

COTAÇÃO DE PREÇO

Brasília/DF, 28 de julho de 2022.

Senhor Fornecedor,

Solicitamos a gentileza de apresentar proposta de preço(s) para a aquisição(ões) do(s) material(is) e/ou serviço(s) especificado(s) abaixo, **até o dia 04/08/2022**.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UN	QTD
1.	CONTRATAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO PARA O SOFTWARE POSTGRESQL, CONFORME ANEXO.	SV	1

I) A PROPOSTA DEVERÁ CONTER

1. Dados da empresa (CNPJ, Razão Social, endereço e contato);
2. Especificação detalhada do produto/serviço;
3. Garantia do material e do serviço, quando o caso;
4. Valor unitário, valor total e unidade de medida (valores em reais);
5. Incluir no valor dos itens, impostos e demais taxas;
6. Prazo para entrega em dias úteis ou corridos;
7. Validade da proposta (pelo menos 30 dias úteis);
8. Data da proposta atualizada;
9. **Forma de pagamento (até 10 dias úteis após a entrega do material e/ou execução de serviço e aceite da nota fiscal, por meio de transferência bancária ou boleto bancário);**
10. Dados bancários (conta jurídica - vinculada ao CNPJ); e
11. Assinatura do responsável.

II) NORMAS ESPECÍFICAS

1. Incluso no valor do material e/ou serviço todos os custos diretos e indiretos para perfeita execução dos trabalhos, inclusive as despesas com materiais, mão de obra, transportes, custos financeiros, encargos e impostos necessários.
2. A proposta poderá ser por e-mail para: gecoc.eqcbe@poupex.com.br.
3. A entrega e/ou execução de serviço deverá(ão) ser realizada(s) no endereço.: Avenida Duque de Caxias S/N, Parte "A", Setor Militar Urbano - CEP: 70630-902. Brasília-DF – ALMOXARIFADO.
4. **A CONTRATADA, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709, de 2018, está ciente que a POUPEX coletará dados pessoais dos titulares responsáveis pela empresa, no momento da contratação, e que os dados coletados serão objeto de tratamento e estarão sujeitos à publicidade.**

III) DADOS PARA ENVIO DA PROPOSTA

Associação de Poupança e Empréstimo – POUPEX

CNPJ: 00.655.522/0001-21

Endereço.: Avenida Duque de Caxias s/nº, Parte "A", Setor Militar Urbano. CEP: 70630-902. Brasília-DF

Divisão de Licitações e Compras – Equipe de Compras de Bens – DILCO/EQCBE

FONES: (61) 3314-7633/3314-7635/3314-778/33147880

Contratação Suporte PostgreSQL

ESPECIFICAÇÃO DA DEMANDA

Item	Produto/serviço
1	Contratação de suporte técnico para o software - PostgreSQL

ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

Contratação de suporte técnico do banco de dados PostgreSQL, para atender demandas relacionadas ao PostgreSQL com o time especialista no SGBD, contendo manutenção preventiva, corretiva mensal, orientações de melhores práticas e correção crítica.

Descrição	Crédito/mês
Pacote de Crédito	32
Atendimento 24/7	4 horas
Manutenção preventiva mensal	1 servidor

SUPORTE TÉCNICO

Todos os atendimentos são classificados entre BAIXA, MÉDIA E ALTA prioridade, e tarifados de acordo.

- Baixa: atendimentos que podem ser agendados, e entram no fluxo normal de atendimento.
- Média: atendimentos que precisam iniciar em até 1 dia útil.
- Alta: atendimentos de urgência, iniciados pelo 0800, e que precisam de início imediato.

Escopo	Horário*	Prazo máximo para atendimento inicial	Créditos/hora
Baixa	8x5	5 dias úteis	2
Baixa	24x7	5 dias úteis	3
Média	8x5	1 dia útil	3
Média	24x7	1 dia útil	4
Alta	8x5	1 hora	4

*8x5 = Atendimento em horário Comercial: das 8h às 18h em dias úteis (segunda à sexta-feira, exceto feriados nacionais).

24x7 = Atendimento em horário não comercial: demais horários

Tipos de chamados: Correções Críticas, Manutenção Corretiva, Manutenção Preventiva.

Suporte: Remoto / Telefone.

Tempo de Contratação: 12 meses.