

Questionamento nº 1 – Conversão de propostas em contrato
(Crédito Imobiliário) - BPO/2024

Foram questionados sobre os tópicos abaixo, tendo apresentado as seguintes respostas:

1 – A unidade de medida foi descrita como "serviço" e gostaríamos de confirmar se a volumetria foi quantificada por demanda.

Esclarecemos que a contratante disponibilizará, no mínimo, 100(cem) operações de crédito imobiliário por mês, e o faturamento será por operações concluídas no período de 30 dias (conforme "ITEM 3 - DESCRIÇÃO DO SERVIÇO", da Especificação Técnica).

2 – Seria possível nos informar o tempo médio de realização de cada conversão?

O tempo previsto para conversão de proposta em contrato de crédito imobiliário é de até 60 (sessenta) dias úteis, considerando os prazos a cargo da POUPEX e do cliente (infográfico anexo).

Brasília-DF, 10 de setembro de 2024.

ETAPAS PARA A CONTRATAÇÃO DO CRÉDITO IMOBILIÁRIO



Cadastro da operação

Acesse o *app* POUPEX ou o Internet Banking (digital.poupex.com.br) ou vá a um Ponto de Atendimento. Faça a simulação e apresente os dados e documentos solicitados.

Prazo do cliente: até 5 dias úteis.



Documentação

Após a aprovação das condições simuladas:

- ✓ As tarifas da operação estarão disponíveis para pagamento;
- ✓ Dados complementares deverão ser informados;
- ✓ Documentos das partes envolvidas serão enviados para análise.

Prazo do cliente: até 20 dias úteis.



Análise documental

- ✓ Análise da documentação enviada;
- ✓ Avaliação do imóvel;
- ✓ Análise da capacidade de pagamento do(s) proponente(s).

Prazo estimado na POUPEX: 13 dias úteis.



Contratação

- ✓ Validação da minuta contratual;
- ✓ Assinatura do contrato de forma eletrônica; ou
- ✓ Assinatura no Ponto de Atendimento com os envolvidos na operação com orientação acerca do registro do documento no cartório competente.

Prazo do cliente: até 2 dias úteis.

Prazo estimado na POUPEX: 13 dias úteis.



Liberação dos recursos

- ✓ Basta entregar uma via original do contrato registrado e da ficha de matrícula que a POUPEX efetuará o crédito na conta do vendedor;
- ✓ Ou, se você optou pela assinatura eletrônica, é só aguardar!

Prazo legal do cartório: 30 dias corridos*.

Prazo estimado na POUPEX: 5 dias úteis.

Pronto! Você está bem perto de conquistar a sua casa própria!

Observações:

*A previsão total de 60 dias úteis considera os prazos a cargo da POUPEX e do cliente. Nele, não é computado o prazo relativo ao cartório.

- ✓ Os prazos de cada fase podem ser alterados a qualquer tempo, sem aviso prévio.
- ✓ É fundamental que o comprador aguarde a finalização da análise dos documentos previstos na etapa 3 antes de efetuar qualquer pagamento ao vendedor.
- ✓ Em caso de exigência, o prazo para sanar a pendência é de 5 dias úteis.
- ✓ É possível realizar a assinatura e o registro do contrato de forma eletrônica, mediante pagamento de tarifa e obedecendo à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), eliminando a burocracia de ir ao cartório.