

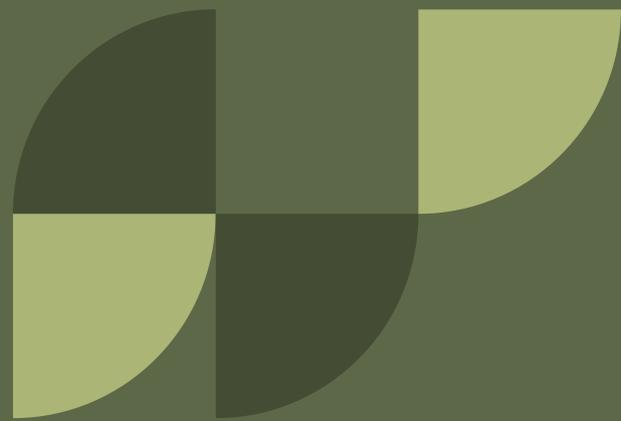
Relatório de 
Responsabilidade Social,
Ambiental e Climática

RSAC

FHE **POUPEX**

2024







SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE	3
QUEM SOMOS	5
SOBRE O RELATÓRIO	7
Escopo	7
Metodologia	7
SUSTENTABILIDADE NOS NEGÓCIOS	9
ESG na Estratégia Corporativa do Sistema FHE POUPEX	10
Relacionamento com Clientes	11
AMBIENTAL	15
Gestão ambiental institucional	16
Emissões de gases de efeito estufa (GEE)	16
Uso racional de energia	17
Gestão de recursos hídricos	18
Materiais e gestão de resíduos	19
Sustentabilidade com a Digitalização de Processos	21
SOCIAL	23
Diversidade, equidade e inclusão	24
Gestão e desenvolvimento de pessoas	25
Experiência do colaborador	26
Saúde, segurança e bem-estar	27
Relacionamento responsável com fornecedores	28
Investimento social privado	30
POUPEX Cultural	32
GOVERNANÇA	34
Governança corporativa e estrutura PRSAC	35
Distribuição de Responsabilidades na Governança da PRSAC	36
Privacidade e proteção de dados	37
Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo (PLD/FTP)	38
Gerenciamento de riscos operacionais	39
Gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos	40



MENSAGEM DO PRESIDENTE



É com grande satisfação que apresento o Relatório de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Sistema FHE POUPEX 2024. Este documento não é apenas um compromisso com a transparência, mas um reflexo do nosso propósito de construir um futuro mais justo e sustentável, alinhado aos valores que nos guiam há mais de quatro décadas.

A sustentabilidade deixou de ser um tema secundário no mundo – hoje, é uma urgência global e um imperativo estratégico. No Sistema FHE POUPEX, enxergamos esse movimento como uma oportunidade de reafirmar nosso papel como instituição financeira que vai além do lucro, preocupada com o desenvolvimento das pessoas, a preservação do meio ambiente e a governança íntegra de nossas operações.

Neste relatório, você encontrará os avanços que conquistamos em 2024, sempre em sintonia com os padrões internacionais mais rigorosos, como GRI, SASB e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Mas mais do que números e métricas, quero destacar o impacto real dessas iniciativas:

- Famílias beneficiadas por programas de inclusão financeira;
- Processos mais eficientes que reduzem nosso impacto ambiental;
- Uma cultura institucional que coloca a ética e a responsabilidade no centro de cada decisão.

Sabemos que ainda há muito a ser feito. Por isso, estamos estruturando um processo de engajamento ampliado com *stakeholders* e metas ainda mais ousadas para os próximos anos. Este relatório é um convite para que você – associado, colaborador ou parceiro – acompanhe essa jornada e nos ajude a transformar desafios em oportunidades.

Agradeço a cada um que contribuiu para esses resultados. Que possamos seguir escrevendo essa história, com o mesmo compromisso que sempre nos definiu: cuidar das pessoas hoje, para garantir um futuro sempre melhor.



QUEM SOMOS



O Sistema FHE POUPEX é regido por uma base legal que constitui os fundamentos de natureza legal, regulatória e normativa, e baliza a atuação institucional, além de estabelecer direcionadores estratégicos de alto nível para o sistema. Essa estrutura reforça a indissolubilidade e a sinergia entre as atividades da Fundação Habitacional do Exército (FHE) e da Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX, assegurando alinhamento estratégico e geração de valor compartilhado para seus públicos de interesse.

A POUPEX, agente financeiro sem fins lucrativos fundada em 1982 e regida pela Lei n.º 6.855/1980, possui natureza jurídica de associação. Sua missão é promover e facilitar o acesso à casa própria, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos associados.

Atualmente, a POUPEX conta com mais de 1,4 milhão de associados poupadores distribuídos em todo o território nacional. A instituição ocupa a 7ª posição em captação de recursos no Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE) e o 8º lugar no *ranking* dos agentes financeiros que concedem financiamentos imobiliários.

Para atender às necessidades específicas de seus associados, a POUPEX oferece um portfólio de produtos e serviços, incluindo crédito imobiliário, poupança, crédito com garantia imobiliária e material de construção, alinhando suas soluções às melhores práticas de mercado e princípios de acessibilidade e inclusão.

Esse trabalho é sustentado pelo compromisso e empenho de 1.213 empregados espalhados pelo país, que atuam para garantir atendimento de qualidade, eficiência operacional e a promoção de uma experiência positiva aos associados.

A sustentabilidade é um elemento central da estratégia institucional do Sistema FHE POUPEX, orientando suas ações diárias e reforçando o compromisso com a conformidade regulatória, a responsabilidade social e ambiental, bem como a geração de valor para seus públicos de interesse.



SOBRE O RELATÓRIO



Bem-vindo ao Relatório de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Sistema FHE POUPEX.

Este documento tem por objetivo apresentar, de forma transparente e coesa, o desempenho e as prioridades em temas Ambientais, Sociais e de Governança. Com uma visão completa e integrada, destacamos as práticas ESG aplicadas aos produtos e processos e estrutura institucional, em consonância com as diretrizes regulatórias e as expectativas de nossos públicos de interesse: associados, empregados, órgãos reguladores, fornecedores e comunidades atendidas.

Escopo

O Relatório ESG 2024 abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e apresenta comparativos dos três exercícios anteriores, na medida em que estejam disponíveis séries históricas. Os indicadores seguem os padrões internacionais GRI Standards, SASB Financials – FN-CB e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, além de estarem alinhados à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) da FHE POUPEX.

Metodologia

Para elaboração deste relatório, adotamos os seguintes padrões:

- **GRI**
Forneceram a estrutura para organizar e apresentar de forma clara, padronizada e consistente todas as informações quantitativas e qualitativas de sustentabilidade.
- **SASB (Financials – FN)**
Guiaram a seleção de indicadores alinhados às particularidades do setor financeiro, assegurando relevância e comparabilidade com as melhores práticas do mercado.
- **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**
Adotados como referência para alinhar nossos temas materiais ao quadro global da Agenda 2030. Para o ciclo de 2024, a identificação dos temas materiais foi realizada internamente, com o envolvimento de integrantes de diversas Unidades Técnico-Administrativas e do Diretor responsável pela PRSAC. O desenvolvimento de metas internas, baseadas nesses objetivos, está em fase de planejamento e será incorporado aos próximos ciclos de monitoramento da PRSAC. Para o próximo ciclo de reporte (2025), a POUPEX tem como objetivo a realização de um processo de materialidade abrangente, que incluirá o engajamento formal com um universo diversificado de *stakeholders* internos e externos, visando consolidar uma matriz de materialidade mais representativa.

Os dados foram coletados pelas Unidades Técnico-Administrativas e validados internamente pela Comissão ESG do Sistema FHE POUPEX, criada em 2025.

Este relatório reflete o nosso compromisso com a geração de valor de longo prazo, a mitigação de riscos socioambientais e o fortalecimento da governança corporativa, fundamentais para um futuro sustentável e resiliente.



