte Castelo
Campo Grande (MS)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



48 unidades habitacionais

em 8 pavimentos



60 m² a 65 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Brinquedoteca, espaço de convívio, espaço *gourmet*, *playground* e salão de festas



Residencial Brisas do Parque



Rua Professor Jacinto Botelho,
Quadra 15, Lotes 1 a 12
Guararapes
Fortaleza (CE)



Previsão de conclusão
da obra: **2027**



130 unidades habitacionais

em 5 torres de 13 pavimentos



127 m² (3 quartos, sendo 3 suítes)



3 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com espaço *relax*, *área fitness*, bicicletário, brinquedoteca, churrasqueira, espaço de convívio, piscinas adulto e infantil, *playground*, salão de festas, salão de jogos, sauna e terraço

Residencial Monte Verde



Rua Pétala Misteriosa
Quadra F, Área 20-A
Estrela Sul
Juiz de Fora (MG)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



128 unidades habitacionais

em 4 torres de 8 pavimentos



81 m² a 84 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)
97 m² a 100 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com espaço *relax*,
brinquedoteca, churrasqueira, espaço de convívio,
playground, quadra poliesportiva, salão de festas,
salão de jogos e sauna

Residencial Torre do Sol



Rua Manoel Paulino Júnior, 500
Tambauzinho
João Pessoa (PB)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



76 unidades habitacionais

em 19 pavimentos



102 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)
119 m² (3 quartos, sendo 1 suíte e 2 semissuítes)
200 m² a 235 m² (apartamentos de cobertura com 3 quartos,
sendo 2 ou 3 suítes)



2 ou 3 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com espaço *relax*, *área fitness*, bicicletário,
brinquedoteca, churrasqueira, espaço de convívio, espaço
gourmet, espaço *zen*, piscinas adulto e infantil, *playground*,
quadra poliesportiva, salão de festas, salão de jogos e terraço



Iguaçu Residence



Rua Aviador Vicente Wolski, 242
Bacacheri
Curitiba (PR)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



48 unidades habitacionais em 8 pavimentos



88 m² a 90 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

115 m² (apartamento garden: 2 quartos, sendo 1 suíte + terraço)

129 m² a 229 m² (apartamento garden: 3 quartos, sendo 1 suíte + terraço)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Espaços *gourmet*, *kids*, *fitness* e de convívio, terraço descoberto, solário e bicicletário



Residencial Ipê do Monte



Av. Borges de Medeiros, 741
Passo D'Areia
Santa Maria (RS)



Em projeto



137 unidades habitacionais em 23 pavimentos



80 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

88 m² a 89 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

109 m² (apartamento *garden*: 2 quartos, sendo 1 suíte + terraço)

127 m² a 207 m² (apartamentos *garden*: 3 quartos, sendo 1 suíte + terraço)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com bicicletário, brinquedoteca, churrasqueira, espaço de convívio, espaço *gourmet*, espaço *zen*, horta comunitária, *playground*, quadra de esportes, salão de festas, terraço, área de leitura e *lounge*



Portal da Guanabara



Chácara nº 28, Quadra CH,
Rua GB-19, Chácara Nossa
Senhora da Piedade
Jardim Guanabara
Goiânia (GO)



Em projeto



224 unidades habitacionais

em 2 torres de 14 pavimentos



66 m² a 69 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

84 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Salão de festas, área *fitness*, brinquedotecas, salão de jogos, *playground*, churrasqueiras e bicicletários



Residencial Bosque das Orquídeas



Rua Dr. Euler de Azevedo,
Lote X
São Francisco
Campo Grande (MS)



Em projeto



120 unidades habitacionais

em 2 torres de 15 pavimentos



104 m² a 113 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

179 m² a 274 m² (apartamentos *garden*: 3 quartos, sendo 1 suíte + terraço)



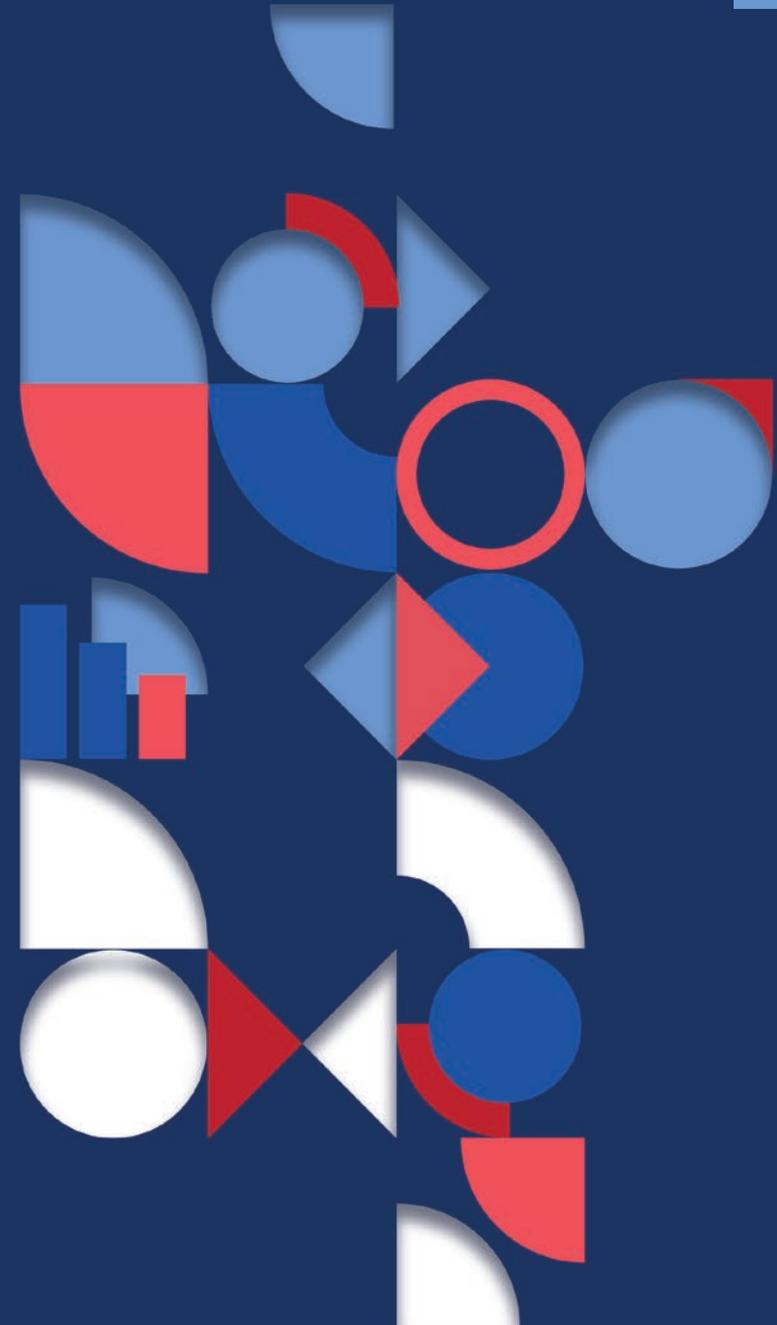
2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer, área *fitness*, bicicletário, brinquedoteca, espaço de convívio, espaço *zen*, horta comunitária, *playground*, quadra de esportes, salão de festas, salão de jogos, terraço e área de leitura

NOSSO PROPÓSITO

Contribuir para a
construção de um futuro
sólido para a Família Militar
e Associados.



Crédito Imobiliário

Em 2023, foram formalizados 4.489 contratos de Crédito Imobiliário, para Aquisição de Imóveis, de Material de Construção e no Plano Empresário, totalizando R\$ 1,3 bilhão.

Considerando somente a modalidade Aquisição de Imóveis, o montante concedido foi de R\$ 1,2 bilhão, dos quais aproximadamente 75% foram direcionados à Família Militar, beneficiando 2.763 famílias. O resultado ratifica o cumprimento da missão de facilitar o acesso à casa própria aos nossos beneficiários.

A contratação é 100% digital, podendo ser realizada pelo Aplicativo ou Internet Banking. Se preferir presencialmente, o interessado tem à disposição 83 Pontos de Atendimento.



AFHE POUPEX oferece as melhores condições:

- As menores taxas.
- Garante30: o cliente tem até 30 meses, contados da assinatura do financiamento, para alterar a forma de correção do saldo devedor pactuado.
- Seguro habitacional mais barato: na FHE POUPEX, o seguro habitacional considera a idade do mutuário no momento da contratação. Esse é um grande diferencial, porque, no mercado, é comum as instituições financeiras reajustarem o valor do seguro por faixa etária.
- Possibilidade de incorporação de despesas cartorárias e com o ITBI no financiamento.

