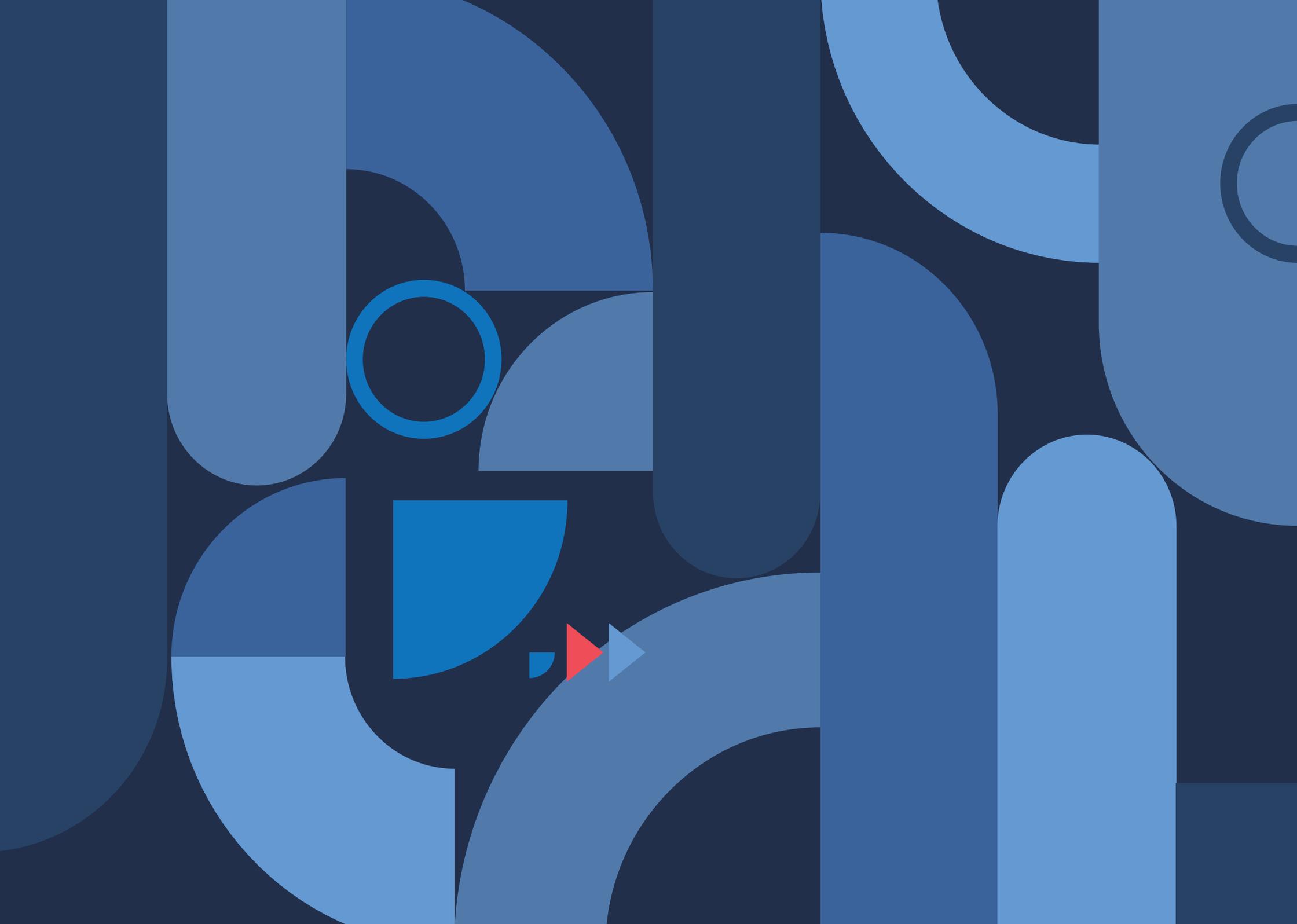


Relatório
anual
2024 

Relatório
anual
2024 



5

Sobre este relatório

7

Mensagem da Diretoria Colegiada

8

Perfil institucional

27

Governança corporativa

39

Responsabilidade socioambiental

49

Produtos e serviços

75

Ecosistema de marketing e comunicação

84

Principais números

86

Demonstrações financeiras

91

Ficha técnica





Sobre este relatório

Este documento tem o objetivo de apresentar aos leitores as principais iniciativas da FHE POUPEX para o seu público, em especial os militares, para facilitar a conquista da casa própria e proporcionar também qualidade de vida.

Assim, na leitura do relatório, você vai conhecer um pouco mais sobre a nossa história, o funcionamento da governança, os empreendimentos em construção e em projeto, as ações de responsabilidade socioambiental e as iniciativas de comunicação e marketing que dão visibilidade à instituição e divulgam as estratégias corporativas para o cumprimento da nossa missão.

Entre, a casa é sua!



Mensagem da Diretoria Colegiada

O ano de 2024 foi desafiador em vários aspectos, mas com inúmeras realizações. Começamos pela migração dos nossos segurados do FAM para o POUPEX Vida. Essa ação foi necessária para continuar oferecendo aos militares e seus familiares um seguro de vida com uma apólice sustentável e perene ao longo do tempo.

Cerca de 65% fizeram a adesão e já contam com ampla cobertura e um programa de assistência saúde também para cônjuge e filhos, inclusive aqueles maiores de 24 anos. Essa novidade está fazendo toda a diferença, pela ótima avaliação dos usuários.

Para 2025, nova oportunidade de migração será oferecida àqueles que permaneceram no FAM, cuja apólice deve se encerrar até 2027.

Além do seguro de vida, a família militar e os conveniados permanecem usufruindo dos diferenciais dos demais seguros do portfólio, com destaque para o Decessos (assistência funeral), que, em dezembro, contava com 162 mil participantes.

Em 2024, a FHE POUPEX continuou a realizar o sonho da casa própria com as melhores condições. O grande destaque foi o Consórcio, que registrou recorde de vendas: 3.675 cotas de imóvel, carro e moto, totalizando R\$ 303 milhões. No crédito imobiliário, foram assinados 1.930 contratos, com a concessão de R\$ 573 milhões. Para 2025, teremos um reforço financeiro com recursos provenientes do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

Ao longo do ano, a FHE POUPEX, em parceria com renomadas construtoras, entregou mais 5 empreendimentos, beneficiando militares que adquiriram os imóveis com preços abaixo do mercado.

O Crédito Simples continuou a atender as necessidades do nosso público. Em 2024, houve incremento de 10% no volume de recursos liberados. Além de oferecer juros baixos, a FHE POUPEX passou a aceitar mais de um contrato por cliente, o que facilitou a administração do orçamento dos mutuários e a realização de projetos de vida.

Outra tarefa importante levada a efeito em 2024 foi o término da adequação do Sistema FHE POUPEX às diretrizes da Resolução CMN 4.966/21, que envolveu as áreas de riscos, produtos, negócios e clientes e TI. O resultado foi o acompanhamento contábil mais aperfeiçoado em relação ao risco, provisão e perdas esperadas nas operações de crédito.

Em maio de 2024, a FHE POUPEX apoiou as vítimas das enchentes do Rio Grande do Sul, com o envio de itens essenciais, e promoveu a arrecadação de recursos entre os clientes, utilizados para a aquisição de fogões e geladeiras doados a cabos e soldados da ativa moradores das cidades mais afetadas. Concedeu, ainda, descontos em parcelas do Crédito Imobiliário e do Crédito Simples a seus beneficiários.

Para finalizar, ressaltamos o sucesso de público do POUPEX Cultural, que reuniu cerca de 6 mil pessoas em 9 apresentações no Teatro POUPEX, com *shows* musicais gratuitos de gêneros diversos, que permitiram o acesso à cultura e a aproximação da população do DF à FHE POUPEX.

Outras ações culturais e iniciativas esportivas e educacionais foram implementadas em 2024. Conheça um pouco mais de cada uma delas neste relatório.

► Da esquerda para a direita:

Gen Penteado (Diretor de Tecnologia), Gen Cardoso Martins (Diretor Administrativo), Orlando Costa (Diretor de Negócios e Clientes), Gen Leonel (Vice-Presidente), Gen Stumpf (Presidente), Ricardo Viana (Diretor de Produtos), Gen Eschiletti (Diretor de Habitação), Gen Eneias (Diretor de Administração Financeira) e Gen Diehl (Secretário de Relações Institucionais)

Perfil institucional

Vinculação ao Exército Brasileiro

Criação da FHE

Nossa história teve início na antiga Caixa de Construções de Casas do Ministério da Guerra, em 1932. Em 1969, essa entidade transformou-se na Caixa de Financiamento Imobiliário do Exército (CFIEx), passando a denominar-se Fundação Habitacional do Exército (FHE) em 1980, quando foi publicada a Lei n.º 6.855, de 18 de novembro daquele ano.

O primeiro presidente da FHE foi o General de Divisão Milton Paulo Teixeira Rosa, que esteve à frente do grupo instituído para dinamizar os trabalhos da CFIEx, o qual propôs a criação da Fundação e da POUPEX, braço financeiro que possibilitaria a captação de recursos em Poupança POUPEX com destinação para o financiamento imobiliário.

Os militares e os civis conveniados são os beneficiários da FHE e podem usufruir do diversificado portfólio de produtos da instituição.

Instalação da POUPEX

A POUPEX começou a operar em 28 de janeiro de 1982, sendo gerida pela FHE. Qualquer pessoa pode ser poupadora na POUPEX e ter acesso ao nosso Crédito Imobiliário.

As duas instituições são integrantes do Sistema Financeiro da Habitação (SFH), com modalidades próprias de financiamento para a aquisição ou a construção da moradia.







Propósito da FHE POUPEX

Contribuir para a construção de um futuro sólido para a família militar e associados.

Visão

Ser reconhecida como instituição confiável, sólida e transparente, voltada à satisfação de seus beneficiários e associados.

Produtos e serviços

Crédito Imobiliário

- Aquisição de Imóvel Residencial.
- Construção de Imóvel Residencial.
- Aquisição de Imóvel Comercial.
- Aquisição de Terreno.
- Aquisição de Material de Construção.

Crédito Pessoal

- Crédito Simples.
- Crédito com Garantia de Imóvel (CGI).

Poupança

- Poupança POUPEX.
- Poupança POUPEX Salário.
- Poupança POUPEX Automática.
- Poupança POUPEX dos Sonhos.

Missão

Promover e facilitar o acesso à casa própria e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de seus beneficiários e associados.

Negócio

Casa Própria.

Consórcio

- Imóvel.
- Carro.
- Moto.
- Bens duráveis.

Seguros

- Vida:
 - › Fundo de Apoio à Moradia (FAM).
 - › FAM Família.
 - › POUPEX Vida.
- Seguro Auto.
- Seguro Residência.
- Seguro Decessos (assistência funeral).
- Seguro Bicicleta.
- Seguro Viagem.
- Seguro Fiança Locatícia.
- Seguros gratuitos.

Valores

- Valorização do ser humano.
- Ética.
- Profissionalismo.
- Confiabilidade.
- Transparência.
- Competência.

Imóveis à venda

- Imóveis novos.
- Imóveis usados.

Saúde

- POUPEX Dental.



Parcerias

A FHE POUPEX busca sempre oferecer produtos que proporcionem qualidade de vida aos seus clientes. Para isso, mantém parceria com empresas conceituadas e experientes no mercado.

Para facilitar o acesso à casa própria, disponibiliza empreendimentos em locais de interesse dos seus beneficiários. Em Brasília, por exemplo, atua em conjunto com as construtoras BRASAL, Elmo, PaulOOctavio e Villela e Carvalho.

Na comercialização de imóveis usados, a FHE POUPEX se uniu à *proptech* Resale e à Superbid.

Na captação e na gestão da poupança, a POUPEX tem ao seu lado o Banco do Brasil desde 1982, permitindo aos nossos associados a utilização de sua rede de atendimento para movimentações no Brasil e no exterior.

Visando à expansão do consórcio, a POUPEX estabeleceu parceria com a Turn2C. A B3 (Bolsa de Valores brasileira) é uma das investidoras dessa *fintech*.

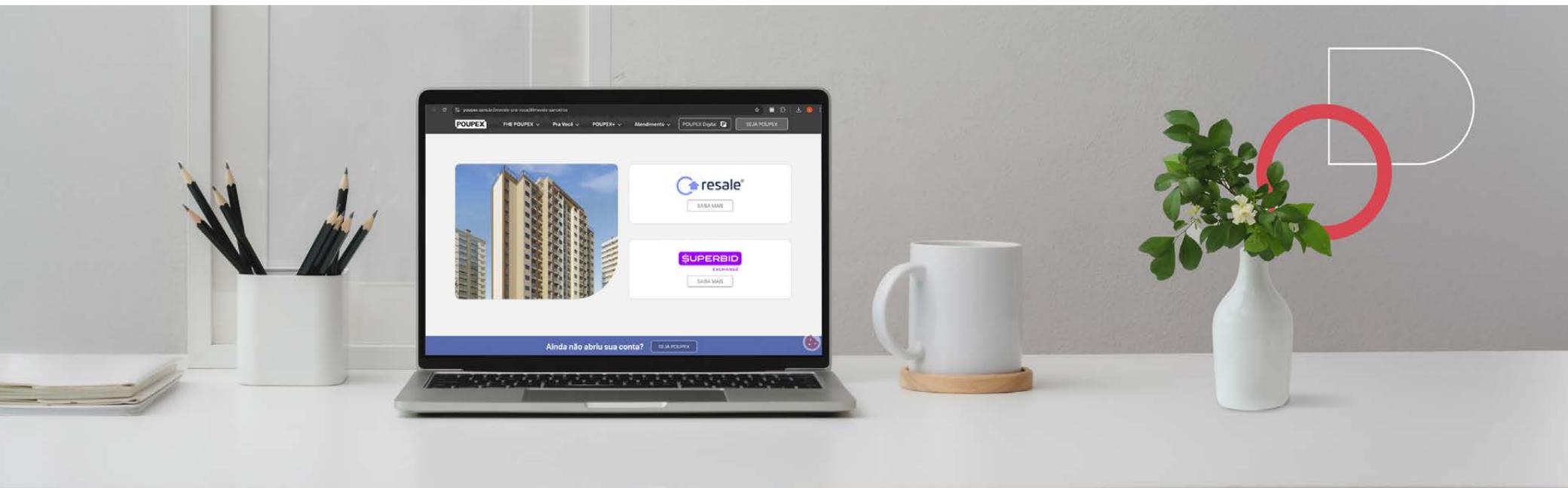
Todos os contratos de crédito imobiliário contam com o seguro habitacional da Zurich, tendo a MAPFRE como cosseguradora, para garantir o pagamento do financiamento em caso de falecimento ou invalidez permanente do mutuário ou de danos físicos e materiais ao imóvel.

A FHE atua como estipulante nas apólices de seguro oferecidas aos seus beneficiários, sendo a PROSEG a corretora de seguros.

Para proporcionar o melhor seguro de vida à família militar, a FHE se uniu à MAPFRE, seguradora líder, à Zurich e ao BB Seguros na gestão das apólices do FAM, FAM Família e POUPEX Vida.

A prestação dos serviços do Seguro Decessos (assistência funeral) é de responsabilidade da MAPFRE.