SUSTENTABILIDADE NOS NEGÓCIOS



Este capítulo evidencia ações para os seguintes temas materiais:

- Incorporação ESG na Estratégia Corporativa
- Relacionamento com Clientes

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):



Diretrizes da PRSAC atendidas:

- 3.1 - Aperfeiçoar os mecanismos para as ações de natureza social, ambiental e climática, de forma integrada ao sistema de governança corporativa.
- 3.2 - Monitorar a implantação de ações com vistas à efetividade da Política de Responsabilidade, Social, Ambiental e Climática.
- 3.5 - Acompanhar as alterações relevantes em relação à dimensão e à exposição aos riscos social, ambiental e climático que impactam a instituição e que sejam avaliadas e implantadas ações para mitigação desses riscos.
- 3.6 - Manter e zelar pelo respeito, a proteção e a promoção de direitos e garantias fundamentais e de interesse comum.
- 3.11 - Priorizar a busca de soluções para as demandas dos clientes e usuários de forma rápida e precisa, visando garantir a sua satisfação com nossos produtos e serviços.
- 3.12 - Gerar valor para clientes e sociedade por meio da nossa atuação negocial, estimulando a educação financeira e a inovação.

ESG na Estratégia Corporativa do Sistema FHE POUPEX

(Atende GRI 3-3, ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes e Diretriz Institucional nº 3.1, 3.2, 3.5 da PRSAC)

A incorporação de princípios e práticas *Environmental, Social and Governance* (ESG) à estratégia corporativa do Sistema FHE POUPEX configura um alinhamento institucional com a sustentabilidade e a geração de valor para as partes interessadas. Essa integração contribui para a conformidade regulatória, a gestão de riscos socioambientais e o aperfeiçoamento da governança corporativa.

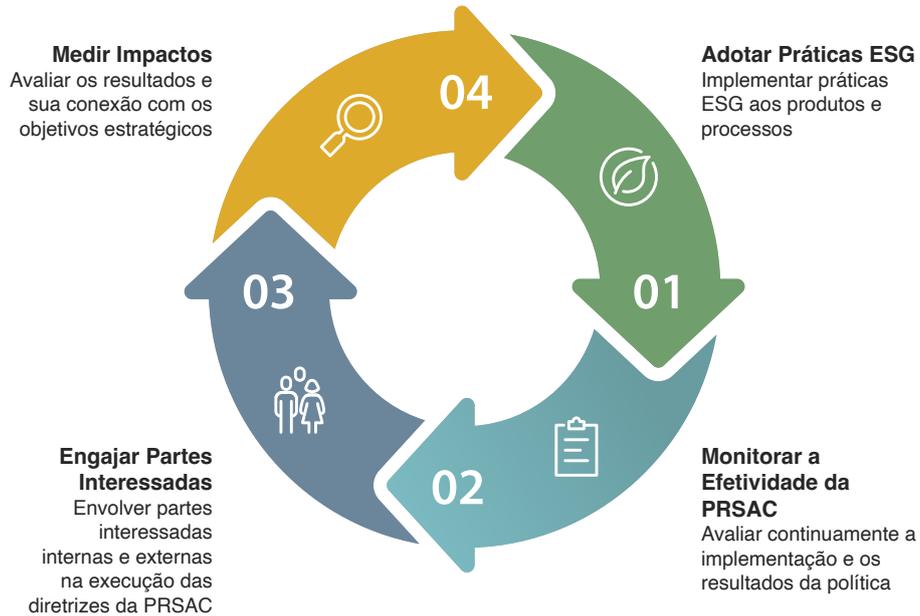
O Mapa Estratégico do Sistema FHE POUPEX organiza a execução da estratégia em cinco perspectivas: Clientes, Econômico-financeira, Processos, Sustentabilidade e Habilitadores. A perspectiva de Sustentabilidade inclui a aplicação de práticas ESG nos produtos e processos, em conformidade com as exigências regulatórias e as demandas das partes interessadas.



O monitoramento da PRSAC está integrado a esse mapa, influenciando indicadores das diferentes perspectivas, com destaque para a de Sustentabilidade. A figura a seguir apresenta o modelo de monitoramento, demonstrando a relação entre a política, o engajamento das partes interessadas, as práticas ESG e a avaliação dos resultados.

As práticas adotadas no Sistema FHE POUPEX estão alinhadas ao Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) Adaptado – indicador estratégico vinculado ao OE5 do Mapa Estratégico – que abrange aspectos como capital social, capital humano, modelo de negócios, inovação e meio ambiente, indicando o compromisso com as práticas de sustentabilidade.

Integração de Sustentabilidade nos Negócios



Relacionamento com Clientes

(Atende GRI 2-6, GRI 2-27, SASB FN-AC-270a.3, SASB FN-CB-240a.3, ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura, ODS 10 – Redução das Desigualdades, ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes e Diretriz Institucional nº 3.6, 3.11, 3.12 da PRSAC)

O Sistema FHE POUPEX atua em um ambiente marcado por desafios econômicos, tecnológicos e regulatórios que demandam soluções acessíveis e inclusivas. Para atender às necessidades específicas de seus associados, a instituição oferece um portfólio de produtos e serviços financeiros, que inclui crédito imobiliário, poupança, crédito com garantia imobiliária e material de construção.

A distribuição desses produtos e serviços é realizada por meio de canais integrados — presenciais, digitais e telefônicos — que garantem abrangência nacional e promovem a inclusão tecnológica, proporcionando uma experiência positiva na jornada de aquisição pelos associados.



► Ponto de atendimento da FHE POUPEX, Brasília (DF)

O Sistema FHE POUPEX atua em um ambiente marcado por desafios econômicos, tecnológicos e regulatórios que demandam soluções acessíveis e inclusivas. Para atender às necessidades específicas de seus associados, a instituição oferece um portfólio de produtos e serviços financeiros, que inclui crédito imobiliário, poupança, crédito com garantia imobiliária e material de construção.

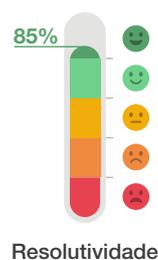
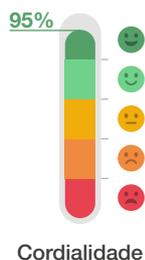
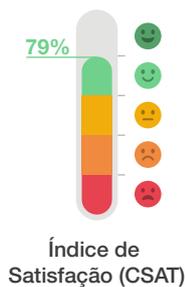
A distribuição desses produtos e serviços é realizada por meio de canais integrados — presenciais, digitais e telefônicos — que garantem abrangência nacional e promovem a inclusão tecnológica, proporcionando uma experiência positiva na jornada de aquisição pelos associados.

Em 2024, foram realizadas melhorias no atendimento presencial, destacando-se a revitalização das unidades de Fortaleza (CE), Niterói (RJ) e Uruguaiana (RS), além da mudança do Escritório de Campo Grande (MS), com o objetivo de facilitar o acesso e otimizar a estrutura para os associados. Essas iniciativas reforçam a presença da POUPEX no país e aprimoram o relacionamento com seus associados, garantindo um atendimento eficiente, seguro e integrado.



Os canais de comunicação e atendimento passaram por avanços importantes, incluindo a implementação de um sistema integrado para registro e gerenciamento dos atendimentos. Essa solução promove maior continuidade e agilidade no atendimento, além de oferecer suporte aprimorado por meio de inteligência artificial para esclarecimento de dúvidas e consultas relacionadas aos produtos e serviços. Em 2024, foram registrados um total de 853.291 atendimentos, distribuídos entre atendimento presencial (237.247), telefônico (232.502) e digital (383.542).

Adicionalmente, a instituição obtém *insights* detalhados sobre a satisfação e a experiência dos associados nos diversos atendimentos realizados, subsidiando decisões baseadas em dados concretos para aprimoramento contínuo, conforme os indicadores abaixo:



Com foco na experiência do cliente ao adquirir o crédito imobiliário, o NPS Transacional do Crédito Imobiliário apresentou desempenho importante em 2024.



Além disso, a POUPEX iniciou em 2024 a implementação do NPS institucional, alcançando uma pontuação de 53%, superior à média do mercado bancário, que é de 43%.



Essas iniciativas e avanços refletem o compromisso da POUPEX em proporcionar uma experiência integrada, acessível e eficiente aos seus associados. O acompanhamento contínuo da satisfação e da lealdade, por meio de indicadores consolidados, permite à instituição ajustar suas estratégias e ações para melhor atender às expectativas e necessidades do seu público.

Em outra frente, foi implementada a jornada do Cadastro Verificado, que integra os canais presencial e digital, reduzindo o tempo médio para realização do cadastro e aumentando a taxa de validação dos associados.



77

▶ Carregador veicular na garagem da Sede da FHE POUPEX, Brasília (DF)

AMBIENTAL



Este capítulo evidencia ações para os seguintes temas materiais:

- Gestão ambiental e ecoeficiência
- Transformação digital sustentável

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):



Diretrizes da PRSAC atendidas:

- 3.9. Desenvolver ações voltadas para a gestão social, ambiental, de ecoeficiência e climática.



