

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA POUPEX

Exercício de 2014

1. Sobre a POUPEX

É uma Associação de Poupança e Empréstimo caracterizada como instituição civil mutualista, sem fins lucrativos, criada e gerida pela Fundação Habitacional do Exército (FHE) nos termos da Lei n.º 6.855, de 18 de novembro de 1980.

Submetida às normas do Sistema Financeiro de Habitação (SFH) e ao seu Estatuto, atua em todo o território nacional por meio de agências próprias, unidades de atendimento da FHE e do Banco do Brasil (BB).

Opera com recursos captados em caderneta de poupança e tem por objetivos permanentes a captação, o incentivo e a disseminação da poupança, proporcionando ou facilitando a aquisição e a construção da casa própria aos seus associados. Possui, como produtos, a Caderneta de Poupança POUPEX e o Financiamento Imobiliário POUPEX, em suas diversas modalidades.

Além do atendimento presencial, a POUPEX oferece atendimento telefônico por meio de sua Central de Relacionamento, com suporte, inclusive, para atendimento a surdos e pessoas com deficiência auditiva. Conta, também, atendendo às exigências legais, com uma Ouvidoria, que atua com o compromisso constante de respeitar e evidenciar a importância do cliente.

Preocupada permanentemente com a excelência de seus 1208 empregados, proporciona capacitação técnica e outros benefícios voltados para a saúde e bem estar.

Somando-se à sua força de trabalho, a POUPEX conta também com 97 estagiários, que fazem parte do Programa de Estágio Profissionalizante remunerado, destinado a estudantes que estejam cursando o nível superior e 49 jovens aprendizes, que fazem parte do Programa de Aprendizagem que beneficia jovens estudantes entre 14 e 18 anos, preferencialmente integrantes das parcelas mais carentes da população.

Sua contribuição para o bem estar da sociedade se deu por intermédio de variadas iniciativas, com destaque, no ano de 2014, para a 2ª edição da Corrida e Caminhada POUPEX, que reuniu cerca de 2.700 participantes.

2. O contexto econômico

As condições da economia no ano de 2014 interferiram direta ou indiretamente nos resultados da Associação.

O **ambiente internacional** foi marcado pela consolidação da recuperação norte-americana, pelas turbulências na Zona do Euro e no Japão, com tendências de deflação, pela grave crise monetária da Rússia e pelo mais baixo crescimento chinês desde 1990. O contexto foi caracterizado por um Produto Interno Bruto (PIB) mundial estagnado em relação ao ano anterior, com reflexos sobre o estado geral da economia brasileira.

No **ambiente doméstico**, a POUPEX foi influenciada pela situação econômica do País e pelas condições dos mercados de poupança e do financiamento imobiliário.

O PIB registrado nos dois primeiros trimestres foi negativo, deixando o país, tecnicamente, em recessão. No terceiro trimestre, apontou crescimento de 0,1% em relação ao anterior, o que levou os analistas de mercado a previrem um crescimento de 0,14% em 2014, conforme o Relatório FOCUS de 26 de dezembro último.

O Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), que mede a inflação, durante todo o ano, esteve bem próximo ao limite da meta, fechando 2014 em 6,41%. A SELIC, que representa a taxa básica de juros, teve quatro altas no período considerado, atingindo o percentual de 11,75%, acima dos 10,5% esperados pelos analistas.

A captação líquida da poupança foi positiva em R\$ 24 bilhões no ano de 2014, tendo apresentado, entretanto, uma queda de 66,2% em relação ao saldo registrado em 2013, quando somou R\$ 71 bilhões.

O mercado imobiliário enfrentou um ano difícil. Momentos de paralisação nas vendas e lançamentos se revezaram com períodos de retomada nas negociações. O crédito imobiliário apresentou um leve crescimento em relação ao ano passado, em razão de parte dos financiamentos se referirem aos imóveis lançados entre 2010 e 2012 e só agora repassados para o consumidor final. Já os preços sofreram desaceleração. Segundo o *FipeZap*, até novembro de 2014, o índice, que mede os preços de sete cidades, foi de 6,3%, contra 11,7% no mesmo período de 2013.

Na construção civil, a atividade ficou muito aquém do esperado. A expectativa de crescimento era de 2,5%, mas os números finais do setor não devem ultrapassar os 0,5%.

Considerando-se as dificuldades apontadas, o ambiente econômico do ano de 2014 foi caracterizado por uma persistente alta inflacionária e por baixo crescimento.

3. Desempenho da POUPEX

Apresentou resultado de R\$ 57.017 mil no 2º semestre de 2014, fechando o exercício com R\$ 100.222 mil. O retorno sobre o patrimônio líquido no 2º semestre foi de 19,11% e, no exercício, de 9,47% a.a. As receitas anuais atingiram R\$ 586.138 mil e as despesas alcançaram R\$ 485.916 mil.

Em 31 de dezembro de 2014, computava patrimônio líquido de R\$ 5.118.049 mil, com aumento de 12,57% em relação à mesma posição de 2013. Na mesma comparação, os ativos tiveram um incremento de 10,42%, atingindo R\$ 5.818.602 mil.

Manteve sua participação de 9,0905% no capital da Companhia Brasileira de Securitização (CIBRASEC).

Quanto ao produto Caderneta de Poupança POUPEX, fechou o segundo semestre de 2014 com captação positiva de R\$ 260.126 mil. Os recursos dos associados poupadores somavam R\$ 4.465.636 mil em 31 de dezembro de 2014, evidenciando incremento de 11,80% em relação ao registrado no mesmo período de 2013 (R\$ 3.994.213 mil). No último dia do mês de dezembro havia 1.573.862 associados à poupança POUPEX, quantidade 2,55% maior se comparada ao mesmo período de 2013 (1.534.729).

Quanto ao produto Financiamento Imobiliário, de janeiro a dezembro foram concedidos 4.883 financiamentos em todas as modalidades de crédito imobiliário, alcançando o montante de R\$ 322.790 mil. Desse total: R\$ 183.574 mil corresponderam a contratações na linha de material de construção e R\$ 101.292 mil corresponderam a contratações na linha de aquisição ou construção de imóveis. Além dos recursos destinados exclusivamente à pessoa física, ora mencionados, a POUPEX concedeu, ainda, R\$ 37.924 mil voltados à produção de imóveis residenciais pelo Plano Empresário - modalidade de crédito destinada à pessoa jurídica.

Destaca-se que em 2014, a partir de maio, foram iniciadas as operações de portabilidade do crédito imobiliário, conforme determinado na Resolução BACEN n.º 4.292, de 20 de dezembro de 2013.

4. Destaques nas atividades da POUPEX

Em 2014, a Associação deu continuidade aos seguintes projetos:

- atualização de sistemas e infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI), com vistas a aperfeiçoar a base de dados de clientes;
- implantação da Gestão Documental – 2ª fase;
- adoção de novo Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS);
- Inovação e Melhoria de Processos;
- revitalização de Pontos de Atendimento;
- certificação da força de trabalho que atua no crédito imobiliário: especialista em crédito imobiliário - CA 600 - fornecido pela ABECIP.

Projetos iniciados em 2014:

- Gestão por Competências;
- Consolidação das atividades ambientais e sociais desenvolvidas sob o enfoque de uma Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA).

Os resultados, os projetos, a valorização contínua de seus recursos humanos e as ações de caráter socioambiental, mais uma vez, demonstram a aplicação de uma governança corporativa efetiva e adequada aos propósitos e à missão da Instituição.

ERON CARLOS MARQUES

Presidente