Coronel dos Anjos, da reserva do Exército Brasileiro

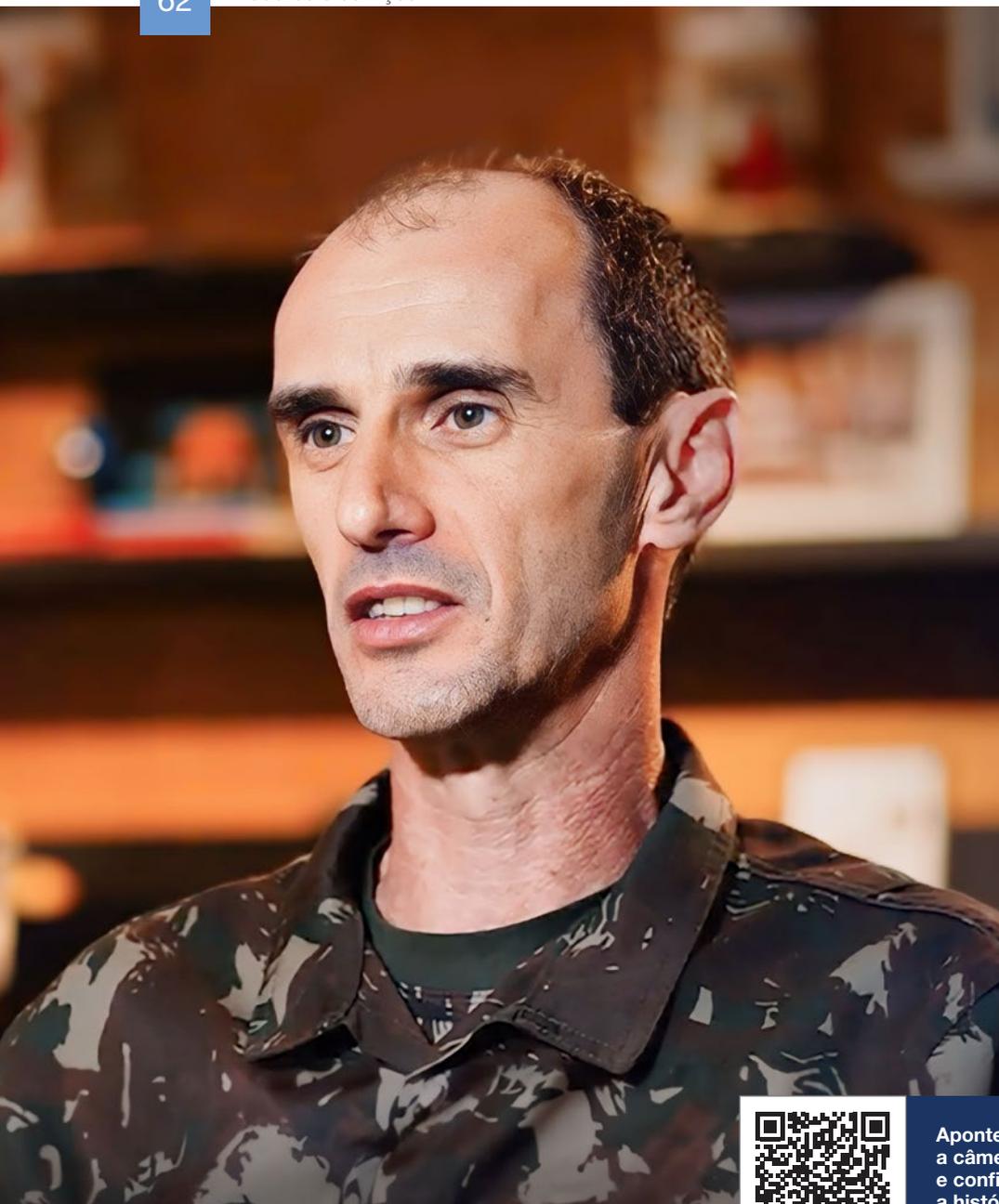


Sou muito grato à FHE POUPEX pela possibilidade de ter comprado um imóvel além das expectativas que eu tinha.”



Aponte a câmera e confira a história completa





Aponte
a câmera
e confira
a história
completa

Prorrogação do pacote de benefícios

- Bônus no Seguro Residência por 1 ano, com início a partir da data de assinatura do contrato.
- Bônus relacionado à despesa para assinatura eletrônica e registro do contrato de financiamento para o militar que adquirir imóvel pela FHE. O benefício é concedido unicamente para o uso da plataforma/ serviço(s) indicado(s) pela FHE, se disponível na região em que se dará o registro do imóvel.

Subtenente Marcos Ari de Oliveira, do Exército Brasileiro

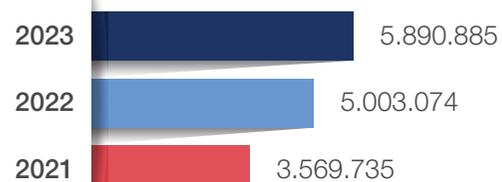


Indico a FHE POUPEX para os amigos, sem sombra de dúvidas. As taxas são boas, o processo é rápido, a Instituição é confiável.”

O Crédito Imobiliário da FHE POUPEX é para militares e civis, que têm acesso também ao Crédito com Garantia de Imóvel (CGI), com livre destinação dos recursos.

A linha para Aquisição de Material de Construção é exclusiva para militares e conveniados, tendo contemplado, ao longo do ano, 883 beneficiários, com a liberação de R\$ 34 milhões. Já na modalidade do Plano Empresário, foram concedidos R\$ 21 milhões.

Saldo de recursos em Crédito Imobiliário (R\$ mil)





Aponte
a câmera
e confira
a história
completa

Crédito pessoal

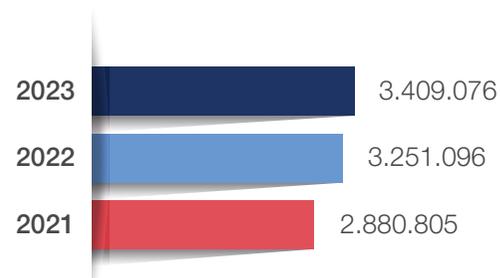
Crédito Simples

A linha de crédito pessoal da FHE POUPEX oferece as melhores condições para quem precisa de recursos imediatos. A contratação é 100% digital e pode ser feita pelo Aplicativo POUPEX ou Internet Banking, com toda segurança.

Os militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas e conveniados contam com juros baixos, pagamento em até 96 meses e outras condições diferenciadas.

Em 2023, foram assinados 106,7 mil contratos, com a concessão de R\$ 1,45 bilhão. O saldo da carteira no ano totalizou R\$ 3,4 bilhões.

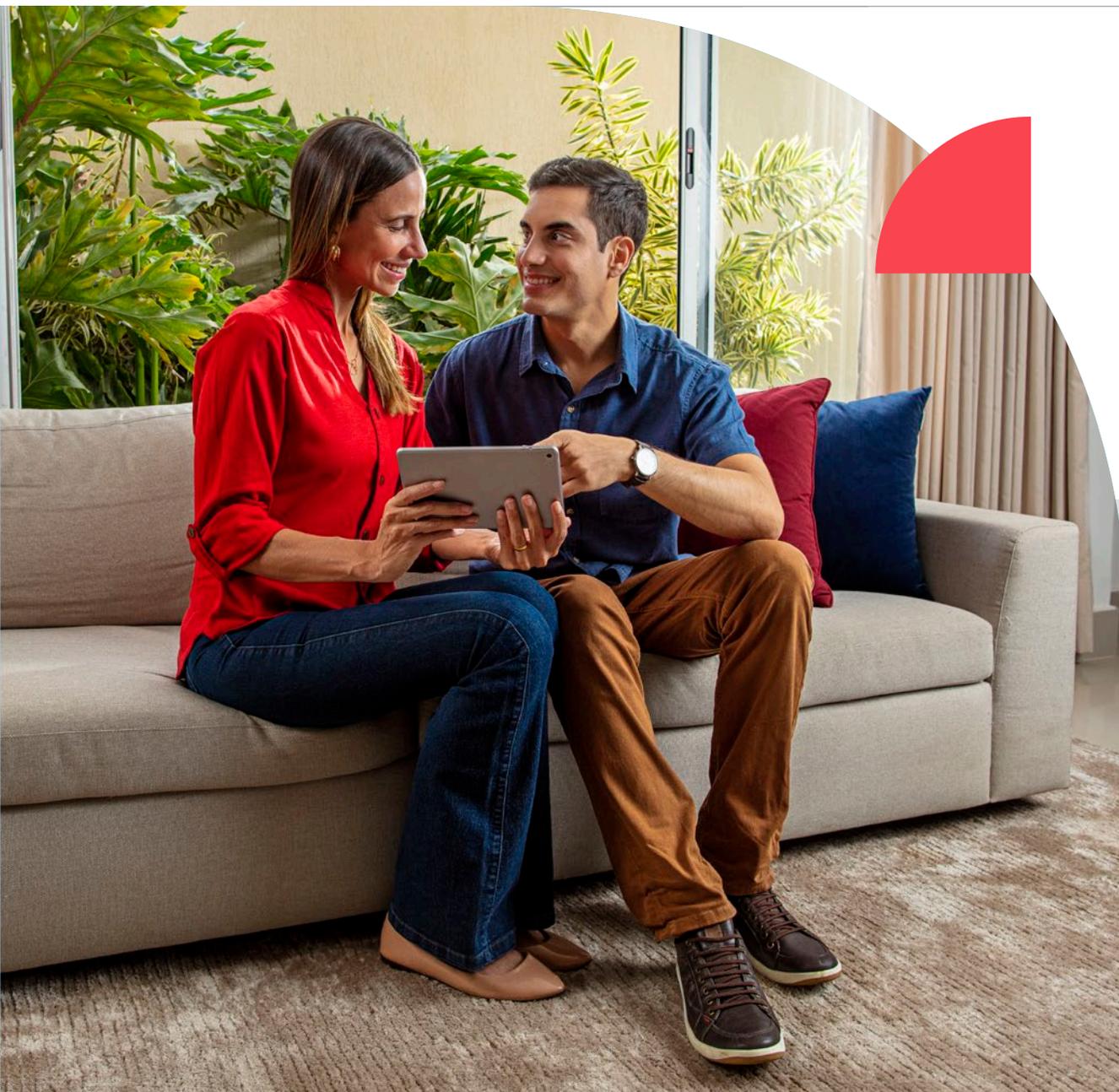
Saldo de recursos concedidos em Crédito Simples (R\$ mil)