► Usina fotovoltaica da Sede da FHE POUPEX, Brasília (DF)

Gestão ambiental institucional

(Atende GRI 302-1, GRI 303-1, ODS 7 – Energia Acessível e Limpa e ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima, Diretriz Institucional nº 3.9 da PRSAC)

A Gestão Ambiental consolida revisões periódicas de consumo de recursos e incorpora práticas de ecoeficiência. Essa abordagem fortalece o engajamento institucional com a sustentabilidade e orienta a implementação de ações integradas que contribuem para a preservação dos recursos.

Principais iniciativas:

- Monitoramento das emissões de GEE, com a adoção de medidas de redução;
- Uso racional de energia, com foco na eficiência energética, na redução de desperdícios e na geração de energia limpa, por meio da usina fotovoltaica na Sede.
- Gestão de recursos hídricos, priorizando a redução do consumo e o reúso;
- Segregar e destinar resíduos conforme PGRS 2023, com certificação ambiental;
- Digitalizar processos para reduzir o uso de papel e fortalecer a gestão documental; e
- Parcerias com fornecedores e cooperativas ambientais para sustentabilidade da cadeia.

A revisão periódica da Gestão Ambiental permitiu identificar oportunidades de melhoria em consumo e destinação, promovendo a integração de ações de ecoeficiência, digitalização de processos e práticas responsáveis na cadeia de fornecedores.

Ação em curso: fortalecimento do monitoramento contínuo dos indicadores ambientais e reporte periódico às instâncias de governança.

Emissões de gases de efeito estufa (GEE)

(Atende GRI 305-1, SASB FN-CB-110a.1, ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima, Diretriz Institucional nº 3.9 da PRSAC)

Os protocolos de escopo 1 e 2 foram aplicados para mapear emissões diretas e indiretas. O monitoramento baseou-se em dados de transporte e destinação de resíduos eletroeletrônicos, com apurações anuais.

GEE não emitido para atmosfera		
	2023 (tCO ₂ e)	2024 (tCO ₂ e)
Transporte	n/m (*)	7,84
Destinação de resíduos eletroeletrônicos	9,68	1,33

(*) não mensurado

A redução de 9,68 para 1,33 tCO₂e nas emissões de resíduos eletroeletrônicos reflete a eficácia do protocolo de logística reversa e das parcerias certificadas. A mensuração de 7,84 tCO₂e (2024) em transporte estabelece linha de base para ações futuras de otimização de rotas e avaliação de combustíveis alternativos.

Ações implementadas:

- **Coleta de dados de frota e indicadores:** foi estabelecida uma base integrada de consumo e quilometragem, ampliando a precisão da quantificação de emissões de GEE.
- **Protocolo de logística reversa:** consolidado para resíduos eletroeletrônicos e certificado pela Zero Impacto, com relatórios anuais de destinação e estimativa de CO₂ evitado.
- **Uso prioritário de etanol:** adotado como combustível principal da frota flex, em conformidade com o Programa Brasileiro de Etiquetagem Veicular do Inmetro, eliminando emissões diretas de CO₂ fósseis.

Ação em curso: fortalecimento do monitoramento contínuo dos indicadores de GEE e reporte periódico às instâncias de governança.

Uso racional de energia

Atende GRI 302-1, ODS 7 – Energia Acessível e Limpa e Diretriz Institucional nº 3.9 da PRSAC)

O consumo energético foi ajustado para aumentar a participação de fontes renováveis, alinhando-se à meta interna de 60% de energia renovável até 2025. O monitoramento incluiu análise do consumo total de energia da Sede, a geração de energia renovável, consumo por fonte e intensidade por colaborador. Relatórios trimestrais subsidiam o acompanhamento do desempenho e apontam oportunidades de eficiência.

Energia		
	2023	2024
Consumo total kWh (100%)	1.819.674	1.970.746
Geração de energia renovável		
Usina fotovoltaica (kWh)	988.937	1.156.825
Usina fotovoltaica (%)	54 %	59 %
Consumo de energia por fonte		
Concessionária (kWh)	830.737	813.921
Concessionária (%)	46%	41%
Consumo de energia por Intensidade		
Por colaborador (kWh)	2.274	2.463

O incremento de 54% para 59% na participação de energia proveniente de fontes renováveis apoia o compromisso com redução de carbono. O aumento na intensidade energética por colaborador (2.274 - 2.463 kWh) acompanhou o ritmo operacional de 2024, reforçando a importância das medidas de eficiência implementadas.

Ações implementadas:

- Substituição de lâmpadas por LEDs no edifício-sede, reduzindo o consumo instantâneo de energia.
- Sistemas de ar condicionado receberam controladores de demanda para evitar operação em horários de pico.
- Cláusulas de eficiência energética passaram a integrar contratos de manutenção predial.
- Campanhas internas de conscientização reforçaram práticas como desligar equipamentos ao fim do expediente.

Ações em curso: estudo de viabilidade para contratação de 100% de energia de fonte solar. Aprimoramento do monitoramento contínuo do consumo energético, com reporte sistemático às instâncias de governança.

Gestão de recursos hídricos

(Atende GRI 303-1, ODS 6 – Água Potável e Saneamento e Diretriz Institucional nº 3.9 da PRSAC)

A captação e o consumo de água foram mensurados por fonte e intensidade, subsidiando ações de reúso e redução de vazões. Relatórios semestrais orientam ajustes operacionais e identificam oportunidades para reciclagem de águas pluviais.

Captação e consumo de água		
	2023 (m³)	2024 (m³)
Por fonte		
Concessionária (água potável)	8.732	9.205
Poço artesiano (água não potável)	11.393	11.818
Intensidade		
Por colaborador (m³)	10,27	10,82

O volume total de água captada aumentou de 8.732m³ para 9.205m³, acompanhando a maior utilização das instalações. Contudo, o consumo por colaborador manteve-se estável (10,27m³ - 10,82m³), indicando que os redutores de vazão e as práticas de reúso compensaram o incremento na demanda.

Ações implementadas:

- **Instalação de redutores de vazão:** foram ajustados torneiras e chuveiros para reduzir o fluxo de água, mantendo a performance operacional.
- **Aproveitamento de poço artesiano:** a captação de água não potável foi mantida para irrigação e usos não críticos, preservando o recurso potável.
- **Manutenção preventiva e corretiva:** inspeções regulares identificaram e repararam vazamentos, garantindo a eficiência do sistema hidráulico.



Materiais e gestão de resíduos

(Atende GRI 306-3, ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis e Diretriz Institucional nº 3.9 da PRSAC)

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS 2023) orientou a triagem e a destinação de 39,94t de materiais em 2024, com parcerias certificadas para reciclagem, compostagem e incineração controlada. A emissão do Certificado de Destinação Final (CDF) foi registrada no Sistema Nacional de Informações sobre a gestão dos Resíduos Sólidos (SINIR) do Ministério do Meio Ambiente.

Gerenciamento de Resíduos Sólidos			
	2022 (t)	2023 (t)	2024 (t)
Total gerado			
	6,49	41,63	39,94
Tipo de descarte			
Aterro	-	27,00	30,00
Compostagem	-	0,15	0,30
Reciclagem	6,49	14,47	9,63
Incinerção	-	0,01	0,01
Por classificação			
Resíduos perigosos	1,32	3,37	1,39
Resíduos não perigosos	5,17	38,26	38,55

O total de resíduos gerados subiu de 6,49t (2022) para 41,63t (2023), reflexo principal de obras que demandaram envio a aterro. Em 2024, houve redução para 39,94t (-4%), atribuída ao maior controle operacional e à digitalização de processos, que diminuiu o uso de papel.

A parcela de resíduos perigosos caiu de 3,37t (2023) para 1,39t (2024), indicando avanço no manejo seguro. Os não perigosos se mantiveram em 38,26t - 38,55t, impulsionados pelos resíduos de obra (27,00t - 30,00t). A reciclagem variou de 14,47t para 9,63t, enquanto o aterro permaneceu como principal rota de destinação.

Esses resultados alinham-se à Política Nacional de Resíduos Sólidos e reforçam a digitalização como ferramenta de sustentabilidade e redução de consumo de papel.

