
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

1. A APE-POUPEX é uma sociedade civil de âmbito nacional, integrante do Sistema Financeiro da Habitação, com o objetivo de captar, incentivar e disseminar a poupança, propiciando ou facilitando a aquisição da casa própria aos seus associados.
2. No 2º semestre de 2008 as economias mundiais se depararam com a pior crise financeira das últimas décadas, porém a sucessão de eventos inéditos foi intensificada no decorrer do 3º trimestre. No Brasil, o reflexo da crise foi identificado com os prejuízos bilionários em diversas empresas.
3. A POUPEX, apesar do cenário, prosseguiu desenvolvendo suas ações em consonância com seu planejamento estratégico e manteve suas iniciativas.
4. Com o propósito de incrementar negócios e ampliar a base de clientes, a Instituição assinou novos convênios para disponibilizar linhas de crédito imobiliário - Financiamento para Aquisição de Imóvel, para Construção Individual e Coletiva, Material de Construção e Imóvel Comercial, mediante a consignação em folha de pagamento. No período, foram formalizados convênios com o Tribunal Regional do Trabalho 14ª Região, em Porto Velho – RO, Tribunal Regional Eleitoral de Roraima e Tribunal de Contas do Distrito Federal – TCDF, com o objetivo de atender os servidores destes Órgãos.
5. No Plano Empresário, a POUPEX colocou à disposição de empresas Incorporadoras e Construtoras recursos necessários para a construção de empreendimentos imobiliários.
6. Após autorização do Banco Central do Brasil, a POUPEX inaugurou, em julho 2008, sua primeira agência. Com o principal objetivo de oferecer Financiamento Imobiliário, a agência foi instalada no Setor Bancário Sul, Edifício Financial Center Parking, Brasília – DF.
7. Os fatores conjunturais, aliados a essas iniciativas, contribuiram para a POUPEX prosseguir apresentando desempenho favorável. Foram liberados recursos, em 2008, no valor de R\$ 169.729 mil de Financiamentos Imobiliários, que representa uma expansão de 9,45% sobre o volume financiado no exercício anterior.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

- 8.** O índice de inadimplimento da carteira de Financiamento Imobiliário - mutuários com mais de três prestações em atraso – seguiu em queda: 16,74% em dezembro/07; 14,78% em junho/08 e 14,35% em dezembro/08, expressando redução de 2,39 pontos percentuais em doze meses.
- 9.** A receita decorrente de operações de financiamentos imobiliários atingiu a cifra de R\$ 72.498mil, com acréscimo de 40,60% em relação à obtida no exercício de 2007 e sua representatividade sobre a receita total da POUPEX – R\$ 273.960 mil - foi de 26,46%.
- 10.** A Poupança POUPEX fechou o mês de dezembro de 2008 com saldo de R\$ 1.787.019 mil, representando incremento de 13,69% em relação ao volume registrado em dezembro de 2007 (R\$ 1.571.869 mil).
- 11.** Os clientes da Poupança POUPEX continuaram contando com os inúmeros pontos de atendimento do Banco do Brasil, além dos terminais de auto-atendimento dessa Instituição, para movimentação de suas contas. Em dezembro/08, havia 1.125 mil contas ativas, quantidade 4,55% superior à registrada em fim de dezembro/07 (1.076 mil contas).
- 12.** No fim do semestre, a Poupança POUPEX participava com 0,83% do Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo – SBPE. Com esses indicadores ocupou a 11ª posição no ranking de saldos do Banco Central, em um total de 20 instituições captadoras de poupança
- 13.** A empresa vem otimizando seus instrumentos de controles internos e riscos operacionais, aplicando as metodologias orientadas pelo Banco Central do Brasil.
- 14.** Completando um ano de funcionamento, a Ouvidoria consolidou-se como um canal de comunicação entre a Instituição e o cliente, disponibilizando um canal de comunicação: isento, aberto e permanente para receber, registrar, analisar e dar tratamento formal às reclamações, sugestões, elogios ou denúncias dos clientes. As ocorrências registradas recebem tratamento formal em prazos menores do que o

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

previsto pela Resolução CMN n.º 3.477, tendo apresentado neste período um prazo médio de 10 dias corridos no atendimento.

15. Atuando em sintonia com os órgãos e instrumentos de defesa do consumidor, a Ouvidoria representa o respeito da organização, para com o seu cliente, assegurando a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do consumidor, além de ser uma importante ferramenta estratégica para a racionalização de procedimentos e introdução de melhorias aos produtos e serviços.

16. Nossa Central de Teleatendimento mantém canal aberto com a sociedade e tem sido referência de iniciativa bem sucedida, recebendo visitas de universidades que vem conhecer seu funcionamento e rotinas. Esta parceria entre o meio acadêmico e as empresas é extremamente importante, tanto para o nosso aperfeiçoamento como para a imagem institucional junto ao mercado.

17. No exercício de 2008, a Instituição atendeu mais uma exigência do mercado, vencendo o desafio de proporcionar a possibilidade de atendimento aos surdos, deficientes auditivos e/ou deficientes de fala.

18. A POUPEX continuou investindo na capacitação de seus empregados e proporcionando assistência médica, programa de alimentação, previdência complementar, dentre outros benefícios.

19. No campo social a Instituição desenvolveu iniciativas com o objetivo de contribuir para a melhoria da realidade das comunidades menos favorecidas, participando de programas que preparam jovens para o mercado de trabalho.

20. A POUPEX, mediante contrato com o CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, participa do Programa Adolescente Aprendiz, que beneficia jovens estudantes entre 14 e 18 anos, preferencialmente integrantes das parcelas mais carentes da população. No fim do exercício, contava com 36 menores aprendizes. A carga horária de trabalho destes estudantes é de 20 horas semanais, sendo 4 horas diárias de segunda a sexta.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

21. A POUPEX mantém também convênio com o CIEE com o objetivo de oferecer a oportunidade do primeiro emprego a jovens estudantes, a partir de estágio profissionalizante remunerado. Em 2008 contou com 109 estagiários dos quais 63 foram contratados pela Empresa.

22. A POUPEX, especialmente pela excelente performance da carteira de Crédito Imobiliário e pelo comportamento da taxa básica de juros da economia, encerrou o exercício com lucro líquido de R\$ 21.208 mil, equivalente à rentabilidade anualizada de 6,4% sobre o Patrimônio Líquido.

Clovis Jacy Burmann
Presidente