Capitão Miranda, da reserva da Aeronáutica



Fiz o Crédito Simples e ajudei minha filha a preparar o quarto para a chegada do meu netinho. A POUPEX está na minha família há mais de 30 anos. Que ela continue financiando meus sonhos.”



Crédito com Garantia de Imóvel (CGI)

Por meio do CGI, é possível obter recursos para livre destinação, oferecendo um imóvel em garantia da operação. Muitas pessoas utilizam o produto para organizar o orçamento, evitando o endividamento em mais de uma instituição financeira. Pode ser usado também para realizar projetos de vida, como a compra de outro imóvel; ou empreender, por meio da abertura de negócio próprio.

Vantagens do CGI

- Juros mais baixos.
- É possível obter até 60% do valor do imóvel dado como garantia, até o limite de R\$ 1,5 milhão.
- Agilidade na contratação, que pode ser feita pelo Aplicativo POUPEX, Internet Banking ou em um Ponto de Atendimento.



Poupança POUPEX

Poupar é o primeiro passo para realizar sonhos, especialmente a aquisição de bens de valor mais elevado, como a casa própria. Disciplina e perseverança são fundamentais. Por isso, o hábito de poupar deve ser estimulado desde cedo. A Poupança POUPEX é um instrumento para viabilizar a concretização de projetos de vida.

Atualmente, a POUPEX ocupa a 7ª posição entre os agentes captadores de poupança no Brasil. Em 2023, acumulou um saldo de R\$ 6 bilhões, com 1,6 milhão de contas. Os recursos são destinados ao financiamento habitacional.



Baleia Léia,
mascote da
Poupança POUPEX

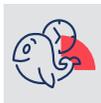


A Poupança POUPEX disponibiliza 4 modalidades, uma para cada necessidade específica.



Automática

Para os militares que desejam formar uma reserva financeira automaticamente, descontando o recurso direto da folha de pagamento para a conta de poupança, que pode ser de titularidade de qualquer pessoa, por exemplo, um filho ou um neto. A operação pode ser feita nos Pontos de Atendimento da POUPEX.



Programada

É possível programar depósitos da conta-corrente para a poupança por meio dos canais de relacionamento do Banco do Brasil, parceiro na gestão do produto.



Poupança dos Sonhos

Ideal para quem planeja a realização de projetos de vida, como viagens, festa de casamento, formatura, a compra de um imóvel ou de outro bem. Os recursos são depositados diretamente nos cofrinhos dos sonhos, conforme a programação do cliente.



Salário

O cliente autoriza que o salário seja depositado diretamente na conta de poupança, com resgate automático para a conta-corrente em caso de saldo insuficiente. Ao fim de 30 dias, o saldo remanescente é remunerado. A autorização pode ser realizada pelo Aplicativo do Banco do Brasil ou nos Pontos de Atendimento da FHE POUPEX.

O detentor de Poupança POUPEX Salário conta com juros menores no Crédito Imobiliário e no Crédito Simples, além de outras vantagens nos produtos da Instituição.

Em 2023, 2.438 contas de Poupança Salário foram cadastradas, um aumento de 490% em relação ao ano anterior.

Vantagens da modalidade Salário para os Beneficiários da FHE POUPEX

- Juros menores no Crédito Imobiliário e no Crédito Simples.
- O saldo médio é considerado nos processos seletivos para aquisição de unidade habitacional em empreendimento da FHE.
- É a única poupança a distribuir dividendos.

Benefícios da poupança

- Fácil movimentação, sendo o investimento mais tradicional do país.
- Liquidez imediata.
- Rendimento mensal garantido.
- Isenção do Imposto de Renda e do Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) para pessoas físicas.
- Proteção do Fundo Garantidor de Créditos (FGC) para depósitos de até R\$ 250 mil por CPF.
- Valores até 40 salários mínimos são impenhoráveis.

Consórcio

O Consórcio da FHE acumula mais de 38 mil cotas contempladas desde a criação do produto, em 2001. É uma forma inteligente e planejada para aquisição de imóvel, carro, moto ou bens duráveis.

Os militares, seus cônjuges, filhos e pensionistas; servidores públicos federais e funcionários do Banco do Brasil, respectivos cônjuges e filhos; e conveniados podem usufruir dos benefícios do produto.

Em dezembro de 2023, havia 27.109 cotas ativas. No ano, foram incorporados à carteira 1.372 novos clientes. O segmento de imóveis representa cerca de 59% dos consorciados, com 15.845 cotas ativas.

Comparativo da Taxa média de Administração

Segmento	Imóveis	Carros, motos e bens duráveis
FHE	13,50%	11,50%
MERCADO (média)	20,34%	15,15%

Fonte: Banco Central do Brasil (dezembro/2023).

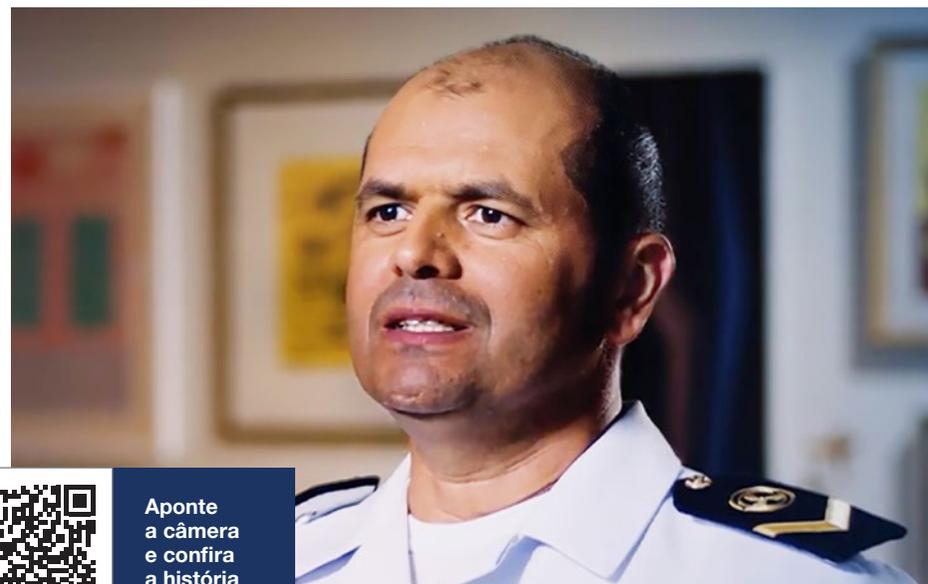
Suboficial Sandro Alves da Silva



Com menos de 1 ano e meio, eu fui sorteado no Consórcio de Motocicletas. Eu já peguei a minha moto e continuei pagando uma parcela bem baixa.”

Alguns diferenciais

- Taxa de Administração, em média, 50% abaixo das principais administradoras de consórcio do mercado.
- Desconto de 100% na Taxa de Adesão para quem possui o Seguro de Vida da FHE e a Poupança POUPEX Salário.
- Vários tipos de lance para que a conquista do bem ocorra o mais rápido possível.
- Equipe especializada para orientar os clientes em todo o processo.