Gerenciamento de Resíduos Sólidos por tipo			
	2022 (t)	2023 (t)	2024 (t)
Papel	5.065	10.445	4.447
Papelão	-	-	1.452
Plástico	-	-	1.337
Eletroeletrônicos	1.321	3.305	1.108
Sucata	-	-	649
Lâmpadas	-	211	252
Vidros	-	450	221
Madeiras	-	-	148
Pilhas	-	-	19
Cartuchos/toner	99	55	-
Seringas Infectantes	-	13	10
TOTAL	6.485	14.479	9.643

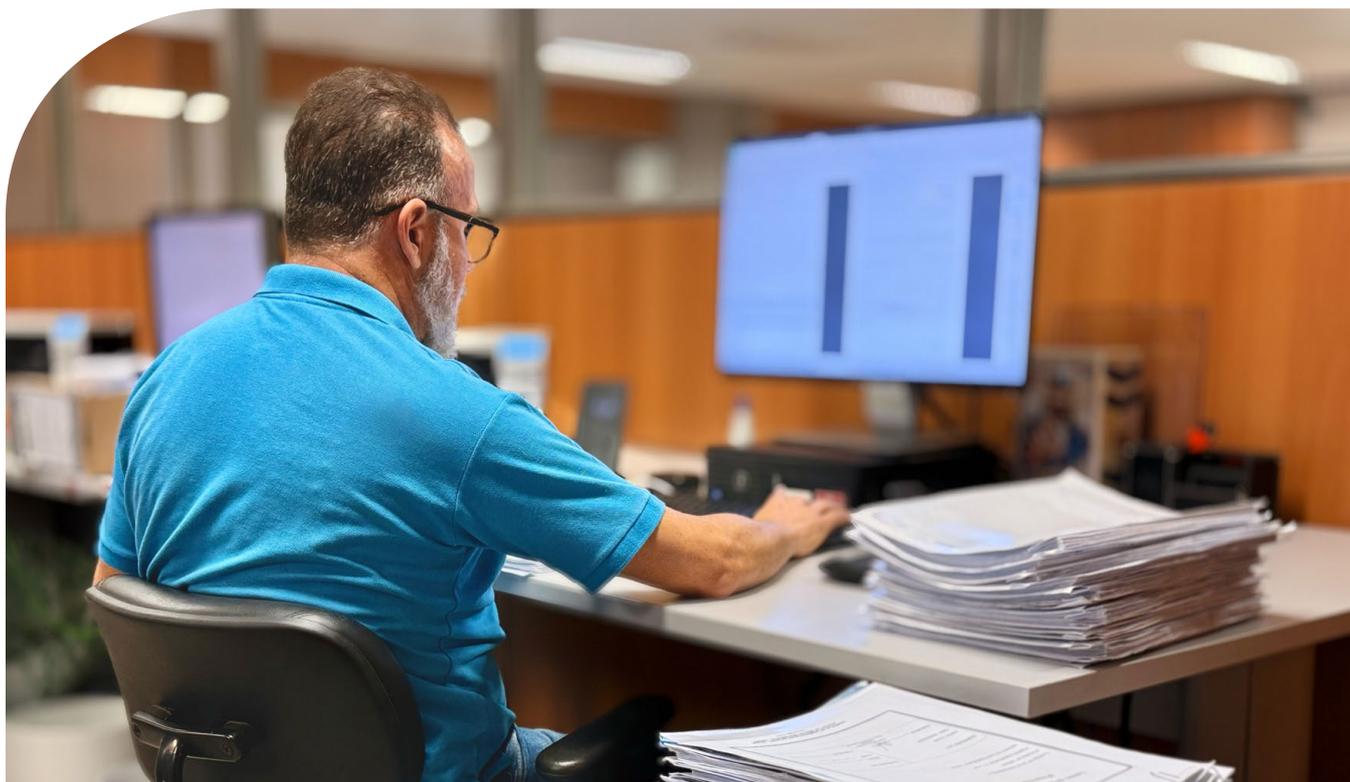
Destaques da reciclagem por tipo de resíduo (2022–2024)

- **Papel:** o volume atingiu 10.445kg em 2023, impulsionado pelas ações de descarte de documentos antigos, e recuou para 4.447kg em 2024, alinhado à digitalização de processos.
- **Eletroeletrônicos:** atingiram pico de 3.305kg em 2023 e caíram para 1.108kg em 2024, refletindo a eficácia do protocolo de logística reversa.
- **Expansão de categorias em 2024:** entrada em circuito de reciclagem papelão (1.452kg), plástico (1.337kg), sucata (649kg), madeiras (148kg) e pilhas (19kg), ampliando o escopo de materiais captados.
- **Lâmpadas e vidros:** oscilaram de 211kg para 252kg e de 450kg para 221kg, respectivamente, sinalizando consolidação desses fluxos.

Ações implementadas:

- **Parcerias com cooperativas:** em 2024, foram firmados acordos com CENTCOOP e COOPERNOES para ampliar a captação de resíduos e assegurar a emissão do Certificado de Destinação Final via SINIR.
- **Engajamento e capacitação:** cursos e treinamentos no Portal de Educação Corporativa, orientando o corpo funcional sobre as melhores práticas de gestão documental e redução de resíduos.
- **Eliminação segura de documentos:** aplicou método de destruição irreversível por empresa certificada ISO 14001, assegurando a confidencialidade dos dados.

Ação em curso: atualização do PGRS 2024.



► Setor de digitalização de processos da FHE POUPEX

Sustentabilidade com a Digitalização de Processos

(Atende GRI 306-3, ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis e Diretriz Institucional nº 3.9 da PRSAC)

A digitalização de processos priorizou a redução do uso de papel e o fortalecimento da gestão documental, ampliando a transparência e o acesso simultâneo a arquivos por clientes, fornecedores e colaboradores.

Digitalização de Processos		
	2023 (UN)	2024 (UN)
Documentos	88.766	54.820
Imagens	644.159	652.512

A queda de 38,2% no total de documentos reflete a priorização na digitalização de dossiês de produtos, reduzindo o volume físico sem prejuízo ao acervo virtual. O aumento de 1,3% nas imagens sinaliza a ampliação da cobertura documental, fortalecendo o acesso remoto e a eficiência na busca por informações.

Ação implementada: o processo de digitalização em 2024 consolidou dossiês de produtos em formato digital, simplificando fluxos internos e reduzindo significativamente o uso de papel.

Ação em curso: levantamento da volumetria de documentos, com a implantação de indicadores de monitoramento.



SOCIAL



Este capítulo evidencia ações para os seguintes temas materiais:

- Diversidade e Inclusão no Trabalho
- Engajamento e Desenvolvimento dos Colaboradores
- Saúde, Segurança e Bem-Estar dos Colaboradores
- Práticas Trabalhistas e Direitos Humanos
- Relacionamento com Clientes e Comunidade

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):



Diretrizes da PRSAC atendidas:

- 3.6. Proteção de Direitos Fundamentais: garante o respeito e a promoção dos direitos humanos e interesses coletivos em todas as relações da instituição.
- 3.7. Valorização da Diversidade e Equidade: assegura o respeito à diversidade e à equidade, combatendo qualquer forma de assédio e promovendo um ambiente de inclusão.
- 3.8. Aprimoramento das Relações Profissionais: foca na melhoria contínua das relações no ambiente de trabalho, pautadas por respeito e confiança mútua.

- 3.9. Gestão Social, Ambiental e Climática: direciona o desenvolvimento de ações para a gestão responsável das dimensões social, ambiental, de ecoeficiência e climática.
- 3.10. Critérios para Fornecedores Responsáveis: define a manutenção e o aprimoramento de critérios para selecionar e contratar bens e serviços de fornecedores que atuem com responsabilidade social, ambiental e climática.
- 3.12. Geração de Valor para a Sociedade: estimula a criação de valor para clientes e sociedade por meio da atuação negocial, incentivando a educação financeira e a inovação.
- 3.14. Disseminação e Efetividade da PRSAC: promove a divulgação e o conhecimento da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e de suas ações para garantir sua efetividade.

Diversidade, equidade e inclusão

(Atende GRI 405, SASB FN-AC 330a.1, ODS 5 – Igualdade de Gênero, ODS 10 – Redução das Desigualdades e Diretriz Institucional nº 3.6 e 3.7 da PRSAC)

A instituição reconhece a importância da diversidade e da inclusão para a promoção de um ambiente de trabalho respeitoso, equitativo e representativo. O compromisso institucional é pautado na promoção de oportunidades igualitárias para pessoas de diferentes gêneros, raças, orientações e capacidades, alinhado às melhores práticas e legislações vigentes.

