

COTAÇÃO DE PREÇOS

Brasília/DF, 22 de janeiro de 2024.

Senhor Fornecedor,

Solicitamos a gentileza de apresentar proposta de preços para a(s) aquisição(ões) do(s) material(is) e/ou serviço(s) especificado(s) abaixo, **até o dia 26/2/2024**.

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO | UN | QTD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|-----------------------|-------------|---------|----------------|------|------------------|--------|----------------|-------|---------------------------|------------|-----------|---------|---|------|---|--------|--|-------|--|----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------|------------------|------|----|---|
| 1. | Serviço de Suporte do fabricante F5 para equipamento BIG-IP i5800 e Licenças BEST Bundle e AWAF por 12 meses BIG-IP Service: Premium. | UN | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Serviço de Suporte do fabricante F5 para BIG-IQ por 12 meses BIG-IQ Service: Premium Virtual Edition. | UN | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | <p>Serviço de Suporte Técnico por 12 meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A garantia inclui as atualizações corretivas e evolutivas, disponibilizadas por meio de repositório personalizado para a CONTRATANTE, além do suporte técnico; - As atualizações de versões e atendimento de requisições/incidentes, deverão ser prestados na modalidade remota e presencial, sem ônus, na sede da CONTRATANTE, quando não for possível resolução dos problemas de forma remota; - Os serviços de reparo dos equipamentos especificados deverão ser executados nas dependências da CONTRATANTE; - Quando necessário, a CONTRATANTE poderá acionar a CONTRATADA para acompanhar as manutenções e atualizações nos equipamentos referenciados neste parecer; - A CONTRATADA deverá atuar na análise de incidentes e problemas, atuando na identificação da causa raiz; - A CONTRATADA informará a CONTRATANTE sobre as atualizações disponíveis de segurança para os equipamentos e softwares implantados; - Realizar a avaliação de configuração e performance, a cada 6 meses, com indicação de otimização de acordo com as melhores práticas indicadas pelo fabricante; - A CONTRATADA ficará responsável por acionar o fabricante quando da identificação da necessidade de acioná-lo; - A CONTRATADA apoiará a CONTRATANTE quando da necessidade de ativação de novas funcionalidades disponíveis nos equipamentos; - O Suporte Técnico deverá ser executado por profissional com Certificado de Capacitação Oficial do Fabricante, que deverá emitir relatórios a respeito de eventuais incidentes específicos / apurações especiais, sob demanda da CONTRATANTE; - O serviço de suporte técnico deverá apresentar o início de atendimento do chamado, de acordo com a severidade, devendo observar os seguintes critérios: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Severidade</th> <th>Atendimento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Urgente</td> <td>2 (duas) horas</td> </tr> <tr> <td>Alta</td> <td>4 (quatro) horas</td> </tr> <tr> <td>Normal</td> <td>8 (oito) horas</td> </tr> <tr> <td>Baixa</td> <td>24 (vinte e quatro) horas</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - A disponibilidade do serviço de suporte deve observar o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> - 24 x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias na semana); - Não possuir limitação de número de abertura de incidentes; - Atendimento na língua portuguesa, por telefone, e-mail, web, whatsapp e/ou videoconferência; - A severidade é descrita da seguinte forma em rol não taxativo: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Severidade</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Urgente</td> <td>Um serviço crítico em ambiente de produção está indisponível e nenhuma solução de contingência está disponível.</td> </tr> <tr> <td>Alta</td> <td>Uma ou mais funcionalidades estão severamente prejudicadas.</td> </tr> <tr> <td>Normal</td> <td>Perda parcial, não crítica, de funcionalidade.</td> </tr> <tr> <td>Baixa</td> <td>Notificações sobre upgrade e grandes mudanças.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Para os casos que envolverem problemas de hardware, o acordo de nível de serviço será o especificado na tabela abaixo. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tempo para início do atendimento</th> <th>Tempo para resolução</th> <th>Regime de atendimento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 horas</td> <td>Próximo dia útil</td> <td>24x7</td> </tr> </tbody> </table> | Severidade | Atendimento | Urgente | 2 (duas) horas | Alta | 4 (quatro) horas | Normal | 8 (oito) horas | Baixa | 24 (vinte e quatro) horas | Severidade | Descrição | Urgente | Um serviço crítico em ambiente de produção está indisponível e nenhuma solução de contingência está disponível. | Alta | Uma ou mais funcionalidades estão severamente prejudicadas. | Normal | Perda parcial, não crítica, de funcionalidade. | Baixa | Notificações sobre upgrade e grandes mudanças. | Tempo para início do atendimento | Tempo para resolução | Regime de atendimento | 1 horas | Próximo dia útil | 24x7 | UN | 1 |
| Severidade | Atendimento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Urgente | 2 (duas) horas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alta | 4 (quatro) horas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Normal | 8 (oito) horas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Baixa | 24 (vinte e quatro) horas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Severidade | Descrição | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Urgente | Um serviço crítico em ambiente de produção está indisponível e nenhuma solução de contingência está disponível. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alta | Uma ou mais funcionalidades estão severamente prejudicadas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Normal | Perda parcial, não crítica, de funcionalidade. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Baixa | Notificações sobre upgrade e grandes mudanças. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tempo para início do atendimento | Tempo para resolução | Regime de atendimento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 horas | Próximo dia útil | 24x7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

I) A PROPOSTA DEVERÁ CONTER

1. Dados da empresa (CNPJ, Razão Social, endereço e contato);
2. Especificação detalhada do produto/serviço;
3. Garantia do material e do serviço, quando o caso;
4. Valor unitário, valor total e unidade de medida (valores em reais);
5. Incluir no valor dos itens, impostos e demais taxas;
6. Prazo para entrega em dias úteis ou corridos;
7. Validade da proposta (pelo menos 30 dias úteis);
8. Data da proposta atualizada;
9. **Forma de pagamento (até 10 dias úteis após a entrega do material e/ou execução de serviço e aceite da nota fiscal, por meio de transferência bancária ou boleto bancário);**
10. Dados bancários (conta jurídica - vinculada ao CNPJ); e
11. Assinatura do responsável.

II) NORMAS ESPECÍFICAS

1. Incluso no valor do material e/ou serviço todos os custos diretos e indiretos para perfeita execução dos trabalhos, inclusive as despesas com materiais, mão de obra, transportes, custos financeiros, encargos e impostos necessários.
2. A proposta poderá ser enviada por e-mail para: gecoc.eqcbe@poupex.com.br.
3. **A entrega e/ou execução de serviço deverá(ão) ser realizada(s) no endereço.: Avenida Duque de Caxias S/N, Parte "A", Setor Militar Urbano - CEP: 70630-902 - Brasília-DF – ALMOXARIFADO.**
4. **A CONTRATADA, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709, de 2018, está ciente que a POUPEX coletará dados pessoais dos titulares responsáveis pela empresa, no momento da contratação, e que os dados coletados serão objeto de tratamento e estarão sujeitos à publicidade.**

III) DADOS PARA ENVIO DA PROPOSTA

ASSOCIAÇÃO DE POUPANÇA E EMPRÉSTIMO – POUPEX

CNPJ: 00.655.522/0001-21

Endereço: Avenida Duque de Caxias S/N, Parte "A", Setor Militar Urbano - CEP: 70630-902 - Brasília-DF.

Divisão de Licitações e Compras – Equipe de Compras de Bens – DILCO/EQCBE

Fones: (61) 3314-7633/3314-7635/3314-7880