Aponte a câmera e confira a história completa





Seguros

Vida

O Seguro de Vida da FHE oferece ampla cobertura por um excelente custo-benefício, tendo a MAPFRE como a seguradora líder.

A adesão ao FAM foi encerrada em 2016. Entretanto, todos os 129.377 participantes (dez./2023) continuam contando com os benefícios da apólice. Em 2023, o FAM indenizou 2.006 beneficiários, totalizando R\$ 360,4 milhões.

O FAM Família foi especialmente criado para atender aos militares das Forças Armadas, seus cônjuges, filhos e pensionistas; servidores civis da Marinha, do Exército e da Aeronáutica e respectivos pensionistas; e funcionários do Banco do Brasil.

Entre os diferenciais da apólice estão a possibilidade de definir o valor do capital segurado, a flexibilidade de escolher as coberturas e sorteios mensais de R\$ 25 mil, cada. Em 2023, foram 13 sorteados, sendo 10 militares do Exército, 1 da Marinha e 2 da Aeronáutica. Esses clientes são do DF e dos estados de Alagoas, do Amazonas, do Paraná, do Rio Grande do Norte, do Rio de Janeiro e do Rio Grande do Sul.

Foram pagas 54 indenizações pelo FAM Família, totalizando R\$ 3,2 milhões. Em 2023, houve 4.174 novas adesões.

Um destaque do ano foi a mudança no fluxo de contratação, em atendimento à Resolução CNSP n.º 408/2021, permitindo a contratação remota do produto, bem como a possibilidade de o titular alterar coberturas a qualquer momento.



Principais coberturas do FAM Família

- Morte.
- Morte acidental.
- Morte acidental por arma de fogo.
- Despesas com inventário.
- Auxílio alimentação por morte do titular.
- Assistência psicológica à família em caso de falecimento do titular.

Coberturas opcionais do FAM Família

- Invalidez permanente parcial ou total por acidente.
- Invalidez funcional permanente e total por doença.
- Doenças graves por procedimento previsto.
- Diagnóstico de câncer.
- Morte do cônjuge.
- Morte do filho.
- Assistência funeral (individual ou familiar).

Outros diferenciais

- Cobertura, em caráter excepcional e por tempo indeterminado, por falecimento em decorrência da covid-19.
- Capital segurado de até R\$ 1 milhão, conforme o perfil e a idade do titular.
- 4 sorteios mensais de R\$ 25 mil, cada.
- Flexibilidade de alteração do valor do capital segurado a qualquer momento, em conformidade com as regras do produto.
- Limite de idade para adesão: 70 anos.
- Pagamento por meio de consignação em folha, débito em conta de Poupança POUPEX ou em conta-corrente.





Decessos (assistência funeral)

Com o Seguro Decessos, a FHE oferece assistência completa na realização do funeral dos beneficiários, proporcionando atendimento humanizado na hora mais difícil que a vida nos reserva.

Podem contratar o produto: militares e servidores civis das Forças Armadas, respectivos pensionistas e funcionários do Banco do Brasil.

Estão cobertos, além do segurado principal, o cônjuge, os filhos menores de 21 anos e os maiores incapazes. Por um pequeno valor mensal por pessoa, é possível estender a proteção aos filhos maiores de 21 anos, pais, sogros, genros, noras, netos, irmãos e sobrinhos.

No ano, havia 168.275 segurados, dos quais 1.774 acionaram o seguro, totalizando R\$ 7,3 milhões pagos em indenização.

Uma conquista agregada ao produto foi a possibilidade de a viúva, após o falecimento do titular, permanecer segurada, independentemente da idade e da apresentação de declaração de saúde. Como melhoria no processo, o reembolso de despesas com o funeral dos beneficiários passou a ser feito diretamente pela seguradora ao cliente, agilizando a prestação do serviço.





Seguro Auto

O Seguro Auto da FHE possibilita ao cliente contratar um produto com condições diferenciadas, negociadas para atender ao perfil do nosso público.

Ampla cobertura por um ótimo valor e várias formas de pagamento, proporcionando a proteção do automóvel para militares, pensionistas e servidores civis das Forças Armadas, conveniados e familiares desses públicos.

Em dezembro de 2023, havia 15.995 apólices ativas. Os clientes podem fazer a cotação e a contratação pelo *site*, Aplicativo POUPEX, no 0800 061 3040 ou em um dos Pontos de Atendimento.

Seguro Residência

Além da cobertura básica contra incêndio, explosão e queda de raios, o Seguro Residência da FHE permite a contratação de coberturas adicionais, como perda de aluguel, danos elétricos, roubo e/ou furto de bens e quebra de vidros.

É possível, ainda, acionar serviços de eletricista, chaveiro, encanador, guarda-móveis, conserto de eletrodomésticos e aparelhos eletrônicos, limpeza de caixa d'água e de ar-condicionado, entre outros.

São abrangidos, nessa categoria, apartamentos, casas, inclusive de veraneio, e imóveis comerciais. Ao fim de 2023, havia 3.500 seguros ativos na carteira.

A contratação pode ser feita pela internet, pelo Aplicativo POUPEX, pelo 0800 061 3131 ou nos Pontos de Atendimento.

Diferenciais

- 3 pacotes de assistência (Básica, Especial e VIP), que podem ser acionados em casos de sinistro, conserto ou manutenção.
- Ótimos preços.
- Pagamento facilitado no cartão, sem juros.
- Atendimento 24h em todo o país.





Seguro Viagem

Na FHE, os clientes podem garantir uma viagem tranquila, com assistência personalizada em casos de sinistro, por um ótimo custo-benefício. Essa é a premissa do Seguro Viagem da FHE, que oferece:

- Seguro de vida em caso de morte acidental ou invalidez permanente por acidente.
- Assistências médica, odontológica, farmacêutica e jurídica.
- Ressarcimento de despesas por atraso/cancelamento de voo e extravio de bagagem.
- Traslados gratuitos para emergências previstas na apólice.
- Preços e planos especiais para quem viaja em família ou em grupo.

Seguro Fiança Locatícia



Garante o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel em caso de inadimplência. Pode ser contratado pelo inquilino, dispensando-o da necessidade de um fiador ou de depósitos antecipados do valor do aluguel, normalmente uma exigência das imobiliárias.

Outras coberturas

- Inadimplência do IPTU, água e energia elétrica.
- Danos ao imóvel.
- Multa por rescisão contratual antecipada.

Seguro Bicicleta



Possuir um bem de alto valor requer muito cuidado. Para manter bicicletas protegidas contra roubo, furto qualificado e acidentes de causas externas, inclusive incêndio, raio e explosão, a FHE disponibiliza seguro que contempla alguns benefícios:

- Podem ser seguradas bicicletas com valores entre R\$ 2 mil e R\$ 60 mil.
- Contratação rápida, pela internet, pelo Aplicativo POUPEX ou pelo 0800 061 3131.
- Por meio do *smartphone*, é possível obter o certificado do seguro e orientações em caso de sinistro, atualizar dados cadastrais e visualizar boletos e pagamentos efetuados.



Plano Odontológico

Contar com assistência odontológica que oferece ampla cobertura por um pequeno valor mensal por pessoa é possível com a FHE. São 27 mil dentistas cadastrados em todo o território nacional. Se desejar, o cliente pode escolher o profissional de sua preferência e solicitar o reembolso dos procedimentos de acordo com a tabela do plano.

Os militares e pensionistas das Forças Armadas podem contratar o produto da FHE. Além do titular, é facultado incluir como dependentes o cônjuge, filhos, enteados, pais, irmãos, padrasto, madrasta, avós, sogros, cunhados, tios, sobrinhos, noras, genros, netos e primos tutelados.

Em 2023, 29.630 pessoas contaram com os benefícios do Plano Odontológico da FHE, entre segurados e agregados.

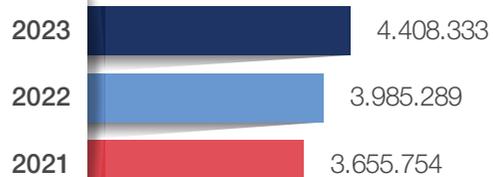
Plano	Coberturas
Essencial Plus	Consultas; urgências 24 horas; raios X; prevenção; dentística; endodontia; extrações de dentes; periodontia; odontopediatria; emergências protéticas; próteses (cobertura básica ANS + jaquetas acrílicas); + 12 procedimentos na área de radiologia (documentação ortodôntica, panorâmica, entre outros).
Premium Plus	Essencial Plus + 19 procedimentos na área de prótese.
Premium Top	Premium Plus + 75 procedimentos em ortodontia, prótese, ortopedia funcional dos maxilares, cirurgia, dentística e radiologia.



