

COTAÇÃO DE PREÇOS

Brasília/DF, 03 de setembro de 2021.

Prezado Sr. Fornecedor,

Solicitamos a gentileza de nos apresentar proposta de preço para execução dos serviços conforme quadro abaixo e Termo de Especificação de Serviço, em anexo, **até o dia 09/09/2021**:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UND.	QTD.
1	- Implementação de serviço assistido – Chatbot WhatsApp na plataforma Zenflow da Zenvia	Sv	1

OBSERVAÇÕES:

1. A proposta deverá ser enviada em papel timbrado da empresa e conter os itens abaixo:

- Dados da empresa (CNPJ, razão social e contato do responsável);
- Incluir a descrição do serviço, valor unitário e valor total, conforme o quadro acima;
- Dados bancários da empresa (conta jurídica);
- Prazo de execução dos serviços (informar em dias úteis ou corridos);
- Forma de pagamento (a POUPEX efetua pagamento em até 10 dias úteis após a execução dos serviços, mediante emissão e atesto na nota fiscal);
- Validade da proposta (pelo menos 30 dias);
- Data da proposta atualizada;
- Incluir na proposta comercial as instruções de execução dos serviços;
- Estar devidamente assinada pelo responsável;

NORMAS ESPECÍFICAS:

1. Incluso no valor dos serviços todos os custos diretos e indiretos para perfeita execução dos trabalhos, inclusive as despesas com materiais, mão de obra, transportes, custos financeiros, encargos e impostos necessários.
2. A proposta poderá ser enviada por fax ou por e-mail: artur.fernandes@poupex.com.br e gecoc.egcos@poupex.com.br.

DADOS PARA ENVIO DA PROPOSTA:

Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX.

End.: Avenida Duque de Caxias s/nº, parte A, Setor Militar Urbano – SMU, CEP: 70630-902 Brasília - DF

GECOC - Gerência de Compras de Contratos.

FONE: (61) 3314-7822.

HORÁRIO DE EXPEDIENTE: das 8h30 às 17h45, de 2ª a 6ª feira.

Pedido de Aquisição

IDENTIFICAÇÃO DO REQUISITANTE

UTA: CECOM

Centro de Custo: CODTI

Responsáveis pela demanda: Rafael Taveira Costa

Lívia Cristina Cachuté

Conta Contábil: 817390010200001 - PESSOAL ESPECIALIZADO - PROCESSAMENTO DE DADOS

Data: 17/08/2021

ESPECIFICAÇÃO DA DEMANDA

Item	Produto/Serviço	Qtd
1	Implementação de serviço assistido - Chatbot WhatsApp na plataforma Zenflow da Zenvia	1

Descrição da solução:

Projeto de consultoria para estruturar e implementar serviço de forma assistida no canal WhatsApp, mensagens, fluxos e integrações com a API da POUPEX.

Seguem as funcionalidades descritas para implementação do serviço:

- Coleta de dados básicos do cliente;
- Autenticação via API POUPEX para a obtenção de um token OAuth2;
- Pesquisa autenticada na API POUPEX pelo número de celular;
- Apresentação de *e-mail* mascarado consultado para confirmação do cliente e Apresentação de sucesso/insucesso da operação;
- Suporte para o cadastro e a liberação do número WhatsApp *Business* no administrador de negócios do Facebook, se necessário, com a ajuda da equipe Zenvia;
- Manutenção e suporte de primeiro nível no caso de ocorrência de mau funcionamento ou indisponibilidade enquanto seja usada a plataforma Zenvia;
- Apresentação do funcionamento da estrutura da solução;
- Acompanhamento por 30 dias depois de entregue do chatbot da implementação do serviço.
- Atendimento via telefone/*call* se necessário.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

O prazo estimado para implantação é de até 12 dias úteis.

JUSTIFICATIVA

Necessária a contratação na implementação do serviço de forma assistida na plataforma da Zenvia, com o objetivo de acompanhar as atividades, configurações e exceções identificadas.

QUESITO SUSTENTABILIDADE

O serviço ficará disponível na plataforma da Zenvia, que tem comprovação das práticas de TI verde com redução de impactos ambientais e de energia, bem como o uso de soluções de *cloud computing*.


CRENCIAMENTO

Gestor Técnico: Carla Siqueira Lima de Alcântara

Fiscal Técnico: Rafael Taveira Costa

ENCAMINHAMENTO

Encaminha-se ao Coordenador de Tecnologia da Informação para providências.



Carla Siqueira Lima de Alcântara
Gestor do Contrato

Aprovo o prosseguimento do processo de contratação, considerando sua relevância e oportunidades em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades da UTA Requisitante, prevista em orçamento.

1. Encaminhar à Gerência de Compras e Contratações.

Alexandre Fitzner do Nascimento
Coordenador de TI