Aqueles que desejam proteger o carro com ampla cobertura e excelente custo-benefício contam com o nosso Seguro Auto. São 15 seguradoras à disposição:



Alfa, Allianz, Azul, Bradesco, HDI, Itaú, MAPFRE, Mitsui, Porto Seguro, Suíça, Suhai, Sura, Tokio Marine, Yelum e Zurich.

Para bicicletas de alto valor, a parceria é com a Akad, Porto Seguro, Sura e Yelum.

Da mesma forma, no Seguro Residência, há um *pool* de seguradoras para prestar o melhor serviço. São elas: Allianz, Bradesco, HDI, MAPFRE, Porto Seguro, Tokio Marine e Yelum.

Em viagens ao exterior, nossos clientes dispõem de ampla cobertura da Assist Card e da Hero.

Para garantir a saúde bucal, a FHE disponibiliza o POUPEX Dental, plano odontológico oferecido em parceria com a Bradesco Dental/Odontoprev, que disponibiliza mais de 27 mil profissionais em todo o país.

Gen Stumpf e o
CEO da MAPFRE
Seguros no Brasil,
Sr. Felipe Nascimento, no
momento da assinatura do
contrato do POUPEX Vida



Relacionamento com o Cliente

O cliente é o foco das ações empresariais e a ele a FHE POUPEX concede total atenção, proporcionando novas conquistas e qualidade de vida.

Canais de Negócios

Ao longo do ano, foram realizados 853 mil atendimentos por meio dos nossos canais presenciais, telefônico e digitais com mais conforto e comodidade aos clientes.

Atendimento digital

Por meio do Aplicativo POUPEX e do Internet Banking, é possível atualizar dados cadastrais, fazer consultas, simulações e contratações de produtos e serviços. O cliente pode ainda nos contatar pelo WhatsApp corporativo, no 0800 061 3040, pelo *e-mail* atendimento@poupex.com.br ou pelo Fale Conosco em nosso *site*, App e Internet Banking.

Como novidade em 2024, o Seguro de Vida FAM Família e o Crédito Material de Construção foram disponibilizados também no App e no Internet Banking.

Péxia, a especialista virtual da FHE POUPEX ▶



Use este QR Code para baixar o Aplicativo POUPEX





Atendimento presencial

Para aqueles que preferem atendimento presencial, a FHE POUPEX dispõe de 76 pontos distribuídos em todo o território nacional, nos quais podem obter informações, simular e contratar produtos e serviços, além de contar com orientação personalizada para solução de outras demandas.

Em 2024, as unidades de Fortaleza (CE), Niterói (RJ) e Uruguaiana (RS) foram revitalizadas, e o Escritório de Campo Grande (MS) foi transferido para a Sede do Comando Militar do Oeste, proporcionando mais comodidade e conforto aos nossos clientes.



Confira a relação completa dos PAs



Atendimento telefônico

O atendimento telefônico é feito por meio do 0800 061 3040. Nesse canal, os clientes podem obter informações, simular e contratar produtos, como o Consórcio, POUPEX Dental, Seguros Auto, Decessos (assistência funeral), Residência e Vida (FAM Família), além da Poupança POUPEX.

A central conta com agentes de negócios especializados para prestar o melhor atendimento. Há um telefone específico para deficientes auditivos e de fala: 0800 646 4747.

Ouvidoria

Por meio da Ouvidoria, é possível registrar elogios, sugestões, denúncias e reclamações. Ela atua na mediação das demandas cuja solução oferecida nos canais habituais de atendimento não é aquiescida pelo cliente. De forma complementar, contribui para a melhoria dos processos e produtos, tendo em vista os registros dos associados.

A sua atuação é pautada na transparência, independência e imparcialidade no tratamento das demandas recebidas, buscando fortalecer o relacionamento dos clientes com a FHE POUPEX.

DADOS DE ATENDIMENTO		
TIPO	2023	2024
Reclamações	781	1.552
Elogios	240	216
Sugestões	29	30
Denúncias	2	0

*Dados atualizados até 26/12/2024.

Fale com o Presidente

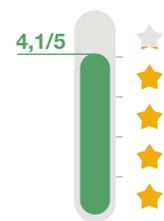
Para falar diretamente com o Presidente da FHE POUPEX, o interessado deve utilizar o canal exclusivo para enviar a mensagem, bastando acessar: www.poupex.com.br.





Satisfação no Atendimento

Em 2024, os Canais de Negócios da FHE POUPEX se destacaram em diversos indicadores, demonstrando o alinhamento com as melhores práticas do mercado, que colocam o cliente em primeiro lugar.



Google
Meu Negócio

Nossos Pontos de Atendimento obtiveram nota 4,1 (de 5) no **Google Meu Negócio**, demonstrando o nosso compromisso com a excelência na prestação do serviço.



CRM (Customer Relationship Management) Atendimento

Em 2024, a utilização do CRM da FHE POUPEX possibilitou um atendimento mais ágil e eficiente ao cliente, pois informações institucionais concisas foram disponibilizadas em um só local, facilitando, inclusive, a comunicação entre os nossos canais de atendimento.

Como somos percebidos

Implementação do NPS institucional

O NPS (Net Promoter Score) é uma metodologia utilizada para mensurar o índice de lealdade dos clientes à marca.

Em 2024, iniciou-se a mensuração do NPS da FHE POUPEX, que alcançou a Zona de Qualidade com a nota 53. No mercado financeiro, a média é 43. Isso significa que os clientes estão satisfeitos com a experiência que tiveram e tendem a ser leais e promotores da marca.



Rene Rocha, militar da reserva da Marinha.



Qualidade do atendimento, rapidez e clareza na solução das demandas."

Alcinete Cavalcanti, pensionista do Exército.



Desde o atendimento até a solução financeira, o serviço é excelente."

Roseli Albernaz, cliente civil.



Empresa sólida, transparente, confiável, produtos competitivos e, principalmente, um excelente atendimento por parte dos empregados."

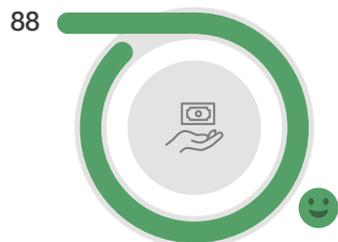
Roseli Albernaz, cliente da FHE POUPEX ▶



NPS dos principais produtos

Em 2024, concluímos a implementação do NPS Transacional dos principais produtos da FHE POUPEX, fechando o ano na Zona de Excelência em todos eles. O NPS Transacional permite identificar problemas na jornada que impactam a experiência do cliente e aperfeiçoar os produtos e serviços a partir da manifestação dos usuários.

Crédito Simples



Consórcio



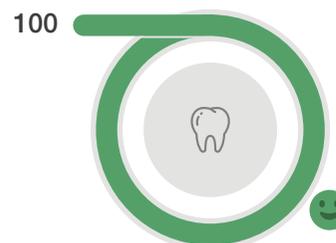
Crédito Imobiliário



FAM Família



POUPEX Dental



Antonio Mendes - militar da reserva da Aeronáutica.

“Menor taxa de juros e facilidade na contratação, bem como muito segura a contratação.”

Alan Nascimento, militar da Marinha.

“Excelente atendimento e praticidade pelo POUPEX Digital.”

Fernando de Barros, militar da reserva do Exército.

“É muito prático. A rapidez no processo ajuda a amenizar a angústia de quem tem crédito e precisa de dinheiro num momento difícil. Agradeço a todos pela eficiência e pelo profissionalismo.”

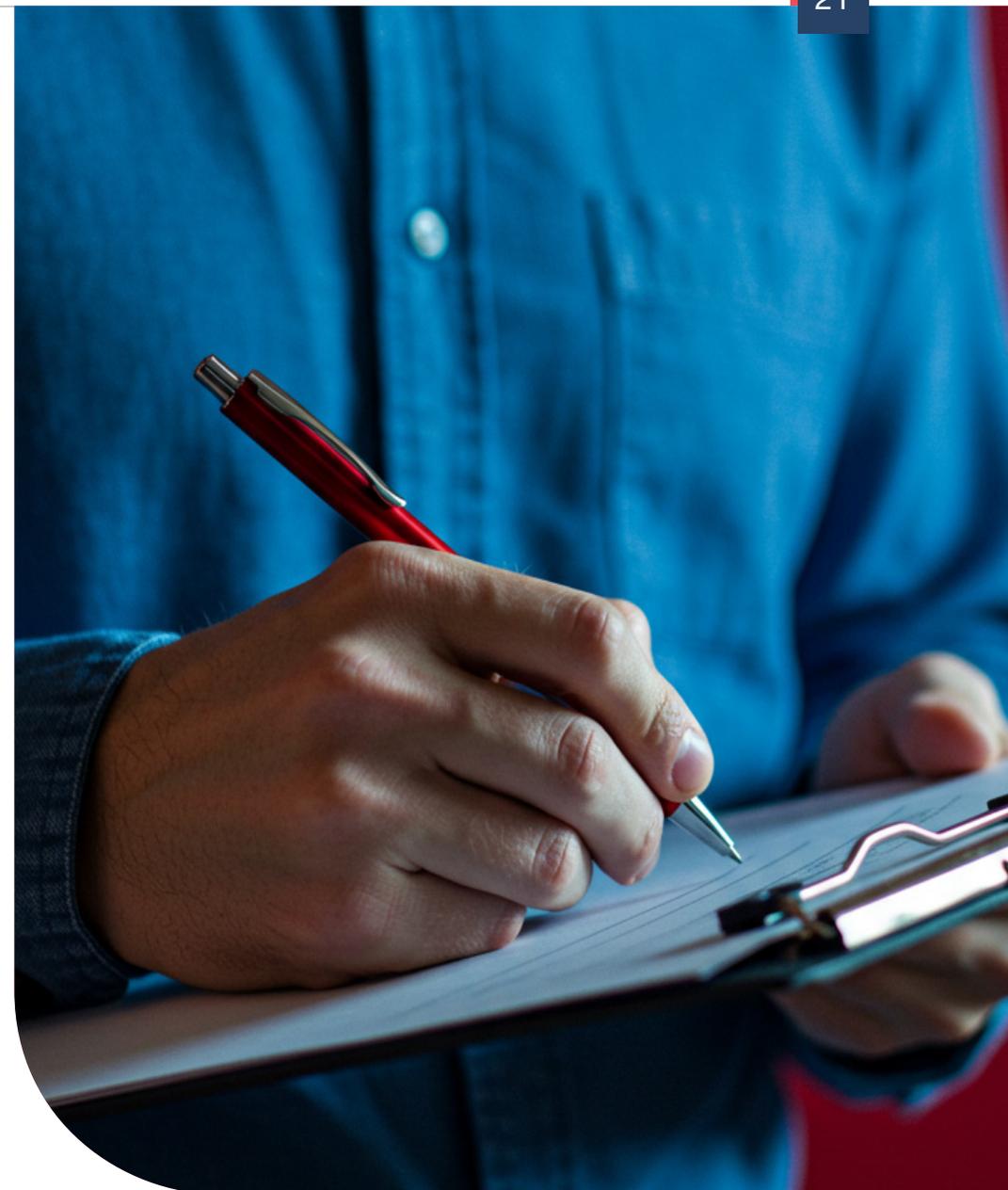
Wildemberg Lira, militar da Aeronáutica.

“Serviço de qualidade e sem complicação, podemos fazer tudo pelo aplicativo e tiramos todas as dúvidas pelo chat, muito bom, recomendo pra geral.”

Pesquisa com clientes

A FHE POUPEX realiza pesquisas com os clientes para entender suas necessidades, expectativas e experiências com a instituição e identificar oportunidades de melhoria. Ouvir os clientes fortalece o relacionamento e a confiança e demonstra o comprometimento em oferecer o melhor atendimento.

Em 2024, 12 pesquisas foram realizadas com mais de 4,4 mil clientes. Identificamos o nível de satisfação com o Crédito Simples e o Crédito Material de Construção, os principais motivos de cancelamento de alguns produtos e, ainda, entendemos a experiência do cliente no site e no App.





Força de Trabalho

Uma das diretrizes estratégicas da FHE POUPEX para o período 2024-2027 é desenvolver uma força de trabalho multidisciplinar, comprometida e orientada à satisfação do cliente e a resultados. Para materializá-la, várias ações foram desenvolvidas a fim de reconhecer e valorizar o nosso capital humano.

Em 2024, a POUPEX contou com 1.278 integrantes, sendo 1.213 empregados, 30 estagiários e 35 jovens aprendizes. Do total, 52% são do sexo masculino e 48% do feminino. Em relação à quantidade de efetivo, 18,4% ocupam função de gestão em diversos níveis e os 81,6% estão distribuídos nos demais espaços ocupacionais (cargos).

Dos 1.213 empregados, 1.085, ou seja, 89%, são de nível superior; desses, 49% possuem pós-graduação *lato sensu* e 7% *stricto sensu* em áreas de atuação institucional.

Na educação corporativa, a POUPEX alcançou avanços notáveis por meio do Portal Saber+, nosso ambiente virtual de aprendizagem. Destaca-se o lançamento de mais de 20 cursos internos inéditos, incluindo a trilha de aprendizagem POUPEX Tech: desbravando a I.A. e outras tecnologias. Essa trilha foi criada para capacitar nossos colaboradores a compreender e a utilizar a inteligência artificial em suas atividades diárias laborais, estando preparados para a transformação

digital em curso na instituição. Outro destaque é o Programa de Desenvolvimento da Liderança, estruturado para atender às nossas necessidades e de acordo com as melhores práticas de mercado.

Registraram-se 8.683 participações em cursos e eventos internos, 58% a mais do que em 2023, e 661 em ações educativas externas. Esses resultados refletem o compromisso contínuo com o desenvolvimento profissional e a inovação tecnológica.

Foi realizada entre os empregados a pesquisa e-NPS, que contou com 61% do quadro efetivo. Esse índice mede o quanto os colaboradores recomendariam a empresa como um bom lugar para trabalhar, evidenciando o seu nível de satisfação, engajamento e vínculos com a POUPEX. Os resultados servem de base para melhoria de diversos processos de gestão de pessoas.

O e-NPS da POUPEX alcançou 69 pontos, o que significa que estamos na zona de qualidade, de acordo com a escala de interpretação.

A gestão por competências continuou em evidência. A avaliação de desempenho foi realizada visando identificar a contribuição das pessoas e o alinhamento de suas competências com as demandas do negócio.



A saúde, o bem-estar e a qualidade de vida são preocupações constantes na POUPEX, pois o equilíbrio entre a saúde física e a mental é o que faz o ser humano pleno. Por isso, várias ações foram desenvolvidas para cuidar dos colaboradores também nesses aspectos.

O ambiente físico é cuidado com carinho, de forma a oferecer equipamentos e instalações adequadas e seguras para a realização do trabalho e para a melhoria da produtividade. O ambiente emocional também é objeto de atenção e monitoramento. Na saúde física, vários benefícios são concedidos, desde plano de saúde e odontológico, com cobertura nacional, posto médico nas dependências, até UTI móvel. Há também atendimento de saúde por meio de uma central telefônica, que funciona 24 horas e dispõe de profissionais especializados nas áreas médica, nutricional e psicológica para o atendimento aos colaboradores e dependentes.

Em relação à saúde mental, a POUPEX dispõe de uma equipe de psicologia que oferta acolhimento psicológico, aconselhamento, mediação de conflitos, acompanhamento ao luto e fortalecimento das relações interpessoais.