Principais números



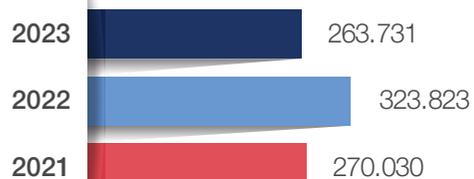
Operações de Crédito (R\$ mil)



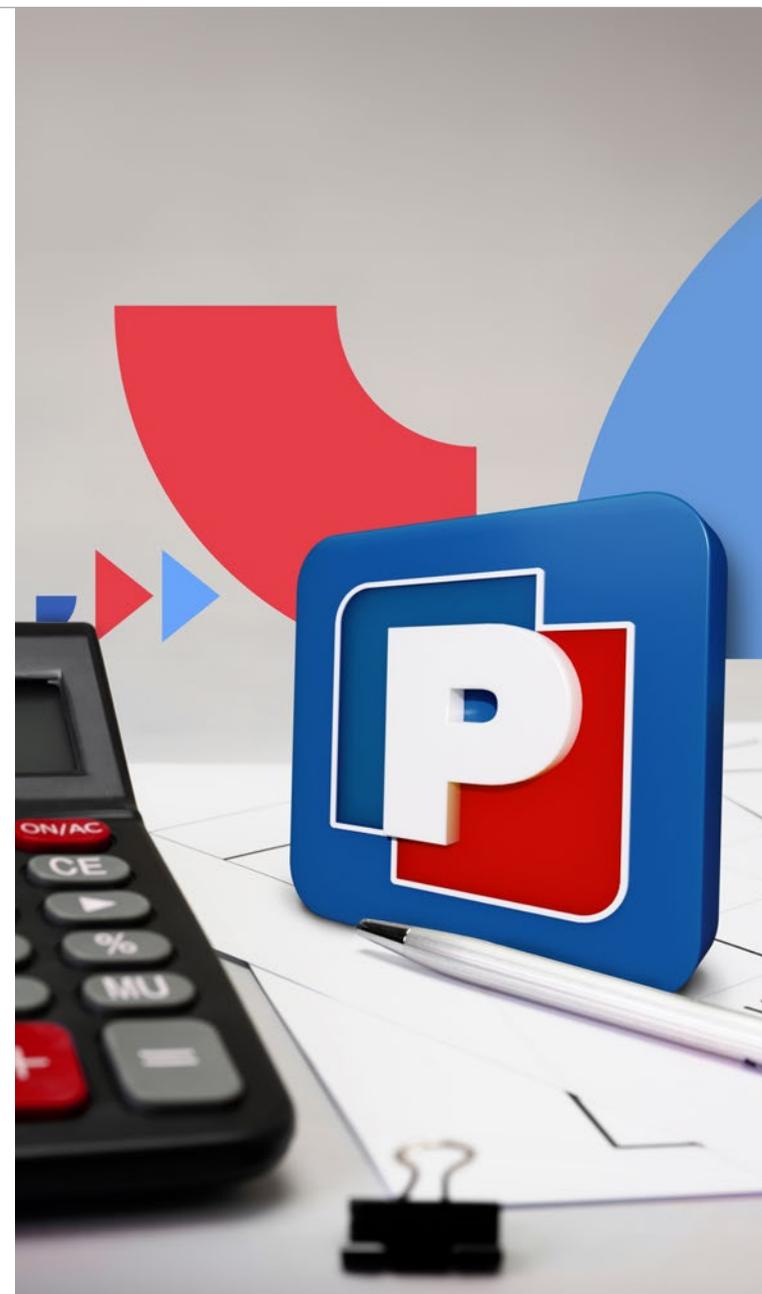
Ativo total (R\$ mil)



Resultado (R\$ mil)



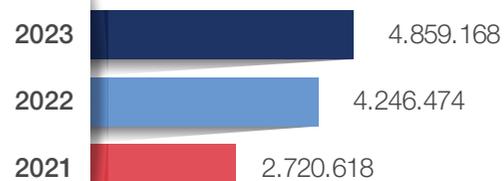
Patrimônio Social (R\$ mil)



Principais números



Operações de Crédito (R\$ mil)



Ativo total (R\$ mil)



Resultado (R\$ mil)



Patrimônio Social (R\$ mil)



Saldo em Poupança (R\$ mil)



Depósitos Especiais (R\$ mil)



Demonstrações financeiras



Balancos patrimoniais*

ATIVO	31/12/2023 (R\$ mil)	31/12/2022 (R\$ mil)
ATIVO CIRCULANTE	1.346.573	1.530.850
Disponibilidades	377.200	599.308
Títulos e valores mobiliários	3.365	3.018
Aplicações imobiliárias transitórias	4.440	28.980
Operações de crédito	951.051	889.816
Outros créditos	8.571	7.583
Outros valores e bens	1.946	2.145
ATIVO NÃO CIRCULANTE	3.880.967	3.509.894
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	3.835.817	3.461.727
Títulos e valores mobiliários	14.199	12.533
Relações interfinanceiras	32.373	29.733
Aplicações imobiliárias transitórias	330.278	319.925
Operações de crédito	3.457.282	3.095.473
Outros créditos	1.190	3.926
Outros valores e bens	495	137
IMOBILIZADO	45.150	48.167
TOTAL	5.227.540	5.040.744

PASSIVO	31/12/2023 (R\$ mil)	31/12/2022 (R\$ mil)
PASSIVO CIRCULANTE	112.893	191.367
Obrigações fiscais e previdenciárias	2.616	1.690
Obrigações diversas	110.277	189.677
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	9.427	7.912
Obrigações por recursos de consorciados	3.365	3.017
Valores específicos	568	489
Obrigações diversas	5.494	4.406
PATRIMÔNIO SOCIAL	5.105.220	4.841.465
Subvenção inicial	621	621
Reservas especiais	95.731	95.731
Reservas de resultados próprios	5.008.876	4.745.145
Ajuste de avaliação patrimonial de ativos	(8)	(32)
TOTAL	5.227.540	5.040.744

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/transparencia-e-prestacao-de-contas/>



Demonstrações do superávit*

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2023 (R\$ mil)	31/12/2022 (R\$ mil)
RECEITAS OPERACIONAIS	867.097	969.765
Rendas de operações de crédito	677.539	594.176
Rendas de aplicações financeiras	1.642	1.386
Rendas de disponibilidades	42.892	67.958
Receita na comercialização de imóveis	89.972	225.964
Rendas de prestação de serviços	35.961	36.754
Outras receitas operacionais	19.091	43.527
DESPESAS OPERACIONAIS	(603.658)	(645.967)
Custos dos imóveis comercializados	(88.327)	(179.150)
Despesas administrativas	(417.901)	(363.181)
Aprovisionamentos e ajustes patrimoniais	(37.051)	(30.826)
Outras despesas operacionais	(60.379)	(72.810)
SUPERÁVIT OPERACIONAL	263.439	323.798
RECEITAS NÃO OPERACIONAIS	292	38
DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	-	(13)
SUPERÁVIT NÃO OPERACIONAL	292	25
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	263.731	323.823

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/transparencia-e-prestacao-de-contas/>



Balancos patrimoniais*

ATIVO	31/12/2023 (R\$ mil)	31/12/2022 (R\$ mil)
DISPONIBILIDADES	2.003.766	2.584.136
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	9.692.323	8.511.502
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(129.294)	(106.356)
OUTROS ATIVOS	46.138	51.544
IMOBILIZADO DE USO	56.704	52.430
INTANGÍVEL	25.035	25.035
DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES	(55.682)	(54.830)
PROVISÃO PARA REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE ATIVOS	(568)	(694)
TOTAL	11.638.422	11.062.767

PASSIVO	31/12/2023 (R\$ mil)	31/12/2022 (R\$ mil)
DEPÓSITOS	2.103.059	2.010.984
RECURSOS DE ACEITES E EMISSÃO DE TÍTULOS	1.772.644	990.386
OUTRAS OBRIGAÇÕES	123.757	138.082
PROVISÕES	56.678	54.615
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	7.582.284	7.868.700
Recursos de associados poupadores	6.044.264	6.455.556
Reserva de resultados	1.529.915	1.405.784
Ajustes de avaliação patrimonial	8.105	7.360
TOTAL	11.638.422	11.062.767

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/demonstracoes-financeiras/>



Demonstrações do resultado*

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2023 (R\$ mil)	31/12/2022 (R\$ mil)
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	1.195.267	1.080.623
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(859.960)	(760.888)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	335.307	319.735
PROVISÕES P/ PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(18.831)	(9.297)
RESULTADO LÍQUIDO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	316.476	310.438
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS	(190.882)	(180.897)
RESULTADO OPERACIONAL	125.594	129.541
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	5.070	2.712
RESULTADO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES	130.664	132.253
PARTICIPAÇÃO DOS ASSOCIADOS - DIVIDENDOS	(6.533)	-
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	124.131	132.253

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/demonstracoes-financeiras/>





Painel institucional
no Aeroporto de
Guarulhos,
São Paulo (SP)

Você é a
nossa razão
de ser.