A presença feminina na POUPEX é um reflexo do compromisso com a diversidade e a inclusão. Dos 1.213 empregados de nosso quadro, 47,4% são mulheres. Dessas, 63 ocupam cargos de liderança.

Além disso, a diversidade está presente no quadro funcional da POUPEX, conforme demonstrado nos indicadores abaixo.

	Indicadores		
	2022	2023	2024
Total de empregados	1.322	1.295	1.213
Percentual de mulheres	48,3%	47,8%	47,4%
Mulheres em cargos de liderança	80	85	63
Mulheres pretas e pardas em cargos de liderança	13	15	11
Pessoas com Deficiência (PCD)	54	68	61
PCD em cargos de liderança	2	3	2
Pretos e pardos	474	473	459
Menores aprendizes	40	34	35
Estagiários	53	44	30

Gestão e desenvolvimento de pessoas

(Atende GRI 404, ODS 4 – Educação de Qualidade, ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico e Diretriz Institucional nº 3.8 da PRSAC)

A cultura de aprendizagem tem sido fomentada e consolidada na POUPEX, refletida no aumento do investimento em capacitação, que passou de R\$ 1,4 milhão em 2023 para R\$ 1,7 milhão em 2024. Para o desenvolvimento e aperfeiçoamento das competências dos colaboradores, destacam-se os indicadores abaixo:

	Indicadores	
	2023	2024
Cursos disponíveis no Portal Saber+	21	40
Novas soluções	10	37
Cursos de Segurança Cibernética	4	4
Certificações custeadas pela empresa	147	137
Ações externas custeadas pela instituição	163	162

Destaca-se o aumento importante nos cursos disponíveis e novas soluções, enquanto os demais indicadores mantiveram estabilidade ou sofreram leve redução.

Eventos educacionais relevantes em 2024 incluíram:

- **Evento “Gerando Inovação: IA e finanças em sintonia”:** 436 participantes presenciais e 153 acessos à gravação no Portal Saber+.
- **2º Seminário de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:** 254 participantes presenciais e 167 acessos à gravação.
- **1ª Jornada de PLD/FT:** 581 participantes presenciais e 158 acessos à gravação.
- **Palestra “Analisando Ameaças Cibernéticas Avançadas”:** 622 participantes presenciais e 66 acessos à gravação.

Ações implementadas:

Entre as ações implementadas, destaca-se o lançamento do curso “Liderança Contemporânea” na plataforma Saber+, direcionado a todos os líderes da instituição.

Ações em curso:

Outras iniciativas em andamento incluem campanhas para o uso consciente dos recursos e benefícios oferecidos pela instituição, além da ampliação dos investimentos na formação e no desenvolvimento da liderança.

Experiência do colaborador

(Atende GRI 401, ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico e Diretriz Institucional nº 3.8 da PRSAC)

A instituição mantém investimentos contínuos para garantir um ambiente de trabalho saudável, satisfatório e que favorece o engajamento dos colaboradores.

A Pesquisa de Clima Organizacional de 2024 registrou um índice global de satisfação de 77,1%, avaliando aspectos como ambiente físico, liderança, estratégia organizacional, recompensas, vida profissional, relações interpessoais, comunicação, clima organizacional, estado emocional, carreira e segurança profissional. O eNPS registrou 69 pontos em 2024, mantendo-se na zona de qualidade, o que indica um bom nível de engajamento e satisfação dos colaboradores com a gestão institucional. A pesquisa contou com 737 participantes, base para o desenvolvimento de estratégias de aprimoramento do clima e retenção de talentos.

	Indicadores	
	2023	2024
eNPS (Engajamento)	71	69
Satisfação na Pesquisa de Clima	78%	77%
Participantes Pesquisa de eNPS	768	737

A instituição oferece benefícios que promovem o bem-estar e o desenvolvimento integral dos colaboradores, tais como: atendimento psicológico, auxílio-infância, previdência complementar, auxílio-refeição e transporte, seguro-saúde, abono assiduidade, complemento auxílio-doença, homenagens a aniversariantes, licenças maternidade e paternidade estendidas, posto médico, serviços de UTI móvel, plataforma de bem-estar Wellhub, academia, clube de corrida, massoterapia, ginástica laboral, espaço de estudo e lazer, vantagens nos produtos FHE POUPEX, clube de vantagens Dell, refeitório, convênios com escolas particulares, e programas de apoio à graduação e pós-graduação.

Ações implementadas

Implantação do “Projeto Personas” em 2024, com o objetivo de compreender as necessidades e motivações dos colaboradores para uma gestão de pessoas mais eficaz. Cerca de 63% dos colaboradores participaram da pesquisa e identificaram-se com os perfis elaborados.

Comemoração do aniversário de 43 anos da FHE POUPEX



Saúde, segurança e bem-estar

(Atende GRI 403, ODS 3 – Saúde e Bem-estar e Diretriz Institucional nº 3.8 e 3.9 da PRSAC)

A POUPEX tem como prioridade a promoção da saúde, segurança e qualidade de vida dos colaboradores, apoiando-se em dados concretos e iniciativas alinhadas a melhores práticas institucionais. Em 2024, a pesquisa perfil saúde contou com 584 respondentes e subsidiou ações preventivas e educativas implementadas na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), beneficiando aproximadamente 900 colaboradores. As campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul alcançaram cerca de 900 pessoas, reforçando a importância dos exames preventivos. As vacinações contra gripe e dengue englobaram mais de 1.300 empregados, familiares, terceirizados e estagiários.

Atividades de massoterapia (4.080 atendimentos), ginástica laboral (280 participantes) e academia (230 alunos) ofereceram suporte à saúde física. O programa de apoio psicológico realizou 584 atendimentos, entre internos e externos. O espaço de estudo e lazer recebeu 7.220 visitas, indicando o engajamento dos colaboradores.

	Indicadores		
	2022	2023	2024
Pesquisa perfil saúde (respondentes)	842	n/m (*)	584
Participantes SIPAT	870	882	900
Campanhas Outubro Rosa/ Novembro Azul	870	882	900
Campanha do Agasalho (peças)	448	816	359
Vacinação contra gripe	1.440	1.300	1.140
Vacinação contra dengue	-	-	227
Massoterapia (atendimentos)	680	4.050	4.080
Ginástica laboral (participantes)	240	270	280
Academia (alunos)	215	223	230
Espaço de Estudo Laser	5.400	6.300	7.220
Atendimento psicológico	626	667	584

(*) Pesquisa realizada a cada dois anos.

A análise dos indicadores de saúde, segurança e bem-estar nos últimos três anos apresenta os seguintes pontos:

- Substituir por: Com 842 respondentes em 2022 e 584 em 2024, a Pesquisa Perfil Saúde fornece dados essenciais para sustentar as ações preventivas e educativas. A fim de ampliar a participação, ações de engajamento estão previstas
- A participação na SIPAT e nas campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul aumentou, alcançando 900 pessoas em 2024.
- A Campanha do Agasalho registrou pico em 2023 com 816 peças arrecadadas e redução para 359 peças em 2024.

- A vacinação contra gripe manteve cobertura superior a 1.100 pessoas em 2024, com leve redução em relação a anos anteriores.
- Em 2024, a vacinação contra dengue foi incluída, com 227 participantes.
- Os atendimentos de massoterapia passaram de 680 em 2022 para 4.080 em 2024.
- A participação em ginástica laboral e na academia apresentou crescimento gradual ao longo do período.
- O uso do espaço de estudo e lazer aumentou progressivamente, totalizando 7.220 visitas em 2024.
- O atendimento psicológico registrou 584 sessões em 2024, com redução em relação aos anos anteriores.

Esses dados indicam a continuidade e a manutenção das iniciativas relacionadas à saúde, à segurança e ao bem-estar dos colaboradores.

Ações implementadas

Em ação promovida pela CIPA, em decorrência do aumento de casos de contaminação de dengue em Brasília, foi realizada a campanha de vacinação.



▶ Ginástica laboral na Sede da FHE POUPEX, Brasília (DF)

Relacionamento responsável com fornecedores

(Atende ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ODS 10 – Redução das Desigualdades, ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis e Diretriz Institucional nº 3.10 da PRSAC)

A POUPEX mantém um compromisso rigoroso com a seleção e a contratação de fornecedores, buscando garantir que estejam alinhados a critérios de responsabilidade social, ambiental e climática, conforme previsto na Diretriz PRSAC da instituição.