Por meio de benefícios, como clube de corrida e academia interna, a POUPEX estimula a prática de atividades físicas que contribuem para as saúdes física e mental.

Além disso, campanhas relacionadas aos meses coloridos, como Outubro Rosa e Novembro Azul, visando, respectivamente, à conscientização e prevenção do câncer de mama e de próstata, foram realizadas pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), que também organiza anualmente a Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT).

Por meio de pesquisas internas, a POUPEX acompanha e monitora suas práticas de gestão de pessoas. Duas delas contribuem para a melhoria da saúde, bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores: a do Perfil de Saúde e a de Clima Organizacional. Vários indicadores relacionados a esses pontos foram avaliados pelos empregados e planos de trabalho desenvolvidos para aperfeiçoá-los, quando necessário.



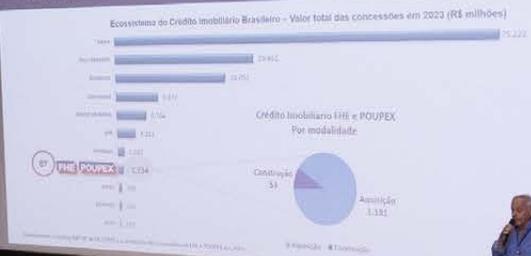
► Equipe da CIPA na SIPAT 2024





Crédito Imobiliário - Ranking

O Sistema FHEPOUPEX segue na 1ª posição entre os bancos do Sistema Brasileiro de Poupança e Emprestimo (SBPE) que mais concederam crédito imobiliário. No total, foram concedidos R\$ 124 milhões de reais, sendo: R\$ 1,181 milhões para aquisição da Casa Própria e R\$ 53 milhões para aquisição de material de construção (Crédito para Material de Construção e CICAP), conforme ilustra o gráfico abaixo.



▶ Palestra do Gen Stumpf para integrantes da POUPEX



Governança corporativa

A governança na FHE POUPEX é constituída por instâncias internas e externas. Ambas as instituições estão vinculadas ao Comando do Exército Brasileiro, tendo, cada uma, seu próprio Conselho de Administração (CA).

Cabe ao CA aprovar e acompanhar a condução das políticas, o desempenho financeiro e orçamentário, o Sistema de Controles Internos e a gestão de riscos. A Diretoria Colegiada direciona, estrategicamente, as ações dos gestores.

A estrutura de Governança Corporativa conta ainda com comitês, que auxiliam em análises técnicas e complementares para as tomadas de decisão.

Os órgãos de controles externos da FHE são o Tribunal de Contas da União (TCU) e o Centro de Controle Interno do Exército (CCIE). O Banco Central do Brasil (BC)

é o responsável por fiscalizar o cumprimento das exigências regulatórias na POUPEX e no Consórcio. Além desses, uma auditoria independente também avalia a observância às normas.

A Governança Corporativa tem sua atuação pautada, particularmente, pela Lei de criação da FHE, n.º 6.855/1980, pelos estatutos institucionais, normativos externos e internos e pelo planejamento estratégico, que tem como foco o cliente.

Os processos, os princípios e as estruturas que regem a administração e o controle da FHE e da POUPEX se baseiam nas melhores práticas do mercado e nos valores organizacionais, em especial, a confiabilidade, a ética e a transparência.

▶ **Da esquerda para a direita:**
Gen Stumpf (Vice-Presidente dos Conselhos da FHE e da POUPEX), Gen Guilherme (Presidente do Conselho da FHE) e Gen Moura (Presidente do Conselho da POUPEX)



Conselho de Administração da FHE



Presidente

General de Exército Luciano **Guilherme** Cabral
Pinheiro (a partir de 13/9/2024)

General de Exército R1 Sérgio da Costa **Negraes**
(até 13/9/2024)

Vice-Presidente

General de Exército R1 Valério **Stumpf** Trindade

Demais conselheiros

General de Divisão Jorge Luiz Abreu do **O' de Almeida** Filho

General de Divisão R1 **Luciano** José Penna

General de Brigada R1 José Luiz de **Paiva**
(até 13/9/2024)

General de Brigada R1 **Helcio** de Freitas Martins
(a partir de 26/9/2024)

Capitão QAO R1 José **Acácio** Santos da Rocha
Eduardo Villela de Simone (representante do BB)

Secretário

General de Divisão R1 João Batista Bezerra
Leonel Filho



Conselho de Administração da POUPEX



Presidente

General de Exército R1 Claudio Coscia **Moura**

Vice-Presidente

General de Exército R1 Valério **Stumpf** Trindade

Demais conselheiros

General de Brigada R1 José Luiz de **Paiva**

General de Brigada R1 Miriano Valdoni **Eder**

General de Brigada R1 Othilio **Fraga Neto**

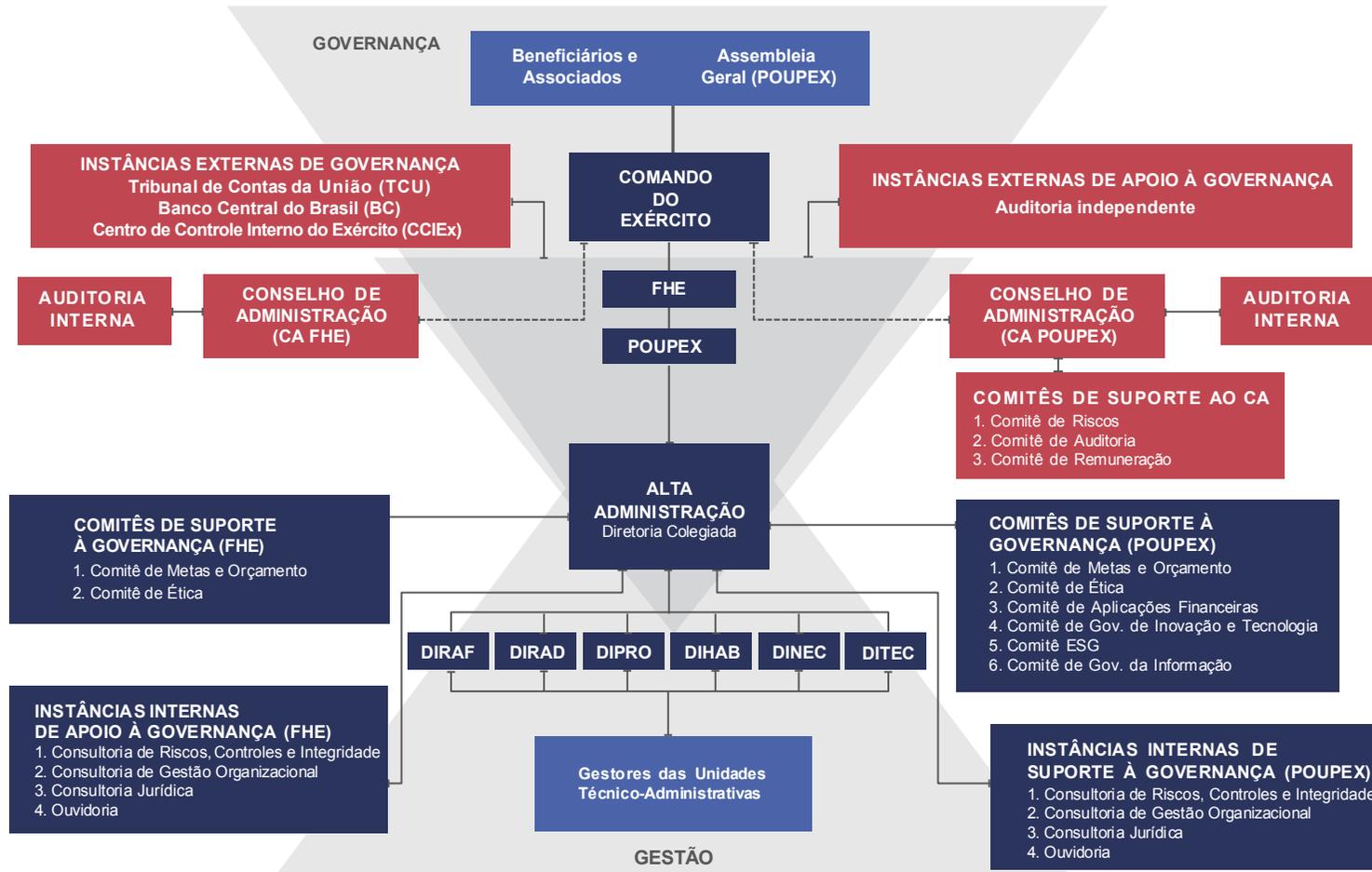
Eduardo Villela de Simone (representante do BB)

Secretário

General de Divisão R1 João Batista Bezerra
Leonel Filho









Execução da estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema FHE POUPEX é um processo contínuo e dinâmico, revisado a cada quatro anos para promover uma gestão mais eficiente e agregar valor aos nossos beneficiários e associados.

A execução da estratégia é cuidadosamente monitorada para assegurar o atingimento dos objetivos institucionais. Regularmente, os resultados são analisados e, quando preciso, a Diretoria Colegiada faz os ajustes pertinentes, garantindo que a instituição esteja sempre alinhada com sua missão e atenta às necessidades dos clientes.



O Planejamento Estratégico contempla sete programas, os quais estão em andamento e colaboram para que a FHE POUPEX seja bem-sucedida no cumprimento de sua missão. Eles têm os seguintes objetivos:



Experiência POUPEX

Apoiar a consolidação da cultura de centralidade no cliente, desenvolvendo ferramentas que garantam melhor experiência e comodidade aos usuários nos diversos canais de negócios.



Casa Própria POUPEX

Desenvolver ações para incrementar a construção de empreendimentos imobiliários, implantar tecnologias para aprimorar os projetos de obras com o propósito de atender ao público beneficiário da FHE; dar continuidade ao processo de revitalização da venda de imóveis retomados por intermédio de empresas com a *expertise* no mercado imobiliário.



Inova POUPEX

Inovar o portfólio de produtos e serviços da instituição com foco nas necessidades e na experiência do cliente, assegurando a competitividade e a sustentabilidade dos negócios.



Estrutura POUPEX

Estruturar a instituição de modo a atender à estratégia estabelecida, aos desafios do mercado e à modernização tecnológica.



Valoriza POUPEX

Modernizar a gestão de recursos humanos, atualizando e agregando práticas contemporâneas em alguns dos principais subsistemas que compõem a Gestão de Pessoas, de forma a assegurar a maximização da contribuição do capital humano ao alcance dos objetivos estratégicos.



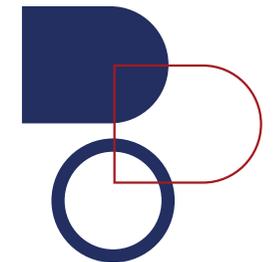
Tecnologia POUPEX

Promover a modernização tecnológica.



FINCONT POUPEX

Modernizar a gestão da carteira de investimentos e de avaliação de liquidez.



Gerenciamento de Riscos, Controles e Integridade

A FHE POUPEX conta com uma gestão eficaz de riscos, capital, controles internos, conformidade e integridade, possibilitando ambiente seguro e alinhado às boas práticas de governança e às regulamentações vigentes.

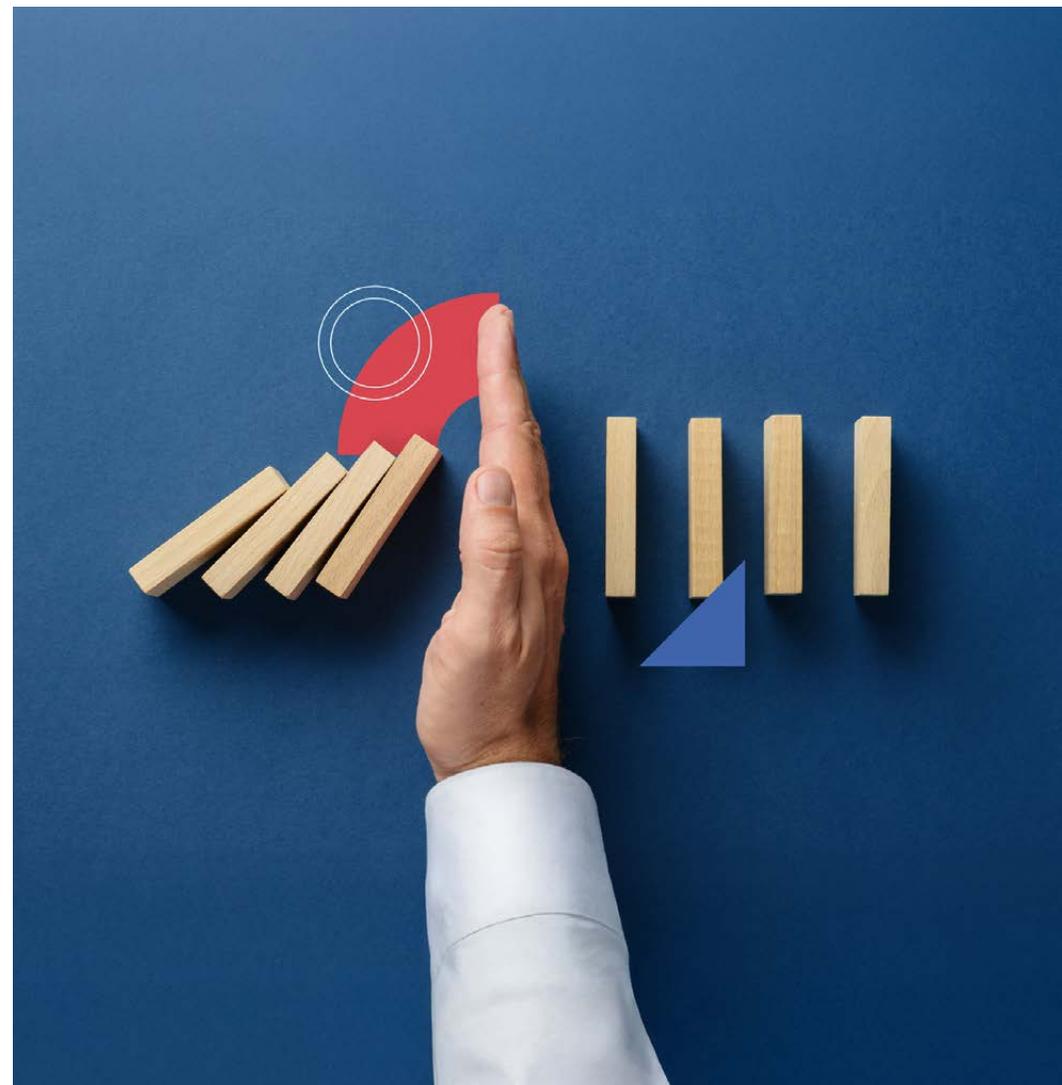
Em 2024, a instituição desenvolveu projeto que aprimorou os requisitos das provisões contábeis para operações de crédito.

Os demonstrativos contábeis apresentam conformidade com as normas regulatórias, e as melhorias nos processos de trabalho refletem a evolução das práticas dos gestores e colaboradores, incluindo terceirizados e prestadores de serviços.

Destaca-se que o volume de recursos transacionados atende aos padrões de liquidez, rentabilidade e reservas de capital prudencial e regulatório.

Ainda em 2024, a instituição mapeou riscos operacionais e, no contexto da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), promoveu o 2º Seminário FHE POUPEX de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Também elaborou e realizou treinamentos, palestras e cursos sobre o tema.