Conheça
nossos clientes

POUPEX



Plataforma
especialista
virtual do
POUPEX

Segu
rança.

Com a Poupança POUPEX,
a única que paga dividendos,
você pode muito mais.



Conheça os
nossos especialistas.

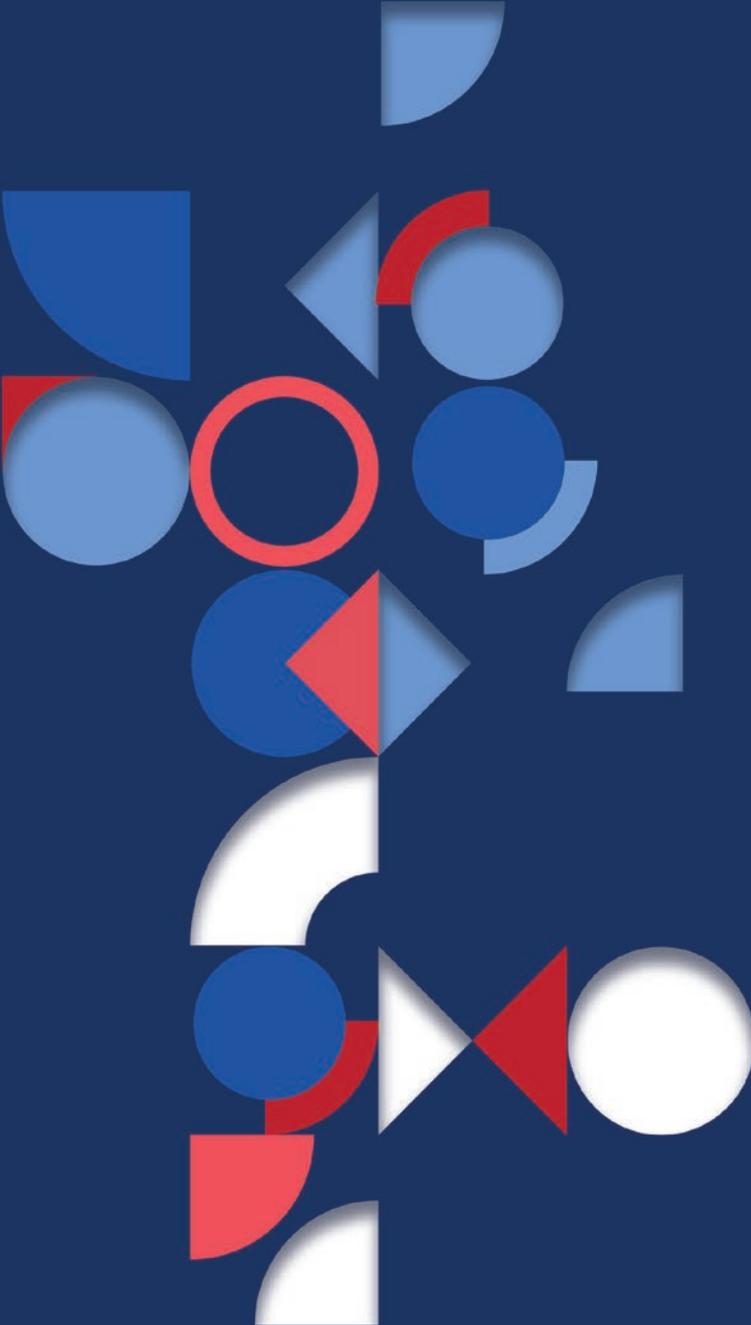
POUPEX
poupnt.com.br

Fu
tu
ro.

Opor
tuni
dade.



Conheça
nossos
especialistas



Ecosistema de Marketing e Comunicação



Campanhas

Em 2023, as campanhas de marketing da FHE POUPEX foram estrategicamente direcionadas para promover seus produtos e serviços, alcançando resultados significativos em termos de reconhecimento de marca, engajamento e conversão.

Campanhas publicitárias e institucionais

Destaque para a veiculação de campanha institucional com abrangência nas localidades de maior concentração de militares, com o objetivo de divulgar a POUPEX e seus produtos, especialmente suas linhas de crédito. Foco nas condições diferenciadas disponibilizadas à Família Militar.

Campanha específica sobre a Poupança POUPEX Salário foi realizada para o público preferencial, com ênfase nos benefícios exclusivos, especialmente os juros baixos oferecidos nas linhas do Crédito Imobiliário POUPEX.

E-mails Marketing

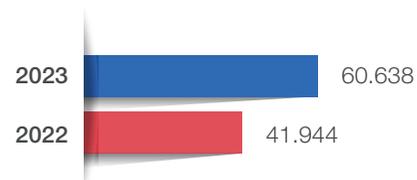
A implementação de uma ferramenta de CRM permitiu o envio sistemático de *e-mails marketing*, informando os clientes sobre novidades, lançamentos e promoções promovidas ao longo do ano. Com uma taxa de abertura média de 21% e 5,7% de cliques, os *e-mails* foram muito bem recebidos por nossos clientes e demonstraram excelente desempenho em comparação ao mercado.

Redes Sociais

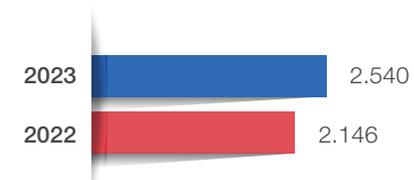
A presença nas redes sociais foi marcada por considerável aumento no número de postagens e de seguidores, refletindo o interesse do público por nossos conteúdos. O destaque foi a inclusão do Pinterest, com *posts* voltados para decoração de imóveis, assunto relacionado ao nosso produto principal – o Crédito Imobiliário.