Política de Relacionamento com Fornecedores

A POUPEX prioriza a contratação de fornecedores que atendam aos critérios de responsabilidade social, ambiental e climática.

Nas solicitações de compras, as áreas informam os critérios de sustentabilidades a serem aplicados, observadas as diretrizes constantes na Política de responsabilidade social, ambiental e climática (PRSAC).

Práticas Sustentáveis na Aquisição de Bens e Serviços

Para evitar impactos sociais e ambientais negativos, o Sistema FHE POUPEX busca, em suas contratações:



Gestão e Monitoramento da Terceirização

A instituição fiscaliza a manutenção da regularidade das empresas contratadas, sobretudo nos contratos com dedicação exclusiva de mão de obra. São exigidos e analisados os documentos que demonstram o cumprimento da legislação pertinente.

A execução dos serviços é acompanhada pelos fiscais e gestores dos contratos, que prezam pelas boas práticas de conduta, qualidade e segurança.

Fluxo de Responsabilidades

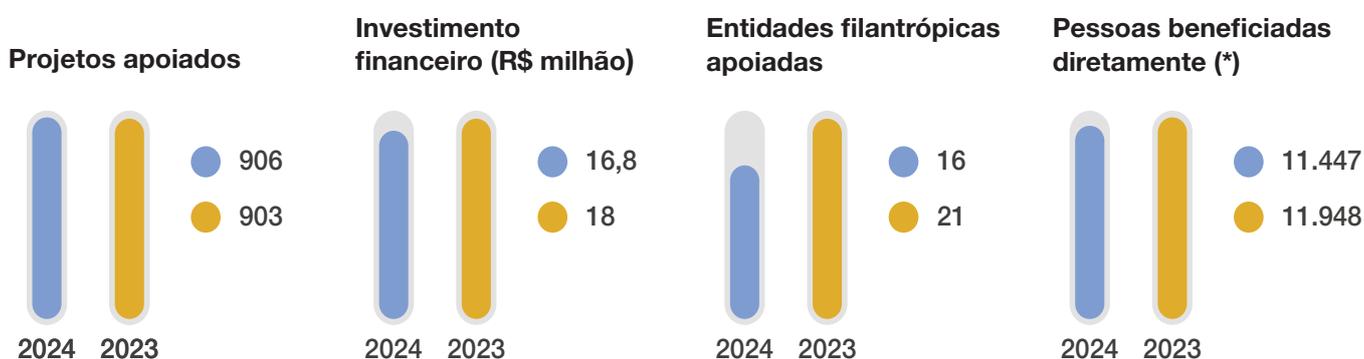
- **Área Demandante do item e de serviços:** responsável pela especificação dos critérios de sustentabilidade a serem observados na aquisição.
- **Procedimentos:** garantir o cumprimento de cláusulas de sustentabilidade do instrumento contratual e que os produtos recebidos atendam aos critérios e práticas de sustentabilidade definidos.



Investimento social privado

(Atende GRI 413, ODS 1 – Erradicação da Pobreza, ODS 4 – Educação de Qualidade, ODS 10 – Redução das Desigualdades e Diretriz Institucional nº 3.6, 3.12, 3.14 da PRSAC)

O Sistema FHE POUPEX mantém seu compromisso com a responsabilidade social por meio da atuação da Fundação Habitacional do Exército (FHE), que investe em iniciativas voltadas à educação, à cultura, ao esporte e a ações socioambientais. Essas ações atendem a públicos vulneráveis, incluindo crianças, jovens, idosos, militares e seus familiares, reforçando a integração e a complementaridade entre a FHE e a POUPEX.



(*) Pessoas beneficiadas diretamente: 2023 - 10.941 crianças + 954 idosos; 2024 - 10.182 crianças e jovens + 1.265.

	Instituições	
	2023	2024
Instituições beneficiadas destacadas	Voluntárias Cisne Branco, Ordem das Altaneiras, Grupo Fortaleza)	Creche Angelina Vieira, Associação Nacional de Equoterapia (ANDE-BRASIL)
Projetos educacionais apoiados	Apoio a filhos de militares e servidores civis de menor poder aquisitivo, apoio ao DEPA e eventos educacionais do Colégio Militar	Continuidade do apoio com recursos para creche e programas do Sistema Colégio Militar do Brasil
Projetos culturais patrocinados	Apoio a rádios Verde-Oliva FM, Força Aérea FM, Banda Sinfônica do Exército e Orquestra Violões do Forte de Copacabana	Continuidade e expansão do patrocínio às mesmas iniciativas culturais e campanhas institucionais (Dia do Exército, Soldado e Aviador)
Apoios esportivos	Incentivo a competições esportivas internas e interinstitucionais, patrocínio a clubes militares	Continuidade e ampliação do apoio, incluindo clubes e melhorias em áreas de lazer para a família militar



► Eventos esportivos recebem o apoio da FHE POUPEX

A seguir, apresenta-se a análise dos dados referentes aos investimentos e ações sociais realizados pela Fundação Habitacional do Exército (FHE) no âmbito do Sistema FHE POUPEX. Esses dados refletem a continuidade e o impacto das iniciativas voltadas à promoção da educação, cultura, esporte e apoio social às comunidades atendidas, reforçando o compromisso institucional com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável.

- Os apoios sociais e culturais realizados pela FHE reforçam a missão social do Sistema FHE POUPEX, com investimentos e projetos que se mantêm consistentes e alinhados às demandas das comunidades atendidas.
- A estabilidade no número de projetos e o volume de recursos demonstram o compromisso da Fundação, que beneficia diretamente milhares de pessoas, incluindo públicos em situação de vulnerabilidade.
- As variações no número de pessoas beneficiadas entre 2023 e 2024 refletem ajustes nos critérios de contabilização e a priorização de diferentes iniciativas, sem prejuízo ao compromisso institucional.
- A integração entre as entidades do Sistema permite uma atuação mais robusta e eficaz, potencializando o alcance e o impacto das ações sociais, educacionais, culturais e esportivas.
- A continuidade dos programas culturais e esportivos contribui para a promoção dos valores cívicos, qualidade de vida e fortalecimento da comunidade militar e civil ligada ao Sistema.

POUPEX Cultural

(Atende GRI 413, ODS 4 – Educação de Qualidade, ODS 10 – Redução das Desigualdades e Diretriz Institucional nº 3.6, 3.12, 3.14 da PRSAC)

O PoupeX Cultural, lançado em 2024, tem como objetivo democratizar o acesso à cultura, promovendo eventos artísticos gratuitos no Teatro POUPEX e fortalecendo o compromisso do Sistema FHE POUPEX com a valorização cultural e artística, em consonância com a agenda ESG das instituições.

Durante o ano de 2024, o projeto promoveu diversas apresentações de diferentes estilos musicais, atendendo a variados públicos. Ao todo, mais de 6 mil pessoas assistiram às 9 produções realizadas.

Principais eventos realizados em 2024:

- Apresentação do espetáculo de balé *Nuit de Noel* POUPEX com o Grupo Quebra Nozes.
- Show em homenagem a Sinatra e Aretha Franklin – *Duet in POUPEX*.
- Concerto de piano com o artista húngaro Valentin Magyar.
- Apresentação da Orquestra Sinfônica do Teatro Nacional Claudio Santoro.
- Performance da violinista e compositora finlandesa Elisa Järvelä.
- Tributo a Freddie Mercury, com o grupo Queen Tribute Brazil.
- Evento Clássicos do Rock.
- Outras apresentações diversificadas que promoveram o acesso à cultura e o relacionamento da instituição com a comunidade.



▶ Eventos realizados no Teatro da Sede da FHE POUPEX, Brasília (DF)



▶ Estúdio da Rádio Verde-Oliveira FM, Brasília (DF)

Patrocínios culturais mantidos pela FHE POUPEX:

- Rádios Verde-Oliveira FM, Força Aérea FM e Marinha FM, que difundem valores cívicos, notícias das Forças Armadas e programação musical diversificada.
- Apoio à Banda Sinfônica do Exército e à Banda Sinfônica do Corpo de Fuzileiros Navais para realização de ensaios e apresentações.
- Patrocínio à Orquestra Violões do Forte de Copacabana, que promove oficinas musicais para jovens de comunidades carentes, com apresentações nacionais e internacionais.
- Apoio às campanhas institucionais dos Centros de Comunicação Social do Exército e da Aeronáutica, incluindo celebrações do Dia do Exército, do Dia do Soldado e do Dia do Aviador.
- Patrocínio à Fundação Cultural Exército Brasileiro (FUNCEB), responsável pela edição da Revista da Cultura e pela preservação da memória cultural do Exército Brasileiro.

