

## 1. PARTES

- 1.1 **Cliente**, que possui um de nossos produtos.
- 1.2 **Fundação Habitacional do Exército - FHE e a Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX**, com Sede em Brasília/DF, Avenida Duque de Caxias, s/n. Setor Militar Urbano (SMU), CEP 70630-902.

## 2. FINALIDADE

- 2.1 Proporcionar maior mobilidade e facilidade com o acesso aos produtos disponíveis no Autoatendimento Web.
- 2.2 Identificá-lo, para fins de cadastro e cumprimento legal, com seu nome e CPF, ou ainda informações outras necessárias para prover os serviços disponíveis no Autoatendimento Web de forma eficiente e segura.
- 2.3 A utilização do serviço de Autoatendimento Web é **facultativa**. Os demais canais de atendimento continuarão disponíveis para consultas e transações.

## 3. REGULAMENTO

- 3.1 Antes de acessar o Autoatendimento Web, você deverá ler o conteúdo deste Termo e, se concordar com as condições apresentadas, manifestar consentimento livre, expresso, informado, inequívoco, por meio da seleção do *checkbox* correspondente à opção “Li e Concordo com o Termo de Uso”.
- 3.2 Ao utilizar o Autoatendimento Web, você concorda expressamente com a coleta e o tratamento de dados pessoais necessários para o fornecimento dos melhores serviços e experiências disponíveis, e autoriza o compartilhamento de seus dados para consultas na base de dados do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR), que contém também informações registradas, para proteção de crédito, por outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central, com as quais você mantém relação contratual. Também autoriza consultas aos seus dados pessoais, como histórico de crédito em órgãos reguladores, birôs de crédito, serviços de compensação e Cadastro Positivo. Outras informações igualmente poderão ser compartilhadas para fins de cumprimento de obrigações legais.
- 3.3 Você é o responsável pela veracidade e atualidade dos dados cadastrais informados. Quaisquer prejuízos em decorrência da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas, no cadastramento do Autoatendimento Web, serão de sua única e exclusiva responsabilidade.
- 3.4 Você poderá solicitar revisão e correção dos dados a qualquer tempo e sem ônus. Para isso, basta entrar por um dos nossos canais de atendimento.
- 3.5 O consentimento tratado no item 3.1 e/ou o compartilhamento de seus dados poderão ser revogados a qualquer momento em nossos canais de atendimento e, a partir disso, essas informações serão excluídas ou deixarão de ser compartilhadas, salvo em caso de obrigação legal.
- 3.6 Nossa política de segurança estabelece a aplicação de diversos controles para mitigar vulnerabilidades nos ativos informacionais, como o objetivo de assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade de seus dados.

- 3.7 Por segurança, sua senha, pessoal e intransferível, não deve ser compartilhada em hipótese alguma.
- 3.8 Poderemos utilizar, formatar e divulgar depoimentos referentes à FHE e à POUPEX postados por você nas redes sociais, juntamente do seu nome e de fotos contidas no perfil, em *sites*, aplicativos, materiais institucionais e publicitários para a divulgação dos serviços prestados pela FHE e pela POUPEX.
- 3.9 Este Termo de Uso poderá ser alterado a qualquer tempo. Consulte-os regularmente. Divulgaremos avisos sobre modificações nesses termos.