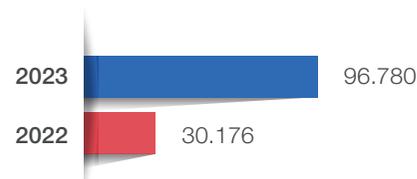
Total de seguidores



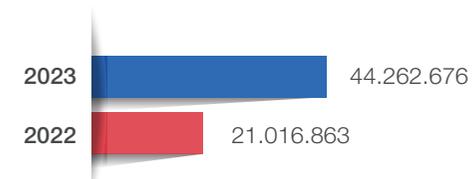
Total de publicações



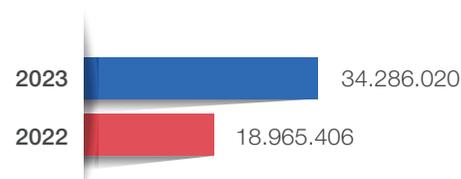
Leads

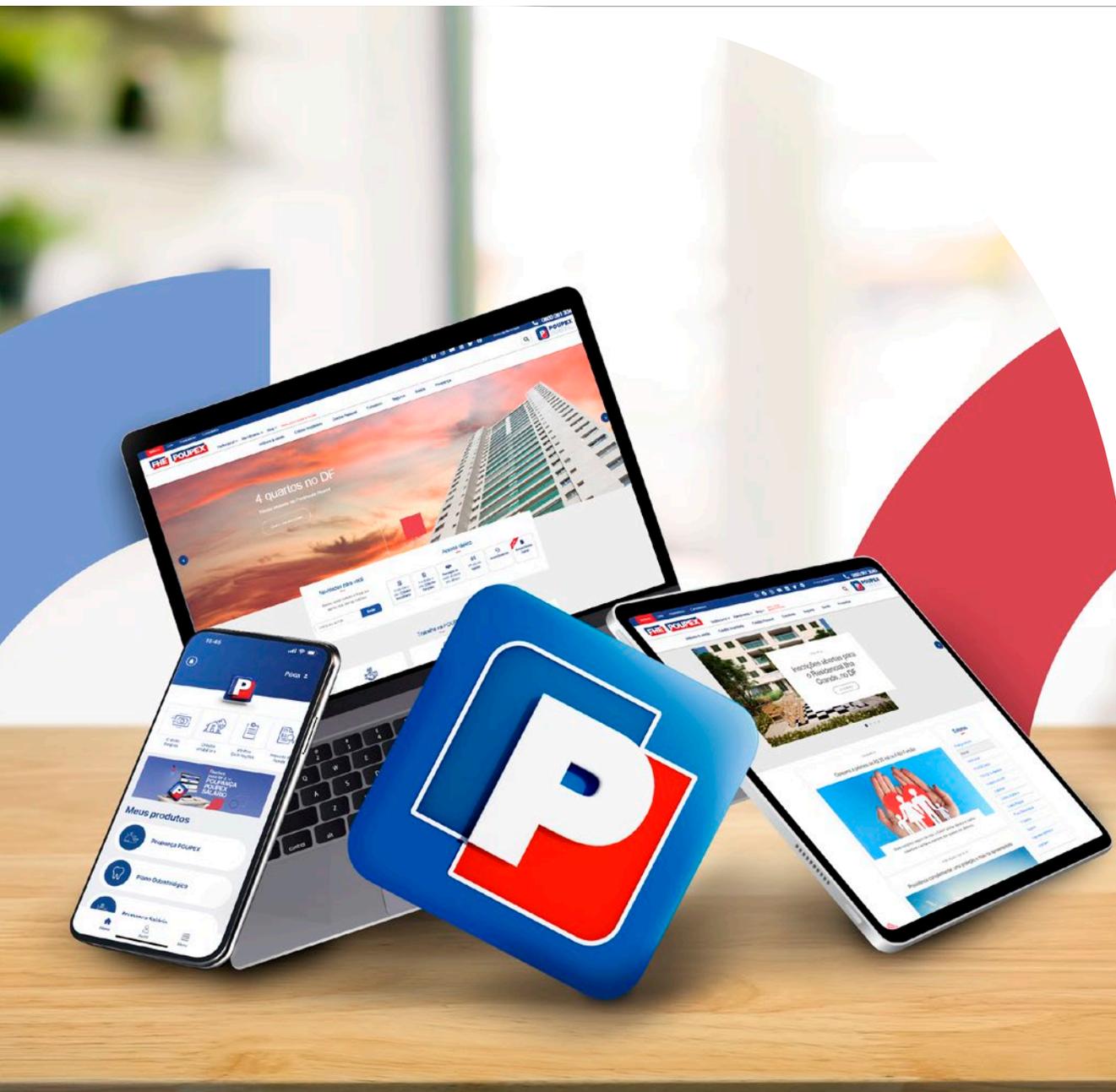


Impressões



Alcance





Site e Blog

O *site* institucional é o principal *hub* para os clientes, onde eles encontram informações sobre os produtos e podem fazer simulações e contratações. Essa mídia está em aperfeiçoamento, visando otimizar a usabilidade e a navegabilidade. O *blog*, disponível em nossa página na internet, é uma fonte de notícias e histórias inspiradoras, complementadas por *e-books* informativos sobre os diversos produtos oferecidos.

Aplicativo POUPEX

Foi amplamente utilizado para a divulgação de promoções e lançamentos por meio de notificações *push*, fortalecendo a comunicação direta com os clientes.



Use o QR Code
para baixar o
Aplicativo
POUPEX



Webséries

Vídeos com histórias de militares que realizaram sonhos com os produtos da FHE POUPEX foram produzidos ao longo do ano.

Dessa forma, contamos a experiência do Cel Dos Anjos e do Subtenente Oliveira na conquista da casa própria, da Capitão Miranda, da Aeronáutica, que usou os recursos do Crédito Simples para ampliar a moradia e fazer mais um quarto para o neto e do Suboficial Sandro, da Marinha, que comprou a moto dos sonhos com o Consórcio POUPEX.



Confira no
nosso canal
no YouTube

E-books

Em 2023, produzimos mais 2 e-books, totalizando 6 já disponíveis para *download*. Os conteúdos estão disponíveis no *blog* e dão dicas valiosas para os interessados em nossos produtos.

- Consórcio, conquiste seus sonhos de uma forma mais simples.
- Crédito com Garantia de Imóvel: fique por dentro das vantagens.
- Seguro Residência: tranquilidade para a sua família e o seu lar.
- Seguro Auto: orientações para garantir a sua proteção.
- Sistemas de amortização do Crédito Imobiliário: tudo o que você precisa saber.
- Crédito Imobiliário Digital: conheça os diferenciais e conquiste sua casa própria.



Confira
aqui





CRM (*Customer Relationship Management*)

Realizar as campanhas de marketing utilizando uma ferramenta de CRM foi um grande diferencial em 2023. Não apenas facilitou o envio de *e-mails marketing*, de SMS e de *push*, mas também permitiu uma gestão mais eficiente do relacionamento com os clientes.

A partir do primeiro semestre de 2024, os canais de negócios (presencial, digital e telefônico) passam a atender pelo CRM, com a visão 360 unificada de cadastro, contratos, restrições e histórico de atendimento. Com isso, os agentes de negócios podem prestar um atendimento mais qualificado e personalizado com foco na melhor experiência e satisfação de nossos clientes.



Conversão

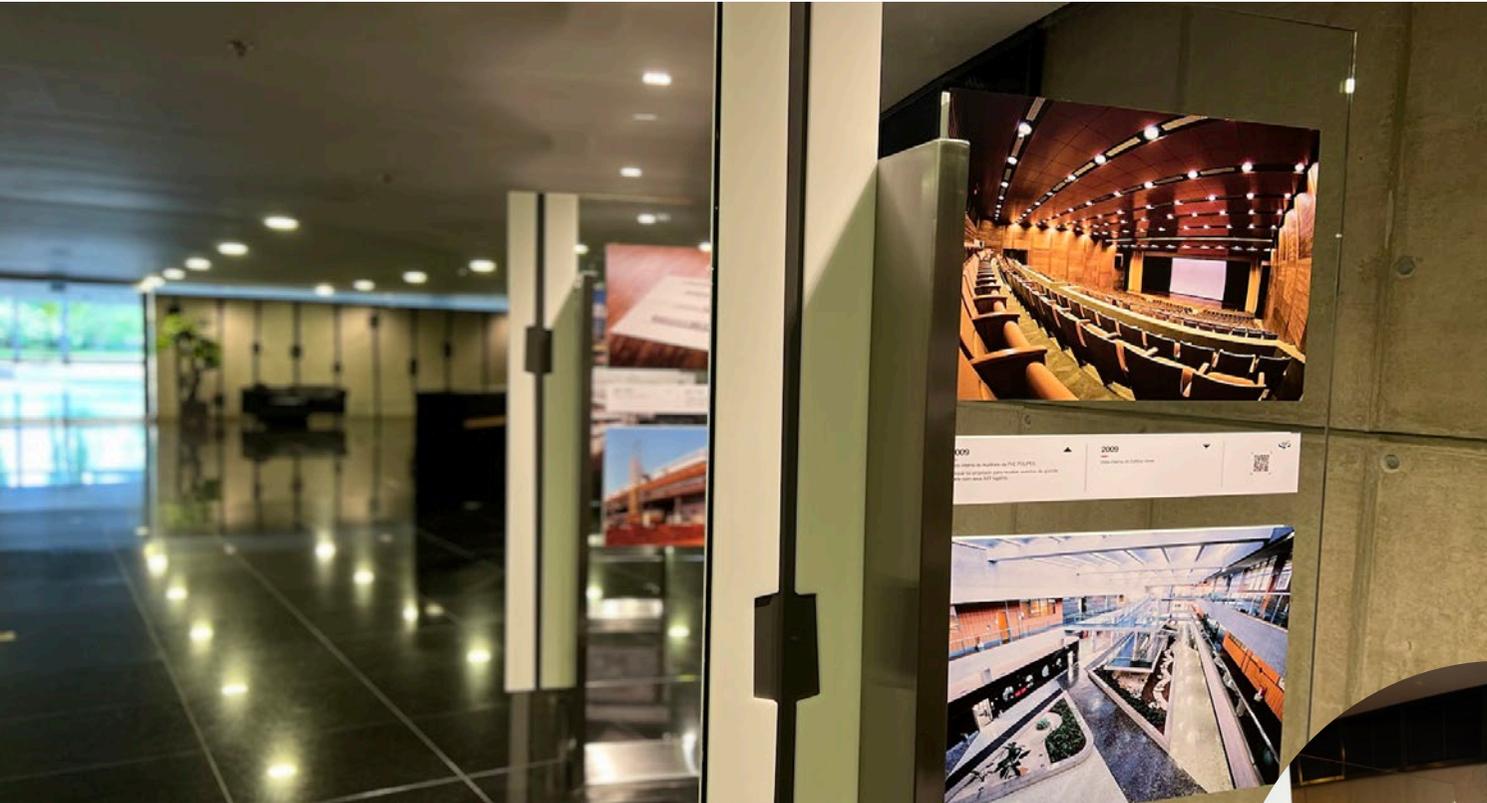
A estratégia de conversão, além das campanhas de produto, foi reforçada por meio de iniciativas como a Corrida POUPEX, eventos institucionais e a exposição histórica, contribuindo para aumentar o reconhecimento da marca e atrair novos clientes.