Os procedimentos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT) foram aprimorados, ampliando o monitoramento e a análise de eventos que possam representar riscos ao Sistema Financeiro Nacional.



Tecnologia da Informação

Em 2024, a FHE POUPEX alcançou avanços significativos na governança e gestão da Tecnologia da Informação (TI). Para enfrentar os novos desafios de conectividade e agilidade de contratação de produtos e serviços, a Secretaria de Tecnologia foi transformada em Diretoria de Tecnologia (DITEC) com reestruturação interna para otimizar operações.

Outros destaques foram a criação de um Comitê Gestor de TI com caráter deliberativo, a centralização da gestão orçamentária e o fortalecimento da gestão de projetos, alinhando iniciativas tecnológicas à estratégia corporativa.

A TI desempenhou papel central no cumprimento das metas estratégicas de 2024, incluindo a adequação tecnológica para implementar a Resolução CMN 4.966/21 do Banco Central, que impactou a readequação de produtos e a provisão financeira.

A equipe de tecnologia apoiou a reformulação do *site* da POUPEX; a migração do FAM para o POUPEX Vida; a contratação 100% digital do Crédito Material de Construção; e a ativação da função múltiplos contratos do Crédito Simples. Essas melhorias tiveram impacto direto na experiência do cliente e nos resultados positivos da FHE POUPEX em 2024.

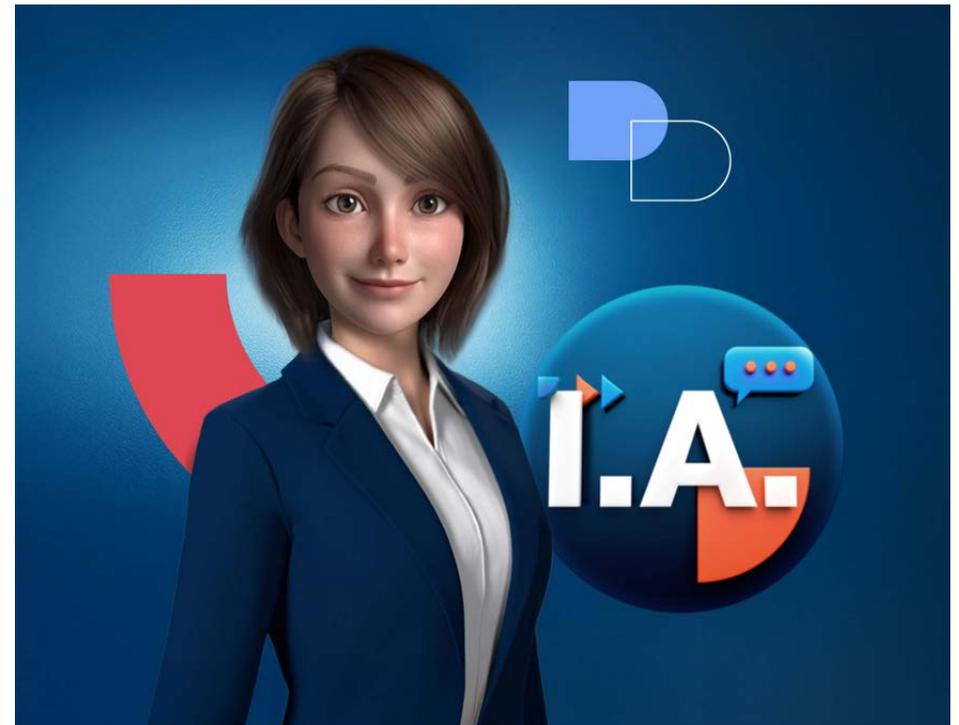
A infraestrutura para viabilizar o Crédito por PIX também avançou, com previsão de conclusão em 2025.

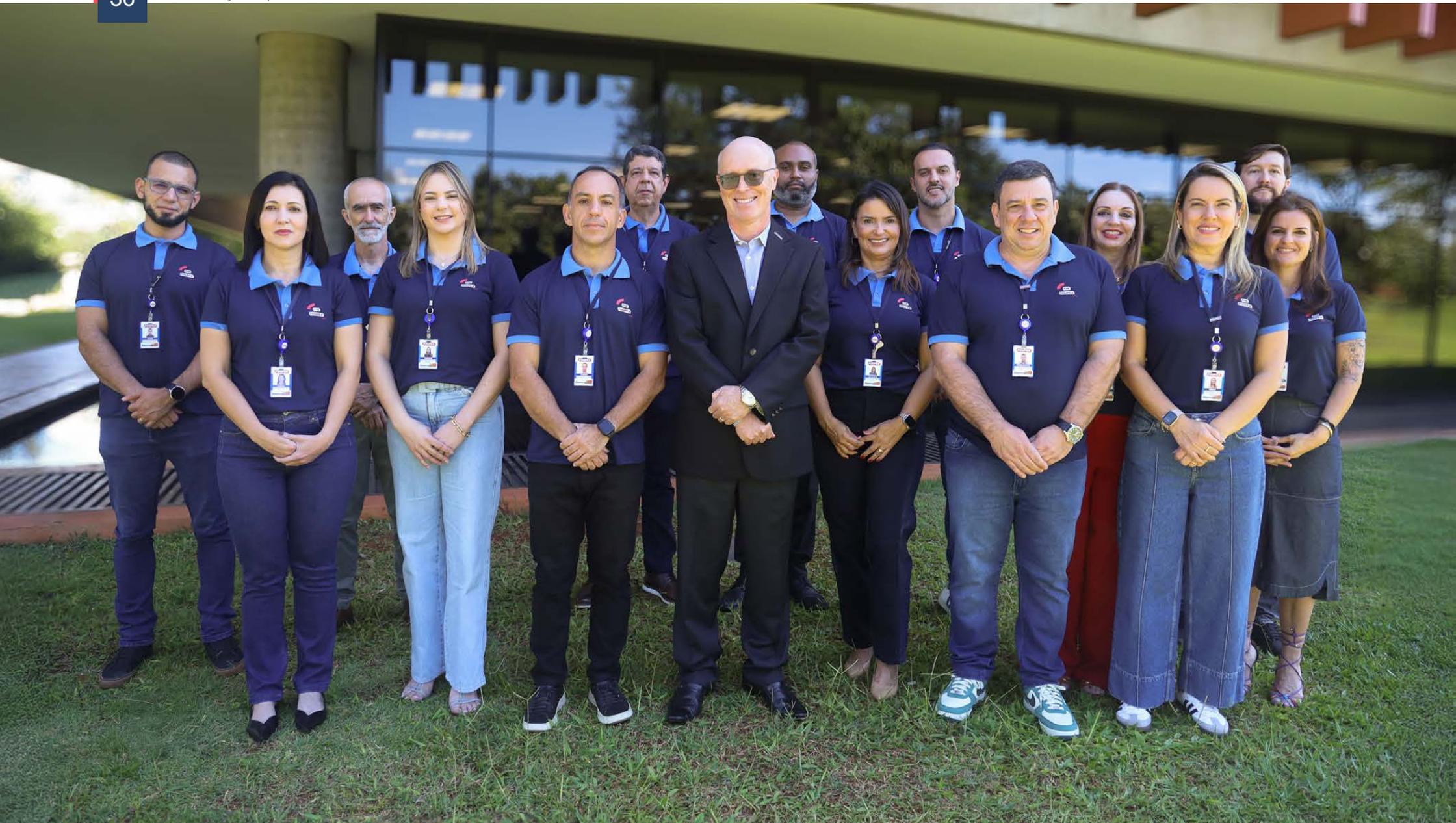
No campo da Inteligência Artificial (IA), foram implementadas soluções que otimizaram a eficiência operacional e o atendimento ao cliente. Entre elas, a

auditoria automatizada de folha de pagamento, a automação de processos da Consultoria Jurídica, o Copiloto de Negócios (auxílio aos agentes na interação com clientes) e a especialista virtual Péxia, que oferece suporte personalizado.

Em relação à infraestrutura e segurança, a FHE POUPEX modernizou a comunicação interna, aprimorou a confiabilidade da rede, implantou uma nova camada de segurança em bancos de dados corporativos e substituiu soluções de segurança cibernética, garantindo maior proteção contra ameaças digitais.

Péxia, a especialista virtual da FHE POUPEX







Comitês internos

Os comitês da FHE POUPEX estão divididos em quatro categorias, que, juntas, compõem a Estrutura da Governança Corporativa.

No contexto de suas atribuições, tratam de assuntos estratégicos e oferecem suporte técnico ao Conselho de Administração e à Diretoria Colegiada. Eles analisam questões específicas, permitindo uma supervisão mais eficaz e especializada.

Definidos pelo Banco Central e de suporte ao Conselho de Administração

Comitê de Auditoria: supervisiona processos de auditoria interna e externa, visando à integridade e à transparência dos relatórios financeiros e de controles internos.

Comitê de Riscos: atua na identificação, avaliação e mitigação de riscos, auxiliando na tomada de decisões estratégicas para minimizar ameaças e priorizar oportunidades.

Comitê de Remuneração dos Administradores: assessora na definição e na supervisão da política de remuneração dos administradores, garantindo compatibilidade das operações com práticas de mercado e objetivos da instituição.

Suporte à Governança

Comitê de Metas e Orçamento: analisa e aprova os planos orçamentários e as metas estratégicas da instituição, de modo que os recursos sejam alocados de maneira eficiente e eficaz.

Comitê de Governança de Inovação e Tecnologia: avalia tendências tecno-

lógicas e projetos de inovação. Apoia o Conselho de Administração na implementação de estratégias que promovam a competitividade e a modernização da instituição.

Comitê de Governança da Informação: desenvolve e monitora políticas e diretrizes estratégicas relacionadas à governança de tecnologia da informação e à segurança da informação, para garantir a proteção dos dados e a eficiência dos sistemas.

Comitê de Environmental, Social and Governance (ESG): supervisiona a implementação das políticas de ESG, a fim de que a instituição adote práticas sustentáveis e socialmente responsáveis, além de promover a transparência nas divulgações relacionadas.

Laborais

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio: focada na segurança e na saúde dos trabalhadores, identifica e previne riscos de acidentes e doenças ocupacionais, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Setoriais

Comitê de Aplicações Financeiras: analisa e aprova estratégias de investimento e aplicação de recursos financeiros, buscando maximizar resultados e minimizar riscos associados.

Comitê para Análise Individual do Rito Executivo: aborda a cobrança judicial de mutuários inadimplentes.





Responsabilidade **socioambiental**

Em 2024, a FHE POUPEX reafirmou seu compromisso com a responsabilidade socioambiental, apoiando entidades filantrópicas e projetos educacionais, culturais e esportivos em todo o país e também iniciativas voltadas para o meio ambiente.

Ao todo, o investimento foi de R\$ 16,8 milhões, distribuídos em 903 projetos. As ações beneficiaram mais de 23 mil pessoas, entre crianças, jovens e idosos.



Conheça todas as
ações de ESG da
FHE POUPEX

Assistência social

A FHE POUPEX apoia financeiramente instituições civis e militares voltadas, particularmente, à inclusão social.

Nesse sentido, colabora com o Abrigo do Marinheiro, no Rio de Janeiro (RJ); e a Associação Ordem das Altaneiras, no Distrito Federal. Elas atuam em favor de famílias militares de menor poder aquisitivo.

Para o cuidado de crianças e/ou adolescentes, apoia, entre outras entidades, a Associação Beneficente Rio Criança Cidadã (ABRCC), no Rio de Janeiro (RJ); o Orfanato Filhas de Maria, em Planaltina (GO); e a Associação Beneficente de Mães de Vila Nova, em São Luís (MA).

Já os idosos formam o público principal atendido pelo Abrigo Espírita Oscar José Pithan, em Santa Maria (RS); e pelo Lar Torres de Melo, em Fortaleza (CE).

O atendimento a pessoas com deficiência é o foco da Associação Nacional de Equoterapia (An-de-Brasil), que recebe recursos da FHE POUPEX para a oferta de tratamento equoterápico.

ANDE-BRASIL, Brasília (DF) ▶



Apoios em números

Famílias

11.776

Idosos

1.265

Crianças e jovens

10.941

S.O.S. Rio Grande do Sul

Em maio de 2024, por ocasião das enchentes que atingiram grande parte do Rio Grande do Sul, a FHE POUPEX promoveu a campanha solidária S.O.S. RS, em apoio à população gaúcha.

Com a colaboração dos empregados, a instituição doou milhares de litros de água mineral e diversos itens essenciais, como alimentos, roupas, calçados, cobertores, fraldas e produtos de higiene, para as vítimas da tragédia.

Além de ajudar a população civil, a campanha S.O.S. RS arrecadou R\$ 57 mil entre os clientes, que foram repassados ao Comando Militar do Sul e usados para a compra de eletrodomésticos, beneficiando militares do Exército cujas casas foram atingidas pelas fortes chuvas.

Ao todo, 26 geladeiras e 19 fogões foram doados a cabos e soldados da ativa, moradores das cidades de General Câmara, Nova Santa Rita, Porto Alegre, Sapucaia do Sul e São Leopoldo.

A FHE POUPEX concedeu também descontos em parcelas do Crédito Imobiliário e do Crédito Simples aos militares mutuários afetados residentes no estado.



**A POUPEX pelo
Rio Grande do Sul**



Educação

Para incentivar os melhores desempenhos nas escolas militares, a FHE POUPEX premia os alunos com valores em Poupança POUPEX. Em 2024, foram contemplados 199 estudantes de 43 escolas das Forças Armadas.

Nosso apoio se estende a creches que recebem filhos de militares e servidores civis de menor poder aquisitivo do Exército Brasileiro. Os recursos ajudam a manter as atividades das crianças na Creche Angelina Vieira, que tem unidades em Manaus (AM) e Osasco (SP).

Outras instituições beneficiadas são: a creche Associação Cristã Santa Clara, que atende crianças de 2 a 5 anos de idade na Estrutural (DF); e a Creche Monte Moriá em São Sebastião (DF), com crianças entre 1 e 4 anos.

O Instituto Victoria Nahon, em Porto Alegre (RS), também recebeu recursos da FHE POUPEX que viabilizaram a entrega de *kits* de material escolar a crianças carentes do Rio Grande do Sul.

Em 2024, a FHE POUPEX manteve o apoio financeiro ao Sistema Colégio Militar do Brasil, destinando recursos para a realização de eventos escolares, atividades culturais, formaturas e competições esportivas.

Cel Lajoia, Gerente do Escritório de Resende (RJ), entrega premiação a Cadetes da AMAN



Orquestra Sinfônica do Teatro
Nacional Claudio Santoro

Cultura

Os patrocínios às Rádios Marinha FM, Força Aérea FM e Verde-Oliva FM foram mantidos em 2024. As emissoras veiculam notícias nacionais e internacionais e têm programação musical de alta qualidade.

A Marinha FM está presente em Belém (PA), Corumbá (MS), São Pedro da Aldeia (RJ), Natal (RN), Manaus (AM) e no Rio Grande (RS). A Força Aérea FM atua em Brasília (DF), enquanto a Verde-Oliva FM tem sede na capital federal e filiais em Manaus (AM), Resende (RJ), Santa Maria (RS) e Três Corações (MG).

A Banda Sinfônica do Exército e a Banda Sinfônica do Corpo de Fuzileiros Navais (CFN) também receberam suporte para conduzir seus ensaios e apresentações, difundindo música de qualidade e tradições das Forças Armadas.

A FHE POUPEX apoiou, por mais um ano, a Orquestra Violões do Forte de Copacabana, do Rio de Janeiro (RJ), que promove oficinas de instrumentos musicais para jovens de comunidades carentes e realiza apresentações no Brasil e no exterior.



POUPEX Cultural

Em 2024, a FHE POUPEX lançou o projeto POUPEX Cultural, que possibilitou a *performance* de vários artistas no Teatro POUPEX, com espetáculos musicais gratuitos abertos ao público, permitindo o acesso à cultura e a aproximação com a instituição, seus produtos e serviços.

Mais de 6 mil pessoas assistiram às 9 produções realizadas no ano.







Esporte

Como incentivo à prática esportiva, a FHE POUPEX concede recursos financeiros para a compra de material e a realização de torneios em organizações militares de todo o Brasil.

As principais competições das escolas militares receberam o nosso apoio em 2024: a NAE, que congrega os alunos do Colégio Naval, da EsPCEX e da EPCAR; a NAVAMAER, a qual reúne Escola Naval, AMAN e AFA; e a MAREXAER, com a participação dos futuros Sargentos das Forças Armadas.

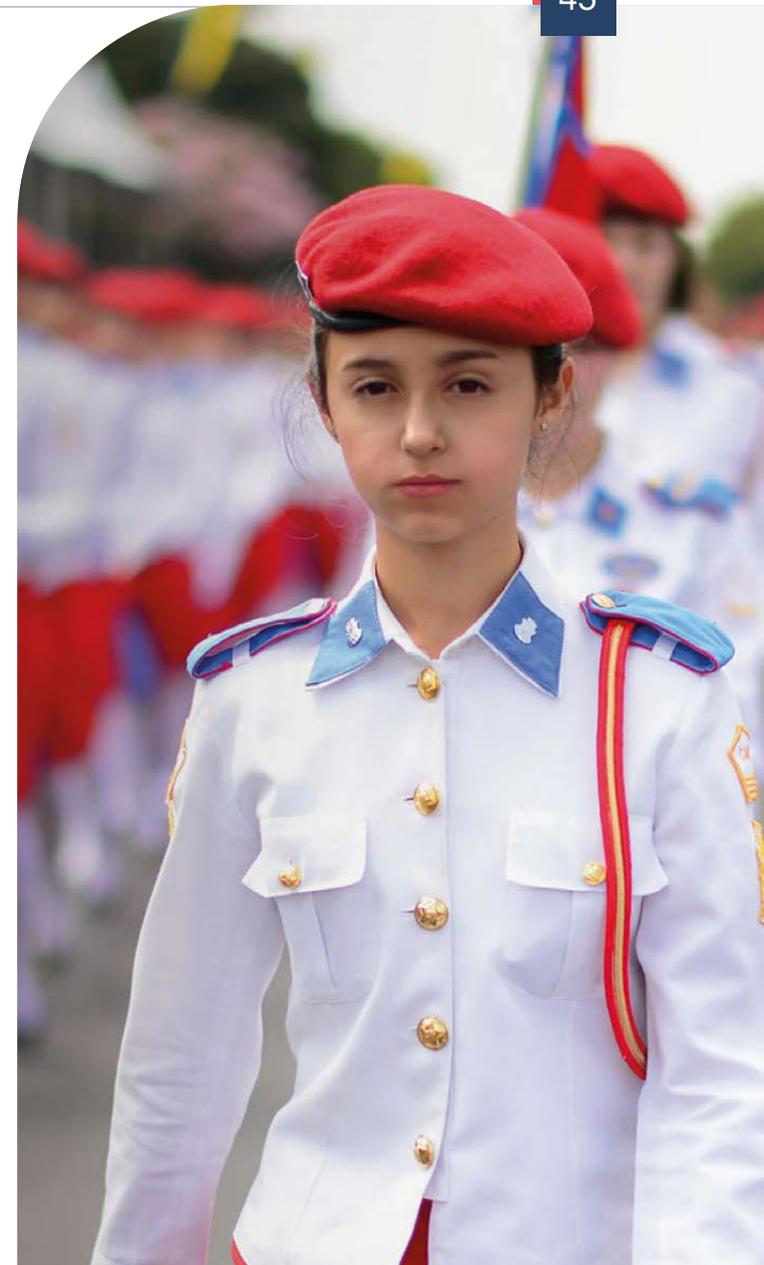
A FHE POUPEX apoiou também algumas regatas, corridas de rua e temporadas hípcas.

Alunos do Sistema Colégio Militar do Brasil estão protegidos por seguro gratuito da FHE

Seguros gratuitos

As iniciativas de responsabilidade social também beneficiam jovens militares. Anualmente, a FHE POUPEX oferece, gratuitamente, seguro de vida em grupo e/ou de acidentes pessoais para aqueles que ingressam no serviço militar inicial; para alunos dos centros/núcleos preparatórios de Oficiais da Reserva; para participantes dos cursos de formação de Oficiais e Sargentos; para estudantes do Sistema Colégio Militar do Brasil e da Fundação Osório; e para menores assistidos por programas sociais das três Forças Armadas.

Em 2024, 83.492 pessoas foram protegidas por nossos seguros. Foram pagos R\$ 189,9 mil em indenizações, referentes a 42 sinistros.





Meio ambiente

A FHE POUPEX adota práticas que promovem a preservação ambiental, garantindo conformidade com as legislações vigentes e contribuindo para um futuro mais sustentável.

Gerenciamento de resíduos sólidos

Uma das estratégias é o gerenciamento adequado de resíduos sólidos na Sede. Em 2024, firmamos duas novas parcerias para melhorar os serviços de coleta: com a Centcoop (Central das Cooperativas de Materiais Recicláveis do DF e Entorno) e a Coopernoes (Cooperativa de Trabalho e de Material Reciclado e de Educação Ambiental Nova Esperança).

A coleta de materiais recicláveis em 2024 somou mais de 10,9 toneladas, classificadas e distribuídas em diversas categorias, como papel, plástico, eletroeletrônicos, sucata, lâmpadas, vidros, pilhas e seringas.

Cada resíduo passou pela devida segregação e pelo processo adequado de reciclagem, reúso ou incineração, conforme disponibilizado pelas empresas e cooperativas parceiras.

Redução de emissão de CO₂

Em 2024, a otimização da logística e a adoção do etanol como combustível prioritário para a frota da FHE POUPEX permitiram uma redução de aproximadamente oito toneladas de gás carbônico (CO₂).

Além disso, a gestão dos resíduos eletroeletrônicos, certificada pela Zero Impacto, resultou na logística reversa de 891,2 quilos, reinserindo 869 quilos na cadeia produtiva como matéria-prima, evitando a emissão de 1,3 tonelada de CO₂ na atmosfera.

◀ Os brises da Sede da FHE POUPEX promovem o conforto ambiental e a consequente economia de energia elétrica

Essas iniciativas mitigaram o impacto ambiental e reforçaram o compromisso da FHE POUPEX com práticas sustentáveis.

Usina fotovoltaica

Como parte das iniciativas ambientais, a FHE POUPEX contribui para a geração de energia limpa e renovável por meio da usina fotovoltaica instalada na Sede, com capacidade de 725 quilowatt-pico (kWp).

Em 2024, a produção acumulada foi suficiente para compensar 54% do consumo de energia elétrica da Sede, além de gerar um excedente de 17% fora do horário de pico, que foi injetado na rede da concessionária conforme ilustrado no quadro.

Consumo de energia em 2024		
	Total	%
Consumo total (kWh)	1.468.722	100%
Produção da usina fotovoltaica	788.349	54%
Energia injetada na rede da concessionária	239.832	17%
Consumo da concessionária	680.373	46%

*De janeiro a novembro de 2024.

Carregadores elétricos na garagem

A garagem da Sede ganhou dois carregadores para carros elétricos em 2024, com as estações de carregamento lento, trifásico, plugue padrão tipo 2, com capacidade de 23kW.

Carregadores elétricos da Sede ▶





Produtos e serviços

Empreendimentos

Para proporcionar a conquista da casa própria aos seus beneficiários com as melhores condições, a FHE POUPEX mantém parcerias com renomadas construtoras, investindo em projetos residenciais inovadores, sustentáveis e com ampla área de lazer em diversas cidades brasileiras.

Os preços dos imóveis são abaixo do mercado e é possível financiar até 90% do valor.

Em 2024, a FHE POUPEX comercializou unidades habitacionais para militares nos residenciais Dalmo Rebello, Ilha do Mel e Ilha Grande, localizados em Águas Claras (DF), Nívio Gonçalves e Reserva Mykonos, ambos no Noroeste (DF), Campo dos Ipês, em Campo Grande (MS), Portal de Petrópolis, em Porto Alegre (RS) e Bosque da Freguesia, no Rio de Janeiro (RJ).

Ainda em 2024, foi registrado o memorial de incorporação do empreendimento Iguazu Residence, em Curitiba (PR), com 48 apartamentos, e do Torre do Sol, em João Pessoa (PB), com 76 unidades. A conclusão das obras está prevista para o primeiro semestre de 2026.

Estavam em andamento os processos de registro das incorporações dos residenciais Brisas do Parque, em Fortaleza (CE), com 130 apartamentos; e Monte Verde, em Juiz de Fora (MG), com 128 apartamentos.



Empreendimentos entregues em 2024

75
apartamentos

Brasília (DF)

- Ilha do Mel - Águas Claras
30 unidades da FHE
- Ilha Grande - Águas Claras
22 unidades da FHE
- Reserva Mykonos – Noroeste
5 unidades da FHE
- Residencial Nívio Gonçalves
10 unidades da FHE
- Residencial Dalmo Rebello
8 unidades da FHE

Parcerias

Em 2024, a FHE POUPEX realizou uma permuta com o grupo composto pela Paulo Octavio Investimentos Imobiliários, Dom Bosco Empreendimentos Imobiliários, Jatobá Empreendimentos Imobiliários e Figueira Empreendimentos Imobiliários.

A FHE POUPEX permutou um terreno localizado no Setor Bancário Norte, em Brasília (DF), por 26 unidades habitacionais situadas nos residenciais Ilha do Mel (8) e Dalmo Rebello (8), ambos em Águas Claras (DF), e no Residencial Nívio Gonçalves (10), no Noroeste (DF).

Outra permuta realizada em 2024 foi com a construtora Villela e Carvalho, que resultou na troca de terrenos da FHE localizados em Águas Claras (DF) por uma área privativa de 8.504 m², correspondente a 104 unidades habitacionais.

Outras parcerias em processo de formalização ocorrerão em Campo Grande (MS); Goiânia (GO); João Pessoa (PB); Natal (RN); Palhoça (SC); Porto Alegre (RS); e Santa Maria (RS).

Da esquerda para a direita:

Gen Leonel, Vice-Presidente; Gen Eschiletti, Diretor de Habitação; Gen Stumpf, Presidente; Eduardo Villela, Sócio-Administrador da Villela e Carvalho; Vitor Villela, Diretor Financeiro da Villela e Carvalho; Réginton Menezes e Matheus de Menezes, Sócios-Diretores da Engemil, em cerimônia de assinatura de parceria

Regularização de imóveis

Em 2024, a FHE promoveu a regularização de 278 imóveis recebidos em execução de garantias imobiliárias. Provenientes de diversos estados da Federação, eles precisavam de registros e ações inerentes à regularização econômica, dominial e de posse.

Com essa etapa concluída e os laudos de avaliação devidamente atualizados, esses imóveis foram disponibilizados para venda, permitindo a recuperação de crédito para a FHE.

Comercialização de imóveis usados

A FHE POUPEX alcançou um marco representativo na recuperação de créditos em 2024: ao todo, 83 imóveis foram comercializados com sucesso. A avaliação cuidadosa das propriedades e as condições de venda foram fundamentais.

Além disso, a FHE POUPEX ofereceu financiamento atrativo, facilitando a aquisição e garantindo a recuperação de significativos valores.



A casa própria mais perto de nossos beneficiários

Com obras no Ceará, no Distrito Federal, em Mato Grosso do Sul, em Minas Gerais, na Paraíba e no Paraná, estão em construção 628 novos apartamentos, que serão oferecidos aos militares em condições muito especiais de valor e de financiamento.

Os editais de inscrição para a compra das unidades obedecem a critérios preestabelecidos para classificação dos proponentes, como saldo em contas de Poupança POUPEX e pontuações diferenciadas para aqueles que possuem outros produtos da instituição.

Reserva Lumini SQNW 302,
Bloco I, Noroeste (DF)





Obras em andamento

558

apartamentos

A casa própria está mais perto dos nossos beneficiários. Neste relatório, é possível conferir as obras em andamento e os empreendimentos que serão construídos.

Brasília (DF)

- Celebrare – Noroeste
25 unidades da FHE
- Fernando de Noronha – Águas Claras
22 unidades da FHE
- Nature Residence – Águas Claras
18 unidades da FHE
- Reserva 22 – Noroeste
6 unidades da FHE
- Reserva Douro – Noroeste
3 unidades da FHE
- Reserva Lumini – Noroeste
6 unidades da FHE
- Residencial Marechal José Pessoa – Guará 2
48 unidades da FHE

Campo Grande (MS)

- Campo dos Ipês – Monte Castelo
48 unidades

Curitiba (PR)

- Iguaçu Residence – Bacacheri
48 unidades

Fortaleza (CE)

- Residencial Brisas do Parque – Guararapes
130 unidades

João Pessoa (PB)

- Residencial Torre do Sol – Tambauzinho
76 unidades

Juiz de Fora (MG)

- Residencial Monte Verde – Estrela Sul
128 unidades



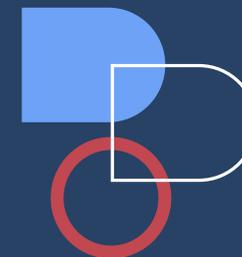
Empreendimentos em projeto

70

apartamentos

Brasília (DF)

- Residencial em parceria com a construtora PaulOOctavio
Quadra 201 de Samambaia
22 unidades da FHE
- Residencial em parceria com a construtora PaulOOctavio
Quadra 301 de Samambaia
48 unidades da FHE





Obras em andamento Empreendimentos em projeto

14
empreendimentos



5
estados e o DF



628
apartamentos





Reserva Celebrare



SQNW 305, Bloco G
Noroeste (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2026**



60 unidades habitacionais

em 6 pavimentos, sendo **25 unidades da FHE**



98 m² a 128 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com salão de festas, brinquedoteca, espaço *pet*, academia, piscinas adulto e infantil, espaço *gourmet*, terraço descoberto, churrasqueira, sauna, *car wash*, bicicletário com *bike wash*, bicicletário privativo, vagas elétricas, pontos de abastecimento de bicicletas elétricas



Península Resort Residencial

Residencial Fernando de Noronha



Av. das Araucárias, 4.530
Praça das Garças, Bloco O
Águas Claras (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



112 unidades habitacionais

em 28 pavimentos, sendo **22 unidades da FHE**



128 m² (4 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Mais de 50 itens de lazer e serviços



Nature Residence



Quadra 105, Lote 8, Praça Bem-te-vi
Águas Claras (DF)



Previsão de conclusão da obra: **2025**



66 unidades habitacionais

em 17 pavimentos, sendo **18 unidades da FHE**



96 m² a 104 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)
118 m² (3 quartos, sendo 3 suítes)