GOVERNANÇA



Este capítulo evidencia ações para os seguintes temas materiais:

- Governança corporativa
- Privacidade e proteção de dados
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FTP)
- Gerenciamento de Riscos Operacionais
- Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):



Diretrizes da PRSAC atendidas:

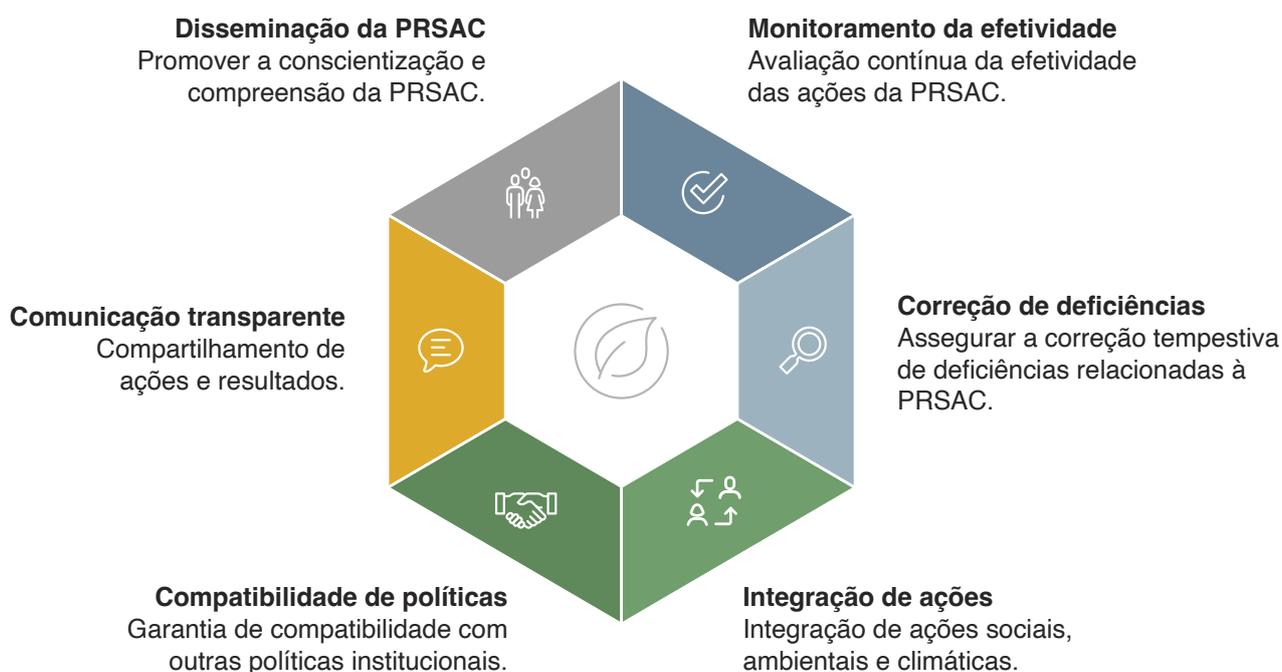
- **3.1.** Aperfeiçoar os mecanismos para ações sociais, ambientais e climáticas integradas à governança corporativa.
- **3.2.** Monitorar a implantação e a efetividade da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática.
- **3.5.** Acompanhar mudanças relevantes nos riscos sociais, ambientais e climáticos, avaliando e implementando ações para mitigação.
- **3.6.** Zelar pelo respeito, proteção e promoção dos direitos e garantias fundamentais e de interesse comum.
- **3.12.** Garantir a correção rápida de deficiências relacionadas à PRSAC.
- **3.14.** Assegurar a divulgação transparente dos resultados das ações sociais, ambientais e climáticas.

Governança corporativa e estrutura PRSAC

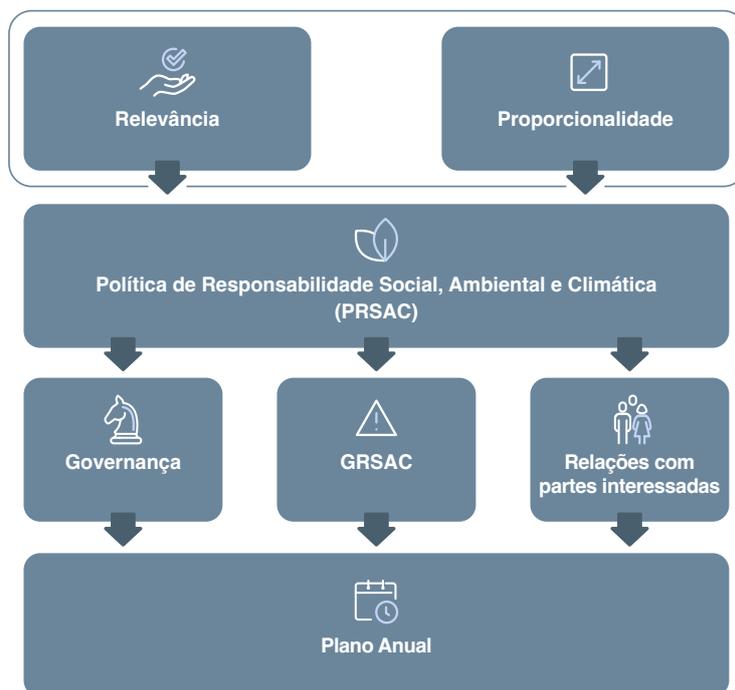
(Atende GRI 2-9, GRI 2-23, GRI 3-3; ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima, ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes; e Diretrizes Institucionais nº 3.1, 3.2, 3.5, 3.13 e 3.14 da PRSAC)

O Sistema FHE POUPEX possui uma estrutura integrada de governança, alinhada às práticas institucionais e às exigências regulatórias, que assegura a supervisão das ações e a conformidade com os princípios de responsabilidade social, ambiental e climática. A instituição está sujeita às normas do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BC), observando transparência na gestão e conformidade com as demandas normativas.

A governança da PRSAC está incorporada à estrutura corporativa do Sistema FHE POUPEX, permitindo que as ações socioambientais estejam alinhadas aos princípios institucionais de relevância e proporcionalidade. O modelo de governança da PRSAC assegura a eficácia, a transparência e a conformidade com as diretrizes estabelecidas, por meio da articulação entre governança corporativa, gestão de riscos socioambientais e relacionamento com as partes interessadas.



O gerenciamento da PRSAC está estruturado em modelo que possibilita o desenvolvimento de um plano anual, o qual orienta as ações a serem executadas e permite o monitoramento contínuo dos resultados, conforme ilustrado a seguir.



Distribuição de Responsabilidades na Governança da PRSAC

A distribuição das responsabilidades na governança da PRSAC detalha o papel das instâncias de governança, evidenciando a colaboração necessária para garantir a efetividade, a conformidade e a transparência das ações voltadas ao cumprimento da política. O Conselho de Administração (CA) aprova a política e suas revisões; a Diretoria Colegiada (DICOL) encaminha aprovações e supervisiona a conformidade; as estruturas de suporte monitoram indicadores e apoiam a divulgação; e as Unidades Técnico-Administrativas executam as ações planejadas e reportam resultados.

Característica	Conselho de Administração (CA)	Diretoria Colegiada (DICOL)	Diretor Responsável e Suporte à Governança	Unidades Técnico-Administrativas
Aprovação de Política	Aprova a PRSAC e suas atualizações.	Encaminha para aprovação do CA e assegura conformidade	N/A (*)	N/A (*)
Frequência de Revisão da Política	Revisa a política conforme periodicidade ou eventos relevantes	Encaminha revisões para aprovação do CA	N/A (*)	N/A (*)
Monitoramento da PRSAC	N/A (*)	N/A (*)	Monitora indicadores, planos e progresso das ações	Executa ações planejadas e reporta progresso
Avaliação da Efetividade da PRSAC	N/A (*)	Avaliar a efetividade das ações da Política	N/A (*)	N/A (*)
Comunicação e Transparência	Define diretrizes por intermédio da PRSAC	N/A (*)	Promove e suporta a divulgação e atualização das ações	Coopera com comunicação em nível operacional
Integração com outras Políticas	N/A (*)	N/A (*)	Supervisiona e implementa ações para harmonização e integração	Apoia integração nas operações diárias

(*) Não se aplica.