Corrida POUPEX

Este é o nosso grande evento do ano. Com a participação de mais de 5.000 pessoas, a Corrida POUPEX marca o calendário de corridas de rua de Brasília e é aguardada ansiosamente pelos atletas.

Com percursos de 5 km e 10 km e largada no Setor Militar Urbano, com passagem na Sede da POUPEX, tem premiação por faixa etária, de modo a contemplar o esforço considerando a idade dos concorrentes.

Em 2023, o tema foi Onça-Pintada. A procura foi tão grande que dois meses antes da corrida já não havia mais possibilidade de inscrição.



Exposição histórica

A história da FHE POUPEX está contada em uma linda exposição permanente, localizada no Foyer do Teatro POUPEX, aberta em outubro, na festa de aniversário da Instituição.

O evento contou com a presença de autoridades civis e militares e da família do General de Exército Clovis Jacy **Burmamann**, Presidente da FHE POUPEX mais longo e que inaugurou o prédio da Sede.



Convidados prestigiaram a inauguração da exposição histórica



Inauguração da decoração natalina da Sede

Esse evento também é tradição em Brasília, pois há 12 anos a POUPEX enfeita a sua Sede no Natal para receber a população do DF, especialmente as crianças, que visitam a casinha do Papai Noel, o presépio em tamanho real e ficam encantadas com as 70 mil lâmpadas da decoração.

A inauguração ocorreu em 24 de novembro, com a chegada do Bom Velinho e sua turma, em uma festa com grande queima de fogos e que contou com a presença da Família Militar.

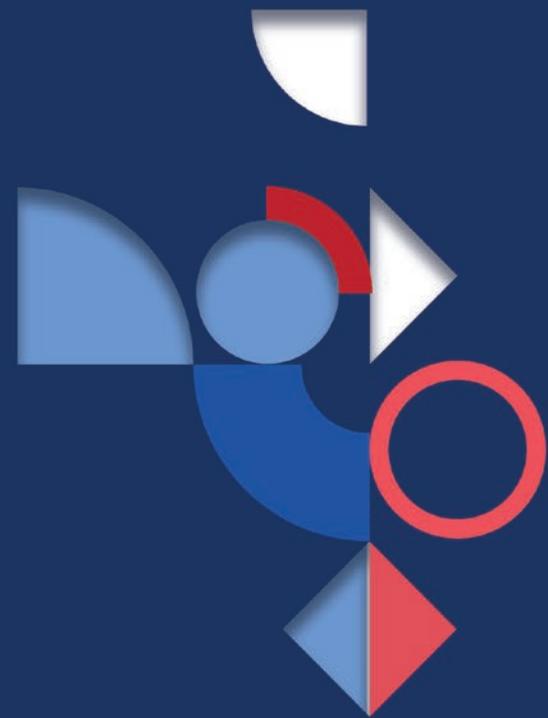
O Papai Noel pôde ser encontrado nos fins de semana e recebeu a garotada para tirar fotos. Em 2023, mais de 12,8 mil pessoas estiveram por lá para visitar a nossa Sede, no período de 24 de novembro de 2023 a 5 de janeiro de 2024.



Papai Noel e sua família foram recebidos por centenas de pessoas

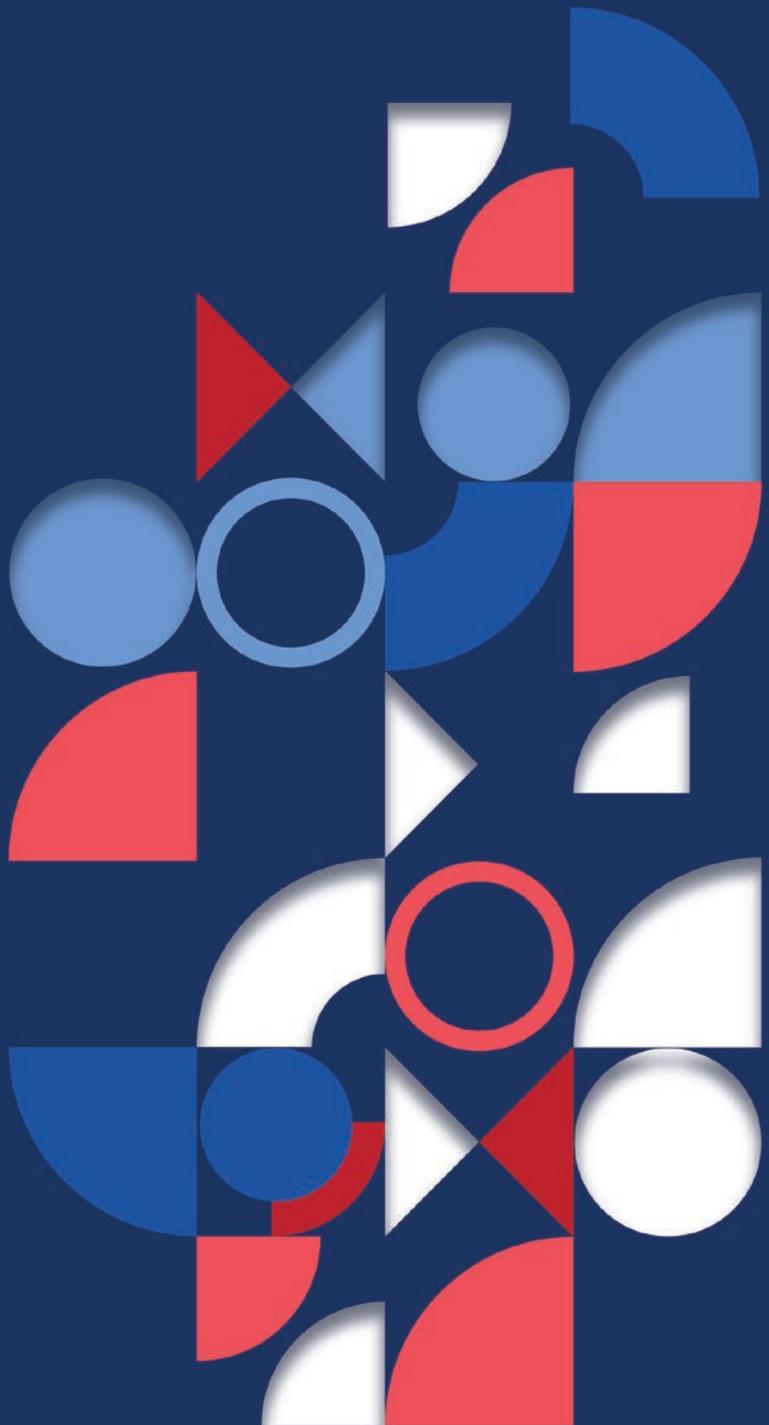


A casinha do Papai Noel encanta crianças e adultos









Ficha técnica

Coordenação e produção

Centro de Comunicação Social da FHE POUPEX

Créditos das imagens

Arquivo POUPEX – págs. 5, 10, 15, 20, 31, 33, 34, 35, 37, 40, 41, 66, 73, 84, 90, 92 e 93

Bento Viana – págs. 24, 25, 28 e 81

Carlos Miguel – pág. 66

CCOMSEx/Cb – pág. 8

Divulgação/Creche Angelina Vieira – pág. 37

Divulgação/Flickr EB – págs. 8, 9, 38, 40 e 42

Divulgação/Orquestra Violões do Forte de Copacabana – pág. 40

FR3D Produção Cinematográfica, Tecnológica e Cultural – págs. 15 e 31 (Péxia)

Ítalo Hauer – págs. 10, 82 e 89

Julio Magalhães – págs. 6, 13, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 26, 32, 39, 44, 48, 50, 51, 79, 88, 89 e 90

Matheus Teodoro – págs. 12, 36 e 90

Pirilampo Produções Fotográficas – págs. 60, 63, 65, 69 e 75

Reprodução/Rebels – págs. 61, 62, 64, 68 e 86 (clientes)

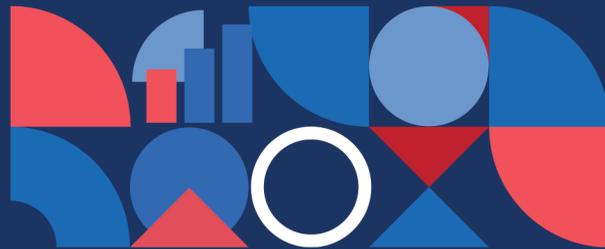
Shutterstock – págs. 18, 30, 43, 49, 70, 71, 72, 76, 85, 86 e 87

Impressão e acabamento

Gráfica Athalaia

Tiragem

200 exemplares



FHE **POUPEX**