2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com espaço *fitness*, bicicletário, brinquedoteca, espaço *gourmet*, piscinas adulto e infantil, *playground*, salão de festas, sauna e *coworking*



Reserva 22



SQNW 306, Bloco I
Noroeste
Brasília (DF)



Previsão de conclusão da obra: **2025**



60 unidades habitacionais

em 6 pavimentos, sendo **6 unidades da FHE**



110 m² a 126 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com salão de festas, brinquedoteca, *playground*, academia, piscinas adulto e infantil, *decks* seco e molhado, espaço *gourmet* com terraço, churrasqueira, sauna, bicicletas elétricas no condomínio, bicicletário, *car wash*, *bike wash* e *pet point*



Reserva Douro



SQNW 307, Bloco B
Noroeste (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



84 unidades habitacionais

em 6 pavimentos, sendo **3 unidades da FHE**



129 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com espaço *gourmet*, churrasqueira, sauna, piscinas adulto e infantil, academia, espaço *pet*, brinquedoteca com *playground*, salão de festas, salão de jogos, bicicletas elétricas no condomínio, bicicletário e terraços



Reserva Lumini



SQNW 302, Bloco I
Noroeste
Brasília (DF)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



60 unidades habitacionais

em 6 pavimentos, sendo **6 unidades da FHE**



114 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com salão de festas, brinquedoteca, academia, piscina, espaço *gourmet*, churrasqueira, sauna, bicicletas elétricas no condomínio, bicicletário, terraços, *car wash*, *bike wash* e ponto de abastecimento de carro elétrico



Residencial Marechal José Pessoa

 SRIA, QI 23, lote 5, Guará 2,
Brasília (DF)

 Previsão de conclusão
da obra: **2026**



96 unidades habitacionais

em 2 blocos, sendo **48 unidades da FHE**



71 m² (2 quartos, sendo 1 suíte), 100m² (3 quartos,
sendo 1 suíte) e 211m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



1 a 3 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com salão de festas, piscinas
adulto e infantil, espaço *gourmet*, churrasqueira,
espaço beleza, *playground*, bicicletário, *coworking*,
espaço *delivery*, academia, brinquedoteca,
playground e *pet care*



Residencial Campo dos Ipês

 Av. Mascarenhas de Moraes,
Quadra 4 - Lote 7W
Monte Castelo
Campo Grande (MS)

 Previsão de conclusão
da obra: **2025**



48 unidades habitacionais

em 8 pavimentos



60 m² a 65 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Área de lazer com brinquedoteca, espaço de
convívio, espaço *gourmet*, *playground* e salão
de festas



Iguaçu Residence



Rua Aviador Vicente Wolski, 242
Bacacheri
Curitiba (PR)



Previsão de conclusão
da obra: **2026**



48 unidades habitacionais

em 8 pavimentos



88 m² a 90 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

115 m² (apartamento garden: 2 quartos, sendo 1 suíte + terraço)

129 m² a 229 m² (apartamento garden: 3 quartos, sendo 1 suíte + terraço)



1 ou 2 vagas de garagem por apartamento



Área de lazer com espaços *gourmet*, *kids*, *fitness* e de convívio, terraço descoberto, solário e bicicletário



Residencial Brisas do Parque



Rua Professor Jacinto Botelho,
Quadra 15, Lotes 1 a 12
Guararapes
Fortaleza (CE)



Previsão de conclusão
da obra: **2026**



130 unidades habitacionais

em 5 torres de 13 pavimentos



127 m² (3 quartos, sendo 3 suítes)



3 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com espaço *relax*, área *fitness*, bicicletário, brinquedoteca, churrasqueira, espaço de convívio, piscinas adulto e infantil, *playground*, salão de festas, salão de jogos, sauna e terraço



Residencial Torre do Sol



Rua Manoel Paulino Júnior, 500
Tambauzinho
João Pessoa (PB)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



76 unidades habitacionais

em 19 pavimentos



102 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)

119 m² (3 quartos, sendo 1 suíte e 2 semissuítes)

200 m² a 235 m² (apartamentos de cobertura com 3 quartos, sendo 2 ou 3 suítes)



2 ou 3 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com espaço *relax*, *área fitness*, bicicletário, brinquedoteca, churrasqueira, espaço de convívio, espaço *gourmet*, espaço *zen*, piscinas adulto e infantil, *playground*, quadra poliesportiva, salão de festas, salão de jogos e terraço



Residencial Monte Verde



Rua Pétala Misteriosa,
Quadra F, Área 20-A
Estrela Sul
Juiz de Fora (MG)



Previsão de conclusão
da obra: **2025**



128 unidades habitacionais

em 4 torres de 8 pavimentos



69 m² a 81 m² (2 quartos, sendo 1 suíte)

83 m² a 99 m² (3 quartos, sendo 1 suíte)



2 vagas de garagem por apartamento



Ampla área de lazer com espaço *relax*, brinquedoteca, churrasqueira, espaço de convívio, *playground*, quadra poliesportiva, salão de festas, salão de jogos e sauna





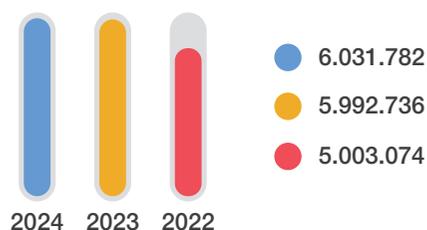
Crédito Imobiliário

A FHE POUPEX firmou 1.930 contratos de Crédito Imobiliário em 2024, totalizando R\$ 573 milhões, nos segmentos Aquisição de Imóveis, Material de Construção e Plano Empresário.

Somente na modalidade Aquisição de Imóveis, foram concedidos R\$ 560 milhões, dos quais aproximadamente 94% foram direcionados à família militar, beneficiando 1.623 famílias.

A contratação do Crédito Imobiliário é 100% digital, pelo App ou Internet Banking, ou presencialmente em um dos nossos 77 Pontos de Atendimento.

Saldo de recursos da carteira do Crédito Imobiliário (R\$ mil)



Diferenciais do Crédito Imobiliário da FHE POUPEX

- As menores taxas.
- Garante30: o cliente tem até 30 meses, contados da assinatura do financiamento, para alterar a forma de correção do saldo devedor pactuado.
- Seguro habitacional mais barato: na FHE POUPEX, o seguro habitacional considera a idade do mutuário no momento da contratação. Esse é um grande diferencial, porque, no mercado, é comum as instituições financeiras reajustarem o valor do seguro por faixa etária.
- Possibilidade de incorporação de despesas cartorárias e do ITBI no financiamento.
- Idade limite do mutuário ao fim do prazo contratado: 85 anos.



Crédito pessoal

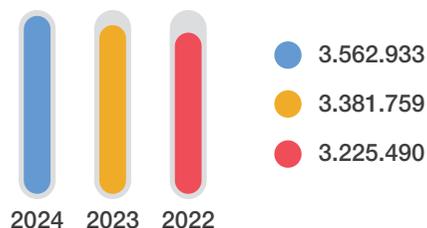
Crédito Simples

Esta linha de crédito pessoal da FHE atende aos militares e pensionistas das Forças Armadas e conveniados, incluindo os servidores públicos da administração direta e indireta. Oferece juros baixos e contratação 100% digital pelo App ou Internet Banking.

Em 2024, houve incremento de aproximadamente 10% no volume de recursos concedidos e o saldo da carteira alcançou R\$ 3,6 bilhões. Foram firmados 106 mil contratos, com a concessão de R\$ 1,59 bilhão.

A novidade do ano foi a inclusão da opção multicontratos, que permite aos clientes manter mais de um contrato ativo, independentemente do período de carência do contrato vigente.

Saldo de recursos da carteira do Crédito Simples (R\$ mil)



Crédito com Garantia de Imóvel (CGI)

Uma ótima opção de crédito para o público em geral é o nosso CGI, que oferece a melhor taxa do mercado e o interessado pode usar os recursos para qualquer destinação. Basta apresentar um imóvel residencial ou terreno como garantia da operação.

O CGI é uma alternativa para evitar o endividamento em várias instituições financeiras, pagando juros altos. É indicada também para aqueles que desejam realizar projetos de vida, como a compra de outro imóvel; ou empreender, com a abertura de negócio próprio.

Vantagens do CGI da FHE POUPEX

- Juros baixos.
- É possível obter até 60% do valor do imóvel dado como garantia, até o limite de R\$ 1,5 milhão.
- Agilidade na contratação, que pode ser feita pelo App, Internet Banking ou em um Ponto de Atendimento.
- Idade limite do mutuário ao fim do prazo contratado: 85 anos.



Poupança POUPEX

A Poupança POUPEX, além de ser um importante instrumento de planejamento financeiro, é a porta de entrada para acessar os nossos produtos e usufruir todos os benefícios.

Em 2024, a POUPEX ocupava a 7ª posição entre os agentes captadores de poupança no Brasil, acumulando saldo de R\$ 6,2 bilhões e 1,8 milhão de contas. Os recursos são destinados a financiar a compra da casa própria nas melhores condições.

Com mais de 40 anos de existência, as modalidades da Poupança POUPEX são oferecidas em parceria com o Banco do Brasil ao público em geral e têm vantagens exclusivas, como a distribuição de dividendos.



Automática

Ideal para os militares que desejam formar uma reserva financeira automaticamente, descontando o recurso direto da folha de pagamento. A titularidade da conta pode ser atribuída a qualquer pessoa. Assim, é possível abrir uma Poupança POUPEX para um filho ou um neto, com depósitos automáticos, sem a preocupação de fazer o investimento.

A abertura é feita em nossos Pontos de Atendimento.



Programada

Se a intenção é simplificar a vida e ter comodidade, a POUPEX possibilita que seus clientes programem depósitos da conta-corrente para a poupança por meio dos canais de relacionamento do Banco do Brasil, parceiro na gestão do produto.



Salário

Ter uma Poupança POUPEX Salário credencia o cliente a contar com alguns benefícios extras, como juros menores no Crédito Imobiliário e no Crédito Simples e melhor pontuação em processos seletivos para aquisição de imóvel em empreendimentos da FHE.

Para abrir a conta, basta autorizar, no App do Banco do Brasil ou em um de nossos Pontos de Atendimento, que o salário seja depositado diretamente na poupança, com resgate automático para a conta-corrente em caso de saldo insuficiente. Ao fim de 30 dias, o valor remanescente é remunerado.

Em 2024, houve incremento de 11,16% em relação ao ano anterior, representando 2.710 novas contas de Poupança Salário.

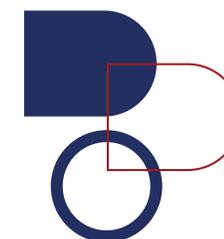


Poupança dos Sonhos

Essa modalidade foi criada especialmente para quem planeja a realização de projetos de vida, como viagens, festa de casamento, formatura, a compra de um imóvel ou de outro bem. Os recursos são depositados diretamente nos cofrinhos dos sonhos, conforme a programação do cliente.

Benefícios da poupança

- Acesso a todas as modalidades do Crédito Imobiliário da FHE POUPEX.
- O saldo é considerado em processos seletivos para a compra de imóveis em empreendimentos da FHE, que são comercializados a preços abaixo do mercado.
- É a única poupança do mercado a distribuir dividendos.
- Valores até 40 salários mínimos são impenhoráveis.





Consórcio

O Consórcio da FHE ultrapassou a marca de R\$ 204 milhões concedidos em 2024, um recorde histórico nos 23 anos de existência do produto. Foram 2.550 contemplações, abrangendo os segmentos de imóveis, automóveis, motocicletas e bens duráveis.

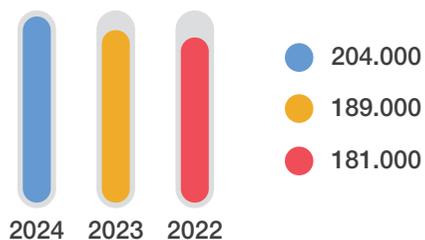
Outro marco alcançado em 2024, considerando os últimos cinco anos, foi o de venda de consórcios de imóveis, carros e motos: 3.675 cotas comercializadas de janeiro a dezembro, totalizando R\$ 303 milhões.

Mais um número importante do ano foi a devolução de R\$ 1,7 milhão referente ao fundo de reserva. Os valores foram pagos após o encerramento de alguns grupos, beneficiando os consorciados que já haviam utilizado a carta de crédito.

Em vários casos, a devolução desse fundo, atrelada à recomposição financeira do período, gerou ganho de capital.

O Consórcio da FHE é para militares, seus cônjuges, filhos e pensionistas; funcionários do Banco do Brasil, seus cônjuges e filhos; e conveniados, incluindo os servidores públicos federais, estaduais e municipais.

Saldo de recursos concedidos no Consórcio (R\$ mil)



Consórcio em números

- + de **53 mil** cotas comercializadas desde a criação do produto, em 2001.
- + de **41 mil** cotas já contempladas.
- **1.971** novos clientes em 2024.
- **26.532** cotas ativas em dezembro de 2024.
- **56%** dos consorciados no segmento de imóveis.

Comparativo da Taxa média de Administração

Segmento	Imóveis	Carros, motos e bens duráveis
FHE POUPEX	10,36%	7,59%
MERCADO (média)	20,64%	15,24%

Fonte: Banco Central do Brasil (dezembro/2024).



Seguros

Vida

A grande novidade de 2024 foi a migração de participantes do FAM para o POUPEX Vida, que passaram a contar, além de ampla cobertura, com diferenciais exclusivos e a segurança da parceria FHE, MAPFRE, Zurich e BB Seguros.

POUPEX Vida

O POUPEX Vida foi criado para ser um produto perene ao longo do tempo e oferecer o melhor seguro de vida com vários benefícios para os militares e seus familiares, substituindo o FAM.

No programa de assistência saúde do POUPEX Vida, o participante, seu cônjuge e filhos de qualquer idade têm à disposição: telemedicina; *check-up* médico anual; urgência e emergência odontológica; consultas médicas presenciais a um custo fixo muito vantajoso; além de descontos em exames e medicamentos.

Há ainda sorteio mensal de R\$ 25 mil e semestral de R\$ 100 mil. De agosto a dezembro de 2024, cinco clientes do POUPEX Vida foram contemplados com prêmio de R\$ 25 mil.

FAM

A adesão ao FAM foi encerrada em 2016, mas, desde então, todos os beneficiários continuaram contando com os benefícios da apólice, que estará vigente até 24 de setembro de 2027.

Em 2024, o FAM indenizou 1.957 participantes, totalizando R\$ 387,8 milhões.

FAM Família

O FAM Família é o seguro de vida da FHE disponível para comercialização. Em 2024, houve 4.186 adesões e foram pagas 41 indenizações, totalizando R\$ 2,3 milhões.

Podem contratá-lo militares, servidores civis das Forças Armadas e respectivos pensionistas; funcionários do Banco do Brasil; e bombeiros militares do Distrito Federal, seus respectivos cônjuges e filhos.

Os segurados do FAM Família também participam de sorteio mensal de R\$ 25 mil; 7 clientes foram contemplados no ano.

Em 2024, o FAM Família passou a ser comercializado também pelo App e pelo Internet Banking, além de nos Pontos de Atendimento e pelo 0800 061 3040.

Principais coberturas

- Morte.
- Morte acidental.
- Morte acidental por arma de fogo.
- Despesas com inventário.
- Auxílio alimentação por morte do titular.
- Assistência psicológica à família em caso de falecimento do titular.