Adicionalmente, a Auditoria Interna atua em conformidade com a Resolução nº 4.945/2021 do Banco Central do Brasil, realizando revisões independentes dos processos e controles para garantir a aderência da PRSAC às normas vigentes e a efetividade das ações implementadas.

Por fim, destaca-se a conformidade da governança corporativa da instituição com sua Política de Governança Corporativa, que estabelece princípios como capacidade de resposta, integridade, confiabilidade, prestação de contas e transparência, além de definir diretrizes institucionais para liderança, estratégia e controle, orientando o funcionamento das estruturas de governança e os processos decisórios.

Privacidade e proteção de dados

(Atende GRI 3-3, SASB FN-CB-230a.1, SASB FN-CB-230a.2, ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes e Diretriz Institucional nº 3.6 da PRSAC)

Os dados pessoais de clientes, colaboradores e parceiros são considerados ativos estratégicos. A gestão da privacidade e proteção de dados pessoais está alinhada com as diretrizes da Segurança da Informação e às melhores práticas do mercado, reforçando nosso compromisso com a integridade e o respeito à privacidade.

Em 2024, o Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais passou por uma avaliação criteriosa por uma consultoria externa, que evidenciou avanços significativos em eficiência e maturidade, confirmando a nossa conformidade com a LGPD.



▶ Evento sobre LGPD no Teatro POUPEX, Brasília (DF)

Ações implementadas:

- **Revisão dos Documentos de Transparência:** atualizamos o Aviso de Privacidade e os Termos de Uso, adotando uma linguagem clara e acessível que reflete as melhores práticas do setor.
- **Capacitação dos Colaboradores:** foram realizadas três ações educativas destinadas a todos os empregados e oferecidos oito cursos específicos sobre privacidade e proteção de dados, totalizando 1.772 inscrições. Além disso, promovemos campanhas internas de comunicação para fortalecer a cultura de proteção de dados pessoais.
- **Atendimento às Solicitações dos Titulares de Dados:** processamos 495 demandas por meio de canais digitais, assegurando que 100% das respostas foram emitidas dentro dos prazos legais.
- **Publicação de Normativos Internos:** divulgamos cartilhas orientativas e normativos sobre *due diligence* de terceiros, manuseio e compartilhamento de dados pessoais, garantindo a conformidade e a transparência de nossos processos.
- **Implantação de Sistema de Prevenção Contra Vazamentos de Dados:** adotamos uma solução de *Data Loss Prevention* (DLP) que reforça a segurança das informações tratadas pela organização.

Essas iniciativas não apenas atendem às exigências regulatórias, mas também promovem uma gestão robusta e proativa da privacidade, refletindo o compromisso da FHE POUPEX com a excelência na proteção de dados.

Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo (PLD/FTP)

(Atende GRI 205-2, GRI 205-3, ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes, Diretriz Institucional nº 3.6 da PRSAC)

Em 2024, a instituição alcançou avanços em suas ações de PLD/FTP, destacando-se a automação dos processos, o aprimoramento na precisão dos monitoramentos de transações, o fortalecimento da conformidade e a mitigação dos riscos operacionais. Essa modernização resultou em uma redução significativa nas comunicações de transações suspeitas, evidenciando a eficácia das políticas implementadas e a assertividade do monitoramento.

Para consolidar esses resultados, foram adotadas medidas abrangentes que incluem:

- **Atualização Contínua das Políticas:** revisão e aprimoramento permanente das diretrizes internas, alinhadas às regulamentações nacionais e internacionais.
- **Capacitação dos Colaboradores:** programas permanentes de treinamento que desenvolvem a habilidade de identificar e reportar operações atípicas, promovendo uma cultura organizacional mais vigilante e preparada.
- **Investimento em Tecnologia:** implantação de sistemas modernos de monitoramento que asseguram maior precisão e eficiência, além do reforço dos processos de Conheça Seu Cliente (KYC), elevando a transparência e a integridade em todas as operações.

Ações em curso:

Olhando para 2025, a instituição planeja expandir ainda mais esses avanços com foco na universalização da automação em todos os produtos e serviços. A adoção de soluções informatizadas robustecerá o monitoramento, enquanto o alinhamento cultural da organização com os princípios de controles e governança será intensificado, superando resistências e consolidando uma cultura que valorize as melhores práticas em PLD/FTP.

Essas iniciativas demonstram o comprometimento da instituição com a integridade e a inovação, pavimentando o caminho para uma governança cada vez mais eficiente e segura.

Gerenciamento de riscos operacionais

(Atende GRI 3-3, GRI 2-12, ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes e Diretriz Institucional nº 3.5 da PRSAC)

O Sistema FHE POUPEX realiza mapeamentos de riscos operacionais nas unidades técnico-administrativas com o objetivo de identificar e avaliar eventos que possam impactar o desempenho institucional. O gerenciamento desses riscos é focado na redução de perdas, na melhoria da qualidade dos processos, no aumento da eficiência operacional e na garantia da continuidade das operações.



► Treinamento sobre análise de riscos operacionais na FHE POUPEX

Ações implementadas:

- Realização do mapeamento de riscos operacionais, com identificação de 139 eventos de risco classificados conforme diferentes níveis de exposição.
- Avaliação contínua da metodologia utilizada, com ajustes e monitoramento dos eventos de risco, suas causas, consequências e dos controles de mitigação.
- Identificação e mensuração detalhada dos eventos, incluindo falhas e melhorias nos processos de negócio, além da elaboração de planos de ação para redução da exposição a riscos.
- Encaminhamento dos resultados para o Sistema de Controles Internos, garantindo monitoramento constante.
- Realização de treinamentos e capacitações direcionados aos colaboradores, visando fortalecer a cultura de gerenciamento de riscos na instituição.

Ações em curso:

Formalização de indicadores específicos para suportar as atividades de identificação, avaliação e monitoramento dos riscos operacionais.

Gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos

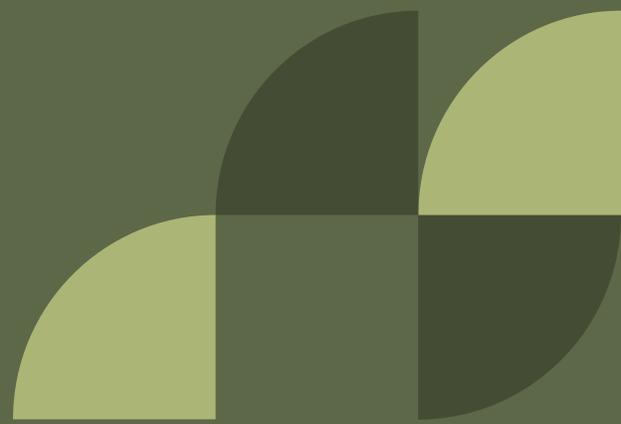
Atende GRI 3-3, GRI 2-12, ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes e Diretriz Institucional nº 3.5 da PRSAC)

As operações de crédito de grande vulto que possam gerar impactos sociais, ambientais e climáticos são monitoradas utilizando a metodologia do Documento de Riscos Social, Ambiental e Climático (DRSAC), conforme determinação do Banco Central do Brasil, com envio semestral das informações a esse órgão regulador. Os riscos monitorados pela POUPEX referem-se, principalmente, às operações de crédito para financiamento de construção de empreendimentos imobiliários.

Durante o exercício de 2024, não foram identificados riscos classificados como médios ou altos nessas operações. A conformidade com as exigências do Banco Central, em especial com o DRSAC, contribui para o alcance dos objetivos socioambientais institucionais.

A gestão desses riscos é realizada em segunda linha, a partir dos processos e documentos das áreas responsáveis pela primeira linha, garantindo monitoramento e quantificação adequados. No âmbito da PRSAC, as informações referentes às operações financeiras são encaminhadas mensalmente ao Banco Central do Brasil.

Adicionalmente, a POUPEX publica em seu *site* o Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (Relatório GRSAC), que organiza e divulga informações sobre a governança do gerenciamento desses riscos, conforme previsto na Resolução BCB n.º 139/2021 e Instrução Normativa BCB n.º 153/2021. O relatório detalha a estrutura, as responsabilidades e os critérios para aprovação e revisão de normas, além do monitoramento dos objetivos e das metas institucionais.





Acesse

E saiba mais sobre
as ações socioambientais
da POUPEX