Coberturas opcionais

- Invalidez permanente parcial ou total por acidente.
- Invalidez funcional permanente e total por doença.
- Doenças graves por procedimento previsto.
- Diagnóstico de câncer.
- Morte do cônjuge.
- Morte do filho.
- Assistência funeral (individual ou familiar).

Decessos (assistência funeral)

A FHE POUPEX está junto dos seus clientes em todos os momentos, inclusive nos mais difíceis, como no falecimento de um ente querido.

O Seguro Decessos proporciona atendimento humanizado na organização do funeral dos beneficiários.

Militares e servidores civis das Forças Armadas, respectivos pensionistas e funcionários do Banco do Brasil podem contratar o produto.

Além do titular, estão cobertos o cônjuge, os filhos menores de 21 anos e os filhos maiores considerados incapazes. Por um pequeno valor mensal adicional por pessoa, o titular pode incluir os filhos maiores de 21 anos, pais, sogros, genros, noras, netos, irmãos e sobrinhos.

Em 2024, havia 161.950 segurados, dos quais 1.532 acionaram o seguro, resultando em R\$ 6,6 milhões pagos em indenização.

Uma melhoria significativa no Seguro Decessos foi a possibilidade de a viúva, após o falecimento do titular, permanecer segurada sem a necessidade de apresentar declaração de saúde.

Além disso, a partir de 2024, foi possível incluir dependentes com idade entre 65 e 85 anos. O reembolso das despesas com o funeral dos beneficiários passou a ser feito diretamente pela seguradora ao cliente, agilizando a prestação do serviço.

Seguro Auto

Disponível para o público em geral, o Seguro Auto FHE oferece cobertura completa e assistência 24h em todo o território nacional com diversas opções de pagamento. A cotação é feita com as 15 principais seguradoras do mercado, que oferecem condições diferenciadas ao nosso público.

Em dezembro de 2024, o Seguro Auto FHE contava com 16.103 apólices ativas.

A simulação e a contratação podem ser feitas pelo App, no 0800 061 3040 ou em um dos nossos Pontos de Atendimento.

Seguro Residência

O Seguro Residência FHE encerrou 2024 com 3.839 apólices ativas. Por um pequeno valor mensal, o produto pode ser contratado por qualquer pessoa e conta com cobertura básica contra incêndio, explosão, queda de raios e responsabilidade civil familiar; e coberturas adicionais, como perda de aluguel, danos elétricos, roubo e/ou furto de bens e quebra de vidros.

Há ainda a possibilidade de contratar pacote de assistência (Básica, Especial e VIP) para serviços de eletricista, encanador, chaveiro, vidraceiro, limpeza de caixa d'água e ar-condicionado, entre outros.

A contratação pode ser realizada pela internet, pelo App, no 0800 061 3131 ou nos Pontos de Atendimento.

Diferenciais

- 3 pacotes de assistência (Básica, Especial e VIP), que podem ser acionados em casos de sinistro, conserto ou manutenção.
- Pagamento no cartão em até 12 parcelas sem juros.
- Atendimento 24h em todo o país.





Seguro Viagem

Com assistência 24h e personalizada, o Seguro Viagem FHE tem um ótimo custo-benefício para quem busca uma viagem tranquila. O público em geral pode contratar o produto, que é oferecido por meio de parceria com as melhores seguradoras.

Coberturas

- Indenização em caso de morte acidental ou invalidez permanente por acidente.
- Assistências médica, odontológica, farmacêutica e jurídica.
- Reembolso por atraso, cancelamento de voo e extravio de bagagem.
- Traslados gratuitos para emergências previstas na apólice.
- Preços e planos especiais para quem viaja em família ou em grupo.

Seguro Fiança Locatícia

Disponível para o público em geral, o Seguro Fiança Locatícia FHE garante o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel em caso de inadimplência do locatário.

Quando o inquilino contrata esse seguro, muitas imobiliárias dispensam a apresentação de fiador ou de depósitos antecipados do valor do aluguel.

Outras coberturas

- Pagamento de encargos em caso de inadimplência do fiador com IPTU, água, luz e gás.
- Possibilidade de assistência jurídica.
- Danos ao imóvel.
- Multa por rescisão contratual antecipada.
- Recebimento de 13º aluguel em locação de lojas de shopping centers.

Seguro Bicicleta

Em parceria com as melhores seguradoras do Brasil, o Seguro Bicicleta FHE protege contra roubo, furto qualificado e acidentes, incluindo incêndio, raio e explosão. Além de condições facilitadas para o pagamento, é possível acumular pontos no Multiplus Fidelidade.

Vantagens

- Podem ser seguradas bicicletas com valores entre R\$ 1,5 mil e R\$ 100 mil.
- Contratação rápida, pela internet, pelo Aplicativo POUPEX ou pelo 0800 061 3131.
- Por meio do *smartphone*, é possível obter o certificado do seguro e orientações em caso de sinistro, atualizar dados cadastrais e visualizar boletos e pagamentos efetuados.





POUPEX Dental

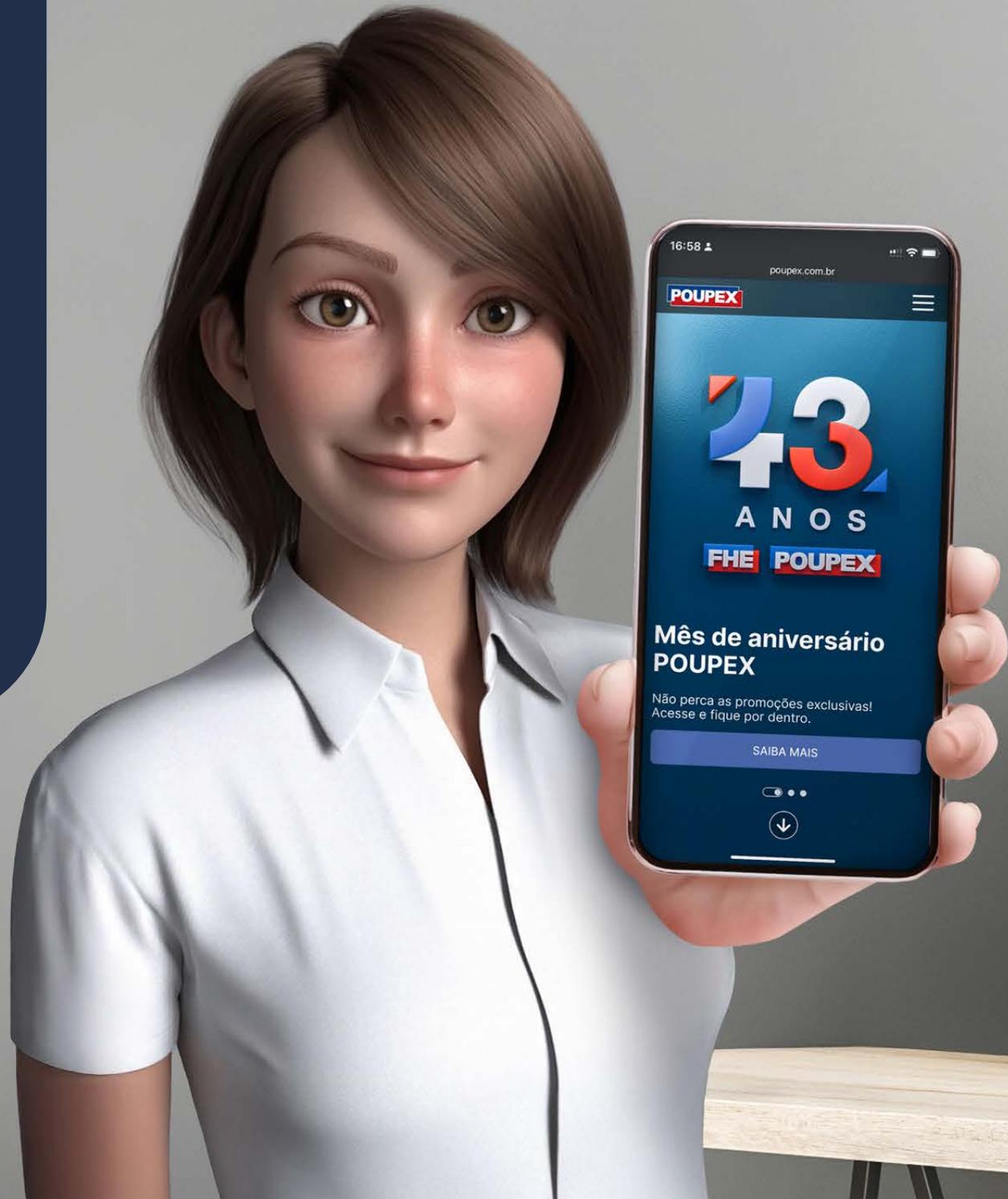
Em 2024, 30 mil pessoas, entre segurados e dependentes, contaram com os benefícios do POUPEX Dental, o plano odontológico da FHE oferecido em parceria com a Bradesco Seguros/OdontoPrev a militares e pensionistas das Forças Armadas.

O ano foi marcado pelo lançamento do Plano Essencial Top, que, por ótimo custo-benefício, além de todas as coberturas dos planos mais econômicos, inclui o tratamento ortodôntico completo.

Com 27 mil dentistas cadastrados em todo o Brasil, o seguro oferece ampla cobertura e assistência odontológica a partir de R\$ 16,77 ao mês por pessoa. É possível também escolher o profissional de sua preferência e solicitar o reembolso dos procedimentos de acordo com a tabela do plano.

O POUPEX Dental tem a maior rede credenciada do país, não cobra coparticipação, é dedutível de Imposto de Renda e possibilita a inclusão de dependentes, como o cônjuge, filhos, enteados, pais, irmãos, padrasto, madrasta, avós, sogros, cunhados, tios, sobrinhos, noras, genros, netos e primos tutelados.

Plano	Coberturas
Essencial Plus	Consultas, dentística, radiologia, periodontia, extrações, emergência e urgência, odontopediatria, endodontia, prótese (cobertura básica).
Premium Plus	Essencial Plus + 19 procedimentos de prótese.
Essencial Top	Premium Plus + tratamento ortodôntico (documentação, instalação e manutenção de aparelho).
Premium Top	Essencial Top + prótese (cobertura completa).



16:58

poupex.com.br

POUPEX

43
ANOS

FHE POUPEX

**Mês de aniversário
POUPEX**

Não perca as promoções exclusivas!
Acesse e fique por dentro.

SAIBA MAIS



Ecosistema de marketing e comunicação

Os direcionamentos de marketing e comunicação da POUPEX em 2024 foram pautados em construir confiança; oferecer experiências personalizadas e inovadoras; melhorar a experiência do usuário; e adaptar-se às mudanças do mercado. A transparência, a tecnologia, foco no cliente e ESG foram pilares essenciais para o sucesso das nossas ações. Entre elas, destacam-se: a migração do POUPEX Vida; novo *site* da FHE POUPEX; e o POUPEX Cultural.

Estratégias e ações implementadas

Novo *site* e redesign do App POUPEX

Com a criação do novo portal e com o redesign do aplicativo, a experiência dos nossos usuários ficou mais ágil, fácil e intuitiva, já que os principais recursos de inovação do mercado foram utilizados para modernizar nossas plataformas digitais.

Da ampliação da segurança cibernética à digitalização da vitrine de produtos e otimização dos processos das plataformas digitais, o projeto teve um objetivo principal: mudar o direcionamento estratégico da POUPEX no meio digital.

Para cumprir com os objetivos estabelecidos, foram criadas duas ferramentas fundamentais para a reestruturação dessas plataformas: o Guia de Conteúdo, Voz e Tom de Voz e o Design System EXpectro, revolucionando a identidade da marca. O novo portal e o redesign do App facilitaram a navegação e aumentaram a satisfação do usuário, com textos objetivos e *design* moderno.





Guia de Conteúdo, Voz e Tom de Voz

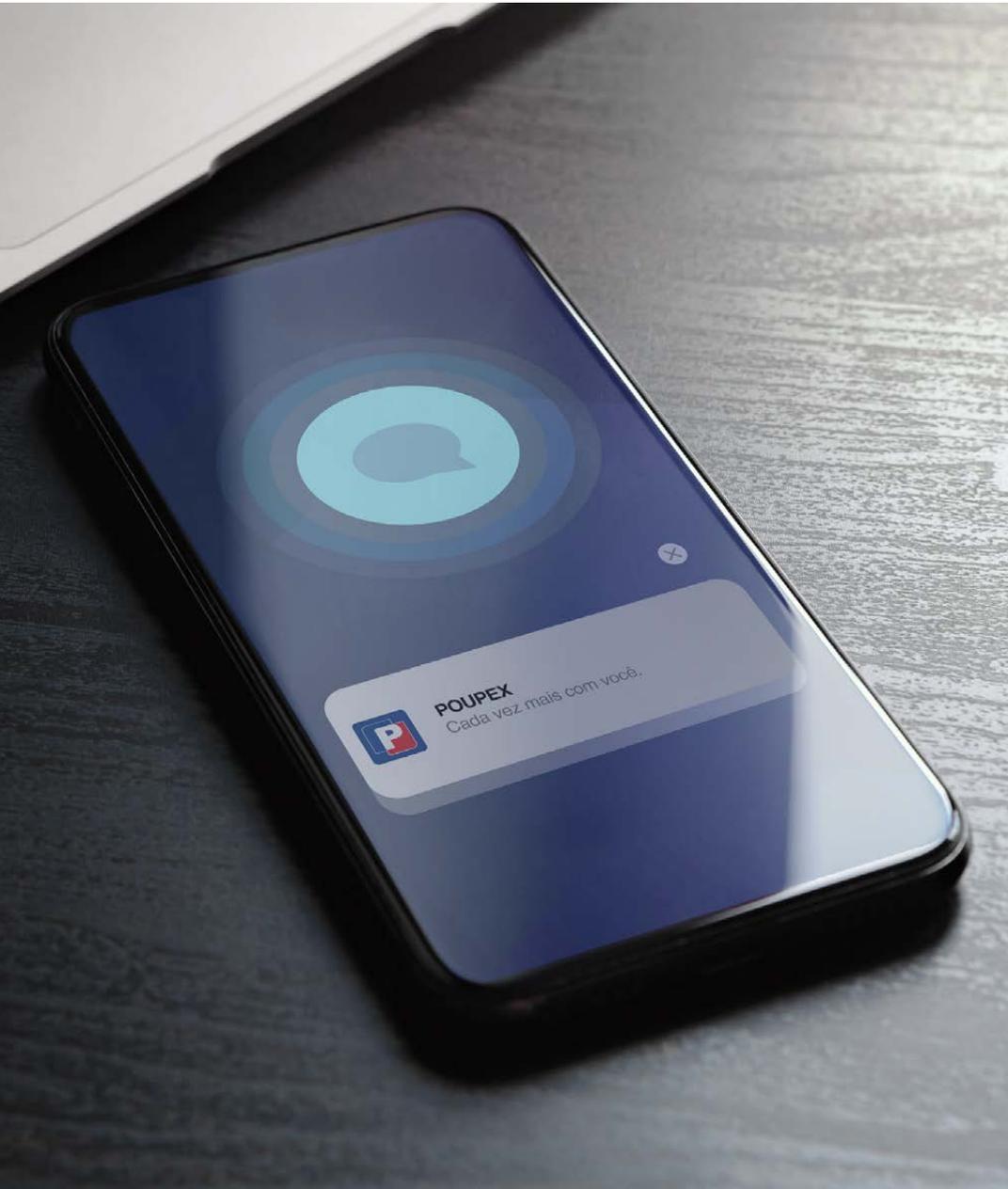
O guia foi criado para expressar, de maneira uniforme e em todos os momentos e canais de atendimento, o valor e a personalidade da POUPEX, a fim de que a instituição seja rapidamente reconhecida. Nele, é possível encontrar o padrão de linguagem da POUPEX em diferentes canais, entre outras normas importantes.



Design System EXpectro

O *design system* chegou para padronizar a identidade visual da POUPEX em todas as suas formas de comunicação, seja *on-line* ou *off-line*.

É um documento que ajuda a manter a consistência na aplicação do padrão visual adotado, facilitando a identificação da instituição e fortalecendo a marca.



Marketing digital

Em 2024, a POUPEX deu passos significativos na consolidação de sua estratégia de marketing digital, aprimorando o uso da ferramenta de CRM para gerenciar e executar campanhas de forma personalizada e eficiente. Essa abordagem permitiu otimizar processos e melhorar a execução de canais, como e-mail marketing, *push notification* e SMS, com base no comportamento dos clientes. A personalização já se consolidou como um diferencial, possibilitando mensagens mais alinhadas ao perfil de cada um. Além disso, análises detalhadas têm viabilizado ajustes e decisões estratégicas para maximizar os resultados.

E-mails marketing

Com o envio sistemático de *e-mails*, utilizando ferramentas de CRM, informamos nossos clientes sobre novidades, lançamentos e promoções de produtos em campanha, como o POUPEX Vida, Consórcios, Crédito Pessoal e muitos outros. Durante o ano, foram mais de 350 peças enviadas, com bases de até 500 mil clientes sendo impactados.





Redes sociais

Em 2024, as redes sociais da POUPEX foram pautadas por uma série de ações estratégicas voltadas para a consolidação da autoridade da marca, o aumento do engajamento, o crescimento da audiência e a conversão.

Ao longo do ano, foram realizadas ações de geração de *leads* focadas na captação de novos clientes. Também houve um aumento nas publicações de conteúdos interativos, permitindo um melhor entendimento das preferências do público e fortalecendo o relacionamento com os usuários.

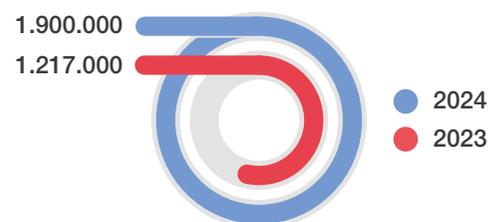


Resultados e métricas

O impacto positivo das mudanças implementadas ao longo de 2024 já pode ser percebido no aumento do número de acessos ao *site* e de seguidores nas redes sociais.

- **Site:** 8 milhões de visualizações. O novo portal teve 56% de aumento no tráfego gerado por: busca orgânica (41%), acesso direto (37%), *e-mail marketing* (7,6%) e publicações orgânicas em redes sociais (6,9%)
- **E-mails:** 16 milhões de disparos, com taxa de abertura de 20% e média de 7% de cliques.
- **Redes sociais:** 20% de crescimento em seguidores e maior interação.

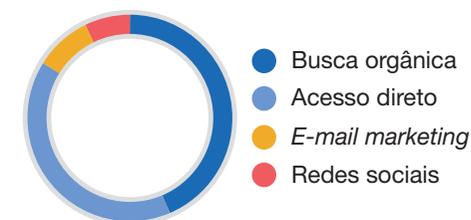
Visualizações no *site*
período de 8/10 a 31/12



Disparos de *e-mails*
marketing em 2024



Principais fontes de
tráfego no *site* em 2024





Eventos

POUPEX Cultural

O ano de 2024 marcou o lançamento do POUPEX Cultural, que promove apresentações de instrumentistas eruditos e populares do Brasil e do mundo, reforçando o compromisso da instituição com a valorização artística.

Além de democratizar o acesso à cultura, o POUPEX Cultural é uma forma de aproximação do público com os serviços e produtos da instituição.

Resultado: 9 apresentações, 6 mil participantes.





Corrida POUPEX

A Corrida POUPEX 2024 – a maior prova noturna da capital federal ocorreu em julho e, em sua nona edição, continuou a chamar a atenção dos corredores pela estrutura, organização e qualidade do *kit*.

Com percursos de 5km e 10km, a corrida em 2024 reuniu corredores nas ruas do Setor Militar Urbano (SMU), em Brasília (DF), com premiação por faixa etária, de modo a contemplar o esforço, considerando a idade dos concorrentes.

Resultado: 6 mil corredores.





Inauguração da decoração natalina da Sede

A decoração natalina da POUPEX recebeu a visita de 15.011 pessoas durante os 45 dias em que esteve aberta ao público, de 22 de novembro de 2024 a 5 de janeiro de 2025.

Localizada no jardim da nossa Sede, em Brasília (DF), alcançou novo recorde de visitação, superando o público registrado em 2022, de 14.815 pessoas.

A tradicional decoração natalina da POUPEX é, desde 2011, uma das principais atrações de Brasília e inclui, além da casinha do Papai Noel, um presépio em tamanho natural, uma árvore de 10 metros com iluminação em LED e a ornamentação da fachada do edifício com mais de 80 mil lâmpadas.

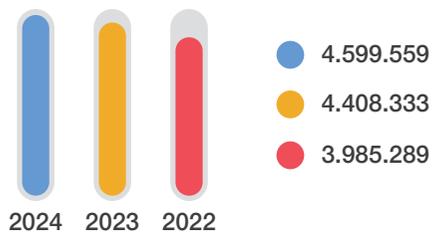
Resultado: 15.011 visitantes, recorde de público.



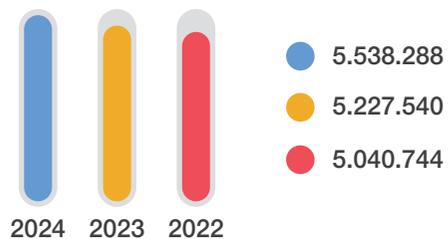
Principais números



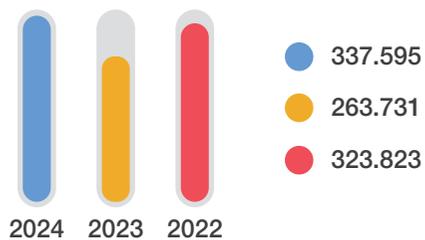
Operações de Crédito (R\$ mil)



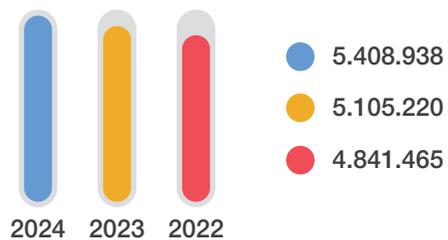
Ativo total (R\$ mil)



Resultado (R\$ mil)



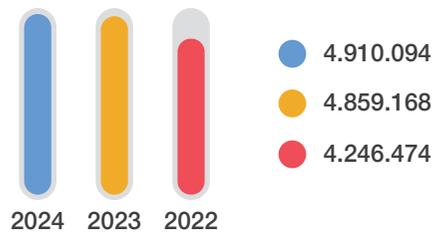
Patrimônio Social (R\$ mil)



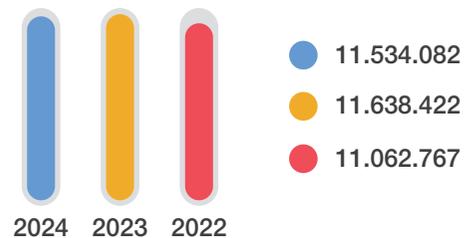
Principais números



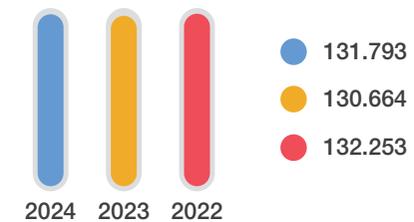
Operações de Crédito (R\$ mil)



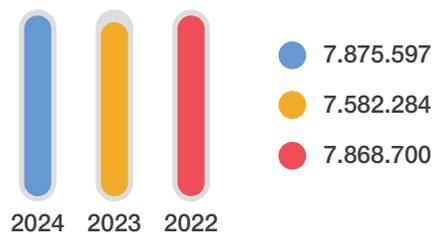
Ativo total (R\$ mil)



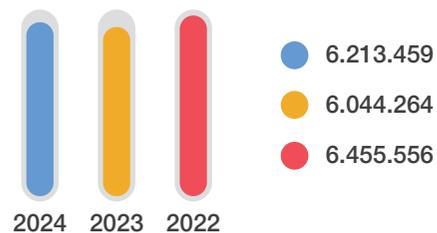
Resultado (R\$ mil)



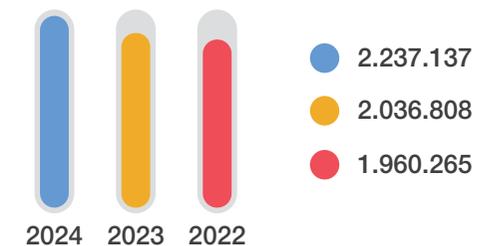
Patrimônio Social (R\$ mil)



Saldo em Poupança (R\$ mil)



Depósitos Especiais (R\$ mil)



Demonstrações financeiras



Balancos patrimoniais*

ATIVO	31/12/2024 (R\$ mil)	31/12/2023 (R\$ mil)
ATIVO CIRCULANTE	1.376.849	1.346.573
Disponibilidades	397.033	377.200
Títulos e valores mobiliários	3.563	3.365
Aplicações imobiliárias transitórias	19.438	4.440
Operações de crédito	944.963	951.051
Outros créditos	8.781	8.571
Outros valores e bens	3.071	1.946
ATIVO NÃO CIRCULANTE	4.161.439	3.880.967
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	4.121.512	3.835.817
Títulos e valores mobiliários	15.751	14.199
Relações interfinanceiras	-	32.373
Aplicações imobiliárias transitórias	449.164	330.278
Operações de crédito	3.654.596	3.457.282
Outros créditos	1.506	1.190
Outros valores e bens	495	495
IMOBILIZADO	39.927	45.150
TOTAL	5.538.288	5.227.540

PASSIVO	31/12/2024 (R\$ mil)	31/12/2023 (R\$ mil)
PASSIVO CIRCULANTE	113.571	112.893
Obrigações fiscais e previdenciárias	3.208	2.616
Obrigações diversas	110.363	110.277
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	15.779	9.427
Obrigações por recursos de consorciados	3.563	3.365
Valores específicos	685	568
Obrigações diversas	11.531	5.494
PATRIMÔNIO SOCIAL	5.408.938	5.105.220
Subvenção inicial	621	621
Reservas especiais	95.731	95.731
Reservas de resultados próprios	5.312.590	5.008.876
Ajuste de avaliação patrimonial de ativos	(4)	(8)
TOTAL	5.538.288	5.227.540

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/transparencia-e-prestacao-de-contas/>



Demonstrações do superávit*

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2024 (R\$ mil)	31/12/2023 (R\$ mil)
RECEITAS OPERACIONAIS	904.740	867.097
Rendas de operações de crédito	746.778	677.539
Rendas de aplicações financeiras	1.548	1.642
Rendas de disponibilidades	25.376	42.892
Receita na comercialização de imóveis	72.034	89.972
Rendas de prestação de serviços	42.478	35.961
Outras receitas operacionais	16.526	19.091
DESPESAS OPERACIONAIS	(567.191)	(603.658)
Custos dos imóveis comercializados	(25.310)	(88.327)
Despesas administrativas	(417.519)	(417.901)
Aprovisionamentos e ajustes patrimoniais	(33.054)	(37.051)
Outras despesas operacionais	(91.308)	(60.379)
SUPERÁVIT OPERACIONAL	337.549	263.439
RECEITAS NÃO OPERACIONAIS	63	292
DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	(17)	-
SUPERÁVIT NÃO OPERACIONAL	46	292
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	337.595	263.731

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/transparencia-e-prestacao-de-contas/>

Demonstrações financeiras



Balancos patrimoniais*

ATIVO	31/12/2024 (R\$ mil)	31/12/2023 (R\$ mil)
CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	2.481.101	2.003.766
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	9.138.547	9.692.323
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(154.432)	(129.294)
OUTROS ATIVOS	47.021	46.138
IMOBILIZADO DE USO	43.013	56.704
INTANGÍVEL	25.035	25.035
DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES	(46.053)	(55.682)
PROVISÃO PARA REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE ATIVOS	(150)	(568)
TOTAL	11.534.082	11.638.422

PASSIVO	31/12/2024 (R\$ mil)	31/12/2023 (R\$ mil)
DEPÓSITOS	2.262.837	2.103.059
RECURSOS DE ACEITES E EMISSÃO DE TÍTULOS	1.208.923	1.772.644
OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS E REPASSES	230	-
OUTRAS OBRIGAÇÕES	126.902	123.757
PROVISÕES	59.593	56.678
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	7.875.597	7.582.284
Recursos de associados poupadores	6.213.459	6.044.264
Reserva de resultados	1.655.195	1.529.915
Ajustes de avaliação patrimonial	6.943	8.105
TOTAL	11.534.082	11.638.422

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/demonstracoes-financeiras/>





Demonstrações do resultado*

DISCRIMINAÇÃO	31/12/2024 (R\$ mil)	31/12/2023 (R\$ mil)
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	1.052.809	1.195.267
DESPEAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(724.073)	(859.960)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	328.736	335.307
PROVISÕES P/ PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(29.205)	(18.831)
RESULTADO LÍQUIDO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	299.531	316.476
OUTRAS RECEITAS/DESPEAS OPERACIONAIS	(169.860)	(190.882)
RESULTADO OPERACIONAL	129.671	125.594
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	2.122	5.070
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	131.793	130.664

*O conjunto completo das demonstrações financeiras encontra-se divulgado em <https://www.poupex.com.br/institucional/demonstracoes-financeiras/>

Ficha técnica

Coordenação

Centro de Comunicação Social da FHE POUPEX

Produção

Conteúdo: Marina Mercante, Paula Reis, Richard Nunes e Victor Jardim

Diagramação: Ítalo Hauer

Revisão: Gabriela Artemis

Créditos das imagens

Arquivo POUPEX – páginas 4/5, 10, 41 e 54 a 59

Ana Carolina de Oliveira – página 44

Bento Viana – página 32

Ester Justino – página 80

Carlos Miguel – página 81

Divulgação/Aman – página 42

Divulgação/Flickr EB – páginas 8/9 e 45

Ítalo Hauer – páginas 12, 14, 18, 20, 21, 35, 74/75, 76 e 80

Julio Magalhães – páginas 6, 15, 16, 17, 22, 24, 25, 26, 28/29, 30, 36, 38, 40, 46, 47, 48, 50, 51, 80, 81, 82 e 83

Matheus Teodoro – 13 e 43

Pirilampo Produções Fotográficas – 10, 60, 62, 64, 66, 68, 71 e 73

Shutterstock – páginas 34, 77, 78, 84, 87 e 89

Reprodução/Rebels – página 19

Impressão e acabamento

Gráfica Athalaia

Tiragem

350 exemplares











FHE **